



Plec de Prescripcions Tècniques

Servei Gestionat de Llicenciament SAP

Expedient: 16088430

**Març de 2025
Versió 1.0**

**Solucions de Negoci
Àrea de Tecnologia**

Índex de continguts

1. Introducció.....	3
2. Abast	3
3. Lot 1. Descripció del subministrament	3
4. Lot 2. Descripció del servei.....	4
1.1. Objecte del servei	4
1.2. Sistemes objecte del servei	5
1.3. Serveis i administració bàsica.....	5
1.4. Condicions d' execució	5

1. Introducció

TMB utilitza SAP com a base per a una gran part dels seus processos de negoci.

Per garantir un ús correcte dels productes SAP, cal fer un seguiment de les diferents llicències assignades en cada sistema, per evitar tant la manca de llicències o usos sense llicència que puguin donar lloc a sancions, com la sobreadquisició de llicències o l'assignació de llicències amb més permisos i/o cost dels necessaris. A TMB amb una gran quantitat d'usuaris de SAP i un entorn extens amb diversos sistemes productius tenim una tasca laboriosa i complexa. S'han de recopilar dades d'ús fiables per assignar-li a cada usuari de SAP la llicència òptima en cada moment. Tanmateix, això requereix un esforç en matèria de recursos humans i de temps que no es pot realitzar de forma manual i ens varen portar a la decisió d'adquirir una eina i un servei de gestió i optimització del llicenciament.

A més a més de la gestió actual, SAP ens obliga a canviar el model de llicenciament actual per una nova modalitat de contractació més d'acord a les tecnologies i serveis actuals. La simulació, optimització i estimació de cost del nou model de llicenciament és complexa i requereix de serveis experts d'assessorament i també de suport en el procés de negociació amb SAP.

2. Abast

Per dur a terme la gestió d'aquestes llicències, es procedeix a realitzar les contractacions següents.

Lot 1

Manteniment de llicències de **VOQUZ samQ**, per a la gestió i optimització de totes les llicències SAP de TMB i el seu suport per un període de tres anys.

Lot 2

Contractació d'un Servei Gestionat d'optimització de llicències per tres anys. El servei inclou també les tasques de configuració de nous sistemes o modificacions en els actuals i l'actualització i manteniment de l'eina. A més a més s'inclou la simulació, optimització i estimació de cost del nou model de llicenciament i assessorament en el procés de negociació amb SAP.

3. Lot 1. Descripció del subministrament

Manteniment per a tres anys de les següents llicències, en modalitat *perpetual*, de l'eina VOQUZ samQ des de 1-12-2022 fins al 30-11-2025

- o 8.170 llicències per a usuaris d' ESS
- o 1.342 llicències per a la resta d' usuaris
- o 16 sistemes (Producció + desenvolupament)

4. Lot 2. Descripció del servei

1.1. Objecte del servei

Servei gestionat del llicenciament SAP amb l'eina SAMQ per a tres anys, amb el següent abast.

Trimestralment:

- Revisió i Optimització del Llicenciament d' Usuaris
- Revisió i Informe d' Usuaris Inactius
- Revisió i Informe d' Usuaris amb Multiple Logons
- Mesurament de Motors de mesurament automàtic
- Mesurament d' Accés Digital
- Classificació de llicències d' usuari perquè el sistema estigui sempre llest per a una auditoria per part de SAP i els usuaris tinguin la llicència optima assignada.

Anualment:

- Simulació de llicències alternatives
- Productes de Self Assessment com els motors amb mètrica Revenue, Actius Gestionats, etc
- Anàlisi de Drets d'ús de les llicències d'usuari, revisar els possibles canvis inclosos per SAP en realitzar una compra, en signar un nou contracte,...
- Optimització simulada amb llicències d'usuari alternativa
- Execució de les transaccions requerides per a l'audit de SAP i consolidació de resultats així com la seva revisió i optimització abans de l'enviament a SAP.

Nou model de llicenciament:

- Simulació i optimització en el nou model de llicenciament.
- Elaboració dels escenaris financers en el nou model de llicenciament (projecció de les futures necessitats, anàlisi de l'abast i components del cost). Informe d'escenaris financers.
- Suport i assessorament en la negociació amb SAP (anàlisi de les propostes de SAP, actualització d'escenaris i Business Case). Informe final.

1.2. Sistemes objecte del servei

Fins ara l'auditoria de SAP sobre llicències d'usuari se centra en els sistemes R/3, BW, PI/PO, Solution Manager i Project and Planning Management. A TMB disposem d'altres sistemes SAP que a dia d'avui SAP no ens demana dades com KM, WAS, Business Objects i eECM.

Recentment disposem de SAP Analytics Cloud en els quals la gestió de llicències es realitza des de la pròpia plataforma.

Els sistemes sobre els quals es llicencia per usuari són els següents.

Entorn	Versió	SO	BD
FI-LO	ERP 6.0 EHP7	SUSE Linux	HANA
HR	ERP 6.0 EHP7	SUSE Linux	HANA
BW	SAP NW 7.5	SUSE Linux	HANA
PI	Netweaver 7.4	SUSE Linux	ASE
Sol. Manager	SOL. MANAGER 7.2	SUSE Linux	ASE
Gateway	NW Gateway 7.52	SUSE Linux	HANA
Portal	EP 7.5	SUSE Linux	ASE
Planif. BUS	ERP 6.0 EHP7	SUSE Linux	HANA
Planif. Metro	ERP 6.0 EHP6	SUSE Linux	Oracle
Sidecars Metro	HANA 2.0	SUSE Linux	HANA
PPM	S4HANA 1809	SUSE Linux	HANA
PO	Proces Orchestration	SUSE Linux	ASE

El contracte haurà de contemplar les altes i baixes de sistemes i servidors durant la seva vigència.

1.3. Serveis i administració bàsica

Hauran de formar part del servei la presa de l'actual servei així com les actualitzacions del producte i el suport tècnic necessari per implantar-les i/o desplegar-les.

Els sistemes objecte del servei poden ser objecte de migració, alta de nous sistemes o fins i tot eliminació; s'ha d'incloure el cost de migració i instal·lació d'un sistema per any, només sent facturables aquells finalment realitzats.

1.4. Condicions d'execució

El servei s'executarà principalment en remot en horari d'oficina. No obstant això, TMB pot sol·licitar la presència de consultors a les seves oficines per a reunions presencials d'explicació de resultats,... En aquests casos, no es podrà facturar cap tipus de despesa addicional, dietes o desplaçaments a TMB.

Tota la interlocució amb TMB i tots els informes presentats s' haurà de realitzar en castellà o català sense necessitat d' intèrprets.

Josep Casas Ferrer

TÈC. SÈNIOR APLICACIONS ERP