

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: **Servei de Coordinació de l'Àrea i d'Atenció a les Persones**

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT : **12000497** DATA: **19/02/2025**

VEC: **737.280 €** PBL: (*..Indiqueu la xifra...*) Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: **Indica el número**

LOT 1	80500000-9 Serveis de formació
LOT 2	80510000-2 Serveis de formació especialitzada
LOT 3	79414000-9 Serveis d'assessorament en gestió dels recursos humans
LOT 4	85121270-6 Serveis psiquiàtrics o psicològics

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis a la mobilitat SA**

Descripció del servei

Indica el número

L'abast del present contracte és molt ampli i comprèn serveis diferents. Comprèn des de la preparació i/o la impartició de diferents tipus de formació bàsica a diferents col·lectius de les empreses del grup TMB (el qual implica desenvolupar i impartir els continguts específics que s'acordin amb els principals interlocutors de la promotora, atenent cada tipologia de destinatari, i amb el sistema pedagògic que s'estableixi com a més adient en cada cas); fins l'elaboració i impartició de cursos de temàtica molt més específica segons la matèria i el col·lectiu destinatari; passant per l'oferiment d'atencions psicològiques i emocionals del tot personalitzades segons cada necessitat (situacions d'assetjament, situacions de conflicte...), i l'assessorament i acompanyament que pugui requerir-se, en diferents processos de negociació en aquestes temàtiques, incloent una possible auditoria retributiva prèvia a l'elaboració d'un pla d'igualtat, i un possible procés de diagnosi en matèria d'igualtat, amb l'assessorament específic associat.

Amb l'Acord Marc es volen seleccionar varies empreses, per cadascun dels lots, d'acord amb uns requisits de solvència i uns criteris d'adjudicació que permetin escollir en cada cas i moment un servei amb alts nivells de qualitat i competitivitat en l'àmbit requerit.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de **4 anys**, des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **15/12/2025**

Data Fi prevista (sense pròrrogues): **15/12/2029**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

(..Indiqueu. i justifiqueu...)

Aquest contracte respon, d'una banda, a la necessitat de donar compliment a accions recollides en els plans d'igualtat tant de Metro com de Bus, que al seu torn són exigències legals que ens apliquen en tant que empresa de més de 50 treballadors. D'altra banda, respon a la ferma voluntat de la direcció per contribuir socialment als canvis que contribueixin a ser una societat més inclusiva, des de totes les perspectives. I per últim, en la línia de promoure el benestar de les persones, es vol comptar amb serveis experts d'acompanyament psicològic i emocional, per ajudar a qui ho necessiti a sobrepassar episodis crítics en l'entorn laboral, ja sigui per haver patit algun tipus d'assetjament, o situacions de conflicte.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

Número de de lots i títol. **4 lots**

LOT 1	Formació BÀSICA en igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjament laboral, sexual i derivats, i protocol desconexió digital
LOT 2	Formacions ESPECÍFIQUES i més ampliades en temes diversos d'igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjaments laboral, sexual i derivats, i desconexió digital; incloent la formació de formadors interns a la casa per impartir petites formacions a nous ingressos, entre d'altres
LOT 3	Servei d'assessorament en temes d'igualtat i no discriminació; diagnosi de situació, auditoria retributiva, definició i implementació de mesures del pla d'igualtat, seguiment i avaluació del pla. Assessorament en matèria de prevenció de qualsevol tipus d'assetjament
LOT 4	Servei de valoració i d'acompanyament psicològic i emocional per: - persones afectades en processos derivats de denúncies d'assetjament en l'entorn laboral (assetjament de qualsevol tipus) - conflictes interpersonals (acompanyament, coaching, mediació...); informes psicològics - teràpia psicològica i emocional individualitzada

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes? Justificar.. **(..justifiqueu**)

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

REQUERIMENTS

LOT 1	Haver impartit formació bàsica en temes d'igualtat, no discriminació de qualsevol tipus i en prevenció de l'assetjament a 10 empreses o organismes diferents (que en aquestes 10 es vegin almenys 4 temàtiques diferents)
LOT 2	Haver impartit formació específica en 5 temes diferents concrets, relatius a la igualtat, la no discriminació, així com en relació a temes LGTBI i en temes d'assetjaments de qualsevol tipus, a 10 empreses o organismes diferents.
LOT 3	Haver dut a terme plans d'igualtat en almenys 5 empreses de més de 500 treballadors, amb la corresponent diagnosi. Haver dut a terme almenys auditories retributives en 5 empreses o organismes diferents. Haver dut a terme assessorament en temes d'igualtat, LGTBI i assessorament a almenys 5 empreses o organismes diferents.
LOT 4	Haver ofert aquest tipus de servei en almenys 5 empreses o organismes diferents (en el global d'aquestes 5 relacions, cal veure que s'han prestat els 3 diferents grups de serveis)

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència .

MITJANS PERSONALS

LOT 1	Disposar d'almenys 3 persones capacitades, que puguin donar la formació de manera simultània
LOT 2	Disposar d'almenys 2 persones expertes que puguin donar la formació de manera simultània

LOT 3	Disposar d'un equip d'almenys 2 persones expertes dedicades als serveis sol·licitats amb almenys 5 anys d'experiència.
LOT 4	Disposar d'un equip d'almenys 3 persones psicòlogues expertes, dedicades als serveis sol·licitats, amb almenys 5 anys d'experiència cadascuna.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix **(..Indiqueu. ..)**.
No s'especifiquen mitjans materials.

Justificació Condicions especial d'execució

<u>De caràcter social:</u> De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació. <u>De protecció de dades:</u> De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. <u>Altres</u>

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius: - El preu és un element important, atès que estem parlant d'un gran volum de necessitats que a més s'han de mantenir al llarg de varis anys - La disponibilitat de recursos (persones expertes, segons cada matèria) per garantir que un cop endegades les formacions amb ànim de continuïtat no poden quedar suspeses per indisponibilitat de l'empresa o persona adjudicatària de la formació; així com cada cop que es precisi d'un servei d'atenció psicològica, o d'assessorament en qualsevol de les matèries referides en els lots, cal poder-hi accedir de manera immediata.

Justificació criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'atendre cadascuna de les necessitats recollides en cada lot, s'ha considerat establir els criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius: - L'ordre rotatiu establert en tots els lots, per serveis fins un determinat import, s'estableix per poder atendre totes les necessitats que es preveu que es produiran de forma simultània, especialment en els lots 1 i 4, i que requeriran que les 2 o 3 empreses (segons el lot) puguin coincidir temporalment en la prestació dels seus serveis. Aquesta alternança ha de ser àgil per garantir l'atenció a la necessitat. - Pels contractes d'imports superiors, que es plantejaran per necessitats de volum de dedicació d'hores superiors i que requereixen major planificació, respon a interessos d'eficiència econòmica.
--

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. S'admet la classificació en el grup o subgrup de classificació i de categoria mínima exigible, per trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b). En aquest cas, la classificació que ha de figurar en els plecs es la que s'indica a l'Annex 2 del RD1098/2001 en funció del CPV assignat.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Costos directes: tots els lots s'han quantificat en base als preus/hora dels diferents professionals que hagin de dur a terme els diferents serveis (formadors, més o menys experts, d'una banda; i assessors experts, d'altra, segons cada temàtica)
- Costos indirectes: els eventuais costos indirectes (desplaçaments, bàsicament) s'han considerat inclosos en els preus hora indicats
- Despeses generals d'estructura: aquests costos, si n'hi ha, s'han considerat inclosos també en els preu hora dels professionals
- Benefici industrial: aquests costos s'han considerat inclosos també en els preu hora dels professionals
- Pròrrogues. No s'ha contemplat (perquè legalment no es pot (????))
- Modificacions previstes: s'ha previst un 20% adicional en tots els lots per fer front a eventuais increments de volums (ja sigui de persones a formar, com de tipologies de cursos, com d'hores d'assessoraments, acompanyaments psicològics, etc). Atès que la creació del servei d'atenció a les persones, per exemple, o que formalització dels protocols d'assetjament, com un altre exemple, són força incipients, desconexim el volum de casos que es poden produir, i per tant les necessitats d'acompanyament que es puguin precisar.

L'import total del VEC és: **737.280 €**

L'import detallat per lots és:

Indica el número

LOT 1	Formació BÀSICA en igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjament laboral, sexual i derivats, i protocol desconnexió digital	150.000 €
LOT 2	Formacions ESPECÍFIQUES i més ampliades en temes diversos d'igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjaments laboral, sexual i derivats, i desconnexió digital; incloent la formació de formadors interns a la casa per impartir petites formacions a nous ingressos, entre d'altres.	218.400 €
LOT 3	Servei d'assessorament en temes d'igualtat i no discriminació; diagnosi de situació, auditoria retributiva, definició i implementació de mesures del pla d'igualtat, seguiment i avaluació del pla. Assessorament en matèria de prevenció de qualsevol tipus d'assetjament	150.000 €

LOT 4	Servei de valoració i d'acompanyament psicològic i emocional per: - persones afectades en processos derivats de denúncies d'assetjament en l'entorn laboral (assetjament de qualsevol tipus) - conflictes interpersonals (acompanyament, coaching, mediació); informes psicològics - teràpia psicològica i emocional individualitzada	96.000 €
		614.400 €
		modificacions (20%) 122.880 €
		TOTAL VEC 737.280 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

A TMB no es disposa del coneixement expert ni de la quantitat de persones necessàries per dur a terme en els propers anys la quantitat de formacions que cal realitzar en compliment dels plans d'igualtat i plans LGTBI, ni per sensibilitzar a tota la plantilla en totes les qüestions relacionades amb la prevenció de l'assetjament de qualsevol tipus i front qualsevol persona. Tampoc es disposa de persones que puguin dur a terme l'atenció psicològica personal que s'ha especificat en el pertinent lot. I ens cal, a més, recórrer a persones expertes i imparcials, que realitzin una correcta diagnosi i la pertinent auditoria retributiva que ha de precedir la confecció d'un pla d'igualtat, i que ajudin a mediar, si escau, durant el procés de negociació d'un pla, o puguin assessorar respecte de la conveniència d'implantar o aplicar determinades mesures.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Per a contractes d'obra: N/A

Per a contractes de subministraments: N/A

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Anna Margalef Ullés

**Anna
Margalef
f Ulles**

Firmado
digitalmente por
Anna Margalef
Ulles
Fecha: 2025.07.08
13:15:46 +02'00'

Directora Servei Coordinació de l'Àrea i d'Atenció a les Persones