

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIADOR D'ASSEGURANCES DE LA PÒLISSA DE DANYS MATERIALS DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Primera. Objecte del contracte

L'objecte del contracte de servei de mediador d'assegurances, consisteix en:

SERVEI DE MEDIADOR D'ASSEGURANCES DE LA PÒLISSA D'ACCIDENTS DE DANYS MATERIALS DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

1. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari en relació amb els sinistres coberts per les pòlisses d'assegurança subscrita per part del Consorci Sanitari Integral fins al 30 de setembre de 2025 (data de finalització del contracte d'assegurança actual) i per als sinistres produïts a partir de l'1 de novembre de 2025 (data d'inici del nou contracte d'assegurança);
2. La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis de mediació i assessorament en la preparació de la licitació administrativa dels nous contractes d'assegurances.
3. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances, per als suplementos d'altres i baixes.
4. Facilitar al Consorci Sanitari Integral la informació del mercat assegurador.
5. Assessorament en la recerca de solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa corresponent, incloent: la prospecció del mercat assegurador, l'estudi de la viabilitat d'una nova contractació per donar cobertura al risc exclòs o a la garantia no coberta, redacció de plecs, i posterior tramitació de sinistres conforme les tasques establertes en aquest plec.

La documentació relativa a l'expedient del contracte de l'assegurança de la pòlissa de danys materials en vigor, es pot consultar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/dbecc3de-8c41-6554-1d44-04c684d0ca74/102338630>

Segona. Serveis a prestar en l'àmbit de la Contractació.

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control del Consorci Sanitari Integral els serveis següents:

- a) Col·laborar en l'avaluació de les necessitats d'assegurances.
- b) Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
- c) Prestació al prenedor de l'assegurança de l'assessorament preparatori per a la formalització dels contractes, tenint en compte la disponibilitat del mercat assegurador i els diferents plantejaments asseguradors que puguin proposar-se, identificant les cobertures, garanties, franquícies i l'estimació de cost màxim de prima, i considerant que l'expedient de licitació s'ha de tramitar d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i que d'acord amb l'article 36.2 del Decret Legislatiu 1/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Patrimoni de la Generalitat de Catalunya (TRLPGC), els organismes del Sector Públic abans de requerir ofertes en el mercat assegurador i, per tant, abans de contractar una nova pòlissa d'assegurances, han de sol·licitar a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor un informe previ i preceptiu, sobre el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient a licitar.
- d) En relació amb els suplementos d'altres i baixes de les pòlisses, es requeriran les tasques següents:
 - ☐ Facilitar el detall de la relació de suplementos d'altres i baixes haguts, amb els seus costos.
 - ☐ Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementos d'altres i baixes i els apèndixs.
 - ☐ Facilitar els costos de renovació i de regularització de les pòlisses d'assegurances (costos dels suplementos d'altres i baixes haguts durant l'any).
 - ☐ Tramitar els suplementos d'altres i baixes

e) Recerca de solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa corresponent, incloent la prospecció del mercat assegurador i l'estudi de la viabilitat d'una nova contractació per donar cobertura al risc exclòs o a la garantia no coberta, redacció de plecs i la gestió dels suplementes d'altres i baixes de la nova cobertura.

f) Participar i donar suport tècnic en les reunions de treball de control de l'execució dels contractes d'assegurances, facilitant la informació de detall relativa al contracte i la seva execució.

g) Per a una millor gestió de la contractació, es podrà sol·licitar l'emissió d'informes, com per exemple:

- ☐ Informe d'estat/situació de l'objecte assegurat
- ☐ Informes de prospecció de mercat, i d'assessorament i informació sobre novetats asseguradores, nous riscos, i propostes de conseqüents cobertures.

h) Donar el suport necessari per garantir la renovació de l'assegurança, amb les màximes garanties. El mediador vetllarà perquè l'entitat asseguradora realitzi les tasques de caire administratiu/contractual en el més breu termini:

-liquidació de prima;

-la diligent càrrega/emissió de factura electrònica.-en el cas de les primes subjectes a recàrrecs del Consorci de Compensación de Seguros (CCS) (vehicles, danys materials, vida i accidents personals), coadjuvar perquè l'asseguradora realitzi la càrrega de la factura electrònica als efectes de que el Consorci pugui tramitar i realitzar el pagament, i en cas contrari lliuri els justificants oportuns exonerant de tota culpa al Consorci davant del CCS, en el supòsit d'ocurrència d'un risc consorciabile.

i) El mediador vetllarà per tal de garantir l'accés a les aplicacions informàtiques de les entitats asseguradores, i/o al màxim d'informació disponible, relacionades amb la gestió de les cobertures

j) Obligació de facturar electrònicament la contraprestació corresponent als seus serveis de mediació amb la periodicitat que es determini.

Tercera. Serveis a prestar en l'àmbit de la gestió de sinistres.

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari supervisarà, sota el control del Consorci Sanitari Integral, la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites, d'acord amb les tasques següents:

a) Rebre els comunicats de sinistres i comunicar-los immediatament a l'entitat asseguradora.

b) Obtenir de l'entitat asseguradora la informació necessària per a l'adequada tramitació dels sinistres i advertir, de l'eventual necessitat que els departaments incorporin la documentació adient.

c) En cas de cercar solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa, si posteriorment es licita dita cobertura, li correspondrà la tramitació de sinistres conforme les tasques establertes en aquests apartats.

d) Facilitar, i mantenir actualitzada, la informació i la documentació següent:

- ☐ número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora;
- ☐ gestió de la sinistralitat pendent i de la produïda a partir de l'1 de novembre del 2025
- ☐ nom i cognoms del/dels pèrit/s, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre, i data prevista per a la realització de la visita pericial; suport tècnic per part de professionals especialitzats i experts en la valoració de danys, per a tots els sinistres on el Consorci Sanitari Integral ho sol·liciti i, en qualsevol cas en la sinistralitat especialment greu per raó de la quantia o la matèria.
- ☐ comunicar l'acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador
- ☐ En cas de rebuig de sinistre per part de l'assegurador, aquest haurà de venir acompanyat d'un informe amb la valoració tècnica i motivada per part del mediador exposant la seva conformitat o no amb el rebuig.
- ☐ control dels imports liquidats i de la documentació acreditativa dels mateixos, i control dels terminis de pagament (vetllant per la immediatesa des de la signatura del document amb la conformitat del beneficiari).Obtenció del justificant de pagament.
- ☐ facilitar la valoració de la indemnització proposada per l'assegurador.
- ☐ A més de totes les tasques anteriors, l'adjudicatari haurà de realitzar les següents:
 - Tramesa dels informes pericials en què l'asseguradora fonamenta les propostes d'indemnització.
 - Presentació d'una nota valorativa de les indemnitzacions proposades.
 - Detectar, juntament amb l'asseguradora i el gabinet pericial, els sinistres amb quantia superior a 30.000 euros pel seu seguiment especial.

- Revisió dels quadres de valoració dels informes pericials i la seva concordança amb la informació aportada.
- Donar la deguda assistència i suport tècnic en la tramitació dels sinistres amb cobertura de riscos extraordinaris. En aquest cas, el mediador designat actuarà davant del Consorci del Compensació d'Assegurances, com a intermediari entre aquest ens i el Consorci Sanitari Integral, desenvolupant, pel cap baix les tasques següents: comunicar els sinistres, procurar l'aportació de la informació i la documentació necessària per a la seva tramitació, vetllar perquè l'assegurat percebi la indemnització ajustada i corresponent.
- Vetllarà i assistirà als perits nomenats per l'assegurat, als efectes que puguin dur a terme la quantificació dels danys i/o pèrdues produïdes com a conseqüència d'un sinistre emparat a la pòlissa.

e) En cas de rebuig del sinistre per part de l'assegurador, el mediador facilitarà preceptivament un informe que contingui la seva valoració al respecte, amb cita i anàlisi de les cobertures i exclusions previstes en el plec de prescripcions tècniques i en la normativa vigent.

f) Donar suport al control de la sinistralitat, informant periòdicament mitjançant l'avançament d'arxius excel·ls o similars, llistats –i/o altre documentació oportuna- de les següents dades:

- Número de referència del sinistre de l'asseguradora
- Data d'ocurrència del sinistre
- Data d'efectes econòmics del sinistre
- Any imputació per l'asseguradora del sinistre
- Nom de l'asseguradora
- Import estimat/provisionat per l'assegurador
- Data de tancament del sinistre, si el sinistre s'ha tancat
- Imports liquidats per l'asseguradora

g) Participació i suport tècnic en les reunions de treball del Consorci Sanitari Integral relatives a la preparació i control de l'execució dels contractes d'assegurances

h) En cas de sinistre greu, la corredoria coordinarà i facilitarà els mitjans adients per mantenir una reunió in situ si s'escau on participin els serveis pericials o especialistes que designi l'asseguradora, personal de la corredoria i el Consorci Sanitari Integral. La corredoria serà la responsable d'aixecar acta de la reunió i posarà a la disposició els seus tècnics especialistes oferts en la licitació.

Quarta. Informes del mercat assegurador.

Investigar, analitzar i proposar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador. Disposar, com a mínim, dels següents informes de situació de mercat i qualsevol altre que es sol·liciti:

☐ **Informe anual** comparatiu de les tendències del mercat assegurador, i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars. Així com, de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació amb la sinistralitat ocorreguda. S'haurà de lliurar tres mesos abans del termini de renovació de la pròrroga / contracte de l'assegurança.

☐ **Informació trimestral** amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres coberts i no coberts pels contractes d'assegurances i aportar solucions asseguradores al respecte.

Cinquena. Percepció de comissions.

Els mediadors adjudicataris no podran percebre de les entitats asseguradores, comissions ni imports assimilats per actuacions integrades a l'objecte d'aquest contracte.

A continuació es detallen els sinistres oberts a data d'elaboració del plec tècnic a títol exclusivament informatiu:

Situació	Nº Pòlissa	Asseguradora	Referència Sinistre	Data Sinistre	Situació asseguraça
Obert	127164531	ZURICH	2025000013S	04/01/2025	Esperant transferència indemnització
Obert	127164531	ZURICH	2025001119S	05/03/2025	Tramitada documentació
Obert	127164531	ZURICH	2025001203S	03/06/2025	Tramitada documentació