

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: **SERVEI DE PERSONES-SELECCIÓ-FORMACIÓ/UNITAT DE FORMACIÓ**

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : **16093398**

DATA: **14/05/2025**

VEC: **153.000,00 €**

PBL: **185.130,00 €**

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: **80570000-0- Serveis de formació per al desenvolupament personal**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Gestió emocional de situacions crítiques. Modalitat presencial. A realitzar fins a 225 sessions.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà d' 1 any des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/01/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **31/12/2026**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Aquesta necessitat, està vinculada amb el nou Pla de Formació que ja s'ha començat a elaborar pel proper any, i que constituirà la part principal de la part de desenvolupament de competències de la finestra de reciclatge dels AAC-Agents d'Atenció al Client de la Direcció de la Xarxa de Metro, així i com també de la resta d'altres col·lectius vinculats (CTO i ACI). Per atendre a la mateixa, i donat l'elevat volum de persones afectades, hi ha previst que s'estableixin fins a 225 grups desglossats de la següent manera: 180 grups pels 1800 AAC, 25 grups pels 154 CTO, 9 grups pels ACI, i 11 grups pels 90 ingressos d'AAC previstos per l'estiu. El nombre de persones participants per cada grup formatiu serà entre 10-15 persones. Les jornades es repartiran durant tota la setmana, segons els interessos de TMB-Metro, havent la possibilitat de treballar amb grups tant en les franges horàries de matí, tarda o nit, i qualsevol dels 7 dies de la setmana. Per la immersió i preparació dels materials didàctics, es pot estimar en un màxim de tres setmanes de temps, en les que el contractista, amb dues persones dedicades, li pot representar una mitja de 10 jornades de 6 hores, i un total d'unes 120 hores.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

NO ☒

El risc per a la correcta execució del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferent. Es tracta d'una acció formativa en que cal una visió unitària dels continguts.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

- Temàtica específica i experiència: considerem imprescindible que l'adjudicatari que presti el servei disposi d'experiència demostrada en l'atenció de persones amb ideació suïcida, i per tant, gestionant serveis d'intervenció directa en crisi suïcida.

Es valorarà que es pugui demostrar que s'hagi impartit aquesta temàtica en empreses de gran complexitat, per tal de poder assegurar que davant de possibles escenaris complexos (fer moltes sessions d'una mateixa temàtica durant moltes setmanes seguides, per un col·lectiu multitudinari i en diversos torns) i/o crítics (incidències personals o organitzatives no previstes que facin alterar sobrevingudament lo inicialment planificat), no desmotiven a les persones docents, a la vegada que garanteix que tenen la capacitat de posar-hi remei de forma ràpida, i sense que tingui cap impacte significatiu en la programació, perquè ja s'hi han pogut trobar anteriorment, en empreses i escenaris similars.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte, en el que, com ja s'ha anat dient, es requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

- La necessitat d'una persona que faci la Coordinació Tècnica es justifica en què és imprescindible comptar amb un interlocutor entre el contractista i les persones de TMB que han demanat aquest Servei (responsables AAC-CTO i ACI, i Tècnics/ques i Responsables de Formació de TMB), que pugui resoldre a més qualsevol situació no prevista generada pel personal docent. A la vegada i també, poder prendre decisions: quines persones del seu personal

docent, són més adients a destinar a aquest projecte, en funció de totes les dades obtingudes en les primeres reunions i en la fase d'immersió, etc.

- La necessitat de dues persones docents, és per garantir la impartició-execució de les accions formatives programades, segons la planificació que s'estableixi a l'inici de la relació contractual, independentment que qualsevol de les dues pugui tenir qualsevol incidència personal sobrevinguda, ja que la programació s'ha d'acabar acomplint en les dates establertes.

Que el personal docent estigui degudament format, permet garantir que els formats rebran uns bons coneixements i tindran una bona experiència vivencial.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un compromís d'aportar els materials necessaris per a la formació que serà dissenyada per l'adjudicatari.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Criteris sotmesos a fórmula: S'ha decidit optar per puntuar criteris automàtics (xifres o percentatges) atenent a que totes les prestacions del contracte estan clarament definides al plec de condicions tècniques. La distribució de la puntuació es realitza de la següent manera.

- Es puntua el preu fins el màxim permès (49 punts) atenent a que el CPV de la licitació es troba incardinat en l'Annex IV LCSP.

Amb la resta de criteris es vol aconseguir major qualitat amb l'aportació de personal i experiència addicional, amb especial valoració en el cas d'empreses de gran complexitat (entenent per gran complexitat, empreses de més de 1000 persones treballadors/es, en les que acostuma a haver diversos torns de treball, inclòs nits, i múltiples centres de treball).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base a referents anàlegs al mercat, amb una indicació de tots els conceptes, incloent sempre els costos laborals.

El preu hora s'ha establert **en 150 €**, que es considera un preu adequat, tenint en compte allò anteriorment comentat, així com el gran volum de sessions que s'hauran d'acabar fent en torn de nit, i/o potencialment en qualsevol dels set dies de la setmana.

L'import total del VEC és: **153.000€**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Ni la Unitat de Formació, ni l'Operació de Metro, ni cap altre àmbit de TMB, disposa en l'actualitat de personal dedicat per a la impartició de la formació en aquest àmbit tan específic dels suïcidis, i que pugui ocupar-se de dissenyar, conceptual i metodològicament, els continguts d'aquesta formació, a més que es tracta d'una formació a realitzar amb un elevat volum de jornades i persones. Per aquesta raó cal contractar un servei extern especialitzat..

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Josué León Latorre
Responsable Unitat Formació de TMB