

Exp. 2025-95

Tipus: Contracte mixt de subministrament i serveis

Procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Subministrament de maquinari i programari i serveis professionals per a la Fase II de renovació tecnològica d'equips d'accés a la xarxa de comunicacions, amb destí a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) i a la Fundació de Recerca Clínic Barcelona – Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

La Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant DSI) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB), mitjançant medis propis i aliens. En particular, li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions informàtiques, sistemes d'informació i equips informàtics per a l'HCB, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i de les seves necessitats.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI té entre les seves competències garantir una millor prestació dels serveis oferts, mitjançant l'ampliació i millores dels sistemes d'informació.

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

En aquest sentit, l'apartat 2 de la Disposició Addicional Segona de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic estableix que "Els ens, organismes i entitats del sector públic de Catalunya poden adjudicar contractes, concloure acords marc i articular sistemes dinàmics de contractació de manera conjunta en el marc de la normativa de contractació pública, amb el corresponent acord previ, sempre que el recurs a aquests instruments no s'efectuï de manera que la competència es vegi obstaculitzada, restringida o falsejada."

Igualment, a l'apartat 2.5 de la mateixa disposició s'estableix que "En l'àmbit del Servei Català de la Salut, els titulars de centres, serveis i establiments integrats en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) poden efectuar contractacions conjuntes després de comunicar-ho al Servei i és aplicable el règim establert en aquest apartat 2 a les contractacions conjuntes que aquells acordessin."

Així les coses, l'HCB i d'altra banda el Consorci d'Atenció Primària de salut de l'Eixample (CAPSBE) i la Fundació de Recerca Clínic Barcelona – Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer com a ens, organismes i entitats del sector públic de Catalunya han signat un acord de contractació conjunta per al s Subministrament de maquinari i programari i serveis professionals per a la Fase II de renovació tecnològica d'equips d'accés a la xarxa de comunicacions i en aquest acord han designat l'Hospital Clínic de Barcelona com a entitat tramitadora de l'expedient de contractació corresponent.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

A tal fi, l'HCB té necessitat de contractar el Subministrament de maquinari i programari, i l'execució de serveis professionals per a la renovació tecnològica d'equips d'accés a la xarxa de comunicacions, amb destí a l'Hospital Clínic de Barcelona, a fi de dur a terme la seva activitat de manera més eficient i eficaç.

La codificació principal de la Classificació corresponent a la nomenclatura Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la 48820000-2 (*Servidores*); 48000000-8 (*Paquetes de software y sistemas de información*); 30200000-1 (*Equipo y material informático*).

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que es tracta d'un contracte de subministrament i de serveis amb un valor estimat de 2.349.345,68 euros, i per tant, subjecte a regulació harmonitzada.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte administratiu mixt de subministrament i serveis i es regirà pel que estableixi els articles 18 i 34.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP). El règim jurídic de la preparació i adjudicació del contracte es determina en funció del major dels valors estimats del subministrament o servei. Atès que l'import del subministrament és superior al del manteniment, i és la prestació principal, el règim jurídic aplicable serà el d'un contracte administratiu de subministraments, establert en els articles 16 i 25 de la LCSP.

3. Durada del contracte

El termini o durada del contracte és de 14 mesos a partir del dia 1 de novembre de 2025, o a partir del dia següent al de la formalització si aquesta data fos anterior o posterior.

No es preveu la possibilitat de pròrroga.

4. Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte. Per això, es convenint que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa empresa adjudicatària.

5. Pressupost de licitació.

El pressupost de licitació és de 1.957.788,07 € IVA exclòs, i 2.368.923,56 € amb l'IVA inclòs, d'acord amb els pressupost de licitació per al període del contracte. El preu del subministrament s'ha calculat tenint en compte el subministrament que s'especificarà en el PPT i atenent el preu de mercat actual per aquest subministrament, més els serveis que s'executaran.

