

Codi de verificació:	 587010193R6M4K3H0SZG
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 27381/2024	Document: 245478/2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Àmbit de gestió: Drets Socials, Igualtat, Feminismes i Cooperació

Servei: Serveis Socials

Denominació del contracte: Servei de Localitzador Personal (LOPE)

A. Objecte del contracte

Descripció de l'objecte: El Servei de Localitzador Personal (LOPE) és un sistema de localització de persones que funciona a través de la instal·lació d'una aplicació que s'instal·la a un dispositiu (rellotge intel·ligent- smartwatch) i està connectat a una centre d'atenció (24h/365) que permet la localització geogràfica de la persona, la configuració d'alarmes d'entrada i sortida en àrees de perill/seguretat, així com alarmes de velocitat. En cas d'emergència s'intervé avisant als familiars o persones de contacte, o als serveis d'emergències corresponents

Necessitats a satisfer:

L'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, determina que correspon als municipis la competència del compliment de les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.

De conformitat amb l'article 17 de la citada Llei 12/2007, d'11 d'octubre, tenen la consideració de serveis socials bàsics els serveis d'atenció domiciliària.

En la Cartera de de Serveis socials bàsics es defineix que els serveis d'atenció domiciliària són el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

El Servei de Localitzador Personal (LOPE), és una modalitat dels Serveis d'Atenció Social de Proximitat que té com a objectius:

Els seus objectius son:

- a) Potenciar l'autonomia personal i de la unitat de convivència per a la integració en l'entorn habitual, tot promovent la seva participació i l'adquisició de competències personals.
- b) Prevenir i/o compensar la pèrdua d'autonomia personal, donant suport per a realitzar les activitats de la vida diària i/o mantenir l'entorn domèstic en condicions adequades d'habitabilitat.
- c) Evitar el deteriorament de les condicions de vida de les persones que, per circumstàncies diverses, es trobin limitades en la seva autonomia personal.



- d) Donar suport a persones i/o unitats de convivència amb dificultats per afrontar les activitats de la vida diària, afavorint el desenvolupament i/o la recuperació de les capacitats personals.
- e) Donar suport a aquelles famílies i/o unitats de convivència que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència, prevenint actuacions de crisi com a conseqüència d'una sobrecàrrega emocional que deteriori o disminueixi la qualitat de vida a les seves llars.
- f) Evitar o retardar els internaments en centres residencials d'aquelles persones que no podrien continuar vivint en el seu domicili (per causes físiques, psíquiques o socials) sense l'ajuda o suport del Servei.

Vistes aquestes consideracions, des de l'àrea de Serveis socials de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès es planteja la necessitat d'oferir aquest servei complementari d'atenció domiciliària per a oferir suport a la ciutadania d'acord amb les prescripcions del propi servei municipal, per tal de millorar la qualitat de vida, l'autonomia i les capacitats de les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat.

Competència municipal: La competència de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès per prestar aquest contracte prové de la regulació del Servei de Localitzador Personal (LOPE) al Reglament municipal de Serveis d'Atenció Social de Proximitat com una modalitat de servei complementaria al Servei d'Atenció Domiciliària.

Justificació de la manca de mitjans de l'Ajuntament per satisfer les necessitats: L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès no disposa de mitjans ni personals ni materials propis adients per a la realització d'aquests per oferir aquest servei a la ciutadania. És per aquest motiu, que cal procedir a la contractació d'un operador econòmic per a poder prestar aquest servei, sempre garantint els principis d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Contracte de serveis que comporta prestacions directes a favor de la ciutadania, de conformitat amb l'article 312 de la LCSP: Sí ☒ No ☐

Data d'aprovació de l'establiment del règim jurídic del servei: 03/07/2024 publicat al BOPB CVE 202410120983

CPV principal: 85144100-00 (Serveis de teleassistència) i 33196200-2 (dispositius de localització)

Divisió en lots: Sí ☐ No ☒

De conformitat amb les previsions de l'article 99.3 de la LCSP, no es preveu la possibilitat de dividir en lots l'objecte del contracte perquè el volum del servei, en aquests moments, és mínim i la realització del servei per part de diferents proveïdors dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic i de coordinació.

