

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR
SERVEI DE NETEJA DE LES OFICINES I DEPENDÈNCIES DE L'ÀREA DE GOVERN INTERN I
GESTIÓ DE RECURSOS MUNICIPALS, DE L'OFICINA VILAWAT I DEL MUSEU DE CA N'AMAT DE
VILADECANS amb personal amb diversitat funcional. (Contracte reservat (segons la disposició
addicional quarta de la LCSP)). (Exp.: AEP/ASG/Contractació/2025/20– 9/2025/CSERV).

Es redacta el present informe per fer la valoració dels criteris amb judici de valor de les ofertes presentades en el sobre B del concurs esmentat a l'encapçalament de l'informe.

Els criteris a valorar, indicats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, són els següents:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 25 PUNTS).

1) Proposta Tècnica del servei de neteja. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valoraran els següents aspectes de la proposta tècnica presentada:

- Es valorarà la coherència, la qualitat de la proposta, la claredat i concreció de l'organització i planificació dels treballs.
- Proposta d'incorporació de personal amb dedicació complerta o parcial, per tal de fer front a les especificacions del plec de prescripcions tècniques.
- El disseny i metodologia dels itineraris i programació de les neteges tenint en compte les diferents característiques dels espais i la seva pressió d'us.
- Descripció de propostes tècniques, productes o millores respecte al que estableix el plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu d'afavorir el servei.
- Propostes d'autocontrol de qualitat del servei de l'empresa.
- Planificació de la gestió de la recollida selectiva de residus al centres.

Els licitadors presentaran un model de Pla de treballs adaptat i d'aplicació al centres objecte del contracte, que inclourà:

- Nom del centre
- Zones a netejar
- Horari
- Dies de treball setmanals
- Distribució de les tasques ordinàries per dia i operari/a
- Freqüència de neteja dels espais i/o elements
- Model de planificació mensual de les tasques a fons.

La presentació d'aquest Pla de treballs és de caràcter obligatori per a tots els licitadors. La no presentació suposarà l'exclusió de l'oferta del procés de valoració

Es presentarà un quadre resum fent constar el nombre total d'hores treballades pel personal tant fix com ocasional.

2) Proposta de treball per dur a terme la gestió i seguiment del personal. Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valoraran els següents aspectes:

- Es valorarà disposar d'un equip multidisciplinar on consti la figura professional del psicòleg, treballador/a social i/o educador/a social amb l'objectiu de compensar

- les possibles dificultats de conducta o trastorns mentals que puguin afectar l'entorn personal, social, laboral i comunitari.
- Disponibilitat de recursos residencials, assistencials, terapèutics, de suport i acompanyament, segons les necessitats de cada treballador o bé en col·laboració amb altres entitats.
 - Protocol per la gestió de conflictes. Descripció del circuit a seguir quan sorgeixen conflictes que puguin afectar de forma permanent o en situacions puntuals en referència a la feina o bé provocar incidències amb altres persones de l'entorn laboral o comunitari.
 - Accions formatives adreçades als treballadors orientades a millorar la seva vessant social, laboral i emocional.
 - Mesures d'inclusió social que vagin més enllà de les accions laborals: activitats relacionals, associatives, culturals, lúdiques.

3) Proposta de sistemes previstos per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte. Fins a 5 punts.

En aquest apartat es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació als sistemes previstos per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte.

Les empreses hauran d'indicar el llistat d'accions que proposen realitzar per reduir l'impacte mediambiental en l'execució del servei objecte d'aquest contracte, i que no suposin un cost per a l'ajuntament, així com una explicació detallada de cada acció.

Les explicacions ambigües o no detallades no seran valorades.

Es valorarà els següents aspectes:

- Utilització de vehicles elèctrics, híbrids o de gas en el repartiment dels productes (fins a 2 punts)
- Realització de pràctiques de prevenció i bona gestió de residus (reducció/eliminació d'envasos, reduir la generació de residus, etc) (fins a 3 punts).

La valoració dels criteris amb judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, justificades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en cada apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

Àrea d'Espai Públic i Mobilitat Sostenible

Departament de Serveis Públics

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

NORMES GENERALS DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

Les ofertes presentades podran obtenir un màxim de 100 punts.

La valoració dels documents aportats atindrà a la ponderació dels criteris indicats en els apartats anteriors.

