

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE
CONSULTORIA I ASSESORIA EN LA IMPLANTACIÓ DEL PLA
DIRECTOR EN CIBERSEGURETAT DE L'ENERGÈTICA**

Índex de continguts

Índex de continguts	2
1. Introducció	3
2. Objecte del contracte	3
3. Requisits funcionals del servei.....	3
4. Atenció usuaris L'Energètica.....	5
5. Pla de formació i suport	5
6. Entregues del Servei	6
7. Propietat intel·lectual	6

1. Introducció

Energies Renovables Públiques de Catalunya, S.A.U (d'ara endavant, L'Energètica) és una societat mercantil íntegrament participada per la Generalitat de Catalunya, constituïda el 13 de desembre de 2022, amb l'objectiu d'esdevenir una eina clau per accelerar la transició energètica a Catalunya i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle en un 55% l'any 2030, arribant a la neutralitat d'emissions de carboni l'any 2050. L'Energètica vol fomentar un model energètic distribuït, democràtic, amb cohesió territorial i participat per la ciutadania, esdevenint un instrument públic amb capacitat inversora en la generació elèctrica, la distribució, els serveis de recàrrega del cotxe elèctric, els serveis d'emmagatzematge, els serveis d'agregació de demanda flexible, i els serveis de comercialització lligats a aquests nous models econòmics.

Com a mitjà propi de subministrament energètic, L'Energètica ha de contribuir mitjançant una política d'aprovisionament que permeti la compra d'energia renovable amb inversions en generació pròpia en terrenys i sostres propietat de la Generalitat o bé en la participació en la propietat de projectes de generació.

En un paisatge global interconnectat i dinàmic, salvaguardar els actius digitals i garantir mesures robustes de Ciberseguretat és fonamental per a organitzacions com L'Energètica. A mesura que la tecnologia avança, també ho fan les complexitats de les amenaces cibernètiques, les regulacions i normativa d'aplicació.

2. Objecte del contracte

El contracte a formalitzar té com objecte el servei integral de consultoria tecnològica per donar suport al Departament de Tecnologia de L'Energètica.

Dins l'objecte del contracte, s'hi troben incloses les prestacions detallades en el present document:

1. **Contractació d'una empresa especialitzada en Ciberseguretat**, amb l'objectiu de donar suport tècnic i estratègic en el desplegament, execució i seguiments del Pla Director.

L'objectiu final és garantir la modernització, la seguretat i l'eficiència del Departament de Tecnologia, assegurant la correcta evolució i adaptació a les necessitats tecnològiques presents i futures.

3. Requisits funcionals del servei

Donades les necessitats actuals i futures de L'Energètica serà necessari que el servei en consultoria d'experts en Ciberseguretat – CISO integri amb caràcter no limitatiu:

- Governança de la Ciberseguretat: Suport en la implementació, l'actualització i seguiment del Pla Director que ja disposa L'Energètica.

- Treballar amb les parts interessades per identificar i descriure els riscos de Ciberseguretat que enfronta L'Energètica. Participació en reunions (executives, periòdiques, etc), definint un conjunt de mètriques de seguretat per conèixer la situació actual i evolució de la Ciberseguretat de L'Energètica.
- Definir un Marc de Gestió de Riscos organitzacional, analitzar qualitativament els riscos de Ciberseguretat organitzacionals i completar un Registre de Riscos.
- Definir un model de govern compost per política, procediments, que estableixin les pautes a seguir en Ciberseguretat per a empleats i proveïdors en funció de l'estratègia de la companyia.
- Analitzar les capacitats actuals en comparació amb les necessitats de L'Energètica per abordar les vulnerabilitats de seguretat i els riscos identificats.
- Analitzar els requisits contractuals/regulatoris dels proveïdors i la cadena de subministrament de L'Energètica que demana suport en el maneig de dades sensibles per desenvolupar els plans de seguretat específics del projecte segons sigui necessari.
- Comunicació amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, així com altres òrgans competents.
- Gestió de riscos i compliment normatiu: Avaluacions periòdiques de riscos, adequació al ENS, RGPD, ISO 27001, etc.
- Resposta a incidents: Definició, execució i prova de plans de resposta.
- Formació i conscienciació: Campanyes anuals i formació específica a usuaris i directius.
- Gestió d'eines i serveis: Monitoratge de seguretat, SIEM, control d'accés, MFA, etc., si s'escau.
- Suport al CISO intern: Assistència tècnica i estratègica en la presa de decisions.
- Realització d'una auditoria completa de seguretat informàtica, incloent:
 - Anàlisi de vulnerabilitats.
 - Proves d'intrusió (pentesting).
 - Revisió de configuracions de xarxa i servidors.
- Proposta de mesures de millora i mitigació de riscos.
- Assessorament en la gestió d'incidents de seguretat.
- Resolució de dubtes de seguretat
- Planificació i estimació de pressupostos de seguretat, si s'escau.

- Planificació, llançament i gestió d'iniciatives de seguretat.
- Col·laboració en la selecció de proveïdors, a través de licitacions que es duen a terme des de L'Energètica.

4. Atenció usuaris L'Energètica

El licitador haurà de disposar d'un servei d'atenció, per a la sol·licitud de suport o assessorament (consultes, recomanacions de millora, formació tècnica), el proveïdor haurà de facilitar al inici del projecte un responsable del servei, un email on dirigir-se i un horari d'atenció.

Dins del contracte de serveis, es formalitzaran tantes reunions presencials com mitjançant connexió online com així estimi oportú la direcció tecnològica de L'Energètica.

L'atenció per consultes seran en un termini màxim de 48h.

5. Pla de formació i suport

Proporcionar una formació especialitzada i pràctica en les novetats tecnològiques al personal de L'Energètica i, si escau, a les seves societats participades.

L'objectiu és garantir que els participants adquireixin els coneixements necessaris per adaptar-se als canvis normatius, assegurant el compliment de les obligacions empresarials i millorant la gestió tecnològica dins l'organització. A més, es busca sensibilitzar els treballadors i responsables sobre l'impacte de les noves regulacions en el dia a dia.

Formats de la formació

- Presencial: Sessions en grup a les instal·lacions de L'Energètica o en aules externes.
- En línia (Streaming o Asíncrona): Classes virtuals amb possibilitat d'interacció en directe o accés a gravacions.
- Mixta: Combinació de formació presencial i virtual.

Durada i intensitat

- Programes intensius: 1-2 dies complets.
- Programes modulars: Sessions distribuïdes en diverses setmanes.
- Programes continus: Formació periòdica amb actualitzacions sobre normativa.

Material didàctic

- Manuals personalitzats en format digital i físic.
- Presentacions visuals (PowerPoint, infografies).
- Casos pràctics i exercicis amb solucions comentades.
- Accés a recursos en línia: normativa actualitzada i eines útils.

Avaluació i certificació

- Qüestionaris d'avaluació al final de cada mòdul.
- Certificat d'assistència i aprofitament emès per l'entitat formadora.

6. Entregues del Servei

En l'execució del servei, caldrà elaborar:

- Informes de seguiment del projecte per a les reunions dels diversos comitès
- Actes de les reunions.

7. Propietat intel·lectual

L'empresa adjudicatària cedirà a L'Energètica gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de la documentació que en el seu cas pugui generar-se en l'execució del contracte, en qualsevol forma.

Perquè així consti, signa electrònicament el present document.

Randa Najjari Jamal

Directora Tecnologia
Energies Renovables Públiques de Catalunya SAU