



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

2024/000004/2487 (X2024002885)

INFORME SOBRE LA LICITACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA I CLAVEGUERAM DE LA BISBAL D'EMPORDÀ EN RELACIÓ AMB ELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR.

Aquest informe recull el resultat de la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor en el marc de la licitació del servei d'abastament d'aigua i clavegueram, d'acord amb els plecs administratius i tècnics aprovats.

El procés d'anàlisi ha estat realitzat de manera coordinada per les diferents àrees tècniques de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, que han examinat sectorialment les quatre memòries tècniques presentades per les empreses licitadores. La valoració s'ha dut a terme seguint la metodologia definida prèviament, garantint els principis d'objectivitat, imparcialitat i traçabilitat.

Les puntuacions assignades s'han recollit en una graella de valoració (en format excel), la qual ha servit de base per a l'elaboració del present informe, el contingut del qual ha estat consensuat entre les persones tècniques responsables de cada àmbit.

Els criteris avaluables mitjançant judici de valor que recull el Plec de Clàusules Administratives són:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		PUNTUACIÓ
Pla i Memòria tècnica explicativa de l'organització i funcionament del servei, i de la conservació i millora de les infraestructures objecte del contracte.		
Descripció de la relació de tasques a efectuar		25 punts
Descripció detallada de les tasques a realitzar distingint entre les tasques corresponents a l'explotació, manteniment i conservació, amb proposta de millora del balanç hidràulic		12 p.
Tasques corresponents al cicle comercial (lectura, facturació i cobrament més tot allò associat a la gestió dels abonats del servei)		8 p.
Tasques corresponents al control de qualitat de l'aigua, riscos laborals, gestió ambiental, pla d'innovació i pla d'emergències,		5 p.
Descripció dels mitjans, materials i equips a emprar		12 punts
Característiques tècniques dels equips a emprar en les diferents operacions seguint la definició de les distintes operacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques i amb coherència amb la relació de tasques a efectuar facilitada pel licitador		6 p.
Materials habitualment implicats en cada actuació o operació		3 p.
Resta de mitjans auxiliars que addicionalment calgui emprar en cada operació		3 p.
Procés organitzatiu a nivell de personal		8 punts



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Organització dels treballs distingint cada tipus d'operació a realitzar seguint la definició de les distintes operacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques definint les categories professionals implicades en les diferents tasques	4 p.
Pla de formació de personal específicament a descriure al contracte i pla d'igualtat i conciliació de la vida laboral i familiar específic per al contracte objecte de licitació	4 p.
TOTAL	45 punts

1. DESCRIPCIÓ DE LA RELACIÓ DE TASQUES A EFECTUAR

La puntuació atorgada a tots els apartats respon a l'assignació de les puntuacions identificades en els requadres de cada apartat, tot atenent al grau d'identificació i desenvolupament de cadascun dels epígrafs identificats als efectes de sistematitzar la valoració en aquest apartat de cadascuna de les memòries presentades pels licitadors.

1.1. Descripció detallada de les tasques a realitzar distingint entre les tasques corresponents a l'explotació, manteniment i conservació, amb proposta de millora del balanç hidràulic

TAULA COMPARATIVA TASQUES EXPLOTACIÓ				
	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Descripció tasques operatives i de control operatiu	+	+	+	+
Incorporació de sistemes de control i monitorització Servei	+	+	+	+
Implementació de mesures d'integració sistemes d'explotació	+	=	+	+
Apartat epecífic tasques explotació a dur a terme en el clavegueram	=	No	+	No
Identificació procediments gestió documental	+	No	+	+
(+) Identificació, descripció molt detallada i concreta de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,8 punts (=) Identificació i descripció de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,4 punts (-) Identificació i referència mínima a les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,2 punts (No) No s'inclou en la memòria. 0 punts				
PUNTUACIÓ (MÀXIM 4 PUNTS)	3,60	2,00	4,00	3,20

Totes les memòries presenten un proposta operativa, de control i monitorització avaluable amb la màxima puntuació, així com en quant a les mesures d'integració dels sistemes d'explotació, on les memòries d'AQLARA, GESTAGUA i la UTE TRANSPARENTA-FACSA ofereixen un major grau en respecte al que resulta plantejat per CGA.

En quan a la definició i descripció de les tasques d'explotació de clavegueram, que no estan desenvolupades, en les ofertes de CGAC, ni de la UTE TRANSPARENTA-FACSA, la



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

memòria de GESTAGUA presenta un grau de desenvolupament i definició sensiblement superior a la d'AQLARA, el què justifica la millor puntuació en aquest apartat per la primera.

En l'apartat de la identificació de procediments de gestió documental, totes les memòries ofereixen una bona descripció i detall, a excepció de la de CGAC, que res expressa en relació al mateix.

TAULA COMPARATIVA TASQUES MANTENIMENT I CONSERVACIÓ				
TASