

Informe

2025024827

Adreçat a: Berta Gratacós Cubarsí, cap de servei de Contractació i Compres

Emès per: Narcís Turon Pèlach, cap d'àrea de Cultura, Esports i Educació

Relatiu a: Contractació per a la prestació dels serveis d'intervenció socioeducativa als espais joves i punts de trobada jove de la ciutat de Girona

Antecedents, fets i consideracions:

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és el servei d'intervenció socioeducativa als espais joves i punts de trobada jove de la ciutat de Girona, que comprèn les següents prestacions principals:

- Atenció socioeducativa i dinamització grupal i individual de les persones joves usuàries del servei.
- Disseny, gestió i dinamització de la programació d'activitats del servei.
- Disseny, gestió i dinamització d'accions socioeducatives en coordinació amb els centres educatius de la ciutat dins i fora els espais joves.
- Disseny, gestió i dinamització d'estratègies de comunicació efectives per difondre les accions dels espais joves.
- Establiment d'un sistema continu d'avaluació del servei proporcionat per poder incorporar millores garantint una millor resposta a les necessitats canviants de la joventut.
- Implementació d'accions i estratègies de col·laboració activa amb agents del territori per tal d'enriquir l'acció dels espais joves.

El contracte es divideix en els següents LOTS:

LOT 1: Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove

LOT 2: Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove

LOT 3: Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove

LOT 4: Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)

El detall de les prestacions consta especificat al Plec de Prescripcions Tècniques.

Motivació de la necessitat del contracte:

L'objecte de contractació es troba dins l'àmbit material de la competència municipal en la matèria de polítiques de joventut, d'acord amb l'article 13 de la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut, on s'estableix que malgrat que l'Estatut d'Autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de joventut, els ajuntaments poden dur a terme actuacions, que es defineixen com a complementàries, en matèria de joventut.

En l'article 7, defineix que els governs locals juntament amb l'Administració de la Generalitat poden actuar en matèria de joventut, i en l'article 3 sobre la promoció de les polítiques públiques detalla que els poders públics han de promoure actuacions que afavoreixin l'emancipació de les persones joves, facilitant-los formació i accés al món laboral i a l'habitatge per tal que puguin desenvolupar llur projecte de vida i participar en igualtat de drets i deures en la vida social i cultural.

El Pla Local de Joventut 2021-2025 regula, entre d'altres, tres grans línies estratègiques que justifiquen i s'emmarquen en l'objecte de la contractació:

Emancipació

Facilitar, en el marc de les competències municipals, la consecució dels projectes vitals de les persones joves de Girona, a través de la incidència en els factors que garanteixen les condicions bàsiques de vida (sistema educatiu; mercat laboral; habitatge; accés a la plena ciutadania).

Resiliència i suport emocional

Avançar, des d'una perspectiva de salut integral, en la implementació de noves mesures que incorporin la salut emocional de les persones joves i la gestió de les emocions en tant que actius de benestar.

Igualtat

Incorporar transversalment la perspectiva de gènere per fer efectiu el dret a la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de sexe en tots els àmbits de la vida de les persones joves.

Insuficiència de mitjans propis:

La necessitat del contracte ve motivada per la insuficiència de mitjans propis per poder donar cobertura a les necessitats d'intervenció socioeducativa a la xarxa d'espais i punts de trobada joves municipals, específicament en l'àmbit de competència professional de l'àmbit social.

L'Ajuntament de Girona no disposa d'una plantilla de professionals de l'àmbit social que puguin prestar aquest tipus de serveis d'atenció socioeducativa a les persones joves usuàries dels equipaments inclosos en la xarxa d'espais joves i punts de trobada jove municipals. En concret, la Secció de Joventut disposa d'un Cap de Secció (malgrat la plaça està vacant des de 09.12.2024), i de tècnics de gestió dedicats a l'àmbit de les polítiques juvenils però no específicament en l'àmbit de l'educació social, i que ja estan al càrrec de diversos projectes en el marc de l'impuls de les polítiques municipals de joventuts des d'una perspectiva de transversalitat; la redacció, aprovació, implementació i avaluació del Pla Local de Joventut; la gestió de l'Oficina Jove del Gironès en el marc de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil; execució de programes de suport a l'accés de les persones joves a l'educació, l'ocupació, l'habitatge, la salut, la cultura o la mobilitat internacional; o el suport a les associacions juvenils del municipi.

El detall d'aquests efectius humans és el següent:

CODI - LLOC DE TREBALL - DOTACIÓ

A1024 - cap de secció de Joventut - 1 (vacant des de 09/12/2024)

A2040 - tècnics de gestió - 3

A2040F - tècnics de gestió - 2

C1001 - administrativa - 1

A2016 - auxiliar administrativa - 1

Així, doncs, per poder realitzar la gestió del servei d'intervenció socioeducativa als espais joves i punts de trobada jove de la ciutat és necessari disposar de personal tècnic especialitzat i amb dedicació total en el període del contracte. I és que a part de la insuficiència actual de mitjans personals en la Secció de Joventut, l'especialitat del servei que contractem requereix una titulació en l'àmbit de l'educació social que els tècnics de la Secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona no tenen per que tenir, es a dir, el servei exigeix una titulació específica que el personal de la Secció no en disposa ni té obligació de disposar.

Tenint en compte l'anterior, es considera que la capacitat tècnica i la dotació actual de recursos per prestar aquest servei és insuficient, donada l'especialització i dedicació requerida per a realitzar l'objecte del contracte. Per aquest motiu és necessària una contractació de serveis externs, que no té l'objecte de contractar personal sinó de prestar la gestió dels serveis d'intervenció socioeducativa als espais i punts de trobada jove municipals.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en tres-cents vint-i-vuit mil vuitanta-cinc euros amb noranta cèntims (328.085,90 €), IVA inclòs.

S'estableix una durada del contracte d'1 any, prorrogables fins a 3 anys

En aquest sentit, el valor estimat del contracte és d'1.252.691,63 € (un milió dos-cents cinquanta-dos mil sis-cents noranta-u euros amb seixanta-tres cèntims), IVA exclòs, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP).

De conformitat amb l'article 116 de la LCSP.

Es proposa:

INICIAR l'expedient de contractació per a la prestació dels serveis d'intervenció socioeducativa als espais joves i punts de trobada jove de la ciutat de Girona, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte és el servei d'intervenció socioeducativa als espais joves i punts de trobada jove de la ciutat de Girona, que comprèn les següents prestacions principals:

- Atenció socioeducativa i dinamització grupal i individual de les persones joves usuàries del servei.
- Disseny, gestió i dinamització de la programació d'activitats del servei.
- Disseny, gestió i dinamització d'accions socioeducatives en coordinació amb els centres educatius de la ciutat dins i fora els espais joves.
- Disseny, gestió i dinamització d'estratègies de comunicació efectives per difondre les accions dels espais joves.
- Establiment d'un sistema continu d'avaluació del servei proporcionat per poder incorporar millores garantint una millor resposta a les necessitats canviants de la joventut.
- Implementació d'accions i estratègies de col·laboració activa amb agents del territori per tal d'enriquir l'acció dels espais joves.

El contracte es divideix en els següents LOTS:

LOT 1: Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove

LOT 2: Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove

LOT 3: Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove

LOT 4: Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)

El detall de les prestacions consta especificat al Plec de Prescripcions Tècniques.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

La unitat responsable del contracte, d'acord amb l'article 62 de la LCSP, és l'Àrea de Cultura, Esports i Educació. Com que es tracta d'una contractació de caràcter transversal, que afecta a més d'una àrea i /o servei de l'Ajuntament, la designació del responsable del contracte opera segons el següent:

Es designa com a responsable del contracte, al cap de l'Àrea de Cultura, Esports i Educació, el Sr. Narcís Turon i Pèlach. Li correspon la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta execució de les prestacions, potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.

En concret, tindrà les funcions següents:

- a) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- c) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A més de les següents funcions:

Li correspon al responsable del contracte proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives que li corresponguin per raons d'interès públic, a instància de les persones encarregades del seguiment i execució ordinària.

Igualment li correspon acreditar la conformitat de la prestació amb el que es preveu en el contracte, d'acord amb el que s'estableix en l'article 198 LCSP i assistir a l'acte de recepció del contracte en qualitat de representant de l'Administració o en el seu cas, donar la conformitat final al contracte.

Tanmateix, en tractar-se d'una contractació transversal que afecta a més d'una àrea i/o servei de l'Ajuntament, es designa com a persona i unitat encarregades del seguiment i execució ordinària del contracte de les seves respectives àrees i serveis a les següents persones:

LOT	Descripció de la unitat organitzativa (servei i/o àrea)	Persona encarregada
Lot 1 i 2	Àrea de Cultura, Esports i Educació	Narcís Turon i Pèlach
Lot 3 i 4	Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària	Gemma Clapés Badia

Aquestes unitats organitzatives encarregades del seguiment i execució ordinària del contracte així com els seus encarregats efectuaran el control, seguiment i execució ordinària del contracte de la seva respectiva unitat organitzativa i lots corresponents, i aquest serà i actuarà com a interlocutor entre l'empresa i el responsable del contracte, sens perjudici de les funcions i facultats que té atribuïdes el responsable del contracte d'acord amb l'article 62 de la LCSP.

DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS:

N.	CET ¹	Descripció	CPV	Pressupost net	% IVA	Import total
1	No	Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove	85311300-5	85.119,83 €	10%	93.631,81 €
2	No	Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove	85311300-5	85.119,83 €	10%	93.631,81 €
3	No	Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove	85311300-5	85.119,83 €	10%	93.631,81 €
4	No	Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)	85311300-5	42.900,42 €	10%	47.190,46 €

¹ Reserva del lot a CET o empreses d'inserció

S'estableix la divisió en quatre lots diferenciats en funció dels barris o sectors on es realitzaran les intervencions, atenent a l'oportunitat i necessitat d'adaptar la prestació dels serveis a cada àmbit territorial. I és que la xarxa municipal d'espais i punts de trobada joves està caracteritzada per l'adaptació a cada realitat territorial concreta, que té unes dinàmiques pròpies, una població juvenil amb unes característiques i unes necessitats determinades i, per tant, la divisió en lots permetrà que les empreses optin a un o més d'un d'aquests lots en funció de la seva pròpia disponibilitat i capacitat d'adaptació a les particularitats de cada territori on hi ha un espai jove municipal. Seran, doncs, objecte d'adjudicació diferents.

Els espais joves són serveis amb caràcter global de ciutat, i alhora, i molt important, arrelats en sectors i barris diferents, en aquest cas: Santa Eugènia, Can Gibert, Pla de Palau, Pont Major i Esquerra del Ter. Per aquest motiu cada espai jove té un funcionament autònom i unes particularitats que el permeten adaptar-se per una banda a les necessitats del seu entorn concret, i a la vegada a les necessitats globals que poden tenir totes les persones joves de la ciutat. Cal garantir aquesta gestió ajustada a les necessitats específiques del territori i del col·lectiu juvenil al qual es dirigeixen. Això està justificat per diferents aspectes claus:

Diversitat de realitats juvenils: la joventut no constitueix un grup homogeni, sinó que representa un conjunt ampli de realitats diverses que varien en funció de l'edat, el gènere, l'origen cultural, la situació socioeconòmica, el nivell formatiu o l'entorn familiar, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'expressa de manera diferenciada en cada barri i territori.

Singularitats territorials i comunitàries: els espais i punts de trobada joves s'ubiquen en barris amb característiques socials, econòmiques i urbanes diferents, fet que condiciona les dinàmiques de participació juvenil i les necessitats d'acompanyament socioeducatiu. Aquesta realitat exigeix una planificació i una gestió adaptada a les circumstàncies *particulars de cada zona*.

Adequació de les actuacions al context: aquesta divisió en lots permet que els serveis puguin desenvolupar estratègies específiques per a cada espai, en coherència amb els seus perfils juvenils i el teixit comunitari existent. Aquesta adaptació millora l'eficiència i l'impacte de les accions, alhora que afavoreix processos de participació significatius.

Promoció de la igualtat d'oportunitats: l'aplicació d'un model homogeni podria comportar una manca de resposta adequada a les desigualtats estructurals presents en alguns barris. La divisió per lots possibilita una aplicació més ajustada del principi d'equitat, garantint que tots els i les joves tinguin accés a serveis i activitats pensats per a les seves necessitats específiques.

Compliment de la normativa: aquesta proposta s'emmarca dins l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, que estableix que els òrgans de contractació hauran de dividir l'objecte del contracte en lots quan la seva naturalesa ho permeti i així es fomenti la concurrència i una execució més eficient i adequada del servei. De conformitat amb l'article 99.4 a) LCSP, quan l'òrgan de contractació procedeixi a la divisió en lots de l'objecte del contracte, aquest podrà introduir limitacions.

D'acord amb el que estableix l'article 3 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública a Catalunya, en el cas de contractes dividits en lots amb prestacions equivalents, **l'òrgan de contractació ha de limitar el nombre de lots als quals un mateix operador econòmic pot presentar oferta o que se li poden adjudicar**, amb l'objectiu de garantir una competència efectiva i un accés equilibrat de les empreses al mercat públic.

Aquest contracte, s'ha estructurat en quatre lots, corresponents a diversos serveis d'intervenció socioeducativa per a joves en diferents espais del municipi:

- LOT 1: Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove
- LOT 2: Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove
- LOT 3: Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove
- LOT 4: Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)

Malgrat que el contracte s'organitza en lots territorialment diferenciats, les prestacions a realitzar en cadascun d'ells són substancialment equivalents en la seva naturalesa, objectius, abast, i metodologia d'intervenció, consistint totes en l'execució d'accions socioeducatives amb joves en espais municipals de referència. Els perfils professionals, la intensitat del servei, i els resultats esperats són també comparables.

Per aquest motiu, i per donar compliment a l'article esmentat del Decret llei, es limita el nombre màxim de lots que poden ser adjudicats a un mateix operador econòmic a dues (2) adjudicacions.

En el present contracte s'estableixen les següents limitacions:

- a) Una mateixa empresa pot presentar oferta a un, diversos o a tots els lots simultàniament.
- b) Tanmateix, una mateixa empresa no podrà ser adjudicatària de més de dos (2) lots.

Els lots s'adjudicaran als licitadors que hagin obtingut la millor puntuació en cada un d'ells. La regla per determinar la limitació en l'adjudicació als/les licitadors/es admesos/es a un màxim de dos lots s'aplicarà d'acord amb les condicions següents i sempre que no es declarin els lots deserts:

- En cas que una empresa resulti classificada en primera posició en més de dos lots, se li adjudicaran únicament dos lots, segons el criteri següent:
 - 1) Se li adjudicaran els dos lots en què hagi obtingut la millor puntuació absoluta.
 - 2) En cas d'empat en la puntuació entre més de dos lots, es prioritzaran els lots de major valor estimat.

Els altres lots en què la mateixa empresa hagi estat classificada en primera posició seran adjudicats al segon licitador classificat, sempre que compleixi els requisits exigits.

Excepcions a la limitació:

De manera excepcional, la limitació del nombre de lots adjudicables a un mateix operador econòmic no s'aplicarà quan pugui comportar que un o diversos lots quedin deserts, en els casos següents:

- Si, com a resultat de l'aplicació de la limitació, algun lot no pogués ser adjudicat tot i haver-hi empreses licitadores admeses, però que no poden ser adjudicatàries a causa del límit de dos lots, es podrà adjudicar també aquest lot a l'empresa classificada en primera posició, encara que superi el límit.
- Si en un o més lots només s'hi ha presentat una empresa admesa, aquesta podrà ser adjudicatària d'aquests lots, sense aplicació de la limitació establerta.

CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA:

De conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, es determina que el codis CPV corresponent serveis d'intervenció socioeducativa als

espais joves de la ciutat és: CPV 85311300-5 – Serveis de benestar social per a nens i joves.

Aquests serveis estan tipificats com a serveis especials en l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

1. El pressupost base de licitació és de tres-cents vint-i-vuit mil vuitanta-cinc euros amb noranta cèntims (328.085,90 €). Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de dos-cents noranta-vuit mil dos-cents cinquanta-nou euros amb noranta-u cèntims (298.259,91 €) més l'import de l'IVA de vint-i-nou mil vuit-cents vint-i-cinc euros amb noranta-nou cèntims (29.825,99 €) al tipus del 10%.

2. El pressupost base de licitació del LOT 1 és de noranta-tres mil sis-cents trenta-un euros amb vuitanta-un cèntims (93.631,81 €). Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de vuitanta-cinc mil cent dinou euros amb vuitanta-tres cèntims (85.119,83 €) més l'import de l'IVA de vuit mil cinc-cents onze euros amb noranta-vuit cèntims (8.511,98 €) al tipus del 10%.

3. El pressupost base de licitació del LOT 2 és de noranta-tres mil sis-cents trenta-un euros amb vuitanta-un cèntims (93.631,81 €). Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de vuitanta-cinc mil cent dinou euros amb vuitanta-tres cèntims (85.119,83 €) més l'import de l'IVA de vuit mil cinc-cents onze euros amb noranta-vuit cèntims (8.511,98 €) al tipus del 10%.

4. El pressupost base de licitació del LOT 3 és de noranta-tres mil sis-cents trenta-un euros amb vuitanta-un cèntims (93.631,81 €). Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de vuitanta-cinc mil cent dinou euros amb vuitanta-tres cèntims (85.119,83 €) més l'import de l'IVA de vuit mil cinc-cents onze euros amb noranta-vuit cèntims (8.511,98 €) al tipus del 10%.

5. El pressupost base de licitació del LOT 4 és de quaranta-set mil cent noranta euros amb quaranta-sis cèntims (47.190,46 €). Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de quaranta-dos mil nou-cents euros amb quaranta-dos cèntims (42.900,42 €) més l'import de l'IVA de quatre mil dos-cents noranta euros amb zero quatre cèntims (4.290,04 €) al tipus del 10%.

Quadre de despesa:

Any	Orgànic	Programa	Econòmic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	311	33700	22611	28.258,66 €	10%	2.825,87 €	31.084,53
	311	33700	22613	72.727,27 €	10%	7.272,73 €	80.000,00
	311	33700	22618	18.181,82 €	10%	1.818,18 €	20.000,00
	701	23110	22611	179.092,15 €	10%	17.909,22 €	197.001,37 €

Pressupost base	328.085,90 €
-----------------	--------------

S'ha calculat el quadre de despesa preveient com a data d'inici del contracte el dia 1 de gener de 2026 a la totalitat dels lots.

Desglossament per LOTS:

LOT 1 Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	311	33700	22611	12.392,55 €	10%	1.239,26 €	13.631,81 €
	311	33700	22613	72.727,27 €	10%	7.272,73 €	80.000,00 €

Pressupost base	93.631,81 €
-----------------	-------------

LOT 2 Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	311	33700	22611	15.866,11 €	10%	1.586,61 €	17.452,72 €
	311	33700	22618	18.181,82 €	10%	1.818,18 €	20.000,00 €
	701	23110	22611	51.071,90 €	10%	5.107,19 €	56.179,09 €

Pressupost base	93.631,81 €
-----------------	-------------

LOT 3 Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	701	23110	22611	85.119,83 €	10%	8.511,98 €	93.631,81 €

Pressupost base	93.631,81 €
-----------------	-------------

LOT 4 Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	701	23110	22611	42.900,42 €	10%	4.290,04 €	47.190,46 €

Pressupost base	47.190,46 €
-----------------	-------------

Atès que es tracta d'un servei que es finançarà amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs, i per tant es tracta d'un expedient de tramitació anticipada de despesa tenint en compte el caràcter prorrogable de la partida, d'acord amb la Disposició Addicional Tercera de la LCSP i amb la base 37a del pressupost 2025 (aprovat definitivament en sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament de Girona de data 3 de febrer de 2025), l'adjudicació del contracte quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del mateix en l'exercici corresponent.

Determinació del preu:

El preu del contracte es formularà en termes aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte d'acord amb els articles 102.4 i 309 de la LCSP, atès que el nombre de prestacions i el temps de dedicació per dur-les a terme poden definir-se prèviament amb exactitud pel fet d'estar vinculats a un règim horari periòdic i preestablert.

Revisió de preus:

No es preveu la revisió de preus.

Partida pressupostària:

El servei es finançarà amb càrrec a les partides municipals:

311 33700 22611 Activitats joventut
311 33700 22613 Informació juvenil
311 33700 22618 Oficina emancipació juvenil
701 23110 22611 Programa atenció a la infància i joves

Estudi econòmic:

El pressupost base total s'ha calculat a partir de l'estimació dels següents costos anuals:

	TOTAL (LOTS 1, 2, 3 i 4)
COSTOS	<u>IMPORT</u>
COSTOS DIRECTES	
Sou brut anual 7 educadors	108.829,08 €
Hores anuals de conveni	1.724 h
Hores de contracte anuals	12.068 h
Cost	190.450,89 €
Seguretat Social (34,1%)	64.943,75 €
Material no inventariable	2.400,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	257.794,64 €
COSTOS INDIRECTES	
Assegurança	588,00 €
Prevenió riscos	1.225,00 €
Indemnitzacions	2.100,00 €

Baixes laborals 2,5%	6.444,87 €
Assegurança d'accidents	1.750,00 €
Benefici 6%	15.467,67 €
Altres despeses generals	12.889,73 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	40.465,27 €
TOTAL COSTOS	298.259,91 €
IVA (10%)	29.825,99 €
TOTAL	328.085,90 €

Aquest pressupost s'ha determinat tenint en compte:

Costos directes,

- a. Les hores necessàries estimades per la gestió del servei d'intervenció socioeducativa en els quatre lots, incloent les despeses de Seguretat Social i les despeses estimades de material no inventariable.
- b. Les taules salarials contemplades en el resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat en el DOGC número 7512 el 7 de desembre de 2017, i aplicant l'actualització salarial vigent publicada en la resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, relatiu a les taules salarials 2022, 2023 i 2024, la modificació de l'article 14 i acords per als anys 2025 i 2026, subscrit en data 11 de maig de 2023.
- c. El cost estimat de material no inventariable necessari per a l'execució del servei corresponent a material fungible de petites quanties del dia a dia per poder realitzar algunes de les activitats dels espais i punts de trobada joves i així disposar de materials per a través de diferents propostes afavorir la consecució dels objectius fixats. En aquest àmbit es sumen 50€/mes a cadascun dels 4 lots. Els serveis de tècnics de Joventut són coneixedors dels preus de mercat aplicables a aquest tipus de material per les diferents contractacions que s'ha dut a terme al llarg de l'últim any (vegeu entre d'altres expedient 2024054366, contractació menor de subministrament de 30 unitats display portacartells A6 per publicitar les activitats de l'equipament L'Estació Espai Jove de la secció de Joventut o expedient 2024052624, contractació menor de subministrament de divers material d'oficina per a les activitats de l'equipament L'Estació Espai Jove de la secció de Joventut).
- d. El preu/hora de la prestació del servei s'ha fixat en base al règim de retribucions previst al "grup II - llicenciat (a extingir) / tècnic superior graduat (actual diplomad)" en una jornada de treball de caràcter general d'acord amb les taules salarials 2024 de la resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, i aplicant els acords per a l'any 2025 i 2026.
- e. L'import del cost de Seguretat Social s'ha marcat en 34,1 % que està dins la franja d'aportació general que fa l'empresa a la Seguretat Social per cada treballador i que cobreix contingències comunes, atur, formació professional i accidents de treball i malalties professionals.

Costos indirectes,

Aquesta partida afrontarà, en la part proporcional a la prestació del servei, despeses de tipus general com ara costos administratius i de gestió interna de l'empresa, despeses financeres, càrregues fiscals (sense incloure l'IVA) i taxes de l'Administració legalment establertes, així com possibles imprevistos. L'import s'ha calculat a raó d'un percentatge d'un 15,70% dels costos del servei (d'acord amb la previsió de l'article 131 del RGLCAP).

- a. Els càlculs respecte al cost de la pòlissa de responsabilitat civil s'han fet a partir d'un preu orientatiu de 7€/mes per treballador assalariat, que és el que es considera preu de mercat per a aquest tipus de productes atès que s'inclou dins els preus habituals del cost mitjà de la contractació d'una assegurança de cobertura bàsica d'acord amb els preus consultats a diferents companyies asseguradores especialitzades en el sector socioeducatiu.
- b. Pel que fa a la prevenció de riscos s'ha estimat en un cost anual per treballador de 175 € per treballador assalariat, que sol ser una referència habitual en l'àmbit socioeducatiu i on s'inclouria despeses inicials de contractació, cost de formació obligatòria i addicional en cursos i serveis d'avaluació de riscos i plans d'emergència.
- c. Pel que fa a les assegurances d'accidents s'ha establert el cost anual de 250 € per treballador assalariat atès que s'inclou dins els preus habituals del cost mitjà de la contractació d'una assegurança de cobertura bàsica d'acord amb els preus consultats a diferents companyies asseguradores especialitzades en el sector socioeducatiu.
- d. L'aplicació del 2,5% sobre el total de costos directes per assumir les possibles baixes laborals que es puguin produir. Aquest % ve marcat per la classificació del lloc de feina i de l'activitat econòmica de l'empresa.
- e. En concepte de benefici industrial s'ha imputat un percentatge del 6% dels costos (D'acord amb la previsió de l'article 131 del RGLCAP), el qual es considera aplicable atès que la mateixa LCSP, quan regula la resolució dels contractes de serveis a l'article 313.3, fa referència a aquest percentatge en concepte de benefici industrial. En aquest sentit, doncs, es considera un valor adequat per permetre a les empreses licitadores presentar ofertes competitives en relació qualitat preu amb la finalitat de garantir així la concurrència i, finalment, la prestació del servei de forma satisfactòria per als interessos municipals.
- f. Indemnitzacions. Les possibles indemnitzacions a treballadors a assumir per l'empresa s'han estimat en 600 € per als lots 1, 2 i 3, i de 300 € per al lot 4, per disposar d'un fons per al cas que es doni aquesta contingència.
- g. Altres despeses generals aplicació d'un 5%. Complementàriament, s'ha previst una quantitat per a altres costos que suporten l'activitat global de l'empresa, com poden ser despeses de transport i desplaçament del treballador per activitats relacionades en l'execució del servei, despeses de serveis legals i assessoria jurídica o despeses en programes de benestar i suport psicològic per al treballador.

Les eventuais modificacions del contracte es faran a partir del càlcul del preu/hora d'intervenció socioeducativa que resulti de l'adjudicació del contracte. Es parteix del preu/hora de l'estudi econòmic, que és per a tots els lots de 15,78 € (IVA exclòs).

Aquesta estructura de costos s'ha replicat als diferents lots en funció de les característiques de cadascun d'ells i tal com es desglossa a continuació.

LOT 1. Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove

El pressupost base total s'ha calculat a partir de l'estimació dels següents costos anuals:

COSTOS	LOT 1 IMPORT
COSTOS DIRECTES	
Sou brut anual 1 educador	27.207,27 €
Hores anuals de conveni	1.724 h
Hores de contracte anuals	3.448 h
Cost	54.414,54 €
Seguretat Social (34,1%)	18.555,36 €
Material no inventariable	600,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	73.569,90 €
COSTOS INDIRECTES	
Assegurança	168,00 €
Prevenió riscos	350,00 €
Indemnitzacions	600,00 €
Baixes laborals 2,5%	1.839,25 €
Assegurança d'accidents	500,00 €
Benefici 6%	4.414,19 €
Altres despeses generals	3.678,49 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	11.549,94 €
TOTAL COSTOS	85.119,83 €
IVA (10%)	8.511,98 €
TOTAL	93.631,81 €

LOT 2: Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove

El pressupost base total s'ha calculat a partir de l'estimació dels següents costos anuals:

COSTOS	LOT 2 IMPORT
COSTOS DIRECTES	
Sou brut anual 1 educador	27.207,27 €
Hores anuals de conveni	1.724 h
Hores de contracte anuals	3.448 h
Cost	54.414,54 €
Seguretat Social (34,1%)	18.555,36 €
Material no inventariable	600,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	73.569,90 €

COSTOS INDIRECTES	
Assegurança	168,00 €
Prevenió riscos	350,00 €
Indemnitzacions	600,00 €
Baixes laborals 2,5%	1.839,25 €
Assegurança d'accidents	500,00 €
Benefici 6%	4.414,19 €
Altres despeses generals	3.678,49 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	11.549,94 €
TOTAL COSTOS	85.119,83 €
IVA (10%)	8.511,98 €
TOTAL	93.631,81 €

LOT 3: Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove

El pressupost base total s'ha calculat a partir de l'estimació dels següents costos anuals:

COSTOS	LOT 3 IMPORT
COSTOS DIRECTES	
Sou brut anual 1 educador	27.207,27 €
Hores anuals de conveni	1.724 h
Hores de contracte anuals	3.448 h
Cost	54.414,54 €
Seguretat Social (34,1%)	18.555,36 €
Material no inventariable	600,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	73.569,90 €
COSTOS INDIRECTES	
Assegurança	168,00 €
Prevenió riscos	350,00 €
Indemnitzacions	600,00 €
Baixes laborals 2,5%	1.839,25 €
Assegurança d'accidents	500,00 €
Benefici 6%	4.414,19 €
Altres despeses generals	3.678,49 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	11.549,94 €
TOTAL COSTOS	85.119,83 €
IVA (10%)	8.511,98 €
TOTAL	93.631,81 €

LOT 4: Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)

El pressupost base total s'ha calculat a partir de l'estimació dels següents costos anuals:

COSTOS	LOT 4 IMPORT
COSTOS DIRECTES	
Sou brut anual 1 educador	27.207,27 €
Hores anuals de conveni	1.724 h
Hores de contracte anuals	1.724 h
Cost	27.207,27 €
Seguretat Social (34,1%)	9.277,68 €
Material no inventariable	600,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	37.084,95 €
COSTOS INDIRECTES	
Assegurança	84,00 €
Prevenió riscos	175,00 €
Indemnitzacions	300,00 €
Baixes laborals 2,5%	927,12 €
Assegurança d'accidents	250,00 €
Benefici 6%	2.225,10 €
Altres despeses generals	1.854,25 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	5.815,47 €
TOTAL COSTOS	42.900,42 €
IVA (10%)	4.290,04 €
TOTAL	47.190,46 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

El valor estimat del contracte (VEC) és d'un milió dos-cents cinquanta-dos mil sis-cents noranta-un euros amb seixanta-tres cèntims (1.252.691,63 €), sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes 20%	VE altres conceptes	SUMA
2026	298.259,91 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	298.259,91 €
2027	0,00 €	298.259,91 €	0,00 €	0,00 €	298.259,91 €
2028	0,00 €	298.259,91 €	0,00 €	0,00 €	298.259,91 €
2029	0,00 €	298.259,91 €	0,00 €	0,00 €	298.259,91 €
Modificacions			59.651,99 €		59.651,99 €
TOTAL	298.259,91 €	894.779,73 €	59.651,99 €	0,00 €	1.252.691,63 €

**Es preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrroques.*

El contracte està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el valor estimat és d'un milió dos-cents cinquanta-dos mil sis-cents noranta-un euros amb seixanta-tres cèntims (1.252.691,63 €), supera la xifra prevista a l'article 22.1.c) de la LCSP, que fixa el llindar a efectes d'aplicació dels procediments de contractació, establint-lo en el cas de contractes de serveis específics enumerats a l'Annex IV en 750.000,00 € de valor estimat del contracte.

Desglossament per LOTS:

LOT 1 Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions previstes 20%	VE altres conceptes	SUMA
2026	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2027	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2028	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2029	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
Modificacions			17.023,97 €		17.023,97 €
TOTAL	85.119,83 €	255.359,49 €	17.023,97 €	0,00 €	357.503,29 €

**Es preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrroques.*

LOT 2 Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove

Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions previstes 20%	VE altres conceptes	SUMA
2026	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2027	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2028	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2029	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
Modificacions			17.023,97 €		17.023,97 €
TOTAL	85.119,83 €	255.359,49 €	17.023,97 €	0,00 €	357.503,29 €

**Es preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrroques.*

LOT 3 Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes 20%	VE altres conceptes	SUMA
2026	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2027	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2028	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
2029	0,00 €	85.119,83 €	0,00 €	0,00 €	85.119,83 €
Modificacions			17.023,97 €		17.023,97 €
TOTAL	85.119,83 €	255.359,49 €	17.023,97 €	0,00 €	357.503,29 €

**Es preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrrogues.*

LOT 4 Servei d'intervenció socioeducativa a Pont Major i Esquerra del Ter

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes 20%	VE altres conceptes	SUMA
2026	42.900,42 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	42.900,42 €
2027	0,00 €	42.900,42 €	0,00 €	0,00 €	42.900,42 €
2028	0,00 €	42.900,42 €	0,00 €	0,00 €	42.900,42 €
2029	0,00 €	42.900,42 €	0,00 €	0,00 €	42.900,42 €
Modificacions			8.580,08 €		8.580,08 €
TOTAL	42.900,42 €	128.701,26 €	8.580,08 €	0,00 €	180.181,76 €

**Es preveuen modificacions que afecten durant tota la vigència del contracte. La pròrroga manté les característiques inalterables i el 20% de les modificacions ha estat calculat sobre el preu inicial sense considerar les pròrrogues.*

MODIFICACIONS CONVENCIONALS:

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, s'haurà de tramitar la corresponent modificació del contracte si les necessitats reals i d'interès públic fossin superiors o inferiors a les estimades inicialment, concretament en el cas d'un increment o un descens molt significatiu dels usuaris i usuàries dels espais joves que requereixi una major o menor dedicació als serveis sense poder-se superar (en cas d'increment d'usuaris/usuàries) el límit del 20 % del preu inicial del contracte.

L'import d'aquestes modificacions es determinarà a partir del preu/hora de servei pressupostat i detallat a l'apartat de l'estudi econòmic, als quals s'haurà d'aplicar el percentatge de baixa corresponent al preu ofert per l'adjudicatari.

La referida modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte i en cap cas podrà alterar la naturalesa global del contracte inicial, de conformitat als termes de l'article 204 de la LCSP.

Així, la modificació serà obligatòria pel contractista i serà aprovada per l'òrgan de contractació.

El procediment que caldrà seguir per a l'aprovació de les modificacions serà el següent:

- Elaboració per part del responsable del contracte d'un informe en què s'acrediti l'ampliació o disminució, especificant i justificant-ne les causes i el pressupost afectat
- Informe jurídic del Secretari
- Fiscalització per la Intervenció municipal
- Incorporació del corresponent document comptable
- Aprovació per l'òrgan de Contractació
- Notificació a l'empresa adjudicatària
- Publicació

INICI, DURADA I POSSIBLES PRÒRROQUES DEL CONTRACTE:

L'article 29 de la LCSP regula el termini de vigència dels contractes i d'execució de la prestació, el primer es refereix al període de temps en el qual estarà vigent el vincle contractual mentre que el segon al·ludeix al termini fixat en el contracte que delimita el moment en el qual ha d'efectuar-se el servei.

En el present, es preveu una durada inicial del contracte (període durant el qual el contractista haurà de realitzar una activitat) d'1 any a tots els lots, a comptar des de l'1 de gener de 2026, o bé des de l'endemà de la signatura del contracte. En qualsevol cas, el termini contractual finalitzarà el 31 de desembre de 2026.

El contracte es podrà prorrogar a tots els lots, d'any en any, per tres anualitats successives fins a un màxim global previst de 4 anys.

Justificació de la durada inicial i les pròrroques:

La data d'inici prevista s'ha fixat en funció de la data de finalització del respectiu contracte vigent del servei contractat (expedient 2022006221).

D'acord amb el que estableix l'article 29.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la durada dels contractes ha d'estar degudament justificada en funció de la naturalesa de la prestació, les característiques del finançament i la necessitat de sotmetre la periòdicament a concurrència pública.

En el present cas, es proposa una durada inicial del contracte d'un (1) any, per les següents raons:

Pel que fa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte i dels 4 lots corresponen a serveis d'intervenció socioeducativa adreçats a joves, prestats en diferents equipaments municipals i àmbits territorials de la ciutat. Aquest tipus de serveis tenen un fort component presencial i humà, i han d'adaptar-se de manera contínua a les realitats canviants dels joves del territori, així com a les prioritats i línies estratègiques de les polítiques de joventut municipals.

No obstant, cal tenir en compte que el servei objecte del contracte s'emmarca dins l'àmbit dels serveis socials i d'atenció socioeducativa a joves, que constitueixen una prestació essencial d'interès públic, orientada a la prevenció, acompanyament i promoció del benestar personal i comunitari. Aquesta tipologia de serveis requereix una relació continuada amb els usuaris i usuàries, un seguiment individualitzat dels itineraris educatius i socials, i una capacitat d'adaptació permanent a les circumstàncies de cada territori i col·lectiu jove. Tot i que la naturalesa de la prestació pot suggerir durades superiors (únicament pel seguiment personalíssim i continuïtat), es considera que una durada inicial d'un any és adequada, ja que permet garantir la continuïtat del servei durant un any i així mateix manté oberta la possibilitat de millora tècnica i adaptació metodològica en futures licitacions en finalitzar la present (si es dona el cas), a través de la concurrència pública, responnent a l'evolució constant dels perfils i necessitats dels joves i dels barris.

Un dels motius principals també de la durada d'un any, és degut al fet que les condicions econòmiques d'aquest contracte estan directament vinculades al cost de personal educatiu, regulat per conveni sectorial, el qual ha experimentat increments salarials anuals acumulats i continuats d'almenys un 5% en els darreres exercicis, fet que genera incertesa econòmica i dificulta l'estabilitat d'una planificació econòmica a llarg termini sense risc de desequilibri.

Ahora, la possibilitat de pròrroques ofereix marge de maniobra a l'Ajuntament de Girona per allargar la vigència contractual en cas de considerar que les condicions i els termes de la prestació continuen essent adequats i no canviants un cop transcorregut la durada inicial. A més amb les pròrroques podem assegurar l'estabilitat i qualitat de les prestacions, ahora que per evitar una excessiva càrrega administrativa, sempre i quan es mantinguin, com hem dit, les condicions definides en què s'ha de prestar els serveis i que el contractista o contractistes estiguin duent a terme el contracte de forma satisfactòria.

En conjunt, doncs, la durada inicial i les possibles pròrroques es considera l'adequada per donar resposta a les necessitats del servei d'acord amb la naturalesa de les prestacions i al mateix temps sotmetre la seva realització periòdicament a concurrència pública.

FORMA DE PAGAMENT:

L'adjudicatari tindrà dret a l'abonament del preu fixat per a la prestació dels serveis, mitjançant la presentació de factures mensuals per l'import corresponent a les prestacions executades previstes al PPTP. El pagament de la factura es produirà una vegada hagi estat degudament conformada pel servei.

En cas que excepcionalment el servei no es pugui prestar d'acord amb la dedicació prevista al PPTP, l'Ajuntament podrà descomptar de les factures mensuals la part proporcional corresponent a les hores i serveis no executats, com també generar una bossa d'hores per prestar els serveis pendents de forma puntual. Això sens perjudici de l'aplicació de les penalitzacions per incompliment de contracte establerts al PCAP en cas que les hores no s'hagin realitzat per causes imputables al contractista.

CRITERIS DE SOLVENCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

La solvència econòmica i financera de les empreses licitadores s'acreditarà per un dels mitjans següents:

- Declaració sobre el volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit d'activitat a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, en la mesura que es disposi de les referències de l'esmentat volum de negocis.

El volum anual de negocis de l'empresa licitadora en algun dels exercicis acreditats haurà de ser igual o superior al 80 % pressupost base anual de licitació (IVA exclòs) per a cadascun dels LOTS al que s'adjudiqui l'empresa:

- LOT 1: 68.095,86 € (IVA exclòs).
- LOT 2: 68.095,86 € (IVA exclòs).
- LOT 3: 68.095,86 € (IVA exclòs).
- LOT 4: 34.320,34 € (IVA exclòs).

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre o per les dipositades al registre oficial en que hagi d'estar inscrit, o bé mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o del model 303 (declaració trimestral IVA).

En cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA:

D'acord amb la previsió de l'article 90.1 de la LCSP, la solvència tècnica o professional haurà d'acreditar-se de la següent manera:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en els últims tres anys, que inclogui el seu import, les dates i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs s'acreditaran via certificat o visat expedit per l'òrgan competent (quan el destinatari del servei és un ens del sector públic) o bé, certificat expedit per l'entitat privada o, a falta d'aquest certificat, una declaració del responsable de l'empresa, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació (quan el destinatari del servei és un subjecte privat).

Serà necessari acreditar haver realitzat activitats o serveis similars, per un import igual o superior al 60 % del pressupost base anual de licitació (sense IVA) de cadascun dels LOTS als que s'adjudiqui l'empresa, és a dir:

- LOT 1: 51.071,90 € (IVA exclòs).
- LOT 2: 51.071,90 € (IVA exclòs).
- LOT 3: 51.071,90 € (IVA exclòs).
- LOT 4: 25.740,25 € (IVA exclòs).

També es considerarà correcte si l'import es demostra per la suma de diferents contractes, sempre i quan es tractin de serveis similars al present contracte pel que fa a l'objecte.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es podrà prendre com a referència els CPV's dels LOTS:

N.	Descripció	CPV
1	Servei d'intervenció socioeducativa a L'Estació Espai Jove	85311300-5
2	Servei d'intervenció socioeducativa a Els Químics Espai Jove	85311300-5
3	Servei d'intervenció socioeducativa a El Güell Espai Jove	85311300-5
4	Servei d'intervenció socioeducativa als joves Ter (Pont Major i Esquerra del Ter)	85311300-5

Quan el valor estimat dels diferents lots no superi la xifra prevista pels contractes subjectes a regulació harmonitzada, en el cas de les empreses de nova creació (antiguitat inferior als cinc anys) podran acreditar la seva solvència tècnica, pels mitjans següents:

- Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte.

L'empresa licitadora haurà d'aportar una relació dels títols acadèmics i professionals del personal que participarà, de manera directa o indirecta, en les tasques de coordinació i/o seguiment del personal destinat per l'execució del contracte. Almenys, un/a d'aquests professionals de l'empresa licitadora haurà de tenir una titulació relacionada amb l'àmbit socioeducatiu, social o pedagògic, com ara Educació Social, Treball Social, Psicologia, Pedagogia o equivalents.

La possibilitat que les empreses de nova creació puguin acreditar la solvència tècnica segons l'indicat, queda limitat als casos en els quals la suma dels valors estimat dels lots adjudicats no superi la xifra prevista pels contractes subjectes a regulació harmonitzada (serveis especials de l'annex IV).

CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTISTA:

No procedeix classificació del contractista perquè l'objecte del contracte no està inclòs dins de l'àmbit de cap dels grups o subgrups de classificació vigents, tenint en compte el codi CPV del contracte.

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu. Atès que els serveis del contracte estan tipificats com a serveis especials en l'Annex IV de la LCSP, els criteris relacionats amb la qualitat representaran almenys el 51% de la puntuació assignable.

Els criteris d'adjudicació seran els mateixos per a cadascun dels 4 LOTS.

CRITERIS	TIPUS	MÀXIM DE PUNTS
Criteris de valoració que depenen d'un judici de valor		49
1. Qualitat del projecte d'execució presentat	Qualitatiu	44
2. Millores relacionades amb l'objecte del contracte	Qualitatiu	5
Criteris avaluable de forma automàtica		51
1. Oferta econòmica	Econòmic	49
2. Temps de resposta per la cobertura de baixes del servei	Qualitatiu	2
TOTAL		100

Criteris de valoració que depenen d'un judici de valor: fins a 49 punts

1. CRITERI: Qualitat del projecte d'execució presentat, fins a 44 punts

Subcriteri: Anàlisi de la realitat, objectius i recursos destinats al servei, fins a 18 punts

Es valorarà el plantejament i l'organització del servei que proposi l'empresa. Aspectes que es valoraran:

- Anàlisi acurada de la realitat social del barri o barris on es prestarà el servei, i detecció de les necessitats d'intervenció socioeducativa en aquests.
 - Redacció coherent dels objectius del servei.
 - Dotació i organització dels recursos amb criteris de viabilitat.
- Cada aspecte que es valora en aquest subcriteri té la mateixa importància.

Justificació del criteri de valoració de l'anàlisi de la realitat, objectius i recursos destinats al servei: amb aquest criteri es pretén valorar la capacitat de l'empresa per identificar i comprendre les característiques socials, econòmiques i culturals del(s) barri(s) on s'ha de prestar el servei. Aquesta anàlisi ha de permetre identificar necessitats reals d'intervenció i ajustar-hi l'acció educativa. Es valora que estiguin redactats de manera clara, coherent i alineats amb les línies estratègiques municipals en matèria de joventut i inclusió social. Aquest enfocament mostra la capacitat de l'empresa de treballar amb finalitats educatives i socials mesurables. També es pretén valorar la viabilitat tècnica de la proposta, la distribució d'equips, l'estructura organitzativa, la presència d'un equip coordinador i les estratègies de continuïtat, coordinació i cobertura territorial. També es té en compte si s'assegura una resposta adequada a les necessitats identificades.

Aquest criteri permet valorar la qualitat global de la proposta tècnica i comprovar si aquesta respon a la complexitat de la prestació del servei, reforçant l'interès públic en la seva execució eficaç, eficient i adaptada al territori.

Subcriteri: Metodologia d'intervenció socioeducativa proposada, fins a 12 punts

Es valorarà la metodologia concreta d'intervenció en la gestió del servei. Aspectes que es valoraran:

- Previsió d'una metodologia d'intervenció socioeducativa adequada en relació amb el plantejament i els objectius del servei.
 - Previsió d'una metodologia d'intervenció socioeducativa fonamentada en un model teòric clar.
 - Inclusió de la dinamització i el treball grupal com a aspectes metodològics clau.
 - Consideració dels ecosistemes educatius i del treball comunitari com a factors essencials.
- Cada aspecte que es valora en aquest subcriteri té la mateixa importància.

Justificació del criteri de valoració de la metodologia d'intervenció socioeducativa proposada: amb aquest criteri es pretén valorar que les propostes presentades responguin de manera rigorosa i fonamentada als objectius del servei. La gestió dels espais joves requereix una intervenció educativa que superi la mera execució d'activitats i que s'inscrigui en un model pedagògic coherent, orientat a la promoció de l'empoderament, la participació activa i el desenvolupament integral de les persones joves. Per aquest motiu, es valora de manera específica la qualitat i solidesa del plantejament metodològic, la seva fonamentació teòrica, la incorporació d'elements clau com el treball grupal i la dinamització, així com la integració del servei en els ecosistemes educatius i el teixit comunitari.

Aquest criteri permet valorar positivament aquelles propostes que aportin un valor afegit en termes de qualitat educativa i coherència amb la finalitat pública del servei.

Subcriteri: Seguiment, coordinació i treball en xarxa, fins a 8 punts

Es valoraran els espais i mecanismes de coordinació i de seguiment d'execució del projecte que s'hagin previst. Aspectes que es valoraran:

- Estructuració coherent del treball en xarxa en relació amb el plantejament i els objectius del servei.
 - Previsió de mecanismes de coordinació amb els responsables dels serveis de de l'Ajuntament de Girona viables en funció del temps i els recursos disponibles.
 - Previsió de mecanismes viables de coordinació amb altres agents que incloguin una identificació d'aquests agents clau, criteris per a la coordinació i els objectius que es volen assolir amb aquesta coordinació.
- Cada aspecte que es valora en aquest subcriteri té la mateixa importància.

Justificació del criteri de valoració del seguiment, coordinació i treball en xarxa: amb aquest criteri es pretén valorar que les propostes presentades contemplin una articulació operativa eficient i integrada amb els diferents agents implicats en el desenvolupament del servei. L'impacte i la sostenibilitat de la intervenció socioeducativa depenen en gran mesura de la capacitat de l'empresa adjudicatària per establir dinàmiques de coordinació estables amb els serveis municipals i amb els diversos actors del territori. Per aquest motiu, es valora l'estructuració coherent del treball en xarxa, la previsió de mecanismes de coordinació adaptats als recursos i a l'estructura de l'Ajuntament de Girona, i la capacitat per identificar i implicar agents clau del context socioeducatiu i comunitari.

Aquest criteri permet assegurar una gestió alineada amb les polítiques municipals, una millor optimització dels recursos públics i una intervenció més arrelada i eficient en l'entorn.

Subcriteri: Sistemes d'avaluació, fins a 6 punts

Es valoraran les accions de millora i avaluació del servei que l'empresa licitadora es compromet a dissenyar i aplicar durant l'execució del contracte. Aspectes que es valoraran:

- Moments i instruments d'avaluació adequats al servei.
 - Identificació dels elements clau que seran objecte d'avaluació.
 - Presència d'indicadors d'avaluació correctament redactats.
 - Previsió d'una avaluació de la metodologia d'intervenció socioeducativa.
 - Relació dels recursos necessaris per dur a terme l'avaluació.
 - Previsió de sistemes de difusió dels resultats de l'avaluació.
- Cada aspecte que es valora en aquest subcriteri té la mateixa importància.

Justificació del criteri de valoració dels sistemes d'avaluació: aquest criteri s'incorpora amb l'objectiu de garantir que el servei disposi de mecanismes estructurats i efectius per a l'anàlisi, el seguiment i la millora contínua de la seva execució. L'avaluació és una eina essencial per assegurar la qualitat del servei, verificar el compliment dels objectius i introduir ajustos fonamentats durant el desenvolupament del contracte. Es valorarà especialment que les empreses licitadores defineixin moments i instruments d'avaluació adequats a la naturalesa socioeducativa del servei, que identifiquin correctament els elements clau a avaluar, i que presentin indicadors formulats de manera clara i mesurable. Així mateix, es considera fonamental la inclusió d'una avaluació específica de la metodologia d'intervenció proposada, la previsió de recursos suficients per a la seva implementació i l'establiment de canals per a la difusió dels resultats, tant a nivell intern com cap als agents implicats.

Aquest criteri contribueix a reforçar el compromís amb la transparència, la rendició de comptes i la millora de les polítiques públiques adreçades a la joventut.

2. CRITERI: Millores relacionades amb l'objecte del contracte, fins a 5 punts

Es valoraran les millores proposades que objectivament suposin un benefici per a l'objecte del contracte, que sens perjudici d'allò establert en el plec de prescripcions tècniques i en el plec administratiu concorrin a una òptima prestació del servei, sense que les mateixes suposin un increment en el cost del servei. Aspectes que es valoraran:

- Mesures concretes d'intervenció socioeducativa que impliquin una millora respecte a les previsions del plec de prescripcions tècniques en relació a l'objectiu d'afavorir la inclusió social de les persones joves del barri o barris on aquest es presta per donar resposta a les necessitats específiques detectades a partir de l'anàlisi de la realitat, fins a 2,5 punts
- Mesures concretes d'intervenció socioeducativa que impliquin una millora respecte a les previsions del plec de prescripcions tècniques en relació a l'objectiu de dinamitzar estratègies de comunicació efectives per difondre les accions dels espais i punts de trobada joves, fins a 2,5 punts

Justificació del criteri de valoració de les millores relacionades amb l'objecte del contracte: amb aquest criteri es pretén valorar les propostes innovadores i d'alt valor

afegit que contribueixin a l'òptima prestació del servei, assegurant la seva eficàcia i qualitat. Així, es valoraran les mesures concretes d'intervenció socioeducativa que superin les expectatives establertes en el plec de prescripcions tècniques, sempre que aquestes no impliquin un increment en el cost del servei i contribueixin a una millor resposta a les necessitats de la població jove.

Es valora que les empreses licitadores proposin mesures innovadores i concretes que millorin la inclusió social dels joves del barri o barris on es presta el servei. Aquestes mesures han de tenir en compte les necessitats específiques identificades mitjançant una anàlisi detallada de la realitat local i social, per tal d'oferir una resposta socioeducativa ajustada i efectiva. Aquest aspecte és essencial per afavorir la cohesió social i garantir que els espais joves siguin realment una eina de transformació social per a la joventut en situació de vulnerabilitat.

Es valora també la implementació de mesures concretes per millorar la comunicació i la difusió de les accions realitzades als espais joves, amb l'objectiu de millorar la visibilitat i l'impacte de les activitats en el conjunt de la comunitat juvenil. Les propostes que impliquin l'ús d'estratègies de comunicació innovadores, efectives i adaptades a les noves tecnologies i canals de comunicació seran especialment apreciades.

Aquesta valoració cerca identificar oportunitats de millora que beneficiïn directament l'objecte del contracte, sense generar un increment de cost per a l'administració pública. Així, s'assegura que el servei serà cada vegada més eficaç i adaptat a les necessitats reals de la joventut.

Per a la puntuació dels criteris i subcriteris subjectius vinculats a la proposta tècnica presentada pel licitador es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, i qualsevol proposta que aporti benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

D'altra banda, la introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. I no es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrellevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte.

En tot cas, la valoració dels criteris i subcriteris subjectius es farà tenint en compte les diferents propostes presentades, i els diferents apartats es puntuaran gradualment d'acord amb el següent barem de referència: **molt deficient** (no s'atorgarà puntuació), **insuficient** (fins al 25% de la puntuació màxima) **acceptable** (fins al 50% de la puntuació màxima), **correcte** (fins al 75% de la puntuació màxima), **excel·lent** (fins al 100% de la puntuació màxima).

- **0% de la puntuació màxima del criteri i subcriteri: Molt deficient:** Descripció molt deficient/ inexistent o una mera transcripció dels requisits detallats als plecs de la present contractació, que es considera insuficient per assolir el compliment de la prestació del servei.
- **25% de la puntuació màxima del criteri i subcriteri: Insuficient:** Descripció poc detallada, fonamentada i argumentada, que es considera factible per assolir un compliment mínim de la prestació del servei.
- **50% de la puntuació màxima del criteri i subcriteri: Acceptable:** Descripció simple, que es considera factible per assolir un compliment correcte de la prestació del servei.

- **75% de la puntuació màxima del criteri i subcriteri: Correcte:** Descripció completa, detallada, fonamentada i argumentada, que es considera adequada i factible per assolir un compliment notable de la prestació del servei.
- **100% de la puntuació màxima del criteri i subcriteri: Excel·lent:** Descripció molt completa, molt detallada i ben fonamentada i argumentada, que es considera adequada

Justificació: Les solucions o aportacions tècniques que puguin proposar les empreses licitadores i que representin la concreció d'aspectes que no estan totalment definits al plec tècnic o bé que representin una millora respecte als que sí que ho estan, en qüestions com ara la dotació de recursos humans i materials, els mecanismes de coordinació i organització o les mesures de seguiment i verificació de la qualitat, entre d'altres, són elements estrictament relacionats amb l'objecte del contracte, que poden ser diferencials i determinants de l'oferta més avantatjosa des d'un punt de vista qualitatiu.

Criteris avaluable de forma automàtica: fins a 51 punts

1. Oferta econòmica, fins a 49 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix, que ha de ser inferior al pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{\text{Núm. màxim de punts} \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

** En el cas que el licitador no ofereixi baixa respecte al preu de licitació, se li atorgaran 0 punts.*

Les ofertes hauran d'indicar per separat la quantia corresponent al preu net del contracte i, si escau, la quantia corresponent a l'IVA i el percentatge aplicat. Les empreses licitadores exemptes d'IVA hauran de declarar expressament que es troben en aquesta situació, indicant-ho al model d'oferta de l'annex IV del PCAP.

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional respecte a la puntuació que s'atorga a les diferents proposicions en funció de l'oferta econòmica.

Justificació del criteri: s'ha escollit aquest criteri de valoració del preu de l'oferta perquè el preu constitueix una part fonamental de la relació contractual i l'Ajuntament, com a entitat local de l'Administració Pública, ha de procurar gestionar els recursos públics de la manera més eficient possible.

2. Temps de resposta per la cobertura de baixes del servei, fins a 2 punts

Es valorarà el temps de resposta per a la cobertura de baixes del personal destinat al servei per sota del que s'ha previst al PPTP. Les empreses que ofereixin un temps de resposta de 24 hores (termini mínim exigint en PPT) obtindran 0 punts.

S'aplicarà la següent puntuació en funció a la reducció del temps de resposta per la cobertura de baixes del servei:

- Temps de resposta entre 1 i 7h i 59 min: 2 punts
- Temps de resposta entre 8 i 15h i 59 min: 1 punt
- Temps de resposta entre 16 i 23h i 59 min: 0,5 punts
- No redueix el temps de resposta previst al plec tècnic: 0 punts

Justificació del criteri: S'ha escollit aquest criteri per minimitzar els períodes en què la dotació de personal destinada al servei pugui veure's reduïda com a conseqüència de baixes laborals, entenent que mantenir aquesta dotació el màxim de constant i sostinguda contribueix a la qualitat de la prestació.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE CALDRÀ PRESENTAR AMB L'OFERTA

Els licitadors hauran de presentar, en el sobre corresponent, una memòria tècnica que contingui la informació referent als criteris que depenen d'un judici de valor. Aquesta memòria haurà de comptar amb els següents apartats i informacions:

1- Qualitat del projecte d'execució presentat

- 1.1 Anàlisi de la realitat, objectius i recursos destinats al servei
- 1.2 Metodologia d'intervenció socioeducativa proposada
- 1.3 Seguiment, coordinació i treball en xarxa
- 1.4 Sistemes d'avaluació

2- Millores relacionades amb l'objecte del contracte

Aquesta memòria s'haurà de presentar en un document PDF que no podrà excedir de 20 pàgines DIN A4, lletra mida Arial 10 amb interlineat simple. L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les 20 primeres pàgines.

El contingut de la proposta tècnica que no estigui directament relacionat amb els criteris d'adjudicació no serà objecte de valoració, sens perjudici que pugui ser objecte d'anàlisi i revisió per garantir que l'oferta presentada compleix amb els mínims requerits al plec de prescripcions tècniques.

La memòria tècnica no podrà incloure cap informació que permeti conèixer informació referent als criteris de valoració automàtics. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

SISTEMA DE CàLCUL PER A LES BAIXES DESPROPORCIONADES:

Un cop rebudes les ofertes per part de les empreses licitadores, es procedirà a valorar si es dona alguna oferta desproporcionada. La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos per a cadascun dels LOTS es duu a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Igualment, es considerarà que una oferta és anormal o desproporcionada si s'evidencia que els costos salarials del personal que executarà el contracte no s'adeqüen al conveni col·lectiu aplicable. A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta a les condicions salarials mínimes exigibles, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de personal o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora no justifica que els salaris de les persones que executaran el contracte en l'oferta estan fixats d'acord amb el que estableixi el conveni col·lectiu d'aplicació.

ADMISSIÓ DE VARIANTS A LES OFERTES: no

OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI:

1.- L'adjudicatari està obligat a complir les condicions salarials dels treballs conforme al conveni col·lectiu aplicable.

2.- Els treballadors destinats al servei han de disposar com a mínim d'estudis superiors finalitzats (cicles formatius de grau superior i/o estudis universitaris).

3.- El contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que respongui de l'execució del contracte, d'import mínim:

- LOT 1 : 750.000 €
- LOT 2 : 750.000 €
- LOT 3 : 750.000 €
- LOT 4 : 750.000 €

4.- D'acord amb l'article 215 de la LCSP, el contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació. En tot cas, el contractista haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar la part de la prestació que es pretén subcontractar per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

5.- D'acord amb l'article 214 LCSP procedeix la cessió del contracte, quan es compleixin els requisits establerts en el mateix.

6.- Disposar, durant tota l'execució del contracte, de les certificacions negatives del Registre central de delinqüents sexuals vigents, actualitzades anualment, corresponents a cadascuna de les persones que executa el contracte, ja sigui personal propi com, quan sigui el cas, de l'empresa subcontractada. Caldrà aportar una declaració responsable conforme es disposa d'aquestes certificacions a l'inici del contracte, abans de 15 dies des de la formalització, i en qualsevol moment de la seva execució quan li sigui requerit per la persona responsable del contracte.

7.- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. A partir del 25/05/2018 també s'haurà de complir el que regula el Reglament General de Protecció de Dades de l'Unió Europea 2016/679, data en què serà exigible aquesta norma. el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell bàsic, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.

- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- Tornar a l'Ajuntament, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.

- Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

8.- En el present contracte procedeix la subrogació. Els quadres de subrogació corresponents a cada lot consten detallats a l'annex 2 d'aquest document.

9. Comunicar a l'Ajuntament de Girona incidència ocasionada durant l'execució del servei dins del mateix dia en què s'hagi produït.

10. Totes aquelles obligacions específiques detallades als Plecs de prescripcions tècniques.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ RELACIONADES AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

S'estableixen com a condicions especials d'execució amb caràcter social:

- En tota la documentació escrita i visual generada en l'execució de les tasques previstes a l'apartat 2.4 del plec de prescripcions tècniques l'empresa haurà d'emprar un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere. Igualment, l'empresa haurà de tenir en compte la perspectiva de gènere en tots els informes, escrits, materials de difusió i continguts a les xarxes socials, recollida de dades, estadístiques, etc. que es puguin generar en l'execució de les tasques previstes a l'apartat 2.4 del plec de prescripcions tècniques.