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2025	2	180.928,93 €	37.995,07 €	218.924,00 €
2026	12	1.776.859,14 €	373.140,42 €	2.149.999,56 €

Distribució de les anualitats PER ENTITATS (orientatiu):

HCB

FRCB-

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2025	2	180.928,93 €	37.995,07 €	218.924,00 €
2026	12	1.590.023,14 €	333.904,86 €	1.923.928,00 €

IDIBAPS

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2025	2	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2026	12	186.836,00 €	39.235,56 €	226.071,56 €

6. Valor estimat del contracte

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte el subministrament i serveis de manteniment que s'especifiquen en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest tipus de subministrament i serveis és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrroques.

Així doncs, tenint en compte que es preveuen modificacions a banda de les previstes legalment, i no es preveuen períodes de pròrroga, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	1.957.788,07 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	391.557,61 €	
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	No es preveuen	
		2.349.345,68 €

7. Procediment de licitació.

La contractació del present subministrament es tramitarà mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, atès es tracta d'un contracte mixt de subministrament i de serveis amb un valor màxim estimat de 2.349.345,68 euros sense IVA i es compleixen tots els requisits per a la tramitació del referit procediment.

8. Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Les empreses que vulguin participar en aquesta licitació hauran de disposar amb els requisits de solvència que s'estableixen i a continuació es proposen. Tenint en compte que el tipus de contracte és de subministraments, no s'exigeix la classificació de les empreses.

D'acord amb els article 86 i següents de la LCSP els requisits de solvència que les empreses hauran d'acreditar per la totalitat de la licitació són:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Única

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior a: l'import de licitació

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

Per un o diversos dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP pel l'import exigít en aquest PCAP en relació amb la solvència econòmica i financera.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Única

- Relació dels principals subministraments efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari.
- S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels subministraments l'any de més execució sigui: igual o superior al 70% de l'import del VEC.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas.

9. Criteris d'adjudicació.

Criteris de quantificació automàtica: 100 punts

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: MÀXIM 47,5 PUNTS

Solució tècnica:

- Disseny i arquitectura de la solució Fins a 2 punts

Es valorarà la qualitat tècnica del disseny i de l'arquitectura de la solució proposada a l'HCB, tenint en compte el nivell de detall, la claredat i l'adequació als requeriments especificats al PPT i les millores que l'empresa licitadora consideri a afegir. La proposta que millor s'adapti al contingut i objectius del PPT serà la que obtindrà la major puntuació i per tant, serà la que presentin el disseny més complet, coherent i alineat amb els objectius del projecte.

Justificació del criteri: Aquest criteri permet valorar la capacitat de les licitadores per proposar una solució que no només compleixi els requisits mínims establerts al plec, sinó que porti una visió global, coherent i optimitzada de la infraestructura de xarxa. El disseny i l'arquitectura són elements clau per garantir la integració amb l'equipament existent, la resiliència del sistema, la facilitat de desplegament, la gestió eficient i la capacitat d'evolució futura. A més, aquest criteri permet identificar propostes que ofereixin millores tecnològiques, innovació o solucions diferenciades. La seva valoració és necessària per poder analitzar qualitativament el grau de maduresa, detall i adequació de cada proposta.

- Manteniment i suport de l'equipament Fins a 2 punts

Es valorarà la proposta de manteniment i suport associada a l'equipament ofert tenint en compte tant el que es requereix al PPT com millores tant a nivell de servei com de cobertures. Així mateix, es valoraran les millores proposades en relació amb la cobertura del servei, els nivells de disponibilitat, el temps de resposta i la gestió d'incidències. La millor proposta serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes

Justificació del criteri: La inclusió del criteri es justifica per la seva importància en la garantia de continuïtat, fiabilitat i qualitat del servei un cop desplegada la infraestructura tecnològica. En el context del projecte, on s'instal·la l'equipament crític en entorns hospitalaris, és essencial que les licitadores no només compleixin amb els requisits mínims de manteniment establerts al PPT, sinó que també puguin oferir millores que reforcin la disponibilitat del sistema, redueixin els temps de resposta davant incidències i assegurin una gestió proactiva del servei. Aquest criteri permetrà valorar la capacitat de les licitadores per anticipar-se a possibles problemàtiques, oferir serveis complementaris i adaptar-se a les necessitats específiques de l'HCB, contribuint així a la sostenibilitat i robustesa de la solució implantada.

- Equip del projecte Fins a 3 punts

Es valorarà la composició i qualitat de la totalitat de l'equip del projecte proposat per a l'execució del contracte, tenint en compte els diferents perfils professionals proposats, la seva dedicació, experiència específica en projectes similars, coneixement de les tecnologies i certificacions en les solucions tecnològiques implicades. Només es valorarà el personal que s'adscriui al contracte de manera efectiva i directa a l'execució del projecte i que haurà d'estar clarament identificat a la memòria tècnica. La proposta d'equip de projecte que millor s'adapti al contingut i objectius del PPT i que presenti un equip més adequat i alineat serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.

Justificació del criteri: La inclusió del criteri es justifica atès que en projectes d'elevada complexitat tècnica, on es desplega una infraestructura crítica de xarxa en entorns assistencials i de recerca, la qualitat, experiència i especialització del personal tècnic assignat té un impacte directe i significatiu en l'èxit de l'execució. Aquest criteri

permet valorar no només la presència de perfils adequats, sinó també la seva dedicació efectiva, les certificacions específiques en les tecnologies implicades i l'experiència prèvia en projectes similars. A diferència dels requisits de solvència, que acrediten capacitat general de l'empresa, aquest criteri se centra en l'equip concret que es destinarà al contracte, i per tant, és un element diferenciador que pot incidir en la qualitat final del servei. Per això, la seva valoració mitjançant judici de valor és legítima, proporcionada i alineada amb els principis de transparència, igualtat i eficiència.

- Proposta inicial de planificació de la substitució de l'equipament en els racks d'accés Fins a 7 punts

Es valoraran la qualitat i detall de la proposta inicial de planificació per a la substitució de l'equipament en els racks d'accés tenint en compte la capacitat d'organització i execució de les tasques amb el mínim impacte sobre els serveis. En particular es valoraran els següents aspectes:

- La capacitat de disposar i desplegar equips de treball en paral·lel que permeti reduir el temps necessari per a la substitució d'equipament.
- La descripció de les tasques incloses en la planificació: abans, durant i posterior a la substitució.
- La metodologia per a la realització de l'inventari.
- La cura amb la que es planteja deixar condicionats els racks en finalitzar la substitució.

La proposta que millor s'adapti al contingut i objectius del PPT serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.

Justificació del criteri: La inclusió del criteri es justifica per la seva rellevància directa en l'èxit operatiu del projecte. La substitució d'equipament en entorns hospitalaris requereix una planificació acurada que minimitzi els riscos, els talls de servei i les afectacions a l'activitat assistencial. Aquest criteri permet valorar la capacitat de l'empresa licitadora per organitzar equips de treball en paral·lel, estructurar les tasques abans, durant i després de la substitució, gestionar correctament l'inventari i garantir un resultat final ordenat i funcional als racks. A més, la cura en el condicionament dels espais i la metodologia aplicada en la migració són indicadors clau de qualitat, eficiència i compromís amb la continuïtat del servei. Per tant, aquest criteri no només és pertinent, sinó que és essencial per assegurar que l'execució del projecte es realitza amb garanties tècniques i operatives.

- Serveis d'implantació i configuració Fins a 8 punts

Es valorarà el grau de detall, coherència i abast de la proposta de serveis d'implantació i configuració en relació a les necessitats descrites a l'apartat 6 del PPT. Es tindrà en compte la claredat del pla de treball, la planificació, la metodologia de desplegament, la integració amb la infraestructura existent, la gestió de canvis, la posada en servei, la coordinació amb l'equip tècnic de l'HCB i la proposta de proves funcionals. També es valorarà la capacitat de la proposta per garantir la continuïtat del servei durant la implantació. La proposta que millor s'adapti al contingut i objectius del PPT serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.