Contractació reservada a centres especials de treball o a empreses d'inserció, de conformitat amb la disposició addicional quarta de la LCSP: Sí ☐ No ☒

B. Termini de vigència del contracte

B1. Vigència inicial del contracte: El contracte tindrà una durada inicial de 2 anys, a comptar des de la data que es determini en l'acta d'inici de la prestació del servei.

B2. Prorrogable ☒ Sí ☐ No

El contracte podrà ser prorrogat fins a un màxim d'una anualitat addicionals.

C. Dades econòmiques

C1. Determinació del preu:

Preus unitaris i pressupost màxim estimatiu vist que les unitats són estimades, d'acord amb les previsions de la disposició addicional 33a de la LCSP

C2. Pressupost base de licitació:

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que es detalla a continuació i la justificació del seu càlcul consta en l'**annex 1** d'aquesta memòria justificativa del contracte:

Pressupost màxim del contracte			
Període del contracte	Import	IVA (21%)	Total (IVA inclòs)
Primer any	15.804,60 €	3.318,97 €	19.123,57 €
Segon any	11.308,88 €	2.374,86 €	13.683,74 €
Total	27.113,48 €	5.693,83 €	32.807,30 €

El preu unitari pel Servei de Localitzador Personal és el següent:

Any	Cost mensual (IVA exclòs)	Cost mensual (21% IVA inclòs)
1r any	32,93 €	39,84 €
2n any	18,85 €	22,81 €

A l'oferta que presentin els licitadors tots els preus s'han d'expressar amb dos decimals. En cas que se'n posin més, s'aplicarà l'arrodoniment simètric.

Els licitadors hauran de presentar una oferta pels preus unitaris previstos i el preu ofert no podrà sobrepassar el preu unitari màxim fixat. En l'hipotètic cas que algun dels preus oferts superi el preu unitari màxim o no s'indiqui cap import, s'entendrà, a tots els efectes, que el preu ofert és el preu màxim marcat com a preu de sortida.

C3. Valor estimat del contracte (VEC) i mètode aplicat per al seu càlcul:

D'acord amb les previsions de l'article 101.5 de la LCSP, pel càlcul d'aquesta quantia s'ha tingut en compte l'import del pressupost base de licitació (IVA exclòs), així com també, si s'escau, la possibilitat i imports de les potencials pròrrogues i modificacions previstes en aquest plec d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP.

1r any	15.804,60 €
2n any	11.308,88 € + 5.422,70 € modificació prevista = 16.731,57 €
Pròrroga	11.308,88 € + 5.422,70 € modificació prevista = 16.731,57 €
VEC	49.267,74 €

La justificació del càlcul del valor estimat, consta en l'**annex 1** d'aquesta memòria justificativa del contracte.

D. Modificacions previstes del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, aquest contracte podrà ser modificat per les següents causes, les quals podran suposar una alteració del preu del contracte fins a un màxim del 20% del preu del contracte.

Causas de modificació previstes:

- **Descripció de la modificació:** Per canvis en la despesa estimada deguts a un increment de persones usuàries dels serveis per poder cobrir necessitats detectades. Les modificacions no podran superar el 20% del preu inicial del contracte.

E. Existència de crèdit

E1. Aplicació pressupostària:

2025 25211.23100.2269900

E2. Tipologia de contractació:

Contractació anticipada (el contracte es preveu que s'iniciï a la següent anualitat):

- ☐ Sí
☒ No

Contractació amb una subvenció vinculada:

- ☐ Sí, identificació:
☒ No

Contractació vinculada a fons europeus:

- ☐ Sí
☒ No

Contractació d'abast pluriennal:

- ☒ Sí
☐ No

E3. Distribució pressupostària de la despesa d'un expedient d'abast pluriennal:

ANY	Cost (sense IVA)	IVA 21%	Cost (IVA Inclòs)
2025 (octubre- desembre)	3.951,15 €	829,74 €	4.780,89 €
2026	14.680,67 €	3.082,94 €	17.763,61 €
2027 (gener-setembre)	8.481,66 €	1.781,15 €	10.262,80 €

F. Variants

- ☐ Sí ☒ No

G. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**G1. Forma de tramitació:**

- ☒ Ordinària
☐ Urgent

G2. Procediment d'adjudicació:

Procediment obert simplificat abreujat atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat del contracte inferior a 60.000,00€ i que no té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual.