En concret, pel que fa al llenguatge textual, caldrà seguir la guia d'usos no sexistes del llenguatge de la Generalitat de Catalunya:

<https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/publicacions/altres/arxius/guiausosnosexistes.pdf>

Compliment de la legislació sobre protecció de dades:

- Atès que es tracta d'un contracte en el que l'empresa adjudicatària haurà de respectar la normativa vigent en matèria de tractament de dades l'empresa contractista es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, d'acord amb allò previst a l'article 202.1 de la LCSP.

Control del compliment de la condició especial d'execució:

El compliment d'aquesta clàusula es comprovarà anualment, a l'entrega de la memòria prevista a l'apartat 2.4 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació:

S'estableix aquesta condició especial d'execució amb la finalitat de contribuir al foment de la igualtat entre homes i a la conciliació del treball i la vida familiar, d'acord amb l'article 202.2 de la LCSP; i en els termes de l'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que preveu la inclusió, per part dels poders adjudicadors de Catalunya, de condicions d'execució en les bases de la contractació vinculades a promoure la igualtat de dones i homes. Particularment pel que fa al llenguatge no sexista, aquesta condició s'emmarca en l'article 14 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, preveu com a criteri general d'actuació dels poders públics el foment d'un llenguatge no sexista en la totalitat de les relacions socials, culturals i artístiques.

Aquestes condicions especials d'execució s'estableixen **com obligacions essencials del contracte**, i el seu incompliment podrà comportar l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **falta molt greu**. Així mateix, el seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte

Conseqüències del incompliment:

Atès el seu caràcter d'obligació essencial, en cas d'incompliment de les condicions especials d'execució comportarà l'aplicació d'una penalitat tipificada com a falta molt greu. El seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada, de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

- Falta molt greu, penalitat d'entre un 6,1 i un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import màxim d'adjudicació.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a. La gravetat de la infracció comesa
- b. La importància econòmica
- c. L'existència d'intencionalitat,
- d. La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- e. La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- f. El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- g. El benefici obtingut pel contractista.

SISTEMA DE PENALITZACIONS:

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en el plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat en la seva oferta i hagin estat acceptades per l'òrgan de contractació.

En cas d'incompliment serà d'aplicació el contingut dels articles 192 a 196 i 215.3 de la LCSP.

El defectuós compliment de les prestacions o d'incompliment de les obligacions derivades dels plecs de clàusules seran sancionades per l'òrgan de contractació en els supòsits següents:

1. Per incompliment dels terminis:

Si l'adjudicatari no realitzés les tasques i obligacions del servei en els terminis previstos al PPTP i indicats pel responsable del contracte, es procedirà a la imposició de penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

2. Per incompliment parcial o compliment defectuós:

El compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions i de les condicions especials d'execució podrà donar lloc a la imposició de penalitats a l'empresa adjudicatària en les quanties que es determinen en aquest apartat. La tipificació de les sancions es detalla a continuació:

a) S'entendrà **incompliment molt greu**:

- Retard de més de 10 dies en la comunicació de les incidències del servei a l'Ajuntament.
- La modificació d'un servei sense causa justificada i sense notificació prèvia a l'Ajuntament.
- Paralitzacions i interrupcions en la prestació del servei per un temps igual a un dia, sense justificació.
- L'incompliment reiterat dels horaris.
- La prestació deficient del servei.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució, quan no derivi en la resolució del contracte.
- Les denúncies o protestes reiterades dels usuaris tant per tractes incorrectes com per anomalies reiterades en el servei.
- L'incompliment d'acords o decisions municipals sobre variacions de detall del servei que no impliquin despeses pel contractista.
- Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el present plec de condicions o en el de prescripcions tècniques.

b) S'entendrà **incompliment greu**:

- Retard de més de 5 dies i fins a 10 dies en la comunicació de les incidències del servei a l'Ajuntament.
- L'incompliment puntual dels horaris.
- L'incompliment de les obligacions compromeses en el contracte relacionades amb els criteris de valoració.
- L'ús negligent o inadequat de les instal·lacions posats a disposició del contractista.
- Irregularitats puntuals en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el present plec de condicions o en el de prescripcions tècniques.
- La reiteració de la comissió de faltes lleus.

c) S'entendrà **incompliment lleu**:

- Demora major a 15 dies hàbils en l'aportació d'informació i/o documentació sol·licitada per la corporació.

- Retard de fins a 5 dies en la comunicació de les incidències del servei a l'Ajuntament.
- Qualsevol incompliment de les obligacions del contractista quan no se'n derivi greu pertorbació en el funcionament dels serveis.
- Tota la resta d'infraccions no previstes anteriorment i que conculquin d'alguna manera les condicions establertes en el contracte, amb perjudici lleu del servei o les desatencions dels usuaris.

PENALITATS:

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- **Faltes molt greus:** penalitat del 6,1% fins al 10% del preu del contracte
- **Faltes greus:** penalitat del 3,1% fins al 6% del preu del contracte.
- **Faltes lleus:** penalitat fins al 3% del preu del contracte.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa,
- La importància econòmica,
- L'existència d'intencionalitat,
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

En qualsevol cas, l'acumulació de tres faltes lleus podrà ser considerada com a falta greu quan, tot i haver estat posades en coneixement de l'adjudicatari, continuïn produint-se.

La quantitat de les sancions es farà efectiva mitjançant la seva deducció de les factures mensuals que l'Ajuntament haurà d'abonar a l'empresa adjudicatària del servei.

3. Per incompliment de les condicions de subcontractació

En els termes de l'article 215.3 de la LCSP, per incompliment de les condicions regulades a l'article 215.2 de la LCSP, així com la resta d'aspectes que determina el mateix apartat pel què fa a la subcontractació o per l'incompliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors, s'aplicarà una penalitat d'un 20% de l'import del subcontracte, en relació amb el qual han estat incomplertes les condicions de l'article 215.2 o la resta d'aspectes que determina el mateix apartat o bé no s'hagi satisfet en el termini assenyalat a l'article 216 de la LCSP el pagament al subcontractista o subministrador.

4. Per incompliment de l'obligació relativa a la informació sobre les condicions de subrogació en els contractes de treball

En els termes de l'article 130.4 de la LCSP, en el supòsit que l'empresa no complimentés el requeriment efectuat per l'Ajuntament d'acord amb l'article 130.1 de la LCSP, relatiu a les dades del personal que és objecte de subrogació, se li podrà imposar una penalitat equivalent a l'1% de l'import del contracte, entès com a import d'adjudicació.

Per graduar la gravetat de les infraccions, a més del que objectivament s'ha comès o omès, actuant sota els principis de proporcionalitat i justícia material, es tindrà en compte:

1. La intencionalitat
2. La pertorbació del servei en qualitat, quantitat i temps
3. El perill i les molèsties que hagi comportat la infracció
4. Els danys produïts a l'administració o a les persones
5. El nombre d'usuaris afectats
6. La reincidència en les infraccions
7. La participació en la comissió de la infracció
8. La transcendència social de la infracció
9. El comportament especulatiu de l'infractor
10. L'esmena dels efectes derivats de l'incompliment relatiu a les formalitats exigides per aquest plec per a l'exercici de l'activitat que regula, sempre que del dit incompliment no s'hagin derivat perjudicis directes al consistori o a tercers.

El procediment es pot iniciar a proposta del serveis municipals o per denúncies rebudes pels ciutadans un cop comprovades pels esmentats serveis.

5. Per incompliment de les obligacions en matèria lingüística

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria lingüística, es pot acordar la imposició d'una penalitat d'un 0,1% a un 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs. L'import de la penalitat es fixarà segons el grau d'intencionalitat, el nombre de destinataris, la reincidència i el perjudici ocasionat.

6. Incompliment de les condicions especials d'execució

Atès el seu caràcter d'obligació essencial, en cas d'incompliment de les condicions especials d'execució comportarà l'aplicació d'una penalitat tipificada com a **falta molt greu**. El seu incompliment reiterat, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada, de la condició especial d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

- **Falta molt greu**, penalitat d'entre un 6,1 i un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import màxim d'adjudicació.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a. La gravetat de la infracció comesa
- b. La importància econòmica
- c. L'existència d'intencionalitat,
- d. La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- e. La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa

- f. El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- g. El benefici obtingut pel contractista.

CAUSES DE RESOLUCIÓ ESPECÍFIQUES:

El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP, i específicament per l'incompliment reiterat de les condicions especials d'execució, entès com a tal l'incompliment més d'una vegada, atesa la seva configuració com a obligacions essencials.

Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposa la Llei de Contractes del Sector Públic.

TERMINI DE GARANTIA CONTRACTUAL / TERMINI DE GARANTIA DELS BÉNS:

Atès que es tracta d'un contracte que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte. Per aquest motiu, un cop finalitzat i liquidat el contracte i les seves pròrroques es procedirà a la devolució de la garantia definitiva.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE:

Vegeu el plec de prescripcions tècniques del contracte.

Girona, a la data de la seva signatura electrònica,

Cap de l'àrea de Cultura, Esports i Educació
Narcís Turon i Pèlach