

Àrea: Tecnologia

Expedient: HSE00017/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei de manteniment i evolució d'aplicacions

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

L'Àrea de Tecnologia de la UOC va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del Servei de manteniment i evolució d'aplicacions, amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als motius que es desenvolupen a l'informe justificatiu de la necessitat i que es resumeixen a continuació:

La plantilla actual de l'Àrea de Tecnologia de la UOC compta amb una càrrega de treball consolidada en la gestió i desenvolupament de nous projectes estratègics i la innovació constant dels seus sistemes d'informació. Aquesta dedicació a projectes d'alt valor afegit fa materialment impossible que el personal intern pugui assumir, de manera addicional, les tasques de manteniment correctiu, preventiu, adaptatiu i evolutiu dels diversos sistemes descrits en l'objecte d'aquest contracte. A més, els serveis requerits per al manteniment i evolució d'aplicacions, especialment els relacionats amb sistemes d'aprenentatge, docència, negoci, portals, Salesforce i Atlassian, exigeixen un alt grau d'especialització i coneixement de tecnologies i metodologies específiques (perfils d'arquitecte, consultor sènior, analista-desenvolupador, etc.) que no es reuneixen íntegrament en la plantilla actual de la UOC o que, de requerir-se la formació interna, implicaria una desviació significativa dels recursos i objectius estratègics de l'Àrea. És més, el conjunt d'aplicacions de la UOC abasta tecnologies molt diverses amb entorns de desenvolupament, integració i operació molt diferents. Això implica la necessitat de coneixement específic, sovint difícil de concentrar en un sol perfil, una elevada corba d'aprenentatge per a nous professionals interns i la dificultat per mantenir al dia les competències en totes les plataformes per part de l'equip actual.

Si bé la UOC disposa de les infraestructures tecnològiques fonamentals per al desenvolupament de la seva activitat, la provisió dels serveis de manteniment i evolució d'aplicacions requereix una sèrie d'eines de gestió, monitoratge, proves i desplegament, així com llicències de programari específiques i entorns de desenvolupament especialitzats, que no són propietat de la UOC o que, en cas de ser-ho, la seva gestió, manteniment i actualització recauen en proveïdors externs especialitzats.

L'adquisició i manteniment d'aquests mitjans materials i les seves llicències, així com la dedicació de personal per a la seva operació i suport, suposaria una inversió econòmica i una despesa recurrent no justificada. En aquest sentit, resulta més eficient des dels punts de vista tècnic i econòmic que el servei sigui prestat de forma externa, mitjançant un proveïdor que disposi de les capacitats requerides i l'experiència en la seva gestió professionalitzada.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

LOT A: Manteniment i Evolució de

- Sistemes del Programa d'Aprenentatge

basats en les següents Tecnologies i Plataformes Funcionals:

- Canvas (Instructure)
- LTI (Learning Tools Interoperability) amb Canvas
- Aplicacions desenvolupades sobre Outsystems (LowCode)
- Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phyton) tradicional i Cloud Native

LOT B: Manteniment i Evolució de:

- Sistemes del Programa de Suport a la Docència
- Sistemes del Programa de Suport al Negoci

basats en les següents Tecnologies:

- PL/SQL i Oracle Forms
- Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phython i Go) tradicional i Cloud Native
- Legacy BI: Azure DataFactory + PBI, Oracle Discoverer, Tableau, PL/SQL i Talend

LOT C: Manteniment i Evolució de Sistemes Portals:

- Sistemes del Programa Comercial i Comunicació
- Sistemes del Programa de Suport a la Docència

basats en les següents Tecnologies i Plataformes Funcionals:

- DXP (Plataforma d'Experiència Digital d'Adobe)
- Wordpress
- Liferay
- OpenCMS
- OneTrust (Gestió de Cookies)
- Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phython i Go) tradicional i Cloud Native

LOT D: Manteniment i Evolució de Sistemes Salesforce:

- Sistemes del Programa Comercial i Comunicació

basats en les següents Tecnologies i Plataformes Funcionals:

- Salesforce CRM sobre EDA (Education Data Architecture)
 - o Salesforce Marketing Cloud
 - o Salesforce Sales Cloud
 - o Salesforce Service Cloud

LOT E: Manteniment i Evolució de Sistemes Atlassian:

- Sistemes del Programa de Suport al Negoci
- Sistemes del Programa de Tecnologia i Seguretat

basats en les següents Tecnologies i Plataformes Funcionals:

- JIRA Software Data Center (Atlassian)
- JIRA Service Management Data Center (Atlassian)
- Confluence Data Center (Atlassian)
- SonarQube
- XRAY (pluggin de JIRA)

La divisió del contracte en lots és una mesura de foment de la participació de les pimes, de les empreses emergents i de les empreses d'economia social i, amb caràcter general, és obligatòria en tots els contractes. Segons l'article 3 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, en contractes dividits en lots en els quals les prestacions siguin equivalents, els òrgans de contractació de Catalunya han de limitar el nombre de lots per als quals un mateix operador econòmic pot presentar oferta o el nombre de lots que se li puguin adjudicar, sens perjudici que es puguin establir sistemes d'ofertes integradores. Així mateix, també s'han d'establir aquestes limitacions en els contractes dividits en lots en els quals, malgrat que les prestacions no siguin equivalents, existeixi el risc d'afectació en la concurrència.

Doncs bé, es limita el nombre de lots als quals un mateix licitador pot resultar adjudicatari per tal de garantir la qualitat dels respectius serveis i la concurrència.

En aquest sentit, tots cinc lots exigeixen un alt volum de dedicació i es considera que la prestació de més de dos lots al mateix temps pot repercutir en ineficiències o sobrecàrregues que perjudiquin la correcta execució de cadascun d'ells. Així mateix, es considera oportú també per tal de garantir la diversificació de proveïdors i evitar la concentració dels diferents serveis en un únic proveïdor.

