



Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a l'acord marc amb diverses empreses per a la prestació de serveis de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona relacionats amb projectes estratègics en l'àmbit de les persones amb discapacitat

Promotor	60103 - Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social
Núm. d'expedient	2025/9880
Codi de classificació	D0506SE26 Acord Marc

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

Es tracta d'un servei de caràcter social, previst a l'Annex IV de la LCSP.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte com a condicions especials d'execució del contracte consideracions de tipus social que tenen per finalitat assegurar el compliment de les condicions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, així com eliminar les desigualtats entre dones i homes.

Concretament s'han previst a les clàusules del PCAP següents:

- 1.12 Criteris de desempat



– 3.2 Condicions especials d'execució dels contractes basats

4) Justificació de la no divisió en lots

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè:

1. Dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic, pels motius següents:
 - La coordinació i gestió de tots els serveis serà més àgil en un únic lot.
 - Es promourà l'establiment d'un model metodològic compartit i consensuat per a tots els suports, i
 - L'execució dels serveis pot generar sinèrgies i compatibilitats que afavoreixin el *contínuum* del model de prestació de tots els serveis recollits en aquesta contractació.
2. Des del punt de vista econòmic i financer, no dividir en lots aquesta contractació afavorirà les economies d'escala i es contribuirà a la millora de l'eficiència i a una optimització dels costos de producció.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa el Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social són insuficients per a poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar diverses empreses per dur-lo a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó única i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, per a la tramitació d'aquesta contractació s'ha seleccionat un acord marc amb diferents empreses, regulat als articles 219 i següents de la LCSP, perquè permetrà gestionar les diferents sol·licituds dels ens locals derivades de les ofertes del Catàleg de serveis que ofereix la Diputació de Barcelona.

S'ha fixat en 2 el nombre màxim d'empreses a seleccionar per a l'execució d'aquest acord marc.



6.1) Procediment d'adjudicació de l'acord marc:

S'ha triat un procediment obert i l'adjudicació amb més d'un criteri d'adjudicació en virtut d'allò que estableixen els art. 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP, perquè és el que permet presentar oferta a qualsevol operador econòmic, sempre i quan compleixi amb els requisits d'aptitud per contractar exigits als plecs.

6.2) Procediment d'adjudicació dels contractes basats:

Aquest acord marc té per objectiu la contractació d'empreses que prestin el suport tècnic necessari per satisfer la demanda de determinats recursos en l'àmbit dels serveis socials que ofereix la Diputació a través del Catàleg de serveis en el marc del protocol "Pla Xarxa de Govern Local".

L'adjudicació dels contractes basats als contractistes es realitzarà anualment i de manera simultània un cop recollida tota la demanda d'aquests productes del Catàleg. Per tant, la vigència de l'acord marc i les seves pròrrogues estarà vinculat a que aquests recursos s'ofereixin en el Catàleg de serveis de les següents anualitats.

No es considera necessari demanar oferta de nou a les empreses per adjudicar els contractes basats, atès que tots els termes del contracte ja estan fixats en el Plec de clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT, d'ara endavant) de l'acord marc i a les ofertes de les empreses.

Aquestes prestacions podran ser millorades per les empreses mitjançant la proposta tècnica que presentin i que es valorarà d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en l'acord marc.

Els contractes basats s'adjudicaran als contractistes de manera simultània, tal com s'especifica en la clàusula 2 del PCAP, un cop recollida tota la demanda del Catàleg que hagin fet els ens locals.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Qualitat tècnica. Coneixement estratègic, enfocament metodològic i qualitat dels resultats	40 %	Judici de valor
Preu	40%	Automàtic
Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte	10 %	Automàtic



Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Millora del Pla de formació del personal adscrit en l'execució del contracte	10 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

Criteri 1: – Qualitat tècnica. Coneixement estratègic, enfocament metodològic i qualitat dels resultats.

El suport que es presta als Governos Locals a través del Catàleg de Serveis està dirigit, principalment, a dotar de serveis i eines de planificació de qualitat als ens locals.

D'una banda, interessa l'anàlisi conceptual del context i reptes que han d'afrontar els ens locals en matèria de discapacitat, juntament amb una identificació motivada dels documents normatius i estratègics de referència. Que el servei que es presta estigui basat en un coneixement conceptual i estratègic de l'àmbit d'actuació permetrà fer un anàlisi rigorós de les necessitats detectades i la realitat del territori, i presentar unes línies estratègiques i actuacions específiques per cada ens municipal.

D'altra banda, interessa la proposta metodològica orientativa que presenti recursos, instruments o dinàmiques que puguin donar resposta als objectius operatius del contracte (cl.3 del PPT). Aquesta proposta pot incloure, entre d'altres, metodologies de treball i anàlisi, exemples d'eines, dinàmiques participatives o sistemes de seguiment. A l'hora de desenvolupar els serveis, és important el fet de que es pugui garantir l'expertesa i les competències necessàries en la utilització dels mètodes i eines que aportin millors resultats en el treball de camp. Així mateix, es fa imprescindible assegurar que els productes i documents resultants siguin clars, estructurats i accessibles, de fàcil lectura i comprensió, i que compleixin amb les recomanacions d'accessibilitat que l'àmbit d'actuació requereix. Aquests aspectes augmenten considerablement la qualitat del contracte.

Criteri 2 - Preu.

Aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

El Decret núm. 18175 de data 19/12/2024, pel qual es va aprovar les fórmules per atorgar la puntuació al criteri d'adjudicació preu, quan es valori més d'un criteri d'adjudicació, en les contractacions de la Diputació de Barcelona i dels ens adscrits al seu sector públic, estableix la possibilitat de la utilització de la **fórmula proporcional inversa** per als contractes de serveis intensius de mà d'obra, és a dir, aquells que requereixen per a la seva prestació una quantitat elevada de mà d'obra i, a més a més, en què els costos que representin el factor treball siguin absolutament predominants respecte del total de costos. S'entén un servei intensiu de mà d'obra quan els costos salarials representin un percentatge igual o superior al 50%, com és el cas de la present contractació.



Aquesta fórmula està pensada per licitacions en què les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la prestació i no es vol incentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a l'oferta més baixa i atenua les diferències entre les diverses ofertes, ja que la resta d'ofertes reben punts de forma inversament proporcional a l'oferta més baixa. La puntuació que obté cada empresa depèn de l'esforç econòmic que suposi la millor oferta.

Criteri 3: Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte

D'acord amb la clàusula 1.10 del PCAP es requereix que l'empresa posi a disposició del contracte, 1 Coordinador que tingui una experiència mínima de dos anys (2) en tasques de coordinació d'equips i en gestió de projectes de contingut i/o metodologia similars a l'objecte del contracte; i un tècnic/a que haurà de tenir una experiència mínima d'un any (1) en projectes de contingut i/o metodologia similars a l'objecte del contracte.

Aquests perfils especialitzats són estratègics per als serveis de planificació estratègica en l'àmbit de les persones amb discapacitat, de manera que una llarga experiència en l'àmbit de la Discapacitat o en l'àmbit de la planificació estratègica del sector social, en comportarà una millora substancial en la qualitat de prestació i execució del servei, atès que implica tenir amplis coneixements envers:

- Els reptes vers la garantia dels drets de les persones amb discapacitat i les estratègies d'àmbit europeu i estatal en l'àmbit de la discapacitat.
- La normativa relacionada amb el dret a l'Accessibilitat Universal, d'àmbit estatal i autonòmic.
- Les competències i els reptes dels ens locals en l'àmbit de les persones amb discapacitat.
- La planificació i gestió de projectes socials.
- L'avaluació de polítiques públiques.
- Les tècniques de dinamització de grups i de foment de la participació comunitària.

Una llarga experiència en aquests àmbits comportarà una millora substancial en la qualitat en la prestació del servei, per la qual cosa aquesta veterania del personal adscrit a l'execució del contracte incideix de manera significativa en la millora de l'execució dels serveis.

Per aquest motiu es preveu també comprovar durant tota la vigència del contracte que el personal que s'adscriu a l'execució del contracte compleixi els requeriments mínims exigits inicialment i millorats, en el seu cas, per les empreses en la seva oferta.

Així, es pretén puntuar l'increment d'anys d'experiència del personal adscrit a l'execució dels contractes basats, respecte al mínim d'anys d'experiència i àmbits exigits a la clàusula 1.10 del Plec de prescripcions tècniques.



Criteri 4: Millora del Pla de formació adicional del personal adscrit a l'execució del contracte

Aquests plecs exigeixen (clàusula 3.2 del PCAP) la presentació d'un Pla de formació en els àmbits específics objecte d'aquest contracte d'un mínim de 20 hores anuals per cada un dels treballadors/es adscrits a l'execució del contracte, per tal de millorar la qualitat del servei a prestar.

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Vigència inicial	1 any	111.750,00 €
Possibles pròrrogues	3 anys	335.250,00 €
	Valor estimat	447.000,00 €

El pressupost base de licitació del contracte desglossat, formulant en termes de preus unitaris per hora, es fixa en la quantitat anual de **135.217,50 €** d'acord amb el detall següent:

	Pressupost (IVA exclòs)	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
Projectes estratègics en l'àmbit de les persones amb discapacitat	111.750,00€	23.467,00€	135.217,50€

El preu unitari per hora màxim de licitació s'estableix per l'import següent:

Projectes estratègics en l'àmbit de les persones amb discapacitat				
	Import preu unitari (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Import preu unitari (IVA inclòs)	Nombre estimat d'hores totals vigència inicial
Preu hora prestació del servei	75,00 €	15,75 €	90,75 €	1.490 hores

El preu unitari previst és per prestació de servei i inclou totes les tasques que es relacionen al PPT per part del tots els mitjans personals adscrits a l'execució del contracte.



L'estimació de les hores a realitzar s'ha partit del càlcul d'hores màximes necessàries de prestació de 6 serveis estimats corresponents a les 3 tipologies de serveis descrites en la clàusula 3 del PPT, tenint en compte la capacitat tècnica del SADVS, d'acord amb el següent detall:

Tipologia de servei	Serveis estimats anuals	Hores estimades per servei	Total hores estimades en vigència inicial
Suport en el disseny de la Diagnosi i del Pla d'actuació en l'àmbit de les discapacitats	2	370	740
Suport en el disseny del Pla d'actuació en l'àmbit de la discapacitat (Recurs restringit a municipis que disposin de la diagnosi feta en els darrers 3 anys)	3	200	600
Espais de millora en l'àmbit de la discapacitat	1	150	150
Total d'hores			1.490,00

L'escandall de les tasques previstes per a cada servei i el temps estimat està detallat a la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques particulars (PPT, endavant).

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat basant-se en les estimacions de suports a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

Aquestes necessitats deriven de l'anàlisi històrica de la demanda de productes i serveis que ofereix la Gerència de Serveis Socials a través del Catàleg.

El desglossament per costos del pressupost és el següent:

	Imports
Costos directes:	
- Costos salarials (salari)	60.312,61 €
- Altres costos de personal (seguretat social, formació, desplaçaments, altres)	31.247,89 €
Costos indirectes (despeses generals de funcionament)	12.396,80 €
CD+CI	103.957,30 €
Benefici industrial	7.792,70 €
IVA (21%)	23.467,50 €
Total	135.217,50 €



Per calcular el preu unitari s'ha tingut en compte les hores per a dur a terme un servei de suport tècnic a un ens local pel cost salarial del personal adscrit al contracte, a partir del salari brut anual d'acord amb les taules salarials del 2025 adjuntades al "Conveni col·lectiu d'acció i intervenció social 2022-2024" (codi de conveni núm. 99100155012015), publicat al BOE núm. 259, de 28 d'octubre de 2022, amb correcció d'errades publicada al BOE núm. 179, de 28 de juliol de 2023, i modificació dels arts. 29 i 51 i s'afegeixen els annexos III a V, publicada al BOE núm. 273, de 15 de novembre de 2023, i revisió salarial pel 2025, publicada en el BOE núm. 148, de 19 de juny de 2024, d'acord amb el següent detall, ajustat al preu de mercat, donada l'experiència i formació exigida al personal:

- pel Coordinador, s'ha considerat el salari brut anual del grup professional "0" amb els complements retributius de responsabilitat i coordinació, en un percentatge de jornada del 43% sobre el total anual.
- pel tècnic amb expertesa en l'àmbit del suport tècnic específic, s'ha contemplat el salari brut anual del grup professional "1" amb els complements retributius de responsabilitat, experiència professional i cap de projecte, en un percentatge de jornada del 43% sobre el total anual.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics amb independència de que el treball sigui executat per un home o per una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors i treballadores.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles: Import mínim anual de volum de negocis: 135.000,00€	S'ha reduït el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4 a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i promoure la participació de les PIMES



	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència tècnica	Relació dels principals serveis o treballs, realitzats d'igual o similar naturalesa en els últims tres anys per un import anual mínim de 65.000,00€	S'ha reduït el volum mínim previst a l'article 11.4 b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i promoure la participació de les PIMES

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans personals següents:

Mitjans personals adscrits a l'execució del contracte	Justificació
1 Coordinador , per tal de liderar i coordinar totes les tasques, garantint el correcte compliment de les condicions de qualitat. Assumirà totes les responsabilitats de coordinació, planificació, interlocució i comunicació descrites en els apartats 4 i 5.1 d'aquests plecs i haurà d'assistir a totes les reunions.	És necessària la figura d'un professional amb la formació i experiència mínima requerida (d'acord amb la clàusula 1.10 del PCAP) que coordini, gestioni, organitzi i dirigeixi el treball de l'altre professional per tal d'acomplir amb els objectius del servei a prestar.
1 Tècnic/a , depenent del o de la coordinador/a, aquesta figura haurà de garantir que el plantejament del servei prestat i la interpretació dels resultats s'ajusta des del punt de vista de l'àmbit específic. Assumirà totes les responsabilitats del treball de camp i anàlisi descrites en els apartats 4 i 5.1 d'aquests plecs i haurà d'assistir a totes les reunions.	És necessari la figura d'un tècnic amb la formació i experiència mínima requerida (d'acord amb la clàusula 1.10 del PCAP), que executi les tasques encomanades pel Coordinador, i s'encarregui de recopilar i analitzar la informació requerida, dinamitzar els grups focals, realitzar les entrevistes, i la redacció dels esborranys de la documentació requerida.

No es permet que la mateixa persona pugui ocupar els dos perfils professionals requerits atès que cada professional té les seves funcions molt delimitades.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El/la contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en	Complir amb l'article 217 LCSP



Condicció especial	Finalitat
relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	
El/la contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori en el seu cas.	Contribuir a la millora de les condicions laborals
L'empresa contractista, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.	Fomentar la igualtat de gènere
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.	Compliment de la normativa.
El/la contractista haurà de presentar a l'inici del contracte, en un termini de quinze dies, un pla de formació per als/les treballadors/es de l'empresa que estiguin assignats/des al contracte. El pla haurà de contemplar un mínim de 20 hores anuals per treballador/a d'activitats de desenvolupament professional, proporcional a la durada del contracte de treball.	Contribuir a la millora en la qualitat del contracte i a la millora de formació al lloc de treball.

11) Durada i possibles pròrroques de l'Acord Marc

La durada de l'acord marc s'ha fixat per un termini d'un any a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte, amb la possibilitat de pròrroga de fins a tres anys més, que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte.



Pel que fa a la durada dels contractes basats, aquesta en cap cas excedirà d'un any a comptar de l'adjudicació dels mateixos.

12) Termini per adjudicar l'acord marc

L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 de la LCSP.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació no és necessari exigir la garantia definitiva, en tractar-se d'un contracte de serveis de caràcter social, previst a l'Annex IV de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia atès que l'execució del contracte s'esgota amb la seva prestació i que el pagament del preu no es produeix fins la total prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, penalitats per demora en els termes que preveu l'article 193.3 de la LCSP, així com penalitats per incompliment de les condicions especials d'execució.

També s'han previst penalitats relacionades amb l'incompliment de les condicions de la subcontractació.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
Gerència de Serveis Socials

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació dels contractes basats

En aquesta contractació es permet la subcontractació dels contractes basats en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0009880
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a l'acord marc amb diverses empreses per a la prestació de serveis de suport tècnic als ens locals de la província de Barcelona relacionats amb projectes estratègics en l'àmbit de les persones amb discapacitat.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Yolanda Maria Moragues Casabon (TCAT)	Cap del Servei d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat Social	Signa	25/07/2025 12:16

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
f23ff1aa4f761787045f	https://seuelectronica.diba.cat	