Justificació del criteri: La inclusió d'aquest criteri es justifica per la seva rellevància directa en l'èxit tècnic i operatiu del projecte. Tal com s'estableix a l'apartat 6 del PPT, l'abast dels serveis d'implantació i configuració inclou tasques crítiques com el disseny detallat de la solució, la planificació de la migració, la integració amb la infraestructura existent, la posada en marxa, la gestió de canvis i la coordinació amb l'equip tècnic de l'HCB. Aquests serveis són essencials per garantir una transició ordenada, segura i eficient cap a la nova infraestructura, minimitzant els riscos i assegurant la continuïtat del servei. Aquest criteri permet valorar la qualitat, el detall i la coherència de la proposta presentada per cada licitadora, així com la seva capacitat per adaptar-se a les necessitats específiques del projecte i aportar valor afegit en la seva execució.

- Sistema de supervivència en cas de caiguda o pèrdua de connexió amb el NAC Fins a 10 punts

Es valorarà la qualitat, eficiència i grau d'integració de la solució proposada per garantir la continuïtat del servei de xarxa en cas de caiguda o pèrdua de connexió amb el NAC corporatiu.

La proposta haurà de descriure amb claredat el funcionament del sistema, el mecanisme de supervisió i actualització de les configuracions de supervivència i, especialment, la seva integració amb la plataforma Fortimanager com a eina de gestió centralitzada.

***Justificació del criteri:** Aquest criteri s'estableix perquè l'HCB considera essencial assegurar la disponibilitat del servei d'accés a xarxa en escenaris de fallida parcial, minimitzant l'impacte sobre la continuïtat assistencial i operativa del centre. A més, la integració directa amb Fortimanager garanteix una gestió coherent i escalable dins l'ecosistema Fortinet, alineada amb el model tecnològic del projecte.*

- Generació automàtica d'evidències d'auditoria Fins a 5 punts

Es valorarà la capacitat i qualitat de la solució proposada per a la generació automatitzada d'evidències d'auditoria que facilitin el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). En particular, s'avaluarà que la proposta permeti obtenir, de forma periòdica i exportable, informes sobre el grau de compliment dels algorismes criptogràfics emprats en les VPNs respecte a les recomanacions de l'ENS, informació sobre la capacitat total i consumida dels enllaços troncal, registre detallat de les actualitzacions de programari aplicades als equips, així com l'historial de revisions de configuració amb el seu grau de conformitat respecte al bastionat establert. Es valorarà positivament que aquestes evidències siguin integrables amb els sistemes de monitoratge i gestió ja desplegats, especialment si s'exploten des de Fortimanager, Fortianalyzer, Netdisco o Nautobot.

***Justificació del criteri:** Aquest criteri es justifica per la necessitat de reforçar la traçabilitat i la transparència de la infraestructura de xarxa desplegada, garantir un millor control sobre els elements crítics i facilitar l'auditoria tècnica i documental exigida per l'ENS. La seva automatització contribueix a la reducció d'errors manuals, l'eficiència operativa i la millora contínua en la gestió de la ciberseguretat institucional.*

- Sistema d'alertes sobre vulnerabilitat de l'equipament Fins a 5 punts

Es valorarà la proposta d'un sistema que permeti la detecció proactiva de vulnerabilitats en l'equipament desplegat mitjançant la consulta diària de les versions de programari actives contra bases de dades públiques de vulnerabilitats (CVE). La solució haurà de generar alertes i informes automàtics en cas de detectar coincidències, facilitant així una resposta ràpida i documentada. Es tindrà en compte la capacitat del sistema per prioritzar alertes segons el nivell de criticitat, la integració amb les eines de gestió ja existents a l'HCB i la flexibilitat per incloure nous equips o components en el monitoratge de vulnerabilitats sense necessitat de reconfiguracions complexes.

