

Unitat tramitadora: Unitat Administració Xarxa Serveis Urbans

XSU/168/2024

Codi document: AXS19I01KS

Assumpte: Adjudicació del contracte mixt d'adquisició, implantació, integració i manteniment d'un sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador - GMAO -

DECRET

Per decret de la presidència de 16 de maig de 2025, es va aprovar l'expedient de contractació del **contracte mixt d'adquisició, implantació, integració i manteniment d'un sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador – GMAO** -, i en el mateix decret es va aprovar el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) i el Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen l'esmentada contractació, i es va convocar la licitació de l'esmentat contracte.

El pressupost base de licitació és de cent vint-i-set mil cinc-cents trenta-quatre euros (127.534,00 €), IVA inclòs, pel total dels 4 anys de durada del contracte, amb el desglossament següent: cent cinc mil quatre-cents euros (105.400,00 €), pressupost net i vint-i-dos mil cent trenta-quatre euros (22.134,00 €) en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

El valor estimat del contracte de 121.600,00 euros, IVA no inclòs. A l'expedient de contractació hi figura el valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.

La convocatòria de licitació es va anunciar en el Perfil de Contractant de l'Organisme Autònom Local Xarxa de Serveis Urbans en data 28 de maig de 2025 i durant el termini de presentació atorgat es van presentar les proposicions següents:

Núm. ordre	Núm. de registre d'entrada	EMPRESA	NIF
1	E/001596-2025	IDASA SISTEMAS S.L.	B53445144
2	E/001613-2025	ESTUDIOS MEGA SL	B36964542

Havent constatat que el contingut del Sobre núm. 1 era correcte, la Mesa va declarar admeses a la licitació les dues empreses presentades i va acordar que es tornaria a reunir per tal de procedir a l'obertura del sobre núm. 2.

El dia 30 de juny de 2025 la Mesa de contractació va procedir a l'obertura del Sobre núm. 2, que conté els criteris subjectes a ser valorats mitjançant judici de valor.

D'acord amb la clàusula 9 del Plec de prescripcions tècniques (PPT) i 17 i 19 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) que regeixen aquesta licitació, en el Sobre 2 s'havia d'adjuntar **l'Annex IV - Declaració responsable** de la presentació de la documentació tècnica requerida per a ser ponderable mitjançant judici de valor, i una **memòria tècnica** del projecte on s'explicaria l'oferta tècnica presentada de com s'implementaran els requeriments funcionals i tècnics de cada un dels requeriments del projecte, amb els apartats i criteris de puntuació detallats a en aquesta clàusula.

A continuació la Mesa va comprovar que en el sobre 2 presentat per les empreses licitadores consta la documentació requerida.

Per això la Mesa va acordar per unanimitat **sol·licitar informe tècnic** respecte del contingut en relació als criteris de valoració subjectius presentats per les empreses licitadores.

El dia 9 de juliol de 2025 es reuneix la Mesa de contractació per tal de ser presentat l'informe tècnic de valoració del contingut del Sobre 2, emès en data 3 de juliol de 2025 per part de la Sra. Núria Sabaté Gómez, tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans.

Atès que les 2 empreses licitadores van assenyalar a l'Annex I – Model de declaració responsable, que el contingut de l'oferta tècnica del sobre 2 és confidencial, es reproduïx a continuació el resum de cada apartat de l'informe de valoració emès per la tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans, on es motiva la puntuació atorgada per cada criteri a valorar, i les conclusions. El contingut íntegre de l'informe, amb el detall i comentaris de valoració dels diferents punts que integren cada apartat (segons clàusula 9 del PPT), consta a l'expedient.

"INFORME TÈCNIC

1. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte del present informe és realitzar la valoració tècnica del contingut del sobre núm. 2 que s'emmarca dins el procediment de licitació de l'expedient XSU/168/2024, relatiu al contracte mixt d'adquisició, implantació, integració i manteniment d'un sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador (GMAO) per a la Xarxa de Serveis Urbans.

L'objectiu és analitzar les propostes presentades per part de les empreses IDASA SISTEMAS, S.A. (ROSMIMAN®) i ESTUDIOS MEGA, S.L. (MANSIS), d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, recollits a la clàusula 19, apartat B, del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), i amb una puntuació màxima de 25 punts.

2. EMPRESES LICITADORES

Han presentat oferta dins de termini les empreses següents:

- IDASA SISTEMAS, S.A. (ROSMIMAN®)
- ESTUDIOS MEGA, S.L. (MANSIS)

3. CRITERIS DE VALORACIÓ SOBRE 2

D'acord amb allò establert al PCAP i PPT, la valoració del sobre núm. 2 es realitza en base als criteris avaluable mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 25 punts, segons la següent distribució:

CRITERI A VALORAR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	DESCRIPCIÓ
Compliment nivell servei	5 punts	Valoració dels mecanismes i recursos que s'utilitzaran per tal de garantir el compliment a nivell de servei i el suport post-implantació. Es valorarà la capacitat de l'empresa per aportar mitjans propis en casos d'emergència o necessitats del servei. També es valorarà la metodologia de comunicació amb els serveis tècnics de XSU, tant per la gestió ordinària com per casos d'emergència i urgència
Execució del servei	10 punts	Valoració de la metodologia proposada en l'execució del servei. Es valorarà la qualitat i integritat de la proposta respecte la implantació, funcionament eficient i estable del sistema, la formació dels usuaris i satisfacció dels mateixos, així com la capacitat per part del licitador de millora contínua
Calendari actuacions	5 punts	Valoració mitjançant el calendari de les actuacions proposades per part del licitador del compliment dels terminis i objectius, que s'adapti de forma òptima i idònia als requisits demanats
Devolució del servei	5 punts	Valoració de la qualitat i integritat de tota la proposta de devolució del servei, en cas que la seva execució fos necessària, tenint en compte la seva consistència, coherència i viabilitat

Les propostes han estat valorades segons els criteris qualitius definits al PCAP (excel·lent, alt, adequat o insuficient):

PONDERACIÓ	EXCEL·LENT	ALT	ADEQUAT	INSUFICIENT
Compliment nivell servei	5,00 punts	3 punts	2 punts	0 punts
Execució del servei	10,00 punts	8 punts	5 punts	0 punts
Calendari actuacions	5,00 punts	3 punts	2 punts	0 punts
Devolució servei	5,00 punts	3 punts	2 punts	0 punts

4. ANÀLISI DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

Es presenta a continuació una anàlisi individualitzada i comparada de les dues propostes, segons els criteris definits en el punt 3 del present informe:

Compliment nivell de servei

4.1.1 Mecanismes i recursos per garantir el compliment del nivell de servei i suport post-implantació

(...)

Empresa	Puntuació proposada	Justificació
IDASA SISTEMAS	ALT	Proposta tècnica molt completa, amb SLA detallats, disponibilitat 24/7, certificacions ISO i informes estructurats. Lleu avantatge en formalització i control
ESTUDIOS MEGA (MANSIS)	ADEQUAT	Proposta ben resolta, amb SLA correctes i bona orientació a l'usuari, però amb menor detall estructural i sense certificacions. L'atenció estàndard és més lenta

Conclusió:

Ambdues propostes cobreixen adequadament els requisits de servei, però la d'IDASA destaca per una major formalització, control i garanties operatives, fet que justifica la puntuació superior.

4.1.2 Capacitat per aportar mitjans propis en casos d'emergència o necessitats del servei

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	ALT	Equip altament especialitzat i coneixement profund del producte ofert
ESTUDIOS MEGA (MANSIS)	ALT	Gran capacitat tècnica i infraestructura pròpia amb resposta escalable

Conclusió:

Tant IDASA com MEGA presenten equips tècnics altament qualificats i solvents, amb enfocaments complementaris que garanteixen una resposta robusta i professional.

4.1.3 Metodologia de comunicació amb els serveis tècnics de XSU (gestió ordinària i emergències)

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	ADEQUAT	Metodologia detallada i sistema de ticketing complet amb informes regulars
ESTUDIOS MEGA (MANSIS)	ALT	Proposta més intensiva, àgil i integrada amb eines de comunicació avançada

Conclusió:

Ambdues propostes són solvents, però la de MEGA destaca per un enfocament més innovador i integrador en la gestió de la comunicació i el suport, cosa que li atorga una valoració superior

Execució del servei

4.2.1 Requisits mínims requerits al PPT

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	ALT	Proposta tècnicament sòlida, estructurada i totalment alineada amb el plec. Bona planificació, estabilitat i governança clara
ESTUDIOS MEGA (MANSIS)	EXCEL·LENT	Proposta molt completa, modular i innovadora, amb enfocament funcional avançat i adaptació tecnològica destacada

Conclusió: Ambdues alternatives són tècnicament viables i alineades amb el plec, però la proposta de MANSIS sobresurt per l'enfocament més complet, modular i orientat a la innovació funcional, motiu pel qual obté una puntuació lleugerament superior en l'avaluació global.

4.2.2 Formació dels usuaris i satisfacció

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	ALT	Proposta ben estructurada i amb formats variats, alineada amb els objectius del plec
ESTUDIOS MEGA (MANSIS)	EXCEL·LENT	Proposta amb major riquesa metodològica, durada ampliada, seguiment personalitzat i ús d'eines interactives i modernes de formació

Conclusió: Totes dues propostes són correctes i cobreixen els objectius del plec, però la proposta de MEGA destaca per la riquesa metodològica, durada, seguiment personalitzat i l'ús d'eines modernes de formació, el que justifica una puntuació més elevada.

4.2.3 Capacitat de millora contínua

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	ALT	Excel·lent estructuració, seguiment predictable i sistema de comunicació integrat per als usuaris
MEGA SISTEMAS	ADEQUAT	Enfocament àgil i adaptatiu però amb menor previsibilitat i formalització del procés

Conclusió: Tant IDASA com MEGA presenten models vàlids de millora contínua, però la proposta d'IDASA destaca per una major estructuració, previsibilitat i canals de comunicació establerts, fet que li atorga una millor puntuació global.

4.2.4 Hores de suport

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	EXCEL·LENT	Presenta un model més complet i estructurat: ofereix hores il·limitades per errors, preveu hores addicionals concretes, justificació raonada i seguiment via IDAGES

MEGA SISTEMAS	ALT	Tot i mostrar flexibilitat i disponibilitat, no quantifica hores addicionals ni defineix mecanismes de control específics, fet que redueix transparència i previsibilitat
----------------------	-----	---

Conclusió: IDASA obté la puntuació més alta per la claredat, concreció i traçabilitat del seu model de suport, mentre que la proposta de MEGA, tot i ser adequada, és menys estructurada en aquest aspecte.

4.2.5 Equip de treball

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	ALT	Proposta especialment ajustada al context de XSU, amb un equip amb experiència directa en el sistema ja operatiu
MEGA SISTEMAS	ALT	Equip sòlid i multidisciplinari, amb perfils qualificats i experiència en implantacions complexes, tot i no tenir experiència prèvia directa amb el sistema XSU

Conclusió: Ambdues propostes aporten equips solvents i ben dimensionats. IDASA destaca pel coneixement específic del sistema ja implantat, mentre que MEGA sobresurt per l'amplitud i versatilitat dels perfils professionals.

4.2.6 Procediment de recopilació i integració de dades, inclosos els històrics

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	EXCEL.LENT	Ofereix una migració completament integrada, amb metodologia detallada, control d'integritat rigorós i adaptació total a l'estructura existent de la XSU, fet que minimitza riscos i garanteix la continuïtat del servei
MEGA SISTEMAS	ALT	Presenta una proposta flexible i adaptable, però amb menys concreció sobre la integració documental i validacions, i sense especificar si el model de dades de la XSU serà prioritzat o adaptat explícitament

Conclusió:

Les dues propostes cobreixen els requisits essencials de migració, però IDASA presenta una metodologia més detallada, estructurada i orientada a la integració amb el sistema actual de la XSU, la qual cosa li atorga una puntuació superior per garantir millor continuïtat i minimització de riscos.

Calendari actuacions

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	EXCEL.LENT	Actualitza un sistema ja operatiu amb un calendari curt i detallat, integració amb QGIS ja desenvolupada i seguiment

		<i>post GoLive extens</i>
MEGA SISTEMAS	ALT	<i>Proposta amb bona estructuració temporal i visual, desplegament planificat i acurat, però amb major durada global i dependència d'anàlisis prèviament no executades</i>

Conclusió: Totes dues propostes són sòlides i ben calendaritzades. La proposta d'IDASA presenta una implantació més immediata i controlada, mentre que la de MEGA ofereix una estructura detallada però més extensa en temps.

Devolució del servei

(...)

Empresa	Puntuació	Justificació
IDASA SISTEMAS	EXCEL.LENT	<i>Pla de devolució molt estructurat, amb assignació específica de rols, cronograma detallat, traçabilitat documental i accions de transferència de coneixement molt definides</i>
MEGA SISTEMAS	ALT	<i>Proposta ben orientada a garantir la continuïtat del servei, però amb menys detall pel que fa a calendarització, assignació de responsabilitats i control documental</i>

Conclusió: Totes dues propostes són tècnicament viables i alineades amb els requisits del plec. Tanmateix, la proposta d'IDASA sobresurt pel grau de detall, planificació i garanties de transferència del servei, motiu pel qual obté una puntuació lleugerament superior.

PUNTUACIONS

D'acord amb l'anàlisi detallada de les ofertes tècniques presentades, es proposa atorgar la següent puntuació a les empreses licitadores:

- IDASA SISTEMAS, S.A.: 21 punts
- ESTUDIOS MEGA, S.L.: 17 punts

Criteri a valorar	Puntuació màxima	Puntuació IDASA	Valoració IDASA	Puntuació ESTUDIOS MEGA	Valoració ESTUDIOS MEGA	Justificació tècnica
Compliment nivell servei	5	3	Alt	3	Alt	<i>Ambdues propostes detallen adequadament els mecanismes de servei, suport i comunicació. MANSIS ofereix una redacció més estructurada, però no amb més cobertura funcional</i>
Execució del servei	10	8	Alt	8	Alt	<i>Totes dues propostes inclouen una metodologia ben definida, amb estructura per fases, formació d'usuaris, suport posteriors i mecanismes de millora contínua</i>
Calendari	5	5	Excel·lent	3	Alt	<i>Ambdues propostes són sòlides i</i>

<i>Criteri a valorar</i>	<i>Puntuació màxima</i>	<i>Puntuació IDASA</i>	<i>Valoració IDASA</i>	<i>Puntuació ESTUDIOS MEGA</i>	<i>Valoració ESTUDIOS MEGA</i>	<i>Justificació tècnica</i>
<i>d'actuacions</i>						<i>presenten una calendarització clara. IDASA té una implantació ràpida amb continuïtat immediata, mentre que MEGA proposa un desplegament estructurat en fases, amb una durada més extensa i gradual</i>
<i>Devolució del servei</i>	5	5	Excel·lent	3	Alt	<i>Ambdues propostes compleixen tècnicament amb els requisits del plec i són viables per a la seva implementació. No obstant això, la proposta d'IDASA destaca per la seva major concreció, planificació estructurada i garanties de continuïtat del servei, fet que justifica una valoració superior</i>
TOTAL	25	21	—	17	—	

Ambdues empreses superen el llindar mínim de 15 punts establert al PCAP.

(...)

1. **CONCLUSIONS**

L'anàlisi comparativa de les dues propostes presentades ha permès constatar que ambdues alternatives compleixen els requisits tècnics establerts en el plec de prescripcions tècniques, mostrant-se viables per a la seva execució. Tanmateix, la proposta d'IDASA SISTEMAS (ROSMIMAN®) obté una puntuació tècnica global superior (21 punts sobre 25), destacant per la seva major concreció en la planificació, el detall metodològic, la capacitat d'implantació immediata i les garanties de continuïtat del servei, especialment pel que fa a la devolució del servei.

Per la seva banda, la proposta de MEGA SISTEMAS (MANSIS), tot i presentar un enfocament sòlid i estructurat, se situa amb 17 punts en la valoració tècnica global. Aquesta lleugera diferència s'explica per una menor especificació de determinats aspectes clau com la traçabilitat, la calendarització o la governança de la transició.

En conseqüència, i atenent als criteris establerts en el plec, es considera que la proposta d'IDASA SISTEMAS (ROSMIMAN®) obté una millor valoració tècnica en l'avaluació global."

La Mesa de contractació en aquest acte del dia 9 de juliol de 2025 va subscriure íntegrament el contingut de l'esmentat informe i va acordar ATORGAR la següent puntuació respecte dels criteris subjectes a judici de valor:

Empresa	NIF	Punts
IDASA SISTEMAS S.L.	B53445144	21
ESTUDIOS MEGA SL	B36964542	17

A continuació, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 3, que conté la proposta econòmica i les millores, subjectes a puntuació automàtica.

Una vegada obert el Sobre 3, l'oferta presentada per les empreses licitadores va ser tal i com segueix:

Empresa	Judici de valor (Fins a 25 punts)	Oferta econòmica i criteris automàtics	
		Oferta econòmica IVA exclòs (Fins a 65 punts)	Increment en el número de licències (Fins a 10 punts)
IDASA SISTEMAS S.L.	21	53.162,00 €	1400*
ESTUDIOS MEGA SL	17	70.618,00 €	il·limitades

*El detall de l'oferta en increment de nº de licències de IDASA SISTEMAS SL és:

Tipus Llicència	Unitats addicionals ofertes
Concurrents de nucli	100
Llicències APP mòbil	200
Concurrents del portal d'avisos	500
Concurrents del portal de contractistes	500
Concurrents de portal SIG	100

A continuació, i en aquest mateix acte, es va comprovar si les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores es troben en situació de baixa anormal o desproporcionada d'acord amb els criteris previstos a la clàusula 20 del plec de clàusules administratives particulars amb el següent resultat: l'oferta econòmica presentada per l'empresa IDASA SISTEMAS S.L. es troba en situació de baixa anormal o desproporcionada.

A continuació es van aplicar les fórmules previstes a la clàusula 19 del plec de clàusules administratives particulars per a la valoració de les ofertes presentades, i **la PUNTUACIÓ TOTAL que es va proposa ATORGAR a les empreses licitadores, és la següent:**

Empresa	Judici de valor (Fins a 25 punts)	Oferta econòmica i criteris automàtics		TOTAL (Fins a 100 punts)
		Oferta econòmica IVA exclòs (Fins a 65 punts)	Increment en el número de llicències (Fins a 10 punts)	
IDASA SISTEMAS S.L.	21	65	10	96,00
ESTUDIOS MEGA SL	17	57,82	10	84,82

Per tot això, la Mesa de Contractació, per unanimitat, va ACORDAR requerir a l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, per tal que en el termini improrrogable de cinc (5) dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la data de rebuda de la notificació del requeriment aportí la informació i documentació que consideri adient per tal de justificar i desglossar detalladament la baixa en el preu o costos de l'oferta econòmica presentada a fi i efecte que es pugui valorar si la proposta presentada per l'esmentada empresa pot donar compliment al contracte a plena satisfacció d'aquesta Administració.

En data 11 de juliol de 2025 es fa efectiu el requeriment a l'empresa IDASA SISTEMAS S.L. de presentació de la documentació justificativa de la baixa temerària.

En data 17 de juliol de 2025 l'empresa IDASA SISTEMAS S.L. va presentar la documentació requerida, dins del termini establert a l'efecte.

En data 22 de juliol de 2025 la tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans, Sra. Núria Sabaté Gómez, va emetre un informe en relació amb la justificació aportada per l'empresa requerida, que literalment és com segueix:

“

1. ANTECEDENTS

PRIMER.- Que amb data 22/05/2025, l'Organisme Autònom Xarxa de Serveis Urbans de l'Ajuntament de Vic va aprovar l'expedient de contractació i el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir el contracte del servei de GESTIÓ, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DEL GMAO DE LA XARXA DE SERVEIS URBANS DE L'AJUNTAMENT DE VIC, per procediment obert simplificat, subjecte a regulació harmonitzada.

SEGON.- Que l'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de gestió, manteniment i evolució del sistema GMAO (Gestió de Manteniment Assistida per Ordinador) per part de l'empresa adjudicatària per garantir la correcta gestió dels actius, el manteniment de la infraestructura i les instal·lacions de la Xarxa de Serveis Urbans de l'Ajuntament de Vic.

TERCER.- Que el pressupost base de licitació es va fixar en 105.400,00 € (IVA exclòs).

QUART.- Que dins del termini de presentació d'ofertes, l'empresa IDASA SISTEMAS, S.L. ha presentat oferta per a la licitació indicada.

CINQUÈ.- Que un cop avaluats els criteris automàtics mitjançant fórmules i obertes les ofertes econòmiques (Sobre 3), s'ha detectat que l'oferta presentada per IDASA SISTEMAS, S.L. es considera presumptament anormalment baixa.

SISÈ.- Que en data 11/07/2025, la mesa de contractació va requerir a l'empresa licitadora IDASA SISTEMAS, S.L. perquè, en el termini de 5 dies hàbils, presentés una justificació de la seva oferta, d'acord amb el que disposa l'article 149.4 de la LCSP.

2. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte del present informe tècnic és analitzar la documentació presentada per IDASA SISTEMAS en relació amb la justificació de la seva oferta, la qual ha estat identificada com a possible oferta anormalment baixa, en el marc de la licitació del contracte del sistema GMAO per a la Xarxa de Serveis Urbans de l'Ajuntament de Vic.

Aquest informe té per finalitat valorar la viabilitat econòmica i tècnica de l'oferta presentada, a partir dels criteris establerts en el plec de clàusules administratives i tècniques, i en base a la normativa aplicable en matèria de contractació pública.

3. DOCUMENTACIÓ ANALITZADA

Per a l'elaboració d'aquest informe s'ha tingut en compte la següent documentació:

- Justificació presentada per IDASA SISTEMAS, amb registre d'entrada del dia 17/07/25, amb signatura electrònica.
- Plec de clàusules administratives particulars i plec de prescripcions tècniques de la licitació.
- Informes tècnics previs elaborats durant l'avaluació de la documentació del sobre 2 i 3.
- Normativa vigent en matèria de contractació pública (LCSP i legislació de desenvolupament).

4. ANÀLISI TÈCNICA I ECONÒMICA DE LA JUSTIFICACIÓ PRESENTADA

L'empresa IDASA SISTEMAS, davant la consideració d'haver presentat una oferta anormalment baixa, ha aportat un informe justificatiu molt ben argumentat que estructura la seva defensa en diversos eixos justificatius.

L'empresa argumenta:

- Que Idasa compta amb una trajectòria de més de 25 anys, i és fabricant i propietària única del producte Rosmiman.

- *Que els components del Rosmiman es troben implantats i funcionant en altres empreses públiques i privades. Aporten el següent llistat: Ajuntament de Barcelona, Ajuntament de Terrassa, Autoritat Portuària de Barcelona, Ajuntament d Sabadell.*
- *Que Idasa compta amb els mitjans humans i l'experiència per portar a terme el contracte.*
- *Que el producte Rosmiman és modular i escalable, i permet un alt grau de personalització sense necessitat pràcticament de programació, fruit de les implantacions ja realitzades en altres projectes.*
- *Que els costos no estan per sota de mercat i son respectuosos amb les obligacions en matèria salarial.*

Per justificar els seus arguments l'empresa aporta:

- *Estudi de costos detallat per cada fase/concepte de l'oferta econòmica presentada: Implantació i formació, Integració amb QGIS, Subministrament de llicències, Hores de suport. Quantifiquen per cada mòdul:*
- *Costos directes: Hores necessàries de treball, perfil del personal que les realitzarà, cost hora empresa (inclou seguretat social).*
- *Costos indirectes del propi contracte: com fiança, despeses bancàries...*
- *Costos generals: repercussió de despeses generals, 9%*
- *Benefici industrial, 10%*
- *També en el mòdul pertinent quantifiquen el cost unitari de serveis Cloud.*

Per cada mòdul justifiquen que el preu ofert és coherent i alineat amb la política de costos de la companyia, i que no suposa en cap cas oferir costos per sota de mercat, i que son plenament respectuosos amb les obligacions en matèria salarial.

Com a annexes per acreditar els càlculs efectuats, l'empresa aporta:

- ✓ *Document TGSS del període de liquidació maig 2025 (RNT), on consten les bases del personal assignat al contracte.*
- ✓ *Full de nòmina del mateix personal.*
- ✓ *Taula salarial del conveni publicat*
- ✓ *Acreditació dels costos de hosting segons document del proveïdor.*

Idasa conclou que la seva competitivitat radica en la gran capacitat d'optimització al comptar amb una eina ja preparada pel sector, perfeccionada i adaptada, que aquesta competitivitat no suposa en cap cas la vulneració de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.

Del contingut de la justificació de l'empresa i de la documentació annexa es dedueix:

Que les hores quantificades han de ser suficients per portar a terme el contingut del contracte.
Que el cost/hora empresa calculat pel personal assignat al contracte està per sobre dels mínims del conveni, i en línia amb els preus de mercat.
Que els perfils professionals assignats a l'execució del contracte son els necessaris i suficients.
Que la resta de costos calculats semblen coherents.

5. CONCLUSIONS

De l'anàlisi tècnica i econòmica de la justificació presentada es desprèn que:

- L'oferta presentada per IDASA SISTEMAS es fonamenta en una estructura de costos coherent i raonada.
- L'empresa aporta informació suficient sobre la viabilitat tècnica de l'oferta, així com mesures complementàries per garantir l'execució del contracte.
- Els preus baixos es justifiquen principalment per l'aprofitament d'experiència prèvia, l'ús d'eines internes i una estructura de costos eficient.

No s'observen indicis que facin dubtar de la seriositat ni de la viabilitat de l'oferta.

6. INFORME FINAL

Ateses les justificacions aportades i l'anàlisi tècnica efectuada, es proposa **admetre la justificació de l'oferta de IDASA SISTEMAS com a baixa degudament justificada**, i per tant, no procedir a la seva exclusió del procediment de licitació per baixa temerària."

En data 23 de juliol de 2025, reunida de nou la Mesa de contractació, va subscriure íntegrament l'informe emès en data 22 de juliol de 2025 per la tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans, Sra. Núria Sabaté Gómez, i va adoptar els següents acords:

"PRIMER.- Proposar a l'òrgan de contractació l'estimació de la justificació de l'empresa IDASA SISTEMAS, S.L. respecte a la situació de baixa anormal o desproporcionada d'acord amb els criteris previstos a la clàusula 20 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), en base a l'informe emès en data 22 de juliol de 2025 per la tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans, Sra. Núria Sabaté Gómez, que ha estat subscrit íntegrament per tots els integrants d'aquesta Mesa de contractació.

SEGON.- Proposar l'adjudicació del Contracte mixt d'adquisició, implantació, integració i manteniment d'un sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador – GMAO-, a l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, segons la seva proposta que es concreta de la forma següent:

a) Oferta econòmica:

Implantació i formació	4.880,00 €
Integració amb QGIS	6.222,00 €
Subministrament llicències (total 4 anys)	38.760,00 €
Hores suport (total 4 anys)	3.300,00 €
Oferta total IVA exclòs	53.162,00 €
IVA al 21%	11.164,02 €
Oferta total IVA inclòs	64.326,02 €

b) Nombre de llicències addicionals ofertes sense cost:

Tipus Llicència	Unitats addicionals ofertes
Concurrents de nucli	100
Llicències APP mòbil	200
Concurrents del portal d'avisos	500
Concurrents del portal de contractistes	500
Concurrents de portal SIG	100

TERCER.- Atès que l'empresa que es proposa com a adjudicatària està inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), es comprova que l'empresa està degudament constituïda, el firmant de la proposició té poder bastant per a formular l'oferta i no està incursa en cap prohibició de contractar.

Per això **s'acorda requerir** a l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, per tal que en el termini de SET (7) dies hàbils, a comptar des del dia següent a la data en què s'hagués rebut la notificació del requeriment, presenti la documentació relacionada en la clàusula 24 del PCAP que no s'ha pogut acreditar amb el RELI /.../”

En data 25 de juliol de 2025 es va notificar a l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, el requeriment de documentació previ a l'adjudicació del contracte, atorgant un termini de set (7) dies hàbils per a presentar la documentació relacionada en la clàusula 24 del plec de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació.

En data 29 de juliol de 2025 l'empresa ha presentat, dins del termini establert, la documentació requerida per a procedir a l'adjudicació del contracte i ha dipositat la garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte sense IVA, per l'import de 2.658,10 €. En data 4 d'agost l'empresa ha complementat la documentació enviada.

De conformitat amb el que preveuen els articles 150 i 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

I vist l'informe proposta emès en compliment del que disposen els arts. 172.1 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals.

Per tot això, en virtut de les competències delegades per resolució de l'alcaldia del dia 4 de juliol de 2023, RESOLC:

PRIMER. Donar per vàlides les actuacions practicades per la Mesa de contractació en relació amb la licitació del **Contracte mixt d'adquisició, implantació, integració i manteniment d'un sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador – GMAO-**, mitjançant el procediment obert simplificat, tramitació ordinària, amb la utilització de varis criteris d'adjudicació quantificables

automàticament i subjectes a avaluació mitjançant judici de valor, d'acord amb els criteris continguts en el PCAP.

SEGON. Acceptar la proposició presentada per l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, per a justificar l'oferta econòmica presentada, que es troba incursa en el supòsit de baixa anormal o desproporcionada d'acord amb els criteris previstos a la clàusula 20 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP). Tot això en base a l'informe emès en data 22 de juliol de 2025 per la tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans, Sra. Núria Sabaté Gómez, que va ser subscrit íntegrament per tots els integrants de la Mesa de contractació en la reunió celebrada el 23 de juliol de 2025.

TERCER. Adjudicar el **contracte mixt d'adquisició, implantació, integració i manteniment d'un sistema de gestió de manteniment assistit per ordinador – GMAO -**, a favor de l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, que ha presentat la que resulta ser la millor oferta qualitat-preu, tal com queda reflectit en el quadre resum del total de puntuacions, i que es concreta de la forma següent:

a) Oferta econòmica:

Implantació i formació	4.880,00 €
Integració amb QGIS	6.222,00 €
Subministrament llicències (total 4 anys)	38.760,00 €
Hores suport (total 4 anys)	3.300,00 €
Oferta total IVA exclòs	53.162,00 €
IVA al 21%	11.164,02 €
Oferta total IVA inclòs	64.326,02 €

b) Nombre de llicències addicionals ofertes sense cost:

Tipus Llicència	Unitats addicionals ofertes
Concurrents de nucli	100
Llicències APP mòbil	200
Concurrents del portal d'avisos	500
Concurrents del portal de contractistes	500
Concurrents de portal SIG	100

QUART. Disposar la despesa derivada d'aquesta contractació corresponent a la part proporcional d'aquest any 2025, segons la previsió d'inici de l'execució del contracte el dia 1 de setembre de 2025, a favor de l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, que es fixa en la quantitat de DEU MIL NOU-CENTS CINQUANTA-SET EUROS AMB SETANTA-NOU CÈNTIMS (10.957,79 €), amb l'IVA inclòs.

L'esmentada contractació es farà amb càrrec a Les següents partides pressupostàries de l'estat de despeses del Pressupost de la Xarxa de Serveis Urbans de l'exercici 2025.

aplicació pressupostària	nom aplicació	concepte	període	import IVA inclòs
0009 920 22002	XSU-Programes informàtics	subministrament de llicències i hores de suport	1/09/2025 a 31/12/2025	4.241,08 €
0008 920 22604	Serveis professionals	servei implantació i formació i integració amb QGIS	1/09/2025 a 31/12/2025	6.716,71 €
TOTAL				10.957,79 €

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

CINQUÈ. ALLIBERAR part de l'autorització de la despesa efectuada en el seu moment (d'acord amb el document comptable A 220250003016) per un import total de CATORZE MIL TRETZE EUROS AMB CINQUANTA-NOU CÈNTIMS (14.013,59 €), IVA inclòs, de les següents partides pressupostàries de l'estat de despeses del Pressupost de la Xarxa de Serveis Urbans per l'exercici 2025, tenint en compte la previsió de despesa per aquest exercici; i retornar aquest saldo a les partides esmentades amb efectes de l'endemà del dia d'aprovació de la present resolució:

aplicació pressupostària	nom aplicació	concepte	import a alliberar
0009 920 22002	XSU-Programes informàtics	subministrament de llicències i hores de suport	5.968,30 €
0008 920 22604	Serveis professionals	servei implantació i formació i integració amb QGIS	8.045,29 €
TOTAL			14.013,59 €

SISÈ. Designar com a responsable del contracte la tècnica de gestió i control de la Xarxa de Serveis Urbans, Sra. Núria Sabaté Gómez.

SETÈ. El termini d'execució del contracte serà de 4 anys i començarà a comptar a partir de l'1 de setembre de 2025.

VUITÈ. Requerir a l'empresa adjudicatària del contracte, l'empresa IDASA SISTEMAS S.L., amb NIF núm. B53445144, per tal que formalitzi el contracte en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils següents a comptar a partir de l'endemà de la data en que es rebí la notificació del present acord.

NOVÈ. Un cop formalitzat el contracte, publicar l'anunci de formalització en el Perfil del Contractant de l'Organisme Autònom Local Xarxa de Serveis Urbans, de conformitat amb el que disposa l'article 154 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

DESÈ. Notificar aquest acord a totes les empreses licitadores i donar-ne trasllat a la persona responsable del contracte.

Ho mana i signa la presidenta de la Xarxa de Serveis Urbans, en el dia i l'hora que consta a la signatura, i en dona fe el secretari.