Criteris que s'han d'aplicar en cas que un licitador pugui ser adjudicatari d'un número de lots superior al permès:

En cas que una empresa licitadora resulti guanyadora de més de dos lots, l'adjudicació es limitarà als dos lots que correspongui assignar-li seguint el criteri següent:

- En primera instància, es garantirà que cap lot quedi desert, per la qual cosa es prioritzarà l'adjudicació dels lots en què no hi hagi altres licitadors.
- En segona instància, s'assignaran els lots on existeixi una major diferència de puntuació respecte a l'empresa classificada en segona posició, un cop realitzat el càlcul de la puntuació total. Resultarà, doncs, no adjudicatària en aquells lots on la diferència de puntuació amb el segon classificat sigui menor.
- En darrera instància, si les dues primeres previsions no resultessin idònies per existir un empat, s'atendrà a la preferència del primer classificat dels lots corresponents.
- No resultarà d'aplicació aquesta limitació quan, malgrat l'aplicació dels criteris anteriors, un o diversos lots quedin deserts, tal i com estableix l'article 3.3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública. En aquest cas, quedaran exceptats els lots afectats.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 48.943.202,88 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Contracte Inicial (2 anys)	Import IVA	Import durada inicial Contracte (amb IVA)
LOT A: Manteniment i Evolució Sistemes d'Aprenentatge	9.283.568,00€	1.949.549,28 €	11.233.117,28€
Servei recurrent	1.166.880,00€	245.044,80€	1.411.924,80€
Possibles Bonificacions ANS	116.688,00€	24.504,48€	141.192,48€
Serveis addicionals	8.000.000,00€	1.680.000,00 €	9.680.000,00€

LOT B: Manteniment i Evolució Sistemes de Docència i Negoci	9.566.417,60€	2.008.947,70 €	11.575.365,30€
Servei recurrent	1.424.016,00€	299.043,36€	1.723.059,36€
Possibles Bonificacions ANS	142.401,60€	29.904,34€	172.305,94€
Serveis addicionals	8.000.000,00€	1.680.000,00 €	9.680.000,00€
LOT C: Manteniment i Evolució Sistemes Comercial i Docència	8.996.072,00€	1.889.175,12 €	10.885.247,12€
Servei recurrent	905.520,00€	190.159,20€	1.095.679,20€
Possibles Bonificacions ANS	90.552,00€	19.015,92€	109.567,92€
Serveis addicionals	8.000.000,00€	1.680.000,00 €	9.680.000,00€
LOT D: Manteniment i Evolució Sistemes Salesforce	6.251.196,00€	1.312.751,16 €	7.563.947,16€
Servei recurrent	228.360,00€	47.955,60€	276.315,60€
Possibles Bonificacions ANS	22.836,00€	4.795,56€	27.631,56€
Serveis addicionals	6.000.000,00€	1.260.000,00 €	7.260.000,00€
LOT E: Manteniment i Evolució Sistemes Atlassian	6.351.674,40€	1.333.851,62 €	7.685.526,02€
Servei recurrent	319.704,00€	67.137,84€	386.841,84€
Possibles Bonificacions ANS	31.970,40€	6.713,78€	38.684,18€
Serveis addicionals	6.000.000,00€	1.260.000,00 €	7.260.000,00€
TOTALS	40.448.928,00€	8.494.274,88 €	48.943.202,88€

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

LOT A: Manteniment i Evolució Sistemes d'Aprenentatge.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,80%	4.623.216,86 €	970.875,54 €	5.594.092,41 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,04%	3.995.647,67 €	839.086,01 €	4.834.733,68 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16%	664.703,47 €	139.587,73 €	804.291,20 €

LOT B: Manteniment i Evolució Sistemes de Docència i Negoci.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
-----	---	------------------	-----	----------------

			21%	
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,80%	4.764.075,96 €	1.000.455,95 €	5.764.531,92 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,04%	4.117.386,14 €	864.651,09 €	4.982.037,22 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16%	684.955,50 €	143.840,66 €	828.796,16 €

LOT C: Manteniment i Evolució Sistemes Portals.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,80%	4.480.043,86 €	940.809,21 €	5.420.853,07 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,04%	3.871.909,39 €	813.100,97 €	4.685.010,36 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16%	644.118,76 €	135.264,94 €	779.383,69 €

LOT D: Manteniment i Evolució Sistemes Salesforce.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,80%	3.113.095,61 €	653.750,08 €	3.766.845,69 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,04%	2.690.514,76 €	565.008,10 €	3.255.522,86 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16%	447.585,63 €	93.992,98 €	541.578,62 €

LOT E: Manteniment i Evolució Sistemes Atlassian.

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	49,80%	3.163.133,85 €	664.258,11 €	3.827.391,96 €
COSTOS ESTRUCTURA	43,04%	2.733.760,66 €	574.089,74 €	3.307.850,40 €
BENEFICI INDUSTRIAL	7,16%	454.779,89 €	95.503,78 €	550.283,66 €

El pressupost base de licitació referent als serveis sota demanda s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Per la determinació del cost anual del servei recurrent s'ha partit tenint en consideració els següents preus, tenint en compte que és un servei amb dedicació fixa determinada:

Servei Recurrent LOT A	Tarifa (€/h) IVA exclòs	Hores (h/any)	Pressupost anual (€) (IVA exclòs)
------------------------	-------------------------	------------------	--------------------------------------

Responsable del servei	64,00	1.049	67.136,00 €
Cap de projecte	60,00	431	25.860,00 €
Arquitecte	52,00	1.000	52.000,00 €
Consultor sènior / analista sènior	52,00	4.401	228.852,00 €
Maquetador	36,00	500	18.000,00 €
Analista-desenvolupador	36,00	5.322	191.592,00 €
TOTAL		12.703	583.440,00 €

Servei Recurrent LOT B	Tarifa (€/h) IVA exclòs	Hores (h/any)	Pressupost anual (€) (IVA exclòs)
Responsable del servei	64,00	1.199	76.736,00 €
Cap de projecte	60,00	501	30.060,00 €
Arquitecte	52,00	1.200	62.400,00 €
Consultor sènior / analista sènior	52,00	5.470	284.440,00 €
Maquetador	36,00	1.000	36.000,00 €
Analista-desenvolupador	36,00	6.177	222.372,00 €
TOTAL		15.547	712.008,00 €

Servei Recurrent LOT C	Tarifa (€/h) IVA exclòs	Hores (h/any)	Pressupost anual (€) (IVA exclòs)
Responsable del servei	64,00	798	51.072,00 €
Cap de projecte	60,00	202	12.120,00 €
Arquitecte	52,00	1.216	63.232,00 €
Consultor sènior / analista sènior	52,00	2.900	150.800,00 €
Maquetador	36,00	400	14.400,00 €
Analista-desenvolupador	36,00	4.476	161.136,00 €
TOTAL		9.992	452.760,00 €

Servei Recurrent LOT D	Tarifa (€/h) IVA exclòs	Hores (h/any)	Pressupost anual (€) (IVA exclòs)
Responsable del servei	64,00	100	6.400,00 €
Cap de projecte	60,00	51	3.060,00 €
Arquitecte	52,00	200	10.400,00 €
Consultor sènior / analista sènior	52,00	729	37.908,00 €
Maquetador	36,00	100	3.600,00 €
Analista-desenvolupador	36,00	1.467	52.812,00 €
TOTAL		2.647	114.180,00 €

Servei Recurrent LOT E	Tarifa (€/h) IVA exclòs	Hores (h/any)	Pressupost anual (€) (IVA exclòs)
Responsable del servei	64,00	200	12.800,00 €

Cap de projecte	60,00	78	4.680,00 €
Arquitecte	52,00	302	15.704,00 €
Consultor sènior / analista sènior	52,00	1.007	52.364,00 €
Maquetador	36,00	150	5.400,00 €
Analista-desenvolupador	36,00	1.914	68.904,00 €
TOTAL		3.651	159.852,00 €

Serveis sota demanda, comú per a tots els lots:

Preu unitari per perfil professional	Preu unitari màxim (IVA exclòs)	IVA	Preu unitari màxim (IVA inclòs)
Gestor del servei	80,00 €/h	16,80 €	96,80 €/h
Cap de projecte	75,00 €/h	15,75 €	90,75 €/h
Arquitecte	65,00 €/h	13,65 €	78,65 €/h
Consultor sènior / Analista sènior	65,00 €/h	13,65 €	78,65 €/h
Maquetador	45,00 €/h	9,45 €	54,45 €/h
Analista / Desenvolupador	45,00 €/h	9,45 €	54,45 €/h

Partint d'aquests preus unitaris per perfil i de les hores estimades de dedicació estimades per perfil que s'indiquen a continuació i que es detallen al plec de prescripcions tècniques, s'obté l'import màxim destinat a serveis addicionals per cada lot:

Servei Sota Demanda LOT A	Tarifa (€/h), IVA exclòs	Hores (h/any)	Preu màxim anual (€)	Pressupost màxim (IVA exclòs) per la durada inicial	Pressupost màxim (IVA inclòs) per la durada inicial
Responsable del servei	80	1200	96.000,00 €	192.000,00 €	232.320,00 €
Cap de projecte	75	9000	675.000,00 €	1.350.000,00 €	1.633.500,00 €
Arquitecte	65	6010	390.650,00 €	781.300,00 €	945.373,00 €
Consultor sènior / analista sènior	65	18100	1.176.500,00 €	2.353.000,00 €	2.847.130,00 €
Maquetador	45	3500	157.500,00 €	315.000,00 €	381.150,00 €
Analista-desenvolupador	45	33430	1.504.350,00 €	3.008.700,00 €	3.640.527,00 €
TOTAL		71240	4.000.000,00 €	8.000.000,00 €	9.680.000,00 €

Servei Sota Demanda LOT B	Tarifa (€/h), IVA exclòs	Hores (h/any)	Preu màxim anual (€)	Pressupost màxim (IVA exclòs) per la durada inicial	Pressupost màxim (IVA inclòs) per la durada inicial
Responsable del servei	80	1200	96.000,00 €	192.000,00 €	232.320,00 €
Cap de projecte	75	9000	675.000,00 €	1.350.000,00 €	1.633.500,00 €
Arquitecte	65	6010	390.650,00 €	781.300,00 €	945.373,00 €
Consultor sènior / analista sènior	65	18100	1.176.500,00 €	2.353.000,00 €	2.847.130,00 €
Maquetador	45	3500	157.500,00 €	315.000,00 €	381.150,00 €
Analista-desenvolupador	45	33430	1.504.350,00 €	3.008.700,00 €	3.640.527,00 €
TOTAL		71240	4.000.000,00 €	8.000.000,00 €	9.680.000,00 €

Servei Sota Demanda LOT C	Tarifa (€/h), IVA exclòs	Hores (h/any)	Preu màxim anual (€)	Pressupost màxim (IVA exclòs) per la durada inicial	Pressupost màxim (IVA inclòs) per la durada inicial
Responsable del servei	80	1200	96.000,00 €	192.000,00 €	232.320,00 €
Cap de projecte	75	9000	675.000,00 €	1.350.000,00 €	1.633.500,00 €
Arquitecte	65	6010	390.650,00 €	781.300,00 €	945.373,00 €
Consultor sènior / analista sènior	65	18100	1.176.500,00 €	2.353.000,00 €	2.847.130,00 €
Maquetador	45	3500	157.500,00 €	315.000,00 €	381.150,00 €
Analista-desenvolupador	45	33430	1.504.350,00 €	3.008.700,00 €	3.640.527,00 €
TOTAL		71240	4.000.000,00 €	8.000.000,00 €	9.680.000,00 €

Servei Sota Demanda LOT D	Tarifa (€/h), IVA exclòs	Hores (h/any)	Preu màxim anual (€)	Pressupost màxim (IVA exclòs) per la durada inicial	Pressupost màxim (IVA inclòs) per la durada inicial
Responsable del servei	80	890	71.200,00 €	142.400,00 €	172.304,00 €
Cap de projecte	75	6720	504.000,00 €	1.008.000,00 €	1.219.680,00 €
Arquitecte	65	5040	327.600,00 €	655.200,00 €	792.792,00 €
Consultor sènior / analista	65	13150	854.750,00 €	1.709.500,00 €	2.068.495,00 €

sènior				€	€
Maquetador	45	2610	117.450,00 €	234.900,00 €	284.229,00 €
Analista-desenvolupador	45	25000	1.125.000,00 €	2.250.000,00 €	2.722.500,00 €
TOTAL		53410	3.000.000,00 €	6.000.000,00 €	7.260.000,00 €

Servei Sota Demanda LOT E	Tarifa (€/h), IVA exclòs	Hores (h/any)	Preu màxim anual (€)	Pressupost màxim (IVA exclòs) per la durada inicial	Pressupost màxim (IVA inclòs) per la durada inicial
Responsable del servei	80	890	71.200,00 €	142.400,00 €	172.304,00 €
Cap de projecte	75	6720	504.000,00 €	1.008.000,00 €	1.219.680,00 €
Arquitecte	65	5040	327.600,00 €	655.200,00 €	792.792,00 €
Consultor sènior / analista sènior	65	13150	854.750,00 €	1.709.500,00 €	2.068.495,00 €
Maquetador	45	2610	117.450,00 €	234.900,00 €	284.229,00 €
Analista-desenvolupador	45	25000	1.125.000,00 €	2.250.000,00 €	2.722.500,00 €
TOTAL		53410	3.000.000,00 €	6.000.000,00 €	7.260.000,00 €

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 121.144.560,00 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Contracte Inicial (2 anys)	1ª pròrroga	2ª pròrroga	3ª pròrroga	TOTAL
LOT A	11.116.944,00 €	5.558.472,00 €	5.558.472,00 €	5.558.472,00 €	27.792.360€
Servei recurrent	1.166.880,00 €	583.440,00 €	583.440,00 €	583.440,00 €	2.917.200€
Possibles Bonificacions ANS (10% del servei recurrent)	116.688,00 €	58.344,00 €	58.344,00 €	58.344,00 €	291.720€
Ampliacions Servei Recurrent (20%)	233.376,00 €	116.688,00 €	116.688,00 €	116.688,00 €	583.440€

Serveis addicionals	8.000.000,00 €	4.000.000,00 €	4.000.000,00 €	4.000.000,00 €	20.000.000€
Ampliacions Serveis Addicionals (20% dels serveis addicionals)	1.600.000,00 €	800.000,00 €	800.000,00 €	800.000,00 €	4.000.000€
LOT B	11.451.221,00 €	5.725.610,00 €	5.725.610,00 €	5.725.610,00 €	28.628.052€
Servei recurrent	1.424.016,00 €	712.008,00 €	712.008,00 €	712.008,00 €	3.560.040€
Possibles Bonificacions ANS (10% del servei recurrent)	142.402,00 €	71.201,00 €	71.201,00 €	71.201,00 €	356.004€
Ampliacions Servei Recurrent (20%)	284.803,00 €	142.402,00 €	142.402,00 €	142.402,00 €	712.008€
Serveis addicionals	8.000.000,00 €	4.000.000,00 €	4.000.000,00 €	4.000.000,00 €	20.000.000€
Ampliacions Serveis Addicionals (20% dels serveis addicionals)	1.600.000,00 €	800.000,00 €	800.000,00 €	800.000,00 €	4.000.000€
LOT C	10.777.176,00 €	5.388.588,00 €	5.388.588,00 €	5.388.588,00 €	26.942.940€
Servei recurrent	905.520,00 €	452.760,00 €	452.760,00 €	452.760,00 €	2.263.800€
Possibles Bonificacions ANS (10% del servei recurrent)	90.552,00 €	45.276,00 €	45.276,00 €	45.276,00 €	226.380€
Ampliacions Servei Recurrent (20%)	181.104,00 €	90.552,00 €	90.552,00 €	90.552,00 €	452.760€
Serveis addicionals	8.000.000,00 €	4.000.000,00 €	4.000.000,00 €	4.000.000,00 €	20.000.000€
Ampliacions Serveis Addicionals (20% dels serveis addicionals)	1.600.000,00 €	800.000,00 €	800.000,00 €	800.000,00 €	4.000.000€
LOT D	7.496.868,00 €	3.748.434,00 €	3.748.434,00 €	3.748.434,00 €	18.742.170€
Servei recurrent	228.360,00 €	114.180,00 €	114.180,00 €	114.180,00 €	570.900€
Possibles Bonificacions ANS (10% del servei recurrent)	22.836,00 €	11.418,00 €	11.418,00 €	11.418,00 €	57.090€
Ampliacions Servei Recurrent (20%)	45.672,00 €	22.836,00 €	22.836,00 €	22.836,00 €	114.180€
Serveis addicionals	6.000.000,00 €	3.000.000,00 €	3.000.000,00 €	3.000.000,00 €	15.000.000€
Ampliacions Serveis Addicionals (20% dels serveis addicionals)	1.200.000,00 €	600.000,00 €	600.000,00 €	600.000,00 €	3.000.000€
LOTE	7.615.615,00 €	3.807.808,00 €	3.807.808,00 €	3.807.808,00 €	19.039.038€
Servei recurrent	319.704,00 €	159.852,00 €	159.852,00 €	159.852,00 €	799.260€
Possibles Bonificacions ANS (10% del servei recurrent)	31.970,00 €	15.985,00 €	15.985,00 €	15.985,00 €	79.926€
Ampliacions Servei Recurrent (20%)	63.941,00 €	31.970,00 €	31.970,00 €	31.970,00 €	159.852€
Serveis addicionals	6.000.000,00 €	3.000.000,00 €	3.000.000,00 €	3.000.000,00 €	15.000.000€
Ampliacions Serveis Addicionals (20% dels serveis addicionals)	1.200.000,00 €	600.000,00 €	600.000,00 €	600.000,00 €	3.000.000€
TOTALS	48.457.824,00 €	24.228.912,00 €	24.228.912,00 €	24.228.912,00 €	121.144.560,00 €

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

☒ S'hi inclouen quaranta milions quaranta-quatre mil quatre-cents vuitanta euros (40.044.480,00 €) com a import màxim destinat a modificacions contractuals, d'acord amb la següent previsió:

En el moment de calcular el valor estimat del contracte es pren com a referència per al càlcul de les possibles modificacions el límit màxim del 20% establert en l'article 204 LCSP sobre el pressupost base de licitació:

- 20% per a les modificacions sobre el servei recurrent.
- 20% per a les modificacions sobre els serveis addicionals.

Això, sense perjudici que, en fase d'execució del contracte, l'import real de les modificacions haurà de fixar-se respecte el preu inicial del contracte, és a dir, a l'oferta econòmica de l'empresa contractista, amb l'objectiu de respectar el límit legalment fixat.

Pel càlcul de l'import de les modificacions, es parteix de que, un cop es produeixin, tindran afectació a les successives anualitats. És a dir, acordada una eventual modificació per un import màxim del 20% del preu del contracte inicial, i per les causes previstes en aquest Plec de Clàusules Particulars, aquest import es consolidarà en els anys següents de vigència del contracte.

Tenint en compte que la UOC no pot preveure en quin moment del contracte es produirà la modificació, ha pressuposat que la modificació es durà a terme durant la primera anualitat.

En qualsevol cas, en les pròrrogues s'hauran de mantenir inalterables les característiques del contracte.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**
 - Acreditació d'haver fet un mínim de treballs relacionats amb serveis de manteniment i evolució d'aplicacions en les Tecnologies i Plataformes descrites en el plec de prescripcions tècniques per cada lot (*), d'un import mínim de 600.000€ anuals desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als dos primers dígit del codi CPV. i, així com a la vinculació material amb l'objecte contractual.

(*) Les tecnologies referides en qüestió són les següents:

- Lot A:
 - Canvas (Instructure)
 - LTI (Learning Tools Interoperability) amb Canvas
 - Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phython) tradicional i Cloud Native
 - Aplicacions desenvolupades sobre Outsystems (LowCode)

- Lot B:
 - PL/SQL i Oracle Forms
 - Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phyton) tradicional i Cloud Native
 - Legacy BI: Azure DataFactory + PBI, Oracle Discoverer, Tableau, PL/SQL i Talend
- Lot C:
 - DXP (Plataforma d'Experiència Digital d'Adobe)
 - Wordpress
 - Liferay
 - OpenCMS
 - ○ OneTrust (Gestió de Cookies)
 - ○ Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phyton) tradicional i Cloud Native
- Lot D:
 - Salesforce CRM sobre EDA (Education Data Architecture):
 - Salesforce Marketing Cloud
 - Salesforce Sales Cloud
 - Salesforce Service Cloud
- Lot E:
 - JIRA Software Data Center (Atlassian)
 - JIRA Service Management Data Center (Atlassian)
 - Confluence Data Center (Atlassian)
 - SonarQube
 - XRAY (pluggin de JIRA)
- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

LOT A

Canvas (Instructure)

LTI (Learning Tools Interoperability) amb Canvas

Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Python)
tradicional i Cloud Native
Aplicacions desenvolupades sobre Outsystems (LowCode)

1 Responsable del Servei:

Almenys 5 d'experiència contrastable en la gestió de serveis de manteniment d'aplicacions amb un gran volum de tiquets i les Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

4 Caps de projecte:

Almenys 5 anys d'experiència en la gestió de projectes complexos, amb desenvolupaments a mida, integracions i validacions amb diverses àrees funcionals, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

3 Arquitectes:

Almenys 5 d'experiència en l'elaboració de propostes de solució de projectes específics i complexos, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

8 Consultor sènior / analistes sènior:

Almenys 5 anys d'experiència, en la construcció dels processos de negoci i en l'anàlisi detallat de les necessitats i identificació de millores i possibles solucions amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

2 Maquetadors:

Almenys 5 d'experiència en disseny d'interfícies gràfiques en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)

15 Analistes-desenvolupadors:

Almenys 2 d'experiència en el desenvolupament de nous sistemes i aplicacions complexes amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

LOT B

PL/SQL i Oracle Forms
Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Python)
tradicional i Cloud Native
Legacy BI: Azure DataFactory + PBI, Oracle Discoverer, Tableau,
PL/SQL i Talend

1 Responsable del Servei:

Almenys 5 d'experiència contrastable en la gestió de serveis de manteniment d'aplicacions amb un gran volum de tiquets i les Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

4 Caps de projecte:

Almenys 5 anys d'experiència en la gestió de projectes complexos, amb desenvolupaments a mida, integracions i validacions amb diverses àrees funcionals, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

3 Arquitectes:

Almenys 5 d'experiència en l'elaboració de propostes de solució de projectes específics i complexos, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

8 Consultor sènior / analistes sènior:

Almenys 5 anys d'experiència, en la construcció dels processos de negoci i en l'anàlisi detallat de les necessitats i identificació de millores i possibles solucions amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

2 Maquetadors:

Almenys 5 d'experiència en disseny d'interfícies gràfiques en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)

15 Analistes-desenvolupadors:

Almenys 2 d'experiència en el desenvolupament de nous sistemes i aplicacions complexes amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

LOT C

DXP (Plataforma d'Experiència Digital d'Adobe)

Wordpress

Liferay

OpenCMS

OneTrust (Gestió de Cookies)

Tecnologia Web (HTML, CSS, Java y Java Script, Ruby, PHP, Phytion)
tradicional i Cloud Native

1 Responsable del Servei:

Almenys 5 d'experiència contrastable en la gestió de serveis de manteniment d'aplicacions amb un gran volum de tiquets i les Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

4 Caps de projecte:

Almenys 5 anys d'experiència en la gestió de projectes complexos, amb desenvolupaments a mida, integracions i validacions amb diverses àrees funcionals, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

3 Arquitectes:

Almenys 5 d'experiència en l'elaboració de propostes de solució de projectes específics i complexos, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

8 Consultor sènior / analistes sènior:

Almenys 5 anys d'experiència, en la construcció dels processos de negoci i en l'anàlisi detallat de les necessitats i identificació de millores i possibles solucions amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

2 Maquetadors:

Almenys 5 d'experiència en disseny d'interfícies gràfiques en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)

15 Analistes-desenvolupadors:

Almenys 2 d'experiència en el desenvolupament de nous sistemes i aplicacions complexes amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

LOT D:

Salesforce CRM sobre EDA (Education Data Architecture):
Salesforce Marketing Cloud
Salesforce Sales Cloud
Salesforce Service Cloud

1 Responsable del Servei:

Almenys 5 d'experiència contrastable en la gestió de serveis de manteniment d'aplicacions amb un gran volum de tiquets i les Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

4 Caps de projecte:

Almenys 5 anys d'experiència en la gestió de projectes complexos, amb desenvolupaments a mida, integracions i validacions amb diverses àrees funcionals, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

3 Arquitectes:

Almenys 5 d'experiència en l'elaboració de propostes de solució de projectes específics i complexos, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

8 Consultor sènior / analistes sènior:

Almenys 5 anys d'experiència, en la construcció dels processos de negoci i en l'anàlisi detallat de les necessitats i identificació de millores i possibles solucions amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

2 Maquetadors:

Almenys 5 d'experiència en disseny d'interfícies gràfiques en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)

15 Analistes-desenvolupadors:

Almenys 2 d'experiència en el desenvolupament de nous sistemes i aplicacions complexes amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

LOT E:

JIRA Software Data Center (Atlassian)
JIRA Service Management Data Center (Atlassian)
Confluence Data Center (Atlassian)
SonarQube
XRAY (pluggin de JIRA)

1 Responsable del Servei:

Almenys 5 d'experiència contrastable en la gestió de serveis de manteniment d'aplicacions amb un gran volum de tiquets i les Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

4 Caps de projecte:

Almenys 5 anys d'experiència en la gestió de projectes complexos, amb desenvolupaments a mida, integracions i validacions amb diverses àrees funcionals, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

3 Arquitectes:

Almenys 5 d'experiència en l'elaboració de propostes de solució de projectes específics i complexos, amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

8 Consultor sènior / analistes sènior:

Almenys 5 anys d'experiència, en la construcció dels processos de negoci i en l'anàlisi detallat de les necessitats i identificació de millores i possibles solucions amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

2 Maquetadors:

Almenys 5 d'experiència en disseny d'interfícies gràfiques en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc)

15 Analistes-desenvolupadors:

Almenys 2 d'experiència en el desenvolupament de nous sistemes i aplicacions complexes amb Tecnologies relacionades amb el LOT corresponent.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- Certificats expedits pels fabricants oficials, que acreditin la relació de col·laboració existent:
 - Certificació de Partner / Acords de Col·laboració vigent amb les següents organitzacions:
 - Lot A: Instructure CANVAS i Outsystems
 - Lot C: Adobe DXP
 - Lot D: Salesforce
 - Lot E: Atlassian

Es deixa constància que no s'exigeix cap certificat d'aquest tipus per al Lot B.

- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:

- Lot A: 5.558.472,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot B: 5.725.610,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot C: 5.388.588,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot D: 3.748.434,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot E: 3.807.808,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
- Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - Lot A: 5.558.472,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot B: 5.725.610,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot C: 5.388.588,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot D: 3.748.434,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
 - Lot E: 3.807.808,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels perfils detallats a l'apartat 10 del present document, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

- ISO 9001 Sistema de gestió de la qualitat, o equivalent.

Justificació: Per tal que la innovació sigui aplicable és imprescindible que l'empresa adjudicatària tingui incorporat en el seu marc de treball una gestió de la qualitat adequada sobre servei prestat. A data actual, la ISO 9001 és la certificació d'empresa més estesa i reconeguda internacionalment per a la implantació i certificació d'un sistema de gestió de qualitat; tot i això també s'admeten equivalències.

- ISO 27001 Sistema de gestió de la qualitat o equivalent.

Justificació: És requisit indispensable la disposició d'aquesta certificació per assegurar l'acompliment de les garanties de seguretat de la informació establertes per l'oficina de seguretat de la UOC. Els serveis sol·licitats poden tenir impacte en relació a l'acompliment normatiu legal i al tractament de dades de caràcter personal. Per aquest motiu, es requereix que l'adjudicatari del servei pugui complir amb totes les garanties amb aquests requeriments relacionats amb la seguretat de les dades.

A data actual la ISO27001 és l'única certificació acceptada internacionalment que garanteix que l'empresa certificada ha adoptat el seu compromís de gestionar proactivament la seva informació i actius i d'assegurar el compliment dels requisits legals que puguin afectar al servei proveït. Tot i això, també s'admeten equivalències.

- CMMI nivell 3 (o superior) o ISO/IEC-15504

Justificació: Per tal de garantir que es compleixen estàndards internacionals de qualitat i gestió és requeriment disposar d'alguna d'aquestes dues certificacions que assegurin que l'empresa té processos ben definits i controlats, cosa que es tradueix en una major qualitat en el desenvolupament i manteniment del programari. A part, la implementació d'aquests estàndards ajuda a identificar i mitigar riscos en els processos de desenvolupament i manteniment, cosa que redueix la probabilitat d'errors i incidències. L'adopció d'aquests estàndards genera una eficiència més gran en els processos, optimitzant recursos i millorant la productivitat i finalment assegurin que l'empresa segueix pràctiques reconegudes i validades a nivell internacional.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- **Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor (49 punts)**

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2)		
Puntuació màxima		49 punts
1	Servei Recurrent	12 punts
1.	Descripció tècnica del servei	6 punts
1.	Equip de treball	6 punts
2	Serveis de desenvolupament sota demanda	12 punts
2.	Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda	4 punts

2. 2	Procediments de qualitat i estimació d'esforços	4 punts
2. 3	Equip de treball	4 punts
3	Model de Servei	4 punts
3. 1	Model organitzatiu global	2 punts
3. 2	Fases del servei	2 punts
4	Arquitectura	5 punts
5	Pla de Transformació	12 punts
6	Innovació i valor afegit	4 punts
6. 1	Qualitat i continuïtat del negoci	2 punts
6. 2	Proves de concepte	2 punts

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents aspectes, que s'han inclòs amb la finalitat d'obtenir un servei de la millor qualitat possible:

1 Servei Recurrent

1.1 Descripció tècnica del servei. (fins 6 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació del model proposat a les prescripcions tècniques demandades en relació a les diferents activitats que conformen el servei recurrent.
- El grau de coherència dels òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors proposats.
- El grau de definició i concreció dels procediments proposats per la millora continua sobre els sistemes d'informació
- El grau de definició i concreció dels procediments de gestió de l'obsolescència
- El grau de definició i concreció dels procediments d'incorporació d'aplicacions al servei recurrent

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

6 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demandats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demandades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demandats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demandades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos

dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

1.2 Equip de treball. (fins 6 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels perfils i la seva dedicació a les necessitats de volumetria del servei.
- Les evidències presentades en relació a l'adequació de l'equip a les tecnologies del plec.
- Les evidències presentades en relació a l'experiència i coneixements dels perfils al negoci de la UOC i les activitats objecte del servei recurrent del plec.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

6 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2 Serveis de desenvolupament sota demanda

2.1 Descripció tècnica per tipus de servei. (fins 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels models proposats a les prescripcions tècniques demanades en relació als serveis de desenvolupament sota demanda
- El grau de coherència i idoneïtat dels òrgans de govern i instruments de gestió
- La idoneïtat de la proposta en relació al cicle de vida de desenvolupament exposat, des de la seva conceptualització fins al traspàs a manteniment.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.2 Procediments de qualitat i d'estimació de recursos (fins 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La claredat dels procediments de qualitat aplicables als serveis de desenvolupament, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors.
- El detall i la concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels serveis de desenvolupament sota demanda, per assegurar una estimació òptima i una valoració transparent de recursos.
- El grau de coherència i idoneïtat del model d'indicadors proposats pels desenvolupaments sota demanda.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.3 Equip de treball (fins 4 punts)

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència de l'equip proposat atenent les necessitats dels serveis de desenvolupament sota demanda

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels perfils a les activitats dels serveis de desenvolupament
- Les evidències presentades en relació a l'adequació del perfil al negoci de la UOC als serveis objecte del plec.
- Les evidències presentades en relació a l'adequació de l'equip a les tecnologies del plec.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3 Model de Servei

3.1 Descripció del model de servei global (fins 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació del model proposat a les prescripcions tècniques.
- El grau de definició, coherència i idoneïtat dels òrgans de govern i instruments de gestió per la presa de decisions
- La idoneïtat de la proposta en relació als perfils responsables i la seva dedicació prevista.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.2 Fases del Servei (fins 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic així com pel context de treball detallat (eines i procediments)
- El grau d'adequació de les fases del servei a les prescripcions tècniques en quan a temporalitat.
- La planificació del servei de transició i devolució, assegurant la coordinació de les transicions específiques
- El grau de definició dels procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació.

- La proposta de l'organització dels recursos i equips involucrats en la transició i devolució que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició i devolució.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4. Arquitectura (Fins 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Concreció en la definició de les tasques dedicades a la gestió i manteniment de l'arquitectura corporativa de les aplicacions incloses al servei
- El plantejament i grau de definició per garantir el procés de gestió de l'obsolescència tecnològica
- El plantejament tècnic pel desenvolupament de solucions i de servei de manteniment amb metodologia devops

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en

condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5. Pla de transformació

Per tal de valorar el nivell de comprensió del licitador dels reptes que des del punt de vista dels sistemes d'informació suposa el model de gestió operativa de les TIC basat en programes, serveis digitals i millora continua, el licitador presentarà un pla de transformació dels serveis de manteniment que maximitzi l'assoliment d'aquests reptes. En aquest sentit, haurà de proposar potencials escenaris de servei en referència a la seva configuració, al model de prestació i a l'evolució dels sistemes d'informació.

Criteri de valoració (Fins 12 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El plantejament general i la descripció de l'aportació de valor de les línies d'actuació proposades respecte al model operatiu basat en serveis digitals i programes.
- La comprensió dels reptes i com s'entomen des de la perspectiva de la proposta de transformació tècnica.
- La descripció de com el pla de transformació dels sistemes del lot s'hauria de coordinar des d'un punt de vista global per garantir la coherència completa dels sistemes.
- El grau de definició del canvi sobre cadascuna de les línies d'activitat del servei.
- La idoneïtat de la proposta en relació a la seva temporalitat.
- El detall i la concreció aportada sobre la metodologia per la gestió del canvi i que aquesta garanteixi en tot moment la continuïtat dels serveis.
- El grau de coherència i idoneïtat del model d'indicadors proposats pel seguiment del pla de transformació.
- Model d'aplicació de solucions d'IA o similars per automatitzar processos en el servei recurrent (p.ex. classificació d'incidències, predicció d'incidències, suport intel·ligent a usuaris) així com en contextos de Projectes sota demanda per adaptar els recursos amb agilitat (p.ex. generació de codi, revisió de codi o refactorització de codi).

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

12 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

8 punts: La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les

necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

3 punts: La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6. Innovació i Valor afegit

6.1 Formació en matèries vinculades al servei. (fins 2 punt)

Es valorarà el nombre d'hores de formació que es faran durant cada any de contracte. Ni la formació ni les hores necessàries per a la preparació de la formació no computaran en el consum d'hores del servei adicional, és a dir, que no tindran cap cost afegit per la UOC.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La idoneïtat d'hores anuals compromeses de formació en matèries vinculades al plec
- El grau de coherència i idoneïtat dels àmbits de coneixement.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta no permeti assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6.2 Proves de concepte. (fins 2 punts)

Es valorarà el número d'hores de desenvolupament de proves de concepte que es faran durant cada any de contracte. Aquests desenvolupaments no computaran en el consum d'hores del servei adicional, és a dir, que no tindran cap cost afegit per la UOC.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La idoneïtat d'hores anuals compromeses pel desenvolupament de proves de concepte.
- El grau de coherència i idoneïtat dels àmbits proposats per les proves de concepte

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta no permeti assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits proposats per les proves de concepte

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

- **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (51 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu anual servei recurrent (*)	20	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Responsable del servei	1	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Cap de projecte	5	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació	És necessari establir aquest criteri en observança del

		superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Arquitecte	2	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Consultor sènior / analista sènior	5	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica Preu hora Maquetador	1	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Oferta econòmica Preu hora Analista-desenvolupador	6	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ a\ valorar}$	Es necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

ALTRES CRITERIS DIFERENTS DEL PREU	11 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
Idoneïtat dels recursos (**) Veure sistema d'assignació puntuació a la taula de sota	11 punts

(*) Cal tenir en compte que s'ha d'ofertar el preu total anual del servei recurrent. En tant que el contracte inicial és de dos anys, l'import d'adjudicació correspondrà a la part proporcional tenint en compte les dues anualitats i allò previst al Plec de Clàusules Particulars.

() Idoneïtat dels recursos:**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos propis que disposa l'empresa. En aquest sentit, es valoraran els perfils que tinguin algun dels següents certificats (una persona només compta en un perfil, un perfil amb més d'un certificat sols compta una vegada).

Per cada perfil, s'aportarà les seves inicials, la certificació, l'any de certificació, l'any de renovació i l'antiguitat a l'empresa. No es tindran en compte aquelles certificacions de les quals no s'aporti documentació acreditativa.

Perfils	Certificats	Puntuació Màxima	Màxim Num_perfils (per l'obtenció de punts)
Responsable del servei (Inclou Compte, Servei, Qualitat, Innovació, Seguretat, UX/Accessibilitat)	- PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) - PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) - ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) - COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology)	3 punts	10 persones

	• CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) • CSM (Certified Scrum Master) • ESMC (Expert Scrum Master Certified) • Certified Scrum Manager Graduate • PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) • PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) • ITIL (Foundation level o Intermediate level o ITIL expert o ITIL Master) • COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) • CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) • CSM (Certified Scrum Master) • ESMC (Expert Scrum Master Certified) • Certified Scrum Manager Graduate • ISO's UX i Accessibilitat (ISO/IEC 30071-1, ISO/IEC 40500, ISO 9241-210, etc). • ISO's Qualitat (ISTQ, ISO 9001, ISO/IEC 25000, etc). • ISO's Seguretat (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27005, etc). • ISO's Innovació (ISO 56000, ISO 56001, etc).		
Cap de projecte	• PMI (Project Management Professional-PMP o altres de PMI) • PRINCE2 (Practitioner Level o PRINCE2 Professional) • COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) • CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) • CSM (Certified Scrum Master) • ESMC (Expert Scrum Master Certified) • PSM (Professional Scrum Master) • Certified Scrum Manager Graduate	3 punts	10 persones
Arquitecte	• AWS Associate Architect • Formació acreditable en TOGAF	3 punt	5 persones

	• Spring Professional Certification		
Analista / Consultor / Desenvolupador	• AWS Associate Developer • Spring Professional Certification • AWS Certified Devops Engineer Professional ISTQB Certified	1 punts	15 persones
Dissenyador d'interfícies gràfiques (UI) / Maquetador	• Acreditar 5 anys de experiència en disseny d'interfícies gràfiques i d'interacció, en diferents interfícies (responsive web design, apps, etc) Acreditar 5 anys de experiència en l'àmbit de la maquetació i programació front-end	1 punts	5 persones

Per cada perfil, s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta amb el major nombre de recursos disponibles amb certificacions. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment. A partir d'un nombre de recursos límit s'atorgarà la màxima puntuació:

Puntuació de cada perfil= Puntuació màxima * Num_Perfils_certificatsMàxim / Num_perfils

Si Num_perfils > Num_Perfils_certificatsMàxim; Puntuació = Puntuació màxima

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.

- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

- Lot A: 5.558.472,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
- Lot B: 5.725.610,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
- Lot C: 5.388.588,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
- Lot D: 3.748.434,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.
- Lot E: 3.807.808,00 €, corresponent al Valor Estimat del Contracte anual.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de

l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Enric Espejo Martínez
Director de l'Àrea de Tecnologia de la UOC