- Serveis de valor afegit del 3.5 del PPT Fins a 2,5 punts
- Solució IPAM (IP Address Management) ... fins a 1 punt

Es valorarà la proposta d'una millora funcional que permeti optimitzar la gestió d'adreces IP mitjançant la integració automatitzada entre l'eina IPAM Nautobot i el sistema Netdisco, ja desplegats a l'HCB. Concretament, es valorarà que la solució inclogui un mecanisme de sincronització periòdica que, mitjançant API, transfereixi de forma automàtica cap a Nautobot la informació actualitzada relativa a adreces IP, MAC i hostnames que Netdisco detecta dinàmicament a la xarxa. També es tindrà en compte la facilitat de desplegament i manteniment de la integració, així com la possibilitat de monitoritzar-ne l'estat i configurar intervals de sincronització flexibles.

***Justificació del criteri:** Aquest criteri es planteja com a millora perquè contribueix de manera clara a l'automatització dels processos de gestió d'adreçament, a la coherència de la documentació de xarxa i a la fiabilitat de la informació registrada, afavorint un entorn operatiu més eficient i amb menys càrrega manual per part dels equips tècnics.*

- Solució d'impressió segura des de xarxa de convidats fins a 1,5 punts

Es valorarà com a millora la incorporació d'una solució que permeti a usuaris de la xarxa de convidats, especialment personal extern no dotat d'equipament corporatiu, accedir de manera segura a les impressores corporatives de l'HCB, mantenint en tot moment l'aïllament entre la xarxa de convidats i la xarxa interna. La proposta haurà de basar-se en un sistema intermediari que actuï com a passarel·la controlada, gestionant les peticions d'impressió i permetent aplicar polítiques d'ús, traçabilitat i restriccions segons el perfil de l'usuari o el dispositiu.

Justificació del criteri: Aquest criteri es valora com a millora perquè respon a una necessitat real i no resolta del personal col·laborador, alhora que manté el nivell de seguretat establert a la infraestructura de xarxa. La seva implementació contribueix a millorar l'eficiència i l'autonomia dels usuaris sense comprometre els criteris de segmentació i protecció de la informació corporativa.

Traspàs a la gestió continuada dels serveis de client

- Formació Fins a 1 punt

Es valorarà la proposta de formació proposada sobre la solució, valorant que aquesta estigui orientada a dotar a l'equip tècnic de l'HCB amb la capacitat d'operar la solució tant en fase de desplegament com a l'entregat el projecte. La proposta que millor s'adapti al contingut i objectius del PPT, serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.

Justificació del criteri: La formació és un element clau per garantir la sostenibilitat i l'autonomia tècnica de l'HCB un cop finalitzada la implantació del projecte. La complexitat de les tecnologies implicades, fa necessari que el personal intern disposi dels coneixements adequats per administrar, monitoritzar i resoldre incidències de manera eficient. Aquest criteri permet valorar la qualitat de la proposta formativa, assegurant que no només es transfereix tecnologia, sinó també coneixement.

- Documentació Fins a 2 punts

Es valorarà el detall i qualitat de la documentació que es planteja entregar al llarg del cicle de vida del projecte d'acord amb la metodologia emprada per la licitadora, de manera que aquesta proporcioni informació suficient per a l'operació posterior del sistema. La proposta que millor s'adapti al contingut i objectius del PPT, serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.

Justificació del criteri: Aquest criteri permet valorar la qualitat, exhaustivitat i utilitat de la documentació que la licitadora es compromet a lliurar, assegurant que aquesta sigui coherent amb la metodologia emprada i suficient per a l'operació posterior del sistema per part del personal tècnic de l'HCB. A més, fomenta la responsabilitat documental de l'adjudicatària i contribuirà a la sostenibilitat del projecte a llarg termini, evitant dependències innecessàries i facilitant la gestió interna.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 52,5 PUNTS

Criteris i aspectes a valorar	Ponderació
1. Preu del servei	Fins a 44 punts
Es valorarà l'oferta de les empreses licitadores sense IVA Fórmula de valoració: Si Olic >= Bm llavors Plíc = (Bm / Olic) x 43,5 Si Olic < Bm llavors Plíc = ((Omin / Olic) x 0,5) + 43,5 <u>Llegenda:</u> <i>Olic Import total oferta de la licitadora valorada</i> <i>Omin Import total oferta mínima (d'entre totes les licitadores)</i> <i>Bm Import baixa màxima (30% per sota de l'import màxim de licitació)</i> <i>Plíc Puntuació de l'oferta del licitador valorat</i>	
2. Bossa de 80 hores de serveis professionals	5 punts
Per tal d'assegurar la qualitat final en la implantació del projecte, es puntuarà amb la màxima puntuació prevista en aquest criteri a les ofertes que incloguin una bossa de 80 hores addicionals de serveis professionals que l'HCB pugui utilitzar, per tal de donar resposta a noves necessitats que puguin sorgir durant el desplegament i any posterior a la data d'entrega del projecte. Aquests possibles noves necessitats estarien associades als elements maquinari i programari subministrats a l'oferta..	
3. Certificacions de fabricant	3,5 punts
L'empresa licitadora disposa de la Certificació "Expert partner Fortinet" <i>En cas d'indicar "Sí" a l'annex 3.3. serà necessari aportar la certificació per tal d'acreditar el compliment d'aquest criteri d'adjudicació.</i>	3,5 punts

--	--

Justificació del criteri: Aquest criteri d'adjudicació es justifica perquè garantirà que l'empresa licitadora disposa d'un alt nivell d'especialització en tecnologia Fortinet, tant a nivell corporatiu —mitjançant la certificació "Expert Partner Fortinet"— com a nivell tècnic —amb la presència d'almenys un/a tècnic/a amb la certificació NSE 7—, assegurant així la qualitat, seguretat i eficiència en la implementació i gestió de les solucions proposades, i reduint els riscos associats a una execució deficient o no alineada amb les bones pràctiques del fabricant.

L'oferta s'acompanyarà de la documentació pertinent per tal d'acreditar totes i cadascuna de les millores proposades, en cas que aquestes s'ofereixin.

Així mateix els criteris d'adjudicació emprats per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor qualitat-preu, compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de què les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 30% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 20% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu per lot* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 30% al preu ofert per l'altra empresa.

2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

10. Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatària ha de presentar la documentació indicada a l'annex 22 BIS del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.
- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 48 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- L'empresa contractista s'ha de responsabilitzar de realitzar una recollida selectiva dels residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació de l'equipament. Així mateix, també s'ha de responsabilitzar de retirar els embalatges i residus vuits per depositar-los en els contenidors corresponents o, en el seu cas, en el punt net o altre sistema de gestió de residus autoritzat. En aquest sentit, i als efectes de verificació del compliment d'aquesta condició especial d'execució, l'empresa contractista ha de presentar una declaració responsable signada per la persona representant que manifesti el compromís al compliment d'aquesta condició especial d'execució, d'acord amb el model orientatiu que s'adjunta en l'annex del PCAP. Aquesta documentació s'ha de presentar quan s'envii el contracte signat al correu electrònic que s'indiqui. Sense perjudici de la presentació de la declaració

responsable esmentada, la persona responsable del contracte procurarà el compliment d'aquesta condició especial d'execució per part de l'empresa contractista.

Per tot això;

**SOL·LICITO
A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'iniciïn els tràmits per certificar l'existència de crèdit, si és el cas.
- III. Que s'autoritzi la contractació dels subministraments objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació