

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

D'ACORD MARC per a la realització d'accions varies (formació, assessorament, acompanyament psicològic...) relacionades amb temes d'igualtat, assetjaments i protocols, per a persones treballadores de TMB.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

Transports de Barcelona, S.A.

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

Expedient número:12000497

MARÇ 2025

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és establir els requisits mínims de caràcter obligatori que han de complir les empreses licitadores, concretar els serveis de formació, d'assessorament o d'acompanyament que es demana dur a terme o impartir, i definir les obligacions que corresponen a les empreses o persones adjudicatàries de la contractació dels serveis, totes elles relacionades amb temes d'igualtat, d'assetjament, de no discriminació, d'inclusió de col·lectius LGTBIQ+, així com d'acompanyament psicològic i emocional front determinades situacions molt diverses i segons s'explicita més endavant en cada lot. Tot plegat enfocat a les persones que conformen la plantilla de TRANSPORTS DE BARCELONA, SA (TB), FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA (FMB) i PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, SA (PSM), que són les tres societats principals del grup TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB).

2.- Necessitats a satisfer

Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant TMB), creu fermament en la igualtat, inclou el respecte com un dels seus principals valors, promou la prevenció de tot tipus de discriminació i d'assetjament, i du a terme actuacions per sensibilitzar tant les persones treballadores de les empreses del grup com les persones usuàries del transport i la ciutadania en general. Entenem la comunicació i la formació com eines clau per sensibilitzar totes les persones treballadores en el respecte de tots els col·lectius, i en la necessitat de lluitar per la igualtat i la no discriminació de ningú ni per cap causa. Entenem que com a gran empresa que som, i des de la visió de la responsabilitat social corporativa, ens correspon també contribuir en la lluita i defensa social de col·lectius vulnerables o infrarrepresentats, així com en la tolerància zero front qualsevol tipus d'assetjament (laboral, sexual, per raó de gènere, identitat, orientació sexual, etc), i per això la importància de la formació i de la comunicació cap a les persones treballadores de TMB i cap a terceres parts.

D'altra banda, per abordar casuístiques específiques, requeriments normatius i necessitats socials que es van evidenciant amb el temps, ens resulta necessari tenir accés a coneixements especialitzats i també a assessoraments específics que ens permetin donar compliment a les obligacions que tenim com gran empresa pública, així com gestionar noves realitats amb les garanties d'èxit necessàries.

Els plans d'igualtat, tant de Metro com de Bus, contemplen accions enfocades al foment d'aquesta consciència col·lectiva socialment tan necessària. Els protocols d'assetjament laboral i d'assetjament sexual, i els plans LGTBIQ+, així com el protocol de desconnexió digital, precisen ser coneguts i entesos dins de la plantilla, per contribuir, també, a aconseguir uns espais laborals sans i respectuosos.

A nivell intern, d'altra banda, i en la línia de treballar en el benestar de les persones que treballen a la companyia, es vol comptar amb un servei d'atenció psicològica i

emocional per donar suport i acompanyament a persones que han viscut o poden estar vivint situacions difícils, doloroses o inclús traumàtiques, en relació al seu lloc de treball. Ens estem referint, per exemple, a una atenció especialitzada per algú que hagi patit algun tipus d'assetjament (de qualsevol tipus) en l'entorn laboral; a persones que poden haver tingut algun conflicte greu de tipus personal amb altres persones de l'entorn laboral (superiors jeràrquics, companys/es d'equip, persones col·laboradores, persones usuàries, persones clientes, persones d'altres empreses...); a persones que estiguin afrontant un procés de canvi de sexe, per exemple; o persones que en la seves funcions han estat implicades en situacions crítiques o delicades.

És per fer front, doncs, a aquestes conjunt de necessitats tan àmplies que es planteja la present licitació d'un acord marc, amb diferents lots segons tipologia de servei, per fer front a totes aquestes necessitats. Val a dir, d'altra banda, que el volum de les necessitats s'aniran concretant en els propers mesos i anys, segons evolucionin les negociacions dels plans d'igualtat, els plans de formació, la disponibilitat de les plantilles, etc.; pel qual, tota referència a quantitats és només a títol orientatiu, i no obliga de cap manera a TMB.

3. Abast del contracte i nivell de servei

L'abast del present contracte és ampli. Comprèn des de la preparació i/o la impartició de diferents tipus de formació a diferents col·lectius de les empreses del grup TMB (el qual implica desenvolupar els continguts específics que s'acordin amb els principals interlocutors de la promotora, atenent cada tipologia de destinatari, i amb el sistema pedagògic que s'estableixi com a més adient en cada cas); fins l'oferiment d'atencions psicològiques i emocionals del tot personalitzades segons cada necessitat, i l'assessorament i l'acompanyament que pugui requerir-se, en diferents temàtiques, en cada moment.

El que es pretén amb l'Acord Marc és seleccionar varies empreses, per cada lot, d'acord amb uns requisits de solvència i uns criteris d'adjudicació que permetin escollir en cada cas i moment un servei amb alts nivells de qualitat i competitivitat en l'àmbit requerit.

Tant els requeriments de solvència (econòmica i tècnica), com els criteris d'adjudicació, es detallen abastament al plec del Quadre de característiques.

Atesa la insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant o TMB pugui prestar directament el servei, així com la necessitat de comptar amb aquest suport i expertesa, per raons d'economia procedimental, s'ha considerat convenient agrupar en un acord marc la contractació dels serveis esmentats, per tal que es disposi d'un conjunt de proveïdors que durant el temps de durada de l'acord marc puguin ser seleccionats per a la realització dels contractes derivats que siguin necessaris.

Els serveis que se sol·liciten es poden separar en els següents lots:

LOT 1	Formació BÀSICA en igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjament laboral, sexual i derivats, i protocol desconexió digital
LOT 2	Formacions ESPECÍFIQUES i més ampliades en temes diversos d'igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjaments laboral, sexual i derivats, i desconexió digital; incloent la formació de formadors interns a la casa per impartir petites formacions a nous ingressos, entre d'altres.
LOT 3	Servei d'assessorament en temes d'igualtat i no discriminació; diagnosi de situació, auditoria retributiva, definició i implementació de mesures del pla d'igualtat, seguiment i avaluació del pla. Assessorament en matèria de prevenció de qualsevol tipus d'assetjament
LOT 4	Servei d'acompanyament psicològic i emocional per: - persones afectades en processos derivats de denúncies d'assetjament en l'entorn laboral (assetjament de qualsevol tipus) - conflictes interpersonals (acompanyament, coaching, mediació...) - teràpia psicològica i emocional individualitzada

LOT 1: Formació BÀSICA en igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjament laboral, sexual i derivats, i protocol desconexió digital

TMB disposa dels plans d'igualtat tant de Transports de Barcelona (Bus) com de Ferrocarril Metropolità de Barcelona (Metro). En ambdós plans es recullen accions de sensibilització i de formació per tota la plantilla en matèria d'igualtat. Poden consultar-se els plans d'igualtat al Portal de Transparència de la web de TMB (apartat: plans i programes destacats).

En relació amb aquests plans, i derivats dels mateixos, tant a TB com a FMB disposen dels següents protocols (que s'annexen al present Plec):

- Protocol per la prevenció de l'assetjament laboral
- Protocol per la prevenció de l'Assetjament Sexual i per raó de sexe i altres conductes contra la llibertat sexuals
- Protocol per la prevenció de l'Assetjament per raó d'Orientació Sexual, Identitat Sexual o Expressió de gènere, i contra la violència vers persones LGTBIQ+
- Protocol per la desconexió digital.

Ambdues companyies, a més, estan negociant hores d'ara els plans LGTBI, segons obliga el RD 1026/2024 sobre mesures per la igualtat i la no discriminació de persones LGTBI.

En un altre ordre de coses val a dir que les plantilles de Metro i de Bus estan formades per col·lectius molt diferents, segons la seva funció, responsabilitat, organització del treball, etc., i la forma d'arribar-hi o d'abordar la formació i la informació pot ser molt diferent segons cada col·lectiu.

El que es pretén donar sortida amb aquest lot és a una formació presencial molt bàsica per els principals grans col·lectius de les companyies, tal i com especificarem més endavant.

L'objectiu de la sessió és clarificar conceptes bàsics i sensibilitzar en matèria d'igualtat entre dones i homes, igualtat col·lectius LGTBI, així com en la prevenció de tot tipus d'assetjament, tot identificant quines són les conductes assetjadores; d'altra banda, donar a conèixer els protocols dels que disposa TMB en aquestes matèries i el de desconexió digital.

Els destinataris d'aquesta formació són, en principi, persones treballadores de diferents col·lectius base de Xarxa Metro (com són els Agents d'Atenció al Client, els TOLAs, CTOs, Caps d'equip, etc), i col·lectius base de la Xarxa Bus (conductors i operaris); també persones de centres de control i altres serveis, sens perjudici d'altres que es puguin establir en cada moment.

En total estem parlant d'una plantilla d'unes 7.200 persones, que poden estar treballant en qualsevol horari o torn. Destacar, en aquesta línia, doncs, que la impartició de les sessions formatives s'haurà de poder fer en qualsevol franja horària, ja sigui de matí, de tarda o de nit, i en qualsevol dependència de TMB o que TMB pugui indicar.

La durada estimada de la formació seria de 5 hores per cada grup (sens perjudici d'alguna adequació en algun grup), i la modalitat de la formació seria presencial en aula, podent-se encabir en altres sessions formatives més globals (reciclatges periòdics, ingressos, etc.)

Cal tenir present que atesa la quantitat de persones i l'heterogeneïtat dels perfils, els grups s'aniran organitzant al llarg del temps en funció de la disponibilitat dels serveis o departaments titulars, de la disponibilitat de les persones, de la capacitat organitzativa, de la disponibilitat d'espais, dels torns de treball, i d'eventuals imprevistos o urgències associats a les activitats dels serveis i negocis. A banda, com dèiem, podríem trobar-nos amb la necessitat d'adaptar part del contingut de la formació o durades a algunes especificitats dels grups destinataris.

Per ampliar la informació de cara a les persones o empreses licitants, es detalla, a continuació, els treballs a realitzar per l'adjudicatari/a, tot plegat a mode enunciatiu i sense que sigui limitatiu:

- Adaptar pedagògicament els continguts dels protocols per ser explicats als diferents col·lectius, afegint-hi la resta de continguts en matèria d'igualtat, inclusió i no discriminació, degudament desenvolupats i ajustats als temps acordats i amb la modalitat d'impartició establerta.
- Elaborar la documentació de suport (manuals, presentacions, etc.) associada a cada acció formativa.
- Assessorar a les persones promotores de la formació en tots els aspectes formals i de contingut que estimi necessari respecte de la formació que s'encarregui, incloent els aspectes legals, normatius o tècnics que tinguin relació directa amb la matèria a impartir.
- Dur a terme totes les gestions formals associades a la impartició de cadascuna de les formacions: comunicacions d'inici i finalització del curs, fulls de signatures dels assistents, enquestes de satisfacció, entrega de certificats, proves d'avaluació, etc., tenint especialment en consideració i respectant tots els

requeriments formals associats a la bonificació dels cursos (generalment amb la FUNDAE).

- Dissenyar petites proves d'avaluació respecte del contingut del curs quan així se li sol·liciti.
- Impartir els cursos en les franges horàries que es determinin, que poden ser de matí, de tarda, i de nit; i fer-ho en qualsevol de les dependències de les que disposa TMB per tota l'Àrea Metropolitana, o d'altres que li pugui indicar.
- Elaborar qualsevol tipus d'informe relacionat amb la tasca formativa que se li pugui requerir.
- Participar en totes les reunions de concreció, de seguiment o de valoració que es planifiquin.

L'actuació per part de l'empresa o persona adjudicatària es realitzarà en tot moment d'acord amb les instruccions donades per TMB i sota la seva supervisió.

LOT 2: Formacions ESPECÍFIQUES i més ampliades en temes diversos d'igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjaments laboral, sexual i derivats, i desconexió digital, incloent la formació de formadors interns a la casa per impartir petites formacions a nous ingressos, entre d'altres.

El que es pretén donar sortida amb aquest lot és a totes aquelles formacions més específiques que puguin decidir-se en els propers anys, per fer front a necessitats concretes de col·lectius específics. Ens estem referint, per exemple, a formacions sobre llenguatge inclusiu per persones que elaboren informació per terceres persones; formacions en l'evitació del micromasclisme o en el foment de noves masculinitats; formació per aprofundir en la perspectiva de gènere en determinats camps (PRL, selecció, classificació...); formacions en la prevenció d'assetjament (laboral, sexual i per raó de sexe, gènere o orientació) en àmbits més concrets o en determinats grups de responsables d'equips; formació en inclusió i no discriminació per col·lectius d'atenció al client; formació per formadors interns que TMB tingui identificats per tal de donar formació, a nivell molt bàsic, en temes d'igualtat, no discriminació i assetjaments a persones de nou ingrés a la companyia, a persones treballadores com a píndoles de reciclatge, en processos d'acollida, com a reforç en formació per comandaments, etc...)

Els continguts, doncs, aniran en aquestes línies anunciades, i s'hauran de concretar en cada moment segons la necessitat.

Els destinataris d'aquestes formacions podran ser de qualsevol àmbit de TMB i estimem que podrien arribar a ser fins a 1300 persones, aproximadament, en el temps de vigència del contracte. Novament, es tracta d'estimacions i en cap cas aquestes quantitats obliguen a TMB vers l'empresa adjudicatària.

La durada també dependrà de cada necessitat, tot i que s'estima que en la majoria de necessitats podria oscil·lar entre 1 i 2 sessions, o el que seria el mateix, entre 7 i 14 hores; tot plegat sens perjudici de necessitats que requereixin més o menys hores.

Per ampliar la informació de cara a les persones o empreses licitants, es detalla, a continuació, els treballs a realitzar per l'empresa o persona adjudicatari/a, tot plegat a mode enunciatiu i sense que sigui limitatiu:

- Proposar els continguts que específicament se sol·licitin en cada cas, per ser explicats als diferents col·lectius, de la manera més amena i entenedora possible.
- Elaborar la documentació de suport (manuals, presentacions, etc.) associada a cada acció formativa.
- Assessorar a les persones promotores de la formació en tots els aspectes formals i de contingut que estimi necessari respecte de la formació que s'encarregui, incloent els aspectes legals, normatius o tècnics que tinguin relació directa amb la matèria a impartir.
- Dur a terme totes les gestions formals associades a la impartició de cadascuna de les formacions: comunicacions d'inici i finalització del curs, fulls de signatures dels assistents, enquestes de satisfacció, entrega de certificats, proves d'avaluació, etc., tenint especialment en consideració i respectant tots els requeriments formals associats a la bonificació dels cursos (generalment amb la FUNDAE).
- Dissenyar petites proves d'avaluació respecte del contingut del curs quan així se li sol·liciti.
- Impartir els cursos en les franges horàries que es determinin, que poden ser de matí, de tarda, i de nit; i fer-ho en qualsevol de les dependències de les que disposa TMB per tota l'Àrea Metropolitana, o d'altres que li pugui indicar.
- Elaborar qualsevol tipus d'informe relacionat amb la tasca formativa que se li pugui requerir.
- Participar en totes les reunions de concreció, de seguiment o de valoració que es planifiquin.

L'actuació per part de l'adjudicatari es realitzarà en tot moment d'acord amb les instruccions donades per TMB i sota la seva supervisió.

LOT 3: Servei d'assessorament en temes d'igualtat i no discriminació; diagnosi de situació, auditoria retributiva, definició i implementació de mesures del pla d'igualtat, seguiment i avaluació del pla. Assessorament en matèria de prevenció de qualsevol tipus d'assetjament

Tal i com s'ha dit amb anterioritat, tant bus com metro tenen un pla d'igualtat que, partint d'una diagnosi inicial, desenvolupa un plegat d'accions que han de permetre la millora en aquells aspectes de en les respectives comissions negociadores s'han establert. També es disposa dels respectius protocols d'assetjament (laboral, sexual i per raó de gènere, orientació o identitat).

Si bé el pla d'igualtat de bus finalitza la seva vigència a finals del 2025, val a dir que hores d'ara s'està negociant el nou pla d'igualtat de metro, ja que el mateix va vèncer a finals del 2024. L'elaboració del pla d'igualtat parteix d'una necessària diagnosi que s'ha

de dur a terme de manera conjunta amb la representació legal dels treballadors, i també d'una necessària auditoria retributiva, que de forma objectiva i imparcial ha de diagnosticar si hi ha diferències retributives entre gèneres. Aquests dos serveis, formen part d'aquest lot, i es complementa amb un servei d'assessorament que pot considerar-se necessari o imprescindible, inclús, per desencallar, si escau, processos de negociació.

De la mateixa manera, ambdues companyies estan negociant hores d'ara els Plans per la prevenció de la discriminació de col·lectius LGTBI, segons estableix el RD 1026/2024 de 8 d'octubre, que si bé no exigeixen diagnosi prèvia, sí que pot requerir assessoraments específics per la seva definició i implementació.

Ja sigui, doncs, per poder comptar amb algun tipus d'assessorament específic en aquests processos de negociació, ja sigui per ajudar a aterrar alguna de les mesures que hi hagi incloses o es puguin incloure properament en aquests plans, és pel que es precisa comptar amb persones o empreses expertes en matèria d'igualtat i de no discriminació respecte de cap col·lectiu, i especialment al col·lectiu LGTBIQ+. També es vol disposar d'assessorament respecte de casuístiques específiques amb les que ens puguem trobar a la companyia.

Els processos de negociació no porten ritmes iguals en ambdues companyies, ni les parts negociadores pel que fa a la representació dels treballadors tenen les mateixes pretensions, al tractar-se de dues empreses i de dos convenis col·lectius diferents. La Direcció, no obstant, vetlla amb els mateixos principis i voluntat respecte de les seves companyies i respecte de totes les persones treballadores del grup.

L'assessorament, l'anàlisi de dades, els informes, les possibles mediacions o les diagnosi que en un moment donat es poden demanar i que es pretenen en aquest lot, no es poden concretar més enllà de la matèria exposada i fent una estimació, pel total d'anys d'aquest contracte, d'unes 1.000 hores pel cap llarg (sense que aquesta quantitat comprometi en absolut a TMB).

. Els treballs a realitzar, a grans trets, serien:

- Atendre verbalment o per escrit (si se sol·licita) les consultes que es puguin fer en temes de plans d'igualtat i els plans LGTBIQ+, i respecte de qualsevol mesura que aquests puguin incorporar
- Atendre verbalment o per escrit (si se sol·licita) les consultes que es puguin fer en temes d'assetjament, de qualsevol tipus i ver qualsevol persona o col·lectiu
- Assistir a les reunions que es puguin sol·licitar, ja siguin en processos d'assessorament com de negociació, o com de seguiment dels plans, i ja sigui presencialment o bé on line.
- Elaborar qualsevol tipus d'informe, en aquestes matèries, que se li puguin requerir.

LOT 4: Servei d'acompanyament psicològic i emocional per:

- **persones afectades en processos derivats de denúncies d'assetjament en l'entorn laboral (assetjament de qualsevol tipus)**

- **conflictes interpersonals (acompanyament, coaching, mediació entre dues o més persones...)**
- **teràpia psicològica i emocional individualitzada**

L'objecte d'aquest lot és comptar amb persones expertes del món de la psicologia que, a petició del pertinent Servei de TMB, duguin a terme un procés d'acompanyament psicològic i emocional a persones que hagin viscut situacions d'assetjament, ja sigui laboral o sexual (o per raó de sexe, gènere, identitat...), o situacions similars, encara que no hagin estat catalogades específicament d'assetjament.

S'inclou també acompanyament, assessorament i seguiment en processos de conflicte interpersonal (coaching), abordant-lo de forma individual o bé col·lectiva, segons es determini en cada cas, incloent-hi processos de mediació o d'altres mesures que es convinguin per la millora del clima laboral o pel benestar personal.

Aquest servei, atès que és novedós a la companyia, i atès que no es pot quantificar a priori s'ha estimat, pel cap gros, pel total d'anys d'aquest contracte, en unes 800 hores, sense que aquesta quantitat comprometi en absolut a TMB.

Els treballs a realitzar, a grans trets, serien:

- Entrevistar-se amb les persones que sol·licitin aquest servei per haver patit assetjament de qualsevol tipus. Dur a terme la teràpia que es consideri necessària en cada cas, organitzant les sessions, atenent-les i fent tot el seguiment que sigui necessari, de la manera que es convingui.
- Mantenir reunions presencials o on line amb les persones que es determinin (prefectures, serveis de Persones o les persones directament afectades), per fer una diagnosi de la situació i les necessitats, i plantejar estratègies i alternatives de treball per fer front a cada cas (per les reunions presencials caldrà desplaçament al lloc de treball de les persones afectades, si escau, en la seva jornada laboral, el qual pot ser en franges diürnes i nocturnes)
- Dur a terme sessions de mediació de conflictes
- Dur a terme sessions de coaching
- Atendre verbalment o per escrit (si se sol·licita) les consultes que es facin des del Servei d'Atenció a les Persones
- Elaborar qualsevol tipus d'informe que se li pugui requerir respecte qualsevol de les temàtiques o casos que s'abordin

4. Activació dels serveis

LOT 1: Formació BÀSICA en igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjament laboral, sexual i derivats, i protocol desconexió digital

L'adjudicació d'aquest lot conclourà amb la selecció d'un màxim de 3 empreses o persones adjudicatàries, i la contractant es compromet a recórrer als seus serveis (cursos de formació segons grups de destinataris) amb els següents criteris:

- Contractes basats amb un valor estimat fins a 15.000€: s'adjudicaran directament per decisió de l'òrgan de contractació, en funció de l'equitat econòmica, la disponibilitat, el volum o càrrega de treball, seguint un ordre rotatiu de 1er a 3er classificat per puntuació, però podent saltar-lo en funció d'aquests criteris. No caldrà formalització, i l'adjudicació s'ajustarà a la regulació dels contractes menors a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Contractes basats amb un valor estimat de més de 15.000€: el servei d'aprovisionaments sol·licitarà pressupost a les persones adjudicatàries, que tindran 3 dies, des de la sol·licitud, per fer arribar les ofertes. L'adjudicatari del contracte basat serà qui hagi presentat l'oferta amb el preu més baix. Quedaran excloses les ofertes que presentin preus unitaris superiors als preus oferts en l'acord marc.

LOT 2: Formacions ESPECÍFIQUES i més ampliades en temes diversos d'igualtat, no discriminació, temes LGTBIQ+, protocols d'assetjaments laboral, sexual i derivats, i desconexió digital, incloent la formació de formadors interns a la casa per impartir petites formacions a nous ingressos, entre d'altres.

L'adjudicació d'aquest lot conclourà amb la selecció d'un màxim de 3 empreses o persones adjudicatàries, i la contractant es compromet a recórrer als seus serveis (cursos per temàtiques i destinataris) amb els següents criteris:

- Contractes basats amb un valor estimat fins a 6.000€: s'adjudicaran directament per decisió de l'òrgan de contractació, en funció de l'equitat econòmica, la disponibilitat, el volum o càrrega de treball, seguint un ordre rotatiu de 1er a 3er classificat per puntuació, però podent saltar-lo en funció d'aquests criteris. No caldrà formalització, i l'adjudicació s'ajustarà a la regulació dels contractes menors a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Contractes basats amb un valor estimat de més de 6.000€: el servei d'aprovisionaments sol·licitarà pressupost a les persones adjudicatàries, que tindran 3 dies, des de la sol·licitud, per fer arribar les ofertes. L'adjudicatari del contracte basat serà qui hagi presentat l'oferta amb el preu més baix. Quedaran excloses les ofertes que presentin preus unitaris superiors als preus oferts en l'acord marc.

LOT 3: Servei d'assessorament en temes d'igualtat i no discriminació; diagnosi de situació, auditoria retributiva, definició i implementació de mesures del pla d'igualtat, seguiment i avaluació del pla. Assessorament en matèria de prevenció de qualsevol tipus d'assetjament

L'adjudicació d'aquest lot conclourà amb la selecció d'un màxim de 2 empreses o persones adjudicatàries, i la contractant es compromet a recórrer als seus serveis (que es quantificaran per hores de dedicació per atendre les necessitats) amb els següents criteris:

- Contractes basats amb un valor estimat fins a 6.000€: s'adjudicaran directament per decisió de l'òrgan de contractació, en funció de l'equitat econòmica, la disponibilitat, el volum o càrrega de treball, seguint un ordre rotatiu de 1er a 3er classificat per puntuació, però podent saltar-lo en funció d'aquests criteris. No caldrà formalització, i l'adjudicació s'ajustarà a la regulació dels contractes menors a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Contractes basats amb un valor estimat de més de 6.000€: el servei d'aprovisionaments sol·licitarà pressupost a les persones adjudicatàries, que tindran 3 dies, des de la sol·licitud, per fer arribar les ofertes. L'adjudicatari del contracte basat serà qui hagi presentat l'oferta amb el preu més baix. Quedaran excloses les ofertes que presentin preus unitaris superiors als preus oferts en l'acord marc.

LOT 4: Servei d'acompanyament psicològic i emocional

L'adjudicació d'aquest lot conclourà amb la selecció d'un màxim de 2 empreses o persones adjudicatàries, i la contractant es compromet a recórrer als seus serveis (que es quantificaran per hores de dedicació per atendre les necessitats) amb els següents criteris:

- Contractes basats amb un valor estimat fins a 6.000€: s'adjudicaran directament per decisió de l'òrgan de contractació, en funció de l'equitat econòmica, la disponibilitat, el volum o càrrega de treball, seguint un ordre rotatiu de 1er a 3er classificat per puntuació, però podent saltar-lo en funció d'aquests criteris. No caldrà formalització, i l'adjudicació s'ajustarà a la regulació dels contractes menors a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Contractes basats amb un valor estimat de més de 6.000€: el servei d'aprovisionaments sol·licitarà pressupost a les persones adjudicatàries, que tindran 3 dies, des de la sol·licitud, per fer arribar les ofertes. L'adjudicatari del contracte basat serà qui hagi presentat l'oferta amb el preu més baix. Quedaran excloses les ofertes que presentin preus unitaris superiors als preus oferts en l'acord marc.

Josue Leon Latorre

Responsable Formació