*** VALORACIÓ DE LES PROPOSTES.**

Les empreses que han presentat propostes són:

- CET Intecserveis Fundació Germà Benito Menni (INTEC)
- EMISER VALLES (EMISER)
- CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL (CAN CET)
- SERNET SOCIAL SL (SERNET)

La valoració és la següent:

1) Proposta Tècnica del servei de neteja. Fins a 10 punts.

En aquest criteri les empreses han aportat la informació següent:

INTEC.-

L'empresa aporta un pla de treball complert, detallat per a cada edifici. Inclou dades de neteges a fons. També aporta un resum de hores previstes a treballar, com demana el criteri.

Per l'oficina del carrer Sitges proposa 77.5 h setmanals, per l'oficina Vilawat 20 h setmanals més 1,5 h mensuals, i pel Museu 39,5 h setmanals i les necessàries a demanda per dies festius.

Presenta itineraris de feina molt especificats, una programació complerta i els procediments d'actuació del servei.

Com a maquinària planteja una fregadora, un aspirador i una injectora. En un altre apartat de la documentació, indica més maquinària de la que disposa en propietat (3 fregadores, aspirador, hidronetejadora, renta-moqueta, rotativa d'escuma, rotativa de moqueta/catifes, 70 unitats de carros amb estris) amb les seves característiques tècniques. I com a millores indica la mecanització i la utilització de productes d'alta qualitat.

Per la gestió d'incidències indica un protocol d'actuació, bastant bàsic. Per l'autocontrol, inspeccions diàries i mensuals. Posteriorment indica que disposa de la ISO 9001, i que aplicarà els sistemes de millora contínua.

Àrea d'Espai Públic i Mobilitat Sostenible

Departament de Serveis Públics

Per la gestió de la recollida selectiva, un protocol d'actuació, esmenta la recollida dels contenidors sanitaris, i la utilització d'un registre de recollides.

Per tant, es considera que és una proposta adequada (75%), pel que la valoració és de **7,5** punts.

EMISER.-

Aquest licitador presenta uns plans de treball detallats, complerts i molts especificats. A més proposa unes millores concretes incrementant freqüències de tasques en el Museu (espais comuns, espais de museu i lavabos) i en el local de Vilawat.

Proposa un servei de 39h setmanals al Museu, de 60 h setmanals a les oficines del carrer Sitges, i de 10 h setmanals a l'oficina Vilawat.

Planteja un pla individual de treball, que pot variar en funció d'un estudi tècnic posterior.

Pels especialistes, proposa un sistema propi de l'empresa, mitjançant el que anomena ruters, que són tècnics especialistes que es desplacen als diferents edificis que porta l'empresa per realitzar les tasques pròpies d'especialista. Fa una descripció detallada del servei, indicant que dedicaria a aquest concurs dos ruters, d'un total de 4 que disposa l'empresa. Indica que no serien subrogables.

Com a maquinària proposa una aspiradora, un sistema d'higienització per vapor, i una nebulitzadora. També la utilització de productes ecològics.

Per l'autocontrol de qualitat, indica que disposa de la ISO 90001, la seva estructura i que disposarà d'un supervisor (amb una informació complerta i detallada). Proposa diferents informes periòdics i comunicació amb els serveis tècnics municipals. També que disposa d'un aplicatiu anomenat cti, amb indicació detallada de les seves característiques, i amb accés compartit amb l'Ajuntament. També proposa la realització d'auditories del servei. Presenta una sèrie de processos preventius. I un quadre resum amb les diferents àrees d'actuació del servei, i els responsables corresponents.

Per la gestió de la recollida selectiva planteja un protocol per edifici, i uns fulls de seguiment. També esmenta la recollida dels contenidors sanitaris.

Per tant, es considera que és una proposta totalment adequada, pel que la valoració és de **10** punts.

CAN CET.-

L'empresa presenta una taula amb les percentatges de dedicació del personal de l'empresa, de unes taules genèriques de tasques sense diferenciar-les per edifici, com indica el criteri, i unes taules horàries setmanals per treballador.

Pel que fa a les hores de feina, l'empresa planteja que al subrogar a tots els treballadors, suposa unes 130 h a la setmana. Presenta un quadre general de les hores dels treballadors i de tasques específiques, pel que per saber les tasques a fer cada hora en cada edifici es necessita consultar les dos taules. Proposa que un dels quatre treballadors a subrogar faci les tasques d'especialista per fer lavabos i vidres.

Presenta unes taules de planificació mensual sense dades.

Proposa unes millores de tasques concretes amb una petita descripció: neteja anual del dipòsit de col·leccions del Museu, instal·lació de dispensadors de paper eixugamans i de wc als lavabos on no n'hi hagi (en principi cap), neteja de parets de pedra amb màquina de vapor, poliment anual dels paviments de marbre, neteja de les entrades fins a 1 metre de la porta, col·locació de cendrers a les entrades dels edificis i neteja de grafitis (però amb valoració prèvia), neteja periòdica (sense indicar terminis) de les cortines amb productes adequats, neteja anual de sofàs, butaques i seients de pell, ús de baietes antiestàtiques per equips electrònics, neteja dels ascensors dues vegades per setmana.

Àrea d'Espai Públic i Mobilitat Sostenible

Departament de Serveis Públics

També la utilització de productes ecològics. I incorporar contenidors higiènics també en els lavabos masculins.

Com a maquinària: màquina d'aigua amb osmosi inversa, eina per neteja de vidres interiors, polidora, aspiradora, aspiradora reixetes, vaporeta, i màquina d'aigua ionitzada.

Planteja un sistema de control de qualitat amb seguiment setmanal, amb poca informació més.

I un sistema de comunicació amb la creació d'un canal d'incidències, amb correu electrònic i telèfon.

Presenta també una oferta formativa.

Per la gestió de la recollida selectiva, proposa com a millora la instal·lació de contenidors higiènics també als lavabos masculins. I la utilització de productes no contaminants.

En la informació que aporta pel segon criteri, es quan defineix una part del funcionament de la gestió del servei. Com a autocontrol de qualitat, proposa seguiment setmanal, revisions. Crear un canal d'incidències, mitjançant correu i telèfon. Indica que disposa de la ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001. També planteja una auditoria de qualitat anual del servei. També planteja la utilització d'una APP anomenada lAccessos, per el control horari de les persones treballadores, aportant un informe mensual. També proposa enquestes de satisfacció i de clima laboral.

Per tant, es considera que és una proposta adequada (50%), pel que la valoració és de **5** punts.

SERNET.-

Aquesta empresa presenta una proposta sense índex ni sense signar, amb generalitats i sense aportar informació de detall.

La relació de tasques i freqüències, tant generals com les específiques del museu, estan copiades exactament de les indicades al Plec de Prescripcions Tècnic. Indica que les hores de treball seran 79, les indicades també al PPT.

Com a maquinària indica un carro (?), una aspiradora i una hidronetejadora. Relaciona els productes de neteja molt bàsicament. Pel control parla de visites mensuals del supervisor de zona, i visites aleatòries, sense indicar freqüències ni més informació. També esmenta un equip de guàrdia 365 dies i la utilització de un programa anomenat Freematic, però sense cap informació de cap de les dos propostes.

Pel que fa a la gestió de recollida selectiva, esmenta el buidatge de papereres i cursos de tècniques de gestió de residus, sense cap detall més.

Tant al criteri, com als Plecs de Prescripcions Tècniques, indica que cal presentar un model de Pla de Treball adaptat i d'aplicació als centres objecte del contracte, amb una informació concreta. També indica que és de caràcter obligatori i que la no presentació suposarà l'exclusió de l'oferta del procés de valoració. L'empresa tan sols presenta un mínim Pla que indica que és com exemple, i que presentarà el real si és adjudicatària. S'entén que per tant es podria excloure aquesta oferta.

També es demana la presentació d'un quadre resum fent constar el nombre d'hores treballades pel personal tant fix com ocasional, i que tampoc presenta aquesta empresa.

Malgrat tot, es decideix continuar la valoració, considerant que és irrellevant i de **0** punts.

La proposta de valoració d'aquest criteri 1 és la següent:

INTEC	7,5 punts
EMISER	10 punts
CAN CET	5 punts
SERNET	0 punts

2) Proposta de treball per dur a terme la gestió i seguiment del personal. Fins a 10 punts.

La distribució de la puntuació serà la següent:

INTEC.-

Aquesta empresa proposa un equip multidisciplinari , indicant en un quadre el perfil professional, la quantitat de persones i la experiència professional. Adjunta quadres amb les funcions molt detallades de cada professional. També adjunta un altre quadre amb els professionals d'intervenció directa, amb informació concreta de cada persona.

Aporta metodologia d'atenció a la persona amb discapacitat, amb acompanyament tècnic, acompanyament personal i acompanyament de salut, amb reunions de coordinació setmanal del CET. Indica que cada persona amb discapacitat compta amb un Pla Individual d'Inserció sociolaboral. També que treballen en xarxa amb els serveis propis de l'Ordre Hospitalària de Sant Joan de Deu i altres entitats de la comarca. Indica el funcionament de resposta immediata en cas de situacions sobrevingudes al es persones treballadores, incidències o conflictes en el desenvolupament de la feina.

Esmenta també els protocols i mesures que contemplen clàusules socials: Pla de conciliació de la vida laboral i familiar, Pla de voluntariat, Protocol d'assetjament sexual, Protocol de prevenció i d'actuació en situacions de violència, Pla d'igualtat 2025-2029, Protocol de selecció de personal i Protocol dels drets laborals de les dones víctimes de violència de gènere.

Planteja un pla de formació adreçat a millorar la vessant social, emocional i laboral, inclosa la millora per a la promoció interna de les persones amb discapacitat. Indica que cada persona pot fer ús, per conveni, de 65 hores de formació a l'any. El pla de formació anual contempla una formació individual inicial quan s'incorpora una persona, i després altres posteriors individuals o en grup.

Aporta informació de mesures i recursos residencials, assistencials, terapèutics, de suport i acompanyament: Mesures 'inclusió social (Pla de benestar biopsicosocial, participació en el programa Apropa Cultura, participació de la Fundació Barça, participació del Voluntariat de l'Ordre Hospitalària de Sant Joan de Déu per a pal·liar situacions de soledat. Com a recursos: Conveni amb una fundació per accés a l'habitatge, amb un institut per serveis de perruqueria i barberia, ajudes amb targetes de supermercat, conveni amb una fundació per repartiment de productes de neteja d'higiene personal i domèstica, conveni amb l'Obra Social de l'Ordre Hospitalària de Sant Joan de Déu, cistelles de nadó i compensació en la nòmina en cas de baixa durant l'embaràs i espai per la l'execució de teràpia immersiva.

Indica que disposa d'un Protocol d'intervenció davant el conflicte i/o l'assetjament laboral, i explica el seu sistema de funcionament. I també que donen compliment al Codi ètic de SJD i a la Política del Bon Tracte SJD.

Aporta com un valor l'estabilitat de la plantilla, amb indicació dels percentatges de les diferents característiques del personal que la compona.

Àrea d'Espai Públic i Mobilitat Sostenible

Departament de Serveis Públics

Esmenta també millores salarials en el conveni aplicat, (plusos, copagament i formació continuada especialitzada relacionada directament amb la promoció laboral.

Per tant, es considera que és una proposta totalment adequada, pel que la valoració és de **10** punts.

EMISER.-

L'empresa indica que compta amb un Equip Multidisciplinari i de Suport Emocional (EMS), compost per un coordinador amb perfil pedagògic i experiència, un equip tècnic amb 3 professionals especialitzats en psicologia i gestió de persones, amb el suport d'una integradora social i una gestora de serveis. Fa una descripció molt completa de les taques a realitzar, i de la seva presència al servei. També fa una descripció molt detallada dels objectius generals de l'equip, dels objectius específics, els resultats esperats i la dedicació a les persones en funció de la seva discapacitat.

Per l'acompanyament sociolaboral personalitzat, cada persona disposa d'un Pla d'Acció Individual (PAI). En la seva oferta, s'explica amb detall el que suposa aquest pla, amb un itinerari individualitzat i personalització del suport, la dedicació i intensitat de la intervenció, el seguiment, revisió i la planificació contínua, i el contingut general del PAI.

Disposa d'una APP pròpia EMISApp, que segons indica facilita el registre i seguiment dels programes formatius, de creixement social i d'inserció laboral dels treballadors amb discapacitat del CET.

L'empresa es compromet a l'acompanyament personalitzat a cada treballador, amb un suport personalitzat i continu, processos d'incorporació i tutorització, avaluació i desenvolupament professional, i planificació flexible i inclusiva.

També descriu els serveis i programes de suport social, amb serveis disponibles pels treballadors (atenció individualitzada, grups de suport i formació), programes específics (gestió de l'estrès, benestar emocional, resolució de conflictes), serveis d'orientació i assessorament psicològic i social i accions de sensibilització i prevenció (salut mental i igualtat).

Esmenta i descriu diferents projectes d'assessorament i acompanyament, i la possibilitat de comptar amb una intervenció i suport extern amb serveis especialitzats.

Presenta un cronograma del pla d'acompanyament en el procés d'incorporació del treballadors, amb una fase inicial, un itinerari individual i acompanyament, i una avaluació i replanificació. Dins el cronograma, s'inclou la formació i capacitat professional, indicant tipologies i enfocaments formatius, coordinació i flexibilitat, dedicació i seguiment i tancament i orientació futura. Tot això amb informació i explicació detallada.

Les accions formatives, tant laborals com socials, estan relacionades en la informació del criteri anterior.

Per tant, es considera que és una proposta totalment adequada, pel que la valoració és de **10** punts.

CAN CET.-

L'empresa aporta un organigrama amb informació de les persones que el componen. Aporta també un quadre amb l'estructura del personal indirecte de gestió que hi ha en cada una de les tres àrees de l'empresa (serveis, social i administració). Aporta fitxa amb informació d'aquest personal de les àrees de serveis i social.

Esmenta també que compta amb un Equip Multidisciplinari de Suport (EMS) que dona suport a l'equip social i que està format per monitors i tècnics, sense més informació. Esmenta de manera molt poc especificada les tasques generals del departament social. També indica la puntuació màxima obtinguda en la memòria per optar a una subvenció EMS. A l'inici del criteri 1 aporta una petita taula amb la dedicació de seguiment anual de l'EMS.

Àrea d'Espai Públic i Mobilitat Sostenible

Departament de Serveis Públics

I com s'ha indicat en el criteri anterior d'aquesta empresa, aquí aporta informació de la gestió del servei. No esmenta cap informació dels altres punts indicats en aquest criteri: recursos (residencials, ...), protocol de gestió de conflictes, accions formatives (tant sols laborals), ni mesures d'inclusió social.

Per tant, es considera que és una proposta amb continguts bàsics, pel que la valoració és de **2,5** punts.

SERNET.-

L'empresa relaciona una sèrie d'objectius genèrics, un pla d'acolliment amb l'única indicació rellevant de rapidesa en solucionar problemes amb disponibilitat 24h. Respecte a al resolució de conflictes, parla d'un mediador al departament de RRHH, i que s'adapten al que estableix el Tribunal Laboral de Catalunya.

Pel que fa a l'equip humà, presenta un organigrama sense indicació del personal que el compona ni la seva titulació.

Pel que fa a les accions formatives, indica que el responsable de PRL serà l'encarregat d'impartir els cursos relatius a la seguretat i prevenció del servei, i el responsable de qualitat d'impartir els cursos relatius a responsabilitat social i qualitat. No indica ni quins cursos ni qui són els responsables.

Per tant, es considera que és una proposta que aporta informació o elements irrelevants, pel que la valoració és de **0** punts.

La proposta de valoració d'aquest criteri 2 és la següent:

INTEC	10 punts
EMISER	10 punts
CAN CET	2,5 punts
SERNET	0 punts

3) Proposta de sistemes previstos per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte. Fins a 5 punts.

Es valorarà els següents aspectes:

- Utilització de vehicles elèctrics, híbrids o de gas en el repartiment dels productes (fins a 2 punts)
- Realització de pràctiques de prevenció i bona gestió de residus (reducció/eliminació d'envasos, reduir la generació de residus, etc) (fins a 3 punts).

La distribució de la puntuació serà la següent:

- **Utilització de vehicles elèctrics, híbrids o de gas en el repartiment dels productes (fins a 2 punts)**

INTEC.-

L'empresa aporta relació de 15 vehicles de la seva propietat, dels quals 9 tenen etiqueta ECO. Indiquen que per aquest servei utilitzaran tan sols els que disposen de l'etiqueta ECO.

Per tant, es considera que és una proposta totalment adequada, pel que la valoració és de **2** punts.

EMISER.-

L'empresa indica que disposa d'un turisme de gasolina i una furgoneta elèctrica, amb informació de les seves característiques.

Per tant, es considera que és una proposta adequada (50%), pel que la valoració és d' **1** punt.

CAN CET.-

L'empresa indica que disposa d'un turisme elèctric i una furgoneta elèctrica, amb informació de les seves característiques.

Per tant, es considera que és una proposta adequada (75%), pel que la valoració és de **1,5** punts.

SERNET.-

L'empresa tan sols esmenta que l'empresa a la que encarrega la distribució utilitzarà vehicles ECO, sense cap més informació.

Per tant, es considera que és una proposta que aporta informació o elements irrelevants, pel que la valoració és de **0** punts.

La proposta de valoració d'aquest apartat és la següent:

INTEC	2 punts
EMISER	1 punt
CAN CET	1,5 punts
SERNET	0 punts

- **Realització de pràctiques de prevenció i bona gestió de residus (reducció/eliminació d'envasos, reduir la generació de residus, etc) (fins a 3 punts).**

INTEC.-

Per una part indica que disposa d'un Pla d'Acció de l'Agenda 2030 per al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), amb una sèrie de mesures per la reducció de l'impacte sobre el medi ambient. Relacionen una sèrie d'objectius amb el seu grau de compliment. Un d'ells és l'eliminació d'un 90% d'envasos de plàstic, reutilització del 10% dels envasos de plàstic, i productes en sistema de dilució i control de dosificació. Indiquen que ho tenen implantat des del 2020.

També indica la implementació específica de bones pràctiques mediambientals: Maquinària d'alta eficiència, reducció envasos, separació residus durant el servei, formació del personal. A més de actuacions per conservar les instal·lacions o contribuir a l'eficiència energètica, que tot i ser positius, no són objecte d'aquest apartat, que indica tant sols el tema de residus.

Per tant, la valoració de la proposta es considera adequada (50%), i és de **1,5** punts.

EMISER.-

L'empresa planteja mesures de bones pràctiques ambientals en la prestació del servei: Consum responsable, utilització de productes amb certificat ecològic, equipaments i maquinària eficient, gestió selectiva i traçabilitat del residus, pla de minimització de residus. I uns compromisos ambientals que no son objecte d'aquest apartat excepte el tema dels residus.

També indica que disposa d'un sistema integrat de gestió ambiental, que implementa metodologies d'estalvi d'aigua i energia, que disposa de la norma ISO 14001, que utilitza productes ecològics. que fomenta la mobilitat sostenible (ja valorat en un altre apartat), i que realitza formació i sensibilització ambiental del personal. En aquest cas igual que en l'anterior, es pot valorar el disposar de la ISO 14001 i la formació del personal.

Tot i això les propostes estan desenvolupades.

Per tant, la valoració de la proposta es considera adequada (50%), i és de **1,5** punts.

CAN CET.-

L'empresa proposa les mesures següents: Reducció d'envasos i productes d'un sol ús (compra a granel i sistemes concentrats, reutilització d'ampolles, eliminació d'útils d'un sol ús), reducció de la generació de residus (formació al personal de neteja, utilització de dosificadors, evitar bosses de plàstic innecessàries), ús de productes ecològics i sostenibles (productes de neteja ecològics, materials reciclats o reciclables), millora de la separació i la gestió de residus (col·laboració amb el client i separació a la font i recollida selectiva interna), manteniment i reutilització (allargar la vida útil del material i reutilització interna), seguiment i millora contínua (auditories internes, indicadors ambientals, implantació de bones pràctiques amb el client), i accions de sensibilització i implicació dels usuaris de l'espai.

Totes aquestes mesures estan explicades, i es considera que s'adapten majoritàriament al que es demana en aquest apartat.

Per tant, la valoració de la proposta es considera totalment adequada i és de **3** punts.

SERNET.-

L'empresa tan sols esmenta que disposa de la ISO 14001. que tenen cura amb el reciclatge i control de residus, i realitzen un curs de gestió de residus enfocat a la prevenció i bona gestió. Tot sols enunciat i sense cap més informació.

Per tant, la valoració de la proposta es considera irrellevant i és de **0** punts.

La proposta de valoració d'aquest apartat és la següent:

INTEC	1,5 punts
EMISER	1,5 punts
CAN CET	3 punts
SERNET	0 punts

Per tant, la valoració total d'aquest criteri 3 serà:

INTEC	3,5 punts
EMISER	2,5 punts
CAN CET	4,5 punts
SERNET	0 punts

Puntuació total:

El resum de la valoració total dels tres criteris de judici de valor, d'acord amb el detall especificat en cadascun dels apartats, és el següent:

	INTEC	EMISER	CAN CET	SERNET
1) Proposta Tècnica del servei de neteja. Fins a 10 punts.	7,5	10	5	0
2) Proposta de treball per dur a terme la gestió i seguiment del personal. Fins a 10 punts.	10	10	2,5	0
3) Proposta de sistemes previstos per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte. Fins a 5 punts.	3,5	2,5	4,5	0
TOTAL	21	22,5	12	0

El que s'informa a Viladecans, a la data de la signatura electrònica

Ramon Borda Pijuan
Cap del Departament
de Serveis Públics

Anabel Camacho Risquez
Directora de l'Àrea
d'Espai Públic i Mobilitat Sostenible