



**Informe justificatiu del contracte dels serveis d'acompanyament
i suport a les noves formes de treballar al Departament de
Cultura i el Departament de Política Lingüística.**

1. UNITAT PROPOSANT I COMPETÈNCIA PER PROPOSAR LA CONTRACTACIÓ

La Generalitat de Catalunya, a través del **Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital**, determina els instruments organitzatius, l'àmbit d'aplicació, les finalitats i els principis generals que han de conduir la Generalitat cap a una administració moderna i digital, adequant el seu model de provisió i prestació, i orientant-se cap a serveis públics digitals, proactius i personalitzats on els ciutadans siguin el centre dels serveis, les dades la gran palanca del canvi i empoderant l'empleat públic digital.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR / ANTECEDENTS

En aquest context de constant actualització, el Departament de Cultura i el Departament de Política Lingüística afronten un gran repte per a donar resposta a tots els canvis que s'han de produir:

Per una banda, existeixen molts processos complexos que afecten a totes les Subdireccions Generals, a diverses entitats del sector públic i a la pròpia ciutadania. Aquests processos han estat adaptats al context digital però aquesta transformació, en la majoria de casos, només s'ha fet a nivell de tasques però sense tenir una visió integradora de tot el procés cosa que ha comportat ineficiències, possibilitat d'errors i moltes tasques sense valor afegit.

Al mateix temps, l'administració produeix i treballa amb una gran quantitat de dades, les quals en molts casos no són capturades, tractades, conservades o aprofitades de forma correcta i, fins i tot, en molts casos ni tan sols en la seva totalitat.

En darrer lloc, els canvis organitzatius i de personal que es produeixen a les unitats provoca una major saturació del personal, que dedica els seus esforços i no poden dedicar temps a buscar alternatives i a optimitzar el seu treball.

Ara bé, per la complexitat dels reptes, així com la quantitat de canvis que es requereixen, **els dos Departaments no disposen de mitjans adequats ni suficients per a dur a terme aquestes feines** i es proposa la licitació que es proposa a continuació seguint els següents objectius:

- Revisar els processos de principi a fi i donar coherència a tot el procés per a comprendre'l i detectar àrees susceptibles de millora.
- D'aquests processos, detectar totes les dades que puguin ser d'utilitat per a l'organització i garantir que s'aprofiten.
- Aportar solucions amb les eines disponibles.
- Tecnoempoderar als empleats i empleades públiques.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis destinats a l'acompanyament i suport a les noves formes de treballar del Departament de Cultura i del Departament de Política Lingüística. Les prestacions dels serveis a incorporar incideixen en els àmbits de:

- Processos de treball del personal d'ambdós Departaments.
- Captura, tractament, conservació, treball i aprofitament de les dades.
- Capacitació i empoderament tecnològic dels empleats públics.

Aquest suport està previst a través de l'elaboració de treballs tècnics de documentació de processos i/o aplicació de petites millores al lloc de treball utilitzant les eines disponibles (Microsoft 365).

En base a la interrelació que existeixen entre aquests àmbits, aquesta licitació no està dividida en lots.

4. DADES ECONÒMIQUES

4.1. Determinació del preu:

A tant alçat.

4.2. Valor estimat del Contracte (VEC):

El valor estimat del contracte, considerant modificacions, és 129.877,69 euros, IVA exclòs.

4.3. Pressupost de licitació:

El pressupost base d'aquesta licitació és de 157.152,00 euros IVA inclòs, corresponent a 129.877,69 euros de base imposable i 27.274,31 d'IVA (21%).

D'acord amb la informació anterior el pressupost màxim de licitació calculat a tant alçat, considerant costos indirectes i benefici industrial tal com es mostra a continuació:

Costos de personal

L'estimació de l'esforç de treball en hores, per permetre l'assoliment de les diferents fases i activitats a realitzar (entre setembre de 2025 i desembre de 2026) és el següent:

Fase	Hores totals
Inici del projecte	160
Fase activa	2.135
Total	2.295

S'ha estimat que l'inici del projecte requereix un esforç personal de 160h. De treball distribuïts de la següent forma:

- 1 líder de transformació al 100%
- 1 consultor especialista al 50%
- 1 consultor de capacitació al 50%

S'han definit 61 setmanes hàbils del projecte: aquestes setmanes **no** inclouen 1 setmana del mes de desembre de l'any 2025, 2 setmanes del mes de desembre de 2026 ni el mes d'agost.

En tercer lloc, s'ha fet una estimació d'esforç mig per cada perfil. Entenent que en una setmana de dedicació s'hi invertiran 35h de dedicació repartits entre els següents perfils:

- Líder de transformació: 7%
- Consultor especialista: 50%
- Consultor de capacitació: 25%
- Consultor de suport: 18%

El cost empresa / hora dels perfils definits, és el següent:

Perfil	€/h
Líder de suport transformació	58,43 €
Consultors especialistes	46,07 €
Consultor capacitació	38,29 €
Consultors suport transformació	31,21 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent:

Concepte	Observacions	Import
Costos directes		
Costos de personal	Salari, SS, formació i riscos laborals	98.392,18 €
Total Costos directes		98.392,18 €
Costos indirectes		
Despeses Generals	20% ¹	19.678,44 €
Total costos indirectes		19.678,44 €
Subtotal		118.070,62 €
Benefici industrial		
Benefici industrial	10% ¹	11.807,07 €
Total (sense IVA)		129.877,69 €
Total (amb 21% IVA)		157.152,00 €

4.4. Indicar si hi ha finançament europeu i quin %:

No

5. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

- Partida pressupostària: CU0200D/227001300/1210/0000
- Expedient d'abast pluriennal: Sí
- Distribució de les anualitats:

Any	Període	Valor estimat (sense IVA)
2025	Setembre - desembre	39.949,00 €
2026	Gener - desembre	89.928,69 €

¹ Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

6. DURADA DEL CONTRACTE

- **Termini d'execució:** La durada màxima del contracte serà de 16 mesos a comptar des de la formalització del contracte i, fins com a màxim, el 18 de desembre de 2026.
- **Possibilitat de pròrrogues i termini:** no

7. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

- **Forma de tramitació:** ordinària, d'acord amb l'article 116 de l'LCSP.
- **Procediment d'adjudicació:** obert simplificat, d'acord amb els articles 131.2 i 159 de l'LCSP.

8. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Solvència tècnica o professional

Les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball, que compleixi els següents requisits:

- Líder de suport a la transformació:
 - Experiència mínima de 3 anys en serveis d'implantació i direcció de programes, serveis d'oficines de projectes o serveis de direcció de projectes.
 - Català mínim nivell C1
- Consultors especialistes:

- Experiència mínima de 2 anys en l'àmbit especialista o en desenvolupament de l'especialitat que se li atribueix.
- Català mínim nivell C1
- Consultor en capacitació:
 - Experiència mínima de 2 anys en capacitació, formació o gestió del canvi.
 - Certificació en Gestió del Canvi.
 - Català mínim nivell C1.
- Consultor de suport a la transformació:
 - Experiència mínima d'un any en gestió de programes o projectes d'àmbit TIC i/o transformació digital.
 - Català mínim nivell C1.

Les empreses hauran d'aportar els currículums dels professionals que s'hagi compromès a dedicar a l'execució del contracte, així com els certificats acreditatius corresponents.

Classificació empresarial

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) de la LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No

Divisió en lots del contracte:

Per a facilitar l'execució correcta del contracte des d'un punt de vista tècnic i d'acord amb l'article 99.3.b) aquest contracte no està dividit en lots.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor – fins un màxim de 45 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques – fins un màxim de 55 punts.

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llinar mínim establert de l'article 145.4 de la LCSP. En aquest sentit, es considera que tots els criteris valoren la qualitat excepte el preu.

9.1. Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins un màxim de 45 punts)

Criteri	Puntuació màxima
1.Plantejament del servei	12
2.Seguiment de l'impacte dels resultats del programa	7
3.Transferència de coneixement	15
4.Organització de l'equip de treball	11
Total	45

9.1.1. Plantejament del servei

La valoració es realitzarà atenent als següents aspectes:

- L'estratègia i mètodes proposats per a donar resposta a les sol·licituds en cada un dels eixos establerts en el plec de prescripcions tècniques:
 - Processos (fins un màxim de 3 punts).
 - Dades (fins un màxim de 3 punts).
 - Capacitació (fins un màxim de 3 punts).
- Activitats addicionals que es puguin incloure en el marc d'aquesta oferta i que serveixin per a millorar la transformació digital dels Departaments (fins un màxim de 3 punts).

9.1.2. Seguiment de l'impacte dels resultats del programa

La valoració es realitzarà atenent als següents aspectes:

- Indicadors del projecte (fins un màxim de 5 punts)
 - Definició, dades i cobertura dels indicadors de l'impacte del programa, amb l'objectiu de permetre obtenir informació sobre l'assoliment dels objectius del programa, és a dir, sobre l'èxit de la transformació digital que es vol dur a terme.
- Sistema de seguiment (fins un màxim de 2 punts)
 - Disposar d'un sistema visual, fàcil i operatiu que permeti l'obtenció i verificació senzilla dels indicadors proposats, a fi de garantir la seva autenticitat i facilitar-ne l'accés a tots els agents implicats en el programa.

9.1.3. Transferència de coneixement

La valoració es realitzarà atenent als següents aspectes:

- Materials proposats per transferir el coneixement (fins un màxim de 10 punts)
 - Identitat comunicativa del projecte que permeti l'adhesió dels empleats públics i fomenti una cultura innovadora i oberta al canvi (fins un màxim de 3 punts)
 - Format del material anonimitzat que faciliti la comprensió i l'aprofitament (fins un màxim de 4 punts).
 - Formats innovadors per a realitzar les transformacions (fins un màxim de 3 punts)
- Pràctiques i tècniques per incentivar la transferència del coneixement (fins un màxim de 5 punts)
 - Accions o estratègies proposades per a la dinamització dels fòrums amb l'objectiu de fomentar la participació activa dels membres, generar discussions i intercanvis de coneixement, i facilitar la interacció i la compartició d'informació rellevant per a tots els agents implicats.

9.1.4. Organització de l'equip de treball

La valoració es realitzarà atenent als següents aspectes:

- La formació i experiència dels professionals en projectes similars atenent a l'adequació al seu rol i la contribució d'aquest als objectius del programa (fins un màxim de 4 punts).

- El dimensionament de l'equip tenint en compte el nombre de professionals de cada perfil i la seva dedicació (fins un màxim de 3 punts).
- Perfils addicionals que aportin valor afegit a la proposta (fins un màxim de 4 punts).

Les empreses hauran d'aportar una proposta que reculli la proposta a valorar. Aquest document no pot superar les **10 pàgines** de llargada.

9.2. Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins un màxim de 55 punts)

Criteri	Puntuació màxima
1.Preu	45
2. Millora dels equips professionals	10
Total	55

9.2.1. Preu

L'empresa que presenti la major baixa obtindrà la màxima puntuació i la resta es valorarà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = C * (100 - 100 * (B_m - B_i))$$

On:

$$B_m = \frac{PL - Om}{PL}$$

$$B_i = \frac{PL - O_i}{PL}$$

Nomenclatura:

P_i	Puntuació que obté l'empresa "i"
C	Pes del criteri segons la puntuació de la licitació (0,45)
B_m	La baixa que suposa l'oferta econòmicament més avantatjosa en relació amb el pressupost de licitació
PL	Pressupost de licitació
Om	Import de l'oferta menor
B_i	La baixa de l'oferta de l'empresa "i" en relació amb el pressupost de licitació
O_i	Import de l'oferta de l'empresa "i"

9.2.2. Millora dels equips professionals

Es valorarà la millora dels equips professionals respecte als mínims demanats a solvència tècnica i professional pel que fa als perfils de:

- Líder de suport a la transformació:
 - Experiència superior a 5 anys en serveis d'implantació i direcció de programes, serveis d'oficines de projectes o serveis de direcció de projectes (1 punt).
- Consultors especialistes:
 - Un o més consultors amb més de 3 anys d'experiència en l'àmbit especialista o en desenvolupament de l'especialitat que se li atribueix. 1 punt per cada dos anys addicionals (fins a un màxim de 2 punts).
 - Un o més consultor amb la certificació PL-300 (2 punts).



- Consultor en capacitatíó:
 - Un o més consultors amb més de 3 anys d'experiència en capacitatíó, formació o gestió del canvi (1 punts).
- Consultor de suport a la transformació:
 - Un o més consultors amb més de 2 anys d'experiència en gestió de programes o projectes d'àmbit TIC i/o transformació digital (1 punts).
 - Un o més consultors amb la certificació en Microsoft 365 Fundamentals MS-900 (1 punt).
- Independentment del perfil, es valorarà amb 1 punt per persona (fins un màxim de 2 punts) per cada persona del projecte amb possessió del títol C2 de català.

Les empreses hauran d'aportar la documentació indicada en l'apartat 8 d'aquest document.

10. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el previst a l'article 149.2.b) de la LCSP, es considera que, en tant s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació, la fórmula per a determinar l'existència de baixes presumptament anormals ha de tenir en compte tots els criteris d'adjudicació per tal de valorar l'oferta en el seu conjunt.

En aquest sentit, s'han previst uns criteris que diferencien si es valora una única oferta o bé si s'han presentat dues o més ofertes. En el cas que es valori només una oferta, el criteri que es té en compte és la baixa de l'oferta econòmica respecte el pressupost de licitació. En canvi, si es valoren dues o més ofertes es consideren dues circumstàncies; la primera, la baixa de l'oferta econòmica no respecte del pressupost de licitació sinó sobre la mitjana de les ofertes presentades, perquè aquest darrer valor és més representatiu de les ofertes del mercat, i la segona, que té en compte la resta de criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica.

Així, en el cas que només es valori una oferta, es tindrà en compte només que la baixa de l'oferta econòmica respecte al pressupost de licitació sigui superior al 25%.

D'altra banda, si hi ha dues o més ofertes, es consideraran com a presumptament anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

1. Proposta criteris subjectius: puntuació acumulada superior a 36 punts.
2. Oferta econòmica: inferior al 80% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. (en cas d'únic licitador presentat, s'aplicarà l'art.85.1 RD 1098/2001 Reglament Llei de Contractes AA.PP)
3. Millora dels equips professionals: puntuació acumulada superior a 8 punts.

11. TERMINI DE GARANTIA

Tal com s'indica al Plec de Prescripcions tècniques particulars a la secció 4.2, tota la documentació haurà d'haver estat entregada en qualitat i forma dins de l'abast del projecte i, per tant, la present licitació no inclou termini de garantia.

12. FORMA DE PAGAMENT

Facturació mensual

Data:
2025.06.23
15:07:05
+02'00'