

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: **SN – Infraestructura de Sistemes**

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT : 16088430

DATA: 03/03/2025

VEC: 260.000 € PBL: 290.400 € (IVA inclòs) Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: 72267100-0: Software de gestió de llicències

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Contractació d'un servei de gestió i optimització de llicències SAP, basat en l'eina VOQUZ samQ, que ja venim utilitzant des de fa 3 anys. L'eina VOQUZ samQ va ésser escollida en un procés de selecció i posterior pilotatge dut a terme en la sol·licitud 15010616 i la renovació del manteniment de les llicències adquirides. Suport i assessorament per al nou model de llicenciament de SAP.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 3 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: 01/12/2025 Data Fi prevista (sense pròrrogues): 30/11/2028

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà un cop finalitzi l'execució del contracte actual que es preveu pel proper 30/11/2025.

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Per garantir un ús correcte dels productes SAP, és necessari fer un seguiment dels diferents tipus de llicències assignades a cada usuari en cada sistema per evitar tant mancança de llicències o utilitzacions incorrectes que puguin provocar sancions després de les auditories anual que fa SAP; com evitar l'assignació de llicències amb més permisos i costos dels necessaris. Un seguiment manual de les llicències és ineficient i requereix de molt esforç per part del personal intern per portar-lo a terme. Per això cal la utilització d'una eina de gestió i optimització i el servei per explotar-la. A més a més SAP ens obliga a canviar el model de llicenciament actual per una nova modalitat de contractació i la simulació, optimització i estimació de cost del nou model de llicenciament és complexa i requereix de serveis experts d'assessorament.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

Número de lots i títol:

Lot 1 Subministrament de llicències i manteniment fins el 3r any

Lot 2 Serveis gestionat de llicències.

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes? SI ☐ NO ☒

Hi ha limitació a l'adjudicació de Lots? SI ☐ NO ☒

NO ☐

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Lot 1, Subministrament de llicències i manteniment fins el 3r any:

Garantia de capacitat: Assegurar que l'empresa té la capacitat tècnica i financera suficient per manejar projectes d'una magnitud semblant al contracte en qüestió.

Reducció dels riscos: A l'exigir aquesta solvència es redueixen els riscos per incompliment o problemes durant l'execució del contracte ja que es seleccionen proveïdors amb un historial comprovat d'èxit en projectes semblants.

Confiança i credibilitat: Ens proporciona la confiança necessària de que el proveïdor te els recursos necessaris per completar el projecte de forma efectiva i eficient.

Lot 2. Serveis gestionat de llicències.:

Garantia de capacitat: Assegurar que l'empresa té la capacitat tècnica i financera suficient per manegar projectes d'una magnitud semblant al contracte en qüestió.

Reducció dels riscos: A l'exigir aquesta solvència es redueixen els riscos per incompliment o problemes durant l'execució del contracte ja que es seleccionen proveïdors amb un historial comprovat d'èxit en projectes semblants.

Confiança i credibilitat: Ens proporciona la confiança necessària de que el proveïdor te els recursos necessaris per completar el projecte de forma efectiva i eficient.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Per al LOT 2:

- Justificació d'un tècnic especialista en implantació de SAMQ i en l'optimització de llicències amb SAMQ amb experiència en altres contractes gestionats amb SAMs:

- **Minimitzar riscos i errors:** L'experiència prèvia evita problemes comuns i retards.
- **Optimitzar temps i costos:** Es garanteix una implementació més ràpida i eficient.
- **Assegurar la qualitat i robustesa:** El sistema es configurarà de forma òptima, amb les millors pràctiques.
- **Facilitar la resolució de problemes:** Un expert pot gestionar reptes tècnics complexos amb eficàcia.
- **Estalvi de Costos:** Identifica i elimina llicències no utilitzades o sobredimensionades, negociant millors condicions basades en dades reals del SAMQ.
- **Compliment Legal:** Assegura que l'ús del programari compleix la normativa, evitant multes per incompliment en auditories.
- **Maximitzar la Inversió en SAMQ:** Interpreta les dades del SAMQ per optimitzar l'ús de llicències i aplicar les millors pràctiques.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Altres

De caràcter tècnic:

- Lot 1, Documentació acreditativa de ser partner de VOQZ.
- Lot 2, No cal documentació acreditativa addicional.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

LOTS 1 i 2:

Mitjançant l'aplicació de formules a l'oferta econòmica més baixa (sobre 3). Es justifica per:

- Eficiència Econòmica: Optimitza l'ús dels recursos, garantint el menor cost per al servei.
- Transparència i Objectivitat: El preu és un criteri clar i mesurable.

LOT 2:

Mitjançant l'aplicació de formules a l'oferta econòmica més baixa (sobre 3). Es justifica per:

- Eficiència Econòmica: Optimitza l'ús dels recursos, garantint el menor cost per al servei.
- Transparència i Objectivitat: El preu és un criteri clar i mesurable.

La valoració de l'equip tècnic es justifica per:

- Qualitat i Èxit del Projecte: L'experiència de l'equip assegura una execució correcta, minimitzant errors i garantint un resultat satisfactori.
- Eficiència i Estalvi a Llarg Termini: Un equip competent redueix reconfiguracions i endarreriments.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren amb el següent detall:

- Costos directes.

- Costos indirectes.
- Despeses generals d'estructura.
- Benefici industrial.
- Modificacions previstes.

L'import total del VEC és: 260.000.

L'import detallat per és:

VEC Lot 1, Subministrament de llicències i manteniment fins el 3r any: 60.000 €

VEC Lot 2, Serveis gestionat de llicències i assessorament en la nova contractació amb SAP: 180.000 €

Modificacions: 20.000 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

La gestió de les llicències i optimització de les llicències SAP en tots els sistemes que té TMB (actualment 16) és un procés costós i lent que s'ha d'executar periòdicament.

L'ús d'eines d'automatització i optimització d'aquestes tasques requereix de personal certificat en les mateixes

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals

NO ☒

SI ☐

Javier Jarne Pardo

Resp. Infraestructura de Sistemes