H. Classificació empresarial i requisits de solvència**H.1. Classificació empresarial:**

D'acord amb l'article 156.9 apartat b) de la LCSP, en els contractes que s'adjudiquin mitjançant **procediment obert simplificat abreujat** els licitadors no han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, en aquest sentit, no és necessari acreditar cap classificació empresarial.

H.2. Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

D'acord amb l'article 156.9 apartat b) de la LCSP, en els contractes que s'adjudiquin mitjançant **procediment obert simplificat abreujat** els licitadors no han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, en aquest sentit, no es fixen criteris de solvència.

I. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte i Habilitació empresarial o professional i certificats acreditatius del compliment de normes o de garantia de la qualitat, de la gestió ambiental o distintius relatius a l'Esquema Nacional de Seguretat

I.1. Adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte

Sí ☒ No ☐

S'hauran d'adscriure els mitjans personals i materials establerts al PPT

I.2. Exigibilitat del Distintiu de Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat o Distintiu de Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

De conformitat amb l'informe emès pel delegat de protecció de dades de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, el cap del Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital i el tècnic del Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital que gestiona temes de seguretat, emès en data 03/07/2025 i que consta en l'expedient AUPAC 27381/2024, l'exigibilitat del distintiu de declaració certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en relació a la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte, és la següent:

☒ Sí, és exigible aquest distintiu per la següent categoria:

Categoria: Mig

Davant la possibilitat que no hi hagi empreses amb certificació ENS, s'acceptarà de manera inicial, una declaració de conformitat amb l'ENS Mig per part dels serveis implicats, mentre es tramita l'esmentat certificat.

Justificació del distintiu exigít: La prestació del servei inclou el tractament de dades de caràcter personal i d'altres tipus de dades en un sistema tecnològic extern. Atenent a més al tractament de dades de categories especials, com són les diverses situacions de salut que s'impliquen en el tractament, els processos vinculats al tractament d'aquestes dades, hauran de certificar-se en ENS amb categoria mig

☐ No, no és exigible.

J. Criteris d'adjudicació

A. Criteris avaluable de forma automàtica: fins a un màxim de 100 punts

A.1.- Oferta econòmica: fins a un màxim de 49 punts

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu unitari més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

A.1.1: Preu servei mensual 1er anys: Fins a 30 punts

Puntuació = Màxim de punts (**30**) x (oferta més econòmica / oferta considerada)

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim de **32,93 € mensual per servei 1er any** (IVA no inclòs). En el cas que l'oferta econòmica superi aquest preu aquest fet suposarà l'exclusió de l'empresa de la licitació.

A.1.2 Preu servei mensual a partir de 2on any: Fins a 19 punts

Puntuació = Màxim de punts (**19**) x (oferta més econòmica / oferta considerada)

El preu unitari ofert no podrà superar l'import del preu unitari màxim de **18,85 € mensual per servei a partir del 2on any** (IVA no inclòs). En el cas que l'oferta econòmica superi aquest preu aquest fet suposarà l'exclusió de l'empresa de la licitació.

Justificació del criteri d'adjudicació:

Es tracta de la fórmula proporcional inversa. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta. Es valora que s'ha d'atorgar una major puntuació al preu servei mensual de 1er any perquè és quan s'inclou l'adquisició dels dispositius.

A.2.- Altres criteris automàtics: fins a un màxim de 51 punts

A.2.1- Opcions d'accessibilitat dels dispositius: fins a un màxim de 10 punts

- Accessibilitat visual amb funcions adaptades per a persones amb dificultats visuals, com ara contrastos de colors, mida de la lletra...: 5 punts
- Accessibilitat auditiva amb funcions adaptades per a persones amb dificultats auditives, com ara senyals lluminoses, vibració....: 5 punts

Justificació del criteri d'adjudicació: Les opcions d'accessibilitat dels dispositius són fonamentals per garantir que un dispositiu dissenyat per a persones grans sigui efectiu per a aquells usuaris amb dificultats visuals i auditives.

A.2.2- Terminis d'entrega i instal·lació inferiors dels establerts al PPT: fins a un màxim de 10 punts

- Entre 3 i 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud: 10 punts
- Entre 5 i 7 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud: 5 punts

Justificació del criteri d'adjudicació: Els terminis d'entrega i instal·lació impacten en la rapidesa amb què es pot començar a oferir el servei a les persones usuàries i per tant facilitar suport en la cura i atenció de les persones amb deteriorament cognitiu.

A.2.3-: Precisió de la localització GPS fins a un màxim de 10 punts

- Dispositiu que canviar automàticament de sistema (GPS →WIFI →LBS) : 10 punts
- Dispositiu amb GPS d'alta gamma (precisió 1-3 metres) : 7 punts
- Dispositiu amb GPS estàndard (precisió 7-10 metres): 1 punt

Justificació del criteri d'adjudicació: L'objectiu del contracte és protegir persones grans vulnerables, garantint la seva localització ràpida i precisa en situacions de risc (caigudes, desorientació, fugues, emergències mèdiques). Per això, la precisió de localització del dispositiu és un factor crític per a l'eficiència i l'eficàcia del servei.

A.2.4-: Autonomia de la bateria fins a un màxim de 10 punts

- Autonomia de la bateria de més de 5 dies : 10 punts
- Autonomia de la bateria d'entre 3 i 5 dies : 7 punt
- Autonomia de la bateria entre 2 i 3 dies: 3 punts

Justificació del criteri d'adjudicació: Una bateria de llarga durada garanteix que el dispositiu estigui actiu en tot moment, fins i tot si l'usuari oblida carregar-lo i redueix la necessitat de càrregues freqüents, millorant la gestió i eficiència del servei.

A.2.5-: Oferir prova d'usabilitat o demostració pràctica: 5 punts

Justificació del criteri d'adjudicació: És important per garantir que el dispositiu sigui efectivament usable per a les persones grans en un entorn real o simulant-lo. A través d'aquesta prova, s'avalua la facilitat d'ús en termes pràctics, més enllà de les especificacions tècniques o teòriques. Això permet verificar que el dispositiu realment compleix amb els requisits de funcionalitat i accessibilitat.

A.2.6-: Qualitat i disponibilitat del servei fins a un màxim de 6 punts

- Trucades de seguiment post emergència : 2 punts
- Protocols de derivació a serveis d'emergència: 2 punts
- Disposar d'un servei de suport tècnic operatiu 24h: 2 punts

Justificació del criteri d'adjudicació: Cadascun d'aquests punts aporta valor a la seguretat, la qualitat del servei i l'eficiència operativa, a més de garantir que les persones grans rebin l'atenció immediata i adequada en situacions d'emergència.

K. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Vist que es regulen diversos criteris d'adjudicació, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, per a la determinació de si les ofertes presenten valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació que :

· Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

· Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

· Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- Quan no hi hagi cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- Quan hi hagi puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

Justificació fórmula escollida: Vist que en aquesta licitació es valoren diferents criteris d'adjudicació i tots ells són rellevants, es considera que l'anterior fórmula garanteix que es detecti la presència d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades.

L. Condicions especials d'execució i obligacions de caràcter essencial

-Condicció especial d'execució en matèria de cessió de dades personals al contractista

Com que l'execució del contracte implica la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, es considera que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració responsable presentada.

Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

- Condicions i/o obligacions que tenen la consideració d'obligació essencial

Les condicions que es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, són les següents:

a) Com que l'execució del contracte implica la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, es considera que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració responsable presentada.

b) També es considera obligació essencial el compliment de la normativa en matèria de competència.

M. Cessió del contracte

- ☒ Sí, en els termes de l'article 214 de la LCSP
☐ No

N. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

O. Tramitació i pagament de les factures:

O.1 Periodicitat del pagament:

- ☐ Anual
☒ Mensual
☐ Trimestral
☐ Altres:

O.2 Forma de pagament:

- ☒ D'acord amb els **preus unitaris** oferts, pels serveis efectivament executats
☐ D'acord amb la **part proporcional del preu total ofert**, segons la periodicitat del pagament
☐ Altres:

O.3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades. |
| ☐ | Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:
Llistat de persones amb serveis actius durant el mes amb data d'alta i, si escau, de baixa temporal o definitiva del servei |

P. Revisió de preus

Sí ☐ No ☒

Q. Termini de garantia

Sí ☒

Aquest termini començarà a computar a partir de la data de recepció o conformitat del servei, i aquest serà de 3 mesos, d'acord amb el que estableix l'article 210.3 de la LCSP.

No ☐ atès que

R. Programa de treball

Sí ☒ No ☐

Terminis determinats en el PPT o en la pròpia oferta.

S. Penalitats

De conformitat amb l'article 192 de la LCSP es determinen les següents penalitats per cadascun dels incompliments següents:

a) Infraccions lleus:

- El retard o incompliment en el compliment de les obligacions derivades del contracte que no suposi un detriment greu en la persona usuària.
- La demora en la presentació de la documentació a l'Ajuntament de Sant Cugat, segons s'estableix el PPT.
- La demora en l'inici de la prestació del servei segons terminis establerts al contracte.

b) Infraccions greus:

- La reiteració de les infraccions lleus
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La negligència o compliment defectuós de les obligacions contractuals.
- El tracte irrespectuós cap a les persones usuàries.
- L'incompliment de les propostes de millora proposades.

c) Infraccions molt greus:

- La reiteració de les infraccions greus
- L'incompliment de l'adscripció dels mitjans materials i personals que es determinen en el PPT i aquells que l'empresa hagi adoptat el compromís d'adscriure.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Les ofenses o el tracte vexatori molt greu, o les agressions físiques a les persones usuàries.
- L'incompliment de la confidencialitat de les dades.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte podrà aplicar les penalitzacions següents:

a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.

b) Faltes greus: multa de fins a un 5 % del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 % del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.

En el cas de no assistir a les reunions de coordinació i seguiment que puguin organitzar-se durant l'execució s'aplicarà una penalització d'un 0,5% del preu total de licitació del conjunt de contracte.

Així mateix, pel que fa a la demora en l'execució de les prestacions, d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP, pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, be la

imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, be la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigues motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 % del preu.

T. Assegurances

T1. Tipus: Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals que haurà d'estar en vigor durant tot el termini de vigència del contracte i el termini de garantia.

U. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte

Responsable del contracte: Maria Ferrer Martinez, Cap del Servei de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

V. Garanties

Garantia definitiva

· ***S'exigeix la constitució de garantia definitiva?***

☒ Sí, i aquesta es constituirà en els termes següents:

☐ 5% del preu final ofert pel licitador (IVA exclòs).

☒ 5% del preu base de licitació (IVA exclòs).

☐ 5% de preu final ofert pel licitador (IVA exclòs) de la part fixa + 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) de la part variable.

· **Es preveu la necessitat de constituir una garantia definitiva complementària de conformitat amb les previsions de l'article 107.2 de la LCSP?**

Sí ☐ No ☒

No ☐

W. Cessió de dades al contractista

☐ No

☒ Sí

Denominació de l'activitat de tractament: P268 Atenció domiciliària

Responsable del tractament de les dades personals: Serveis socials de l'Ajuntament de Sant Cugat

Finalitat: Prestar el servei de Localitzador personal

En cas que hi hagi cessió de dades al contractista, el contractista haurà de signar el contracte, d'encarregat del tractament, que s'incorpora com a **annex 4 d'aquest PCAP**.

De conformitat amb la legislació, europea i espanyola, de protecció de dades de caràcter personal, els titulars de les dades personals podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, si escau, oposició, mitjançant la remissió d'un escrit dirigit a Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, Atenció Ciutadana, Plaça de la Vila, 1, 08172 Sant Cugat del Vallès, indicant "Ref. Protecció de dades" o bé exercir el seu dret a través de la Seu Electrònica, mitjançant el tràmit N149 Gestió dels drets de dades personals.

Per a més informació es pot consultar la pàgina web: <https://www.santcugat.cat/web/proteccio-de-dades>. En cas d'estimar una vulneració del dret a la protecció de dades, podrà presentar una reclamació, en primer lloc, davant el nostre Delegat de Protecció de Dades dpd@santcugat.cat o, si escau, davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <https://apdcat.gencat.cat/ca/inici/>

X. Constitució de la Mesa de Contractació:

☒ No, d'acord amb el que preveu l'article 326.1 de la LCSP serà potestativa la constitució de la Mesa de contractació en el procediment obert simplificat abreujat recollit a l'article 159.6 de la LCSP.

Y. Tinència d'Alcaldia de l'àmbit del Servei promotor del contracte

Denominació de la Tinència: Regidoria de Drets socials, Igualtat, Feminismes i Cooperació

ANNEX . Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

1. Introducció

Aquest document presenta l'estimació detallada dels costos associats al Servei de Localitzadors Personals (rellotges o polseres), amb centraleta 24/7 i servei de seguiment per a 40 usuaris, així com la previsió de renovació d'usuaris a raó d'unes 25 altes anuals que cobreixin baixes.

L'objectiu és garantir un servei estable, segur i adaptable a les necessitats reals de les persones usuàries.

2. Descripció del servei

1. Subministrament de 40 dispositius GPS amb funcions avançades: localització precisa, botó SOS, comunicació bidireccional, detecció de caigudes, geofencing i integració amb app mòbil.
2. Servei de centraleta operativa 24/7 per a recepció i gestió d'alertes.
3. Seguiment personalitzat amb informes i monitoratge actiu.
4. Instal·lació, configuració i formació inicial.
5. Previsió de 25 instal·lacions anuals per renovar baixes (sense necessitat de nous dispositius).

3. Desglossament de costos

3.1 Costos inicials (primer any)

Concepte	Quantitat	Cost unitari (€)	Cost total (€)	Comentaris
Dispositius GPS	40	150,00	6.000,00	Amb garantia i manteniment
Instal·lació i formació	1	750,00	750,00	Capacitació de personal
Total			6.750,00	

3.2 Costos recurrents anuals

Concepte	Quantitat	Cost mensual (€)	Cost unitari (€)	Cost mensual (€)	Cost anual (€)	Comentaris
Subscripció centraleta	i 40	15,00		600,00	7.200,00	Connexió SIM, atenció 24/7
Seguiment informes	i 40	2,00		80,00	960,00	Monitoratge i informes personalitzats
Total					8.160,00	

3.3 Costos de noves instal·lacions anuals (per renovar baixes, sense adquisició de dispositius)

Concepte	Quantitat	Cost unitari (€)	Cost total (€)	Comentaris
Instal·lació i formació	25	18,75	468,75	Cost per nova instal·lació sense dispositiu

3.4 Quadre resum de costos sense benefici ni IVA

Any	Conceptes	Cost (€)
1r any	Dispositius GPS + Instal·lació i formació + Subscripció i centraleta + Seguiment i informes	15.804,00
2n any	Subscripció i centraleta + Seguiment i informes + Noves instal·lacions	11.628,75

3.5 Quadre resum de costos amb benefici industrial i IVA

Any	Concepte	Cost (€)	base +6% (€)	Benefici (€)	Subtotal (€)	IVA (€)	21% (€)	Total amb IVA (€)
Primer any	Dispositius GPS	6.000,00		360,00	6.360,00	1.335,60		7.695,60
	Instal·lació i formació	750,00		45,00	795,00	166,95		961,95
	Subscripció centraleta	7.200,00		432,00	7.632,00	1.602,72		9.234,72
	Seguiment informes	960,00		57,60	1.017,60	213,70		1.231,30
	Total Primer any	14.910,00		894,60	15.804,60	3.318,97		19.123,57
Segon any	Subscripció centraleta	9.000,00		540,00	9.540,00	2.003,40		11.543,40
	Seguiment informes	1.200,00		72,00	1.272,00	267,12		1.539,12
	Noves instal·lacions	468,75		28,13	496,88	104,34		601,22
	Total Segon any	10.668,75		640,13	11.308,88	2.374,86		13.683,74
Gran total (1r + 2n any)		25.578,75		1.534,73	27.113,48	5.693,83		32.807,30

4. Justificació del cost del servei de seguiment

Distribució del cost de seguiment anual (960 €/any per 40 usuaris):

Component	Percentatge	Cost anual (€)
Atenció 24/7	40%	384,00
Monitoratge i gestió	25%	240,00
Tecnologia i plataforma	15%	144,00
Comunicació i coordinació	10%	96,00
Administració i gestió	10%	96,00

5. Cost unitari per usuari i cost mensual (amb benefici industrial i IVA)

Any	Cost anual sense IVA (€)	unitari sense IVA (€)	IVA 21% (€)	Cost unitari anual amb IVA (€)	Cost mensual sense IVA (€)	Cost mensual amb IVA (€)
1r any	395,12	82,97		478,09	32,93	39,85
2n any	226,18	47,50		273,68	18,85	22,80

6. Distribució de costos per anualitat natural segons cost unitari (amb IVA i benefici industrial)

ANY	Mesos	Persones usuàries	Cost unitari mensual (IVA exclòs)	Cost (IVA exclòs)	Cost (IVA inclòs)
2025	3	40	32,93 €	3.951,15 €	4.780,89 €
2026	9	40	32,93 €	11.853,45 €	14.342,67 €
2026	3	50	18,85 €	2.827,22 €	3.420,93 €
2027	9	50	18,85 €	8.481,66 €	10.262,80 €

7. Conclusions

Aquest informe presenta una estimació detallada i transparent dels costos associats al Servei de Localitzadors Personals (LOPE), incorporant tant els costos inicials com els recurrents, amb la previsió d'una renovació anual d'usuaris que assegura la sostenibilitat del servei.

Els principals punts a destacar són:

- El servei ofereix una solució tecnològica avançada, combinada amb un servei humà i tècnic de qualitat, garantint una atenció 24/7 i un seguiment personalitzat.
- S'ha incorporat un model de costos que inclou un benefici industrial del 6% i la possibilitat d'aplicació d'IVA, adaptant-se així a diferents tipus d'entitats adjudicatàries.
- El pressupost està dividit clarament entre el primer any, amb la inversió inicial en dispositius i instal·lació, i els anys següents, amb costos més baixos centrats en manteniment, servei i renovació d'usuaris.
- La renovació anual prevista de 25 noves instal·lacions permet cobrir baixes sense necessitat d'adquirir nous dispositius, contribuint a un model sostenible i eficient.
- Els costos unitats per usuari i els costos mensuals faciliten la planificació econòmica i el seguiment financer del projecte.
- La proposta garanteix estabilitat econòmica i flexibilitat per adaptar-se a les necessitats canviants de la població usuària al llarg del contracte.

ANNEX . Informe d'accés a recursos tecnològics i adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs.

A. La contractació requereix accés a recursos tecnològics?

- ☐ Sí
☒ No (*)

() El Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital no podrà garantir la disponibilitat de recursos si aquests no s'han tingut en compte prèviament*

A.1. Projecte o ús que es donarà al servidor:

() Breu descripció del projecte que es vol dur a terme per tal de poder avaluar adequadament les necessitats tecnològiques per part del SETI.*

A.2. Connectivitat i Telecomunicacions

Necessitats de connectivitat des d'Internet:

() Breu descripció de les necessitats a nivell de connectivitat (requeriments d'amplada de banda garantida, ports, etc.).*

A.3. Infraestructures de Processament de Dades

Modalitat de servidor/s (Físic, virtual):

Ubicació del servidor:

Especificitats de Sistema operatiu (CPU, RAM, espai d'emmagatzematge, etc.):

() Cal descriure les necessitats de servidors físics i/o virtuals que comportarà dins el CPD de l'ajuntament*

A.4. Equipaments informàtics al lloc de treball:

() D'acord amb la IT-GQ-37 [DISPOSICIÓ DE RECURSOS D'INFRAESTRUCTURA DEL LLOC DE TREBALL], l'ajuntament proporcionarà, únicament, els punts d'accés a xarxa no corporativa [Internet]. Si la contractació de serveis implica la gestió de persones, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar i serà responsable de l'equipament informàtic i de telefonia amb el programari necessari per oferir el servei.*

A.5. Quantitat i modalitat d'equipaments informàtics als llocs de treball a proveir

Client lleuger:

Ordinador personal:

Estació de treball gràfica:

Altres:

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.6. Equipaments de xarxa:

A.7. Equipaments de telefonia:

(*) L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]

A.8. Observacions:

B. La contractació requereix l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'aplicacions per a dispositius mòbils, programes d'ordinador o pàgines web?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, omplir:

B.1. La contractació té per objecte l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'una aplicació?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, d'acord amb l'article 157 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, s'ha d'efectuar les pertinents consultes al directori general d'aplicacions https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CTTprincipalEs.htm?urlMagnolia=/pae_Home/pae_SolucionesCTT.html#.YguhBUNKiUk) i acreditar que:

- ☐ No existeix cap solució disponible que pugui satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat.
☐ Existeix una solució disponible que pot satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat, però no es considera adient en termes d'eficiència pels motius següents:

B.2. L'aplicació requereix d'una gestió d'usuaris:

- ☐ Sí
☐ No

Es requereix la integració amb el sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament?

- ☐ Sí
☐ No

(*)Totes les aplicacions que tinguin gestió d'usuaris s'han d'integrar al sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament [directori actiu].

B. La contractació contempla mesures d'accessibilitat, d'acord amb allò establert el Reial Decret 1112/2018?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, quines mesures s'han adoptat per garantir que es donarà compliment a l'establert al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre accessibilitat dels llocs web i

aplicacions per a dispositius mòbils o programari d'ordinador (i per tant la norma UNE-EN 301549:2022 de requisits d'accessibilitat per productes i serveis TIC), durant la totalitat de la vigència del contracte?

B.3. Mesures previstes per facilitar el retorn del producte i l'eventual contractació amb tercers, un cop finalitzi el termini d'execució del contracte:

B.4. Avaluació de possibles costos no inclosos a la contractació que poden repercutir-se a l'Ajuntament (costos de manteniment no inclosos a la contractació, etc.)

B.5. El servei té pressupost consignat, a efectes de dur a terme l'auditoria obligatòria d'accessibilitat, de l'aplicació per a mòbil o de la pàgina web?

- ☐ Sí
☐ No

Quantitat:

Consideracions finals

Un cop adjudicat el contracte es requerirà al responsable municipal del contracte l'entrega de la següent documentació, segons quin hagi estat l'objecte del contracte, per tal de garantir el bon funcionament, explotació i manteniment dins l'arquitectura de sistemes de l'ajuntament :

- Esquema de la solució final adoptada
- Manual d'administració de l'Aplicació
- Manual d'administració de Sistemes
- Manual d'arquitectura de Sistemes

() És convenient preveure al PPT que l'empresa contractista entregui aquesta documentació al responsable del contracte abans de l'inici de la prestació contractual.*