

DOCUMENT Document en blanc	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000068
Codi Segur de Verificació: 2b824589-0964-43ae-9d35-21624a5e6a9d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_8009075 Data d'impressió: 07/08/2025 09:08:03 Pàgina 1 de 4		SIGNATURES 1.- JOAQUIN MARTÍNEZ SÁNCHEZ (TCAT), 05/08/2025 13:51



Ajuntament de Malgrat de Mar Polícia Local Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
policialocal@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Codi d'expedient: B320. Contractacions de serveis
Número d'expedient: B3202025000068

Informe d'adjudicació. Valoració de la documentació tècnica de criteris d'adjudicació que s'avaluen de forma automàtica.

1. Objecte del contracte

Contractació del servei d'atenció al públic de la caserna de la Policia Local mitjançant procediment obert

2. CPV:

79511000-9 Serveis de telefonista
79992000-4 Serveis de recepció

3. Aplicació pressupostària on s'imputa la despesa:

90 1300 22799 Servei d'atenció al públic a la Caserna de la Policia Local.

4. Motiu de la selecció. Valoració de les prescripcions tècniques. Criteris valuables de forma automàtica fins a 56 punts.

4.1 Preu ofert fins a 20 punts

En aplicació de la següent fórmula: Puntuació = (Oferta econòmica més baixa / Oferta econòmica que es valora) x 20

- Serveis integrals de finques urbanes, SL: 330.282,24 = **20 punts**
- Integración social minusválidos: 355.440,00 = **18,58 punts**
- Triangle Catalunya serveis auxiliars, SL: 349.513,47 = **18,90 punts**
- Integra Catalunya, SL: 437.613,72 = **15,09 punts**

4.2 Experiència professional i formació, de la persona adscrita al contracte com a coordinador/a, en la gestió de serveis de caràcter auxiliar d'atenció a usuaris en oficines administratives municipals fins a un màxim de 15 punts

Experiència professional, de la persona adscrita al contracte com a coordinador/a, en la direcció i coordinació de serveis de recepció, en punts d'informació municipals, oficines de d'atenció al ciutadà municipals ,superior a 3 anys: 2,5 punt per cada any fins a un màxim de 10 punts.

Formació específica, de la persona adscrita al contracte com a coordinador/a, en gestió d'equips, resolució de conflictes i lideratge fins a 5 punts. 1 punt per cada curs o seminari o jornades d'un mínim de 10 hores.



Ajuntament de Malgrat de Mar
Polícia Local
Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
 Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
 policialocal@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
 NIF: P0810900A

Per a la seva acreditació només l'adjudicatari haurà d'aportar certificats de tercers acreditatius dels serveis prestats i de la formació tots junts en un únic pdf.

- Serveis integrals de finques urbanes, SL: **0 punts**

No presenta proposta.

- Integración social minusválidos: **15 punts**

Declaració de compliment i lliurament de certificats en cas de ser adjudicatari.

- Triangle Catalunya serveis auxiliars, SL: **5 punts**

El currículum presentat no compleix amb els requisits de l'experiència superior a tres anys en punts d'informació o oficines d'informació al ciutadà municipals. Relaciona la formació.

- Integra Catalunya, SL: **15 punts**

Declaració de compliment i lliurament de certificats en cas de ser adjudicatari.

4.3 Programa de formació fins a 15 punts

Caldrà acompanyar el Pla de formació com a document acreditatiu.

· Es disposa d'un pla de formació documentat que ofereix més de 25 hores anuals de formació per treballador.....10 punts

Per documentat s'entén definició de la formació, hores de durada i dates de la realització de la mateixa.

· Disposar de mecanismes d'avaluació de la formació i de seguiment del seu impacte.....5 punts

- Serveis integrals de finques urbanes, SL: **10 punts**

Disposa d'un pla de formació documentat de més de 25 hores per treballador on s'especifiquen objectius, continguts i durada. Però NO preveu mecanismes d'avaluació ni el seguiment del seu impacte.

- Integración social minusválidos: **15 punts**

Disposa d'un pla de formació documentat de més de 25 hores per treballador on s'especifiquen objectius, continguts i durada. Així com mecanismes d'avaluació i de seguiment del seu impacte.

DOCUMENT Document en blanc	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000068
Codi Segur de Verificació: 2b824589-0964-43ae-9d35-21624a5e6a9d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_8009075 Data d'impressió: 07/08/2025 09:08:03 Pàgina 3 de 4		
SIGNATURES 1.- JOAQUIN MARTÍNEZ SÁNCHEZ (TCAT), 05/08/2025 13:51		



Ajuntament de Malgrat de Mar Policia Local Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
 Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
 policia.local@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
 NIF: P0810900A

- Triangle Catalunya serveis auxiliars, SL: **10 punts**

Disposa d'un pla de formació documentat de més de 25 hores per treballador on s'especifiquen objectius, continguts i durada. Però NO preveu mecanismes d'avaluació ni el seguiment del seu impacte.

- Integra Catalunya, SL: **15 punts**

Disposa d'un pla de formació documentat de més de 25 hores per treballador on s'especifiquen objectius, continguts i durada (especifica la titulació i experiència dels formadors). Disposa de mecanismes d'avaluació i de seguiment del seu impacte.

4.4 Compromís de coneixement d'altres idiomes, a més dels exigits en els plecs de condicions. En cas de substitucions o noves incorporacions a la plantilla adscrita a l'execució del contracte fins a 6 punts.

Francès i alemany: 2 punts per cada persona que es contracti amb coneixement de francès i alemany fins a un màxim de 6 punts.

Aquesta puntuació només s'aplicarà a personal no subrogat que s'haurà de contractar en cas de substitucions o noves incorporacions.

- Serveis integrals de finques urbanes, SL: **0 punts**

Presenta compromís d'incorporar a la plantilla del servei personal amb coneixements d'anglès i alemany en cas de substitucions o de noves incorporacions.

Es puntua amb zero (0) punts perquè no especifica quantes persones.

- Integración social minusválidos: **0 punts**

No presenta compromís. Es puntua amb zero (0) punts.

- Triangle Catalunya serveis auxiliars, SL: **4 punts**

En cas de substitucions o noves incorporacions en la plantilla, Triangle Catalunya Serveis Auxiliars, S.L. es compromet al fet que 2 persones tinguin el coneixement d'altres idiomes, a més dels exigits en els plecs de condicions, en aquest cas, Francès i Alemany.

Es puntua amb 4 punts perquè especifica que incorporarà dues persones.

- Integra Catalunya, SL: **0 punts**

En cas de substitucions o noves incorporacions a la plantilla adscrita a l'execució del contracte NO CONTRACTARÀ A PERSONES amb coneixements de francès i alemany.



Ajuntament de Malgrat de Mar
Polícia Local
Prefectura

Carrer d'Alexander Fleming, 31 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 42 24 - Fax 93 765 45 24
policialocal@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Es puntua amb zero (0) punts perquè no contractarà.

5. Puntuació sobre C:

Ítems Valoració	Sifu	ISM	Triangle	Integra
Preu ofert (màxim 20 punts)	20	18,58	18,90	15,09
Experiència professional (màxim 15 punts)	0	15	5	15
Formació (màxim 15 punts)	10	15	10	15
Altres idiomes (màxim 6 punts)	0	0	4	0
Puntuació Total (màxim 56 punts)	30	48,58	37,90	45,09

6. Puntuació sobre B + sobre C:

Ítems Valoració	Sifu	ISM	Triangle	Integra
Puntuació sobre B (màxim 44 punts)	30	26	24	35
Puntuació sobre C (màxim 56 punts)	30	48,58	37,90	45,09
Puntuació Total (màxim 100 punts)	60	74,58	61,90	80,09

7. Conclusions

D'acord als criteris de puntuació establerts el resultat de la valoració tècnica de criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, fins un màxim de 44 punts, més el resultat de la puntuació de la valoració que depenen de criteris automàtics, fins un màxim de 56 punts, és el següent:

- Serveis integrals de finques urbanes, SL: **60 punts**
- Integración social minusválidos: **74,58 punts**
- Triangle Catalunya serveis auxiliars, SL: **61,90 punts**
- Integra Catalunya, SL: **80,09 punts**

L'empresa Integra Catalunya, SL és la que obté més puntuació (80,09) en aplicació dels criteris d'adjudicació i per tant es proposa com adjudicatària del servei.

Joaquim Martínez Sánchez
Inspector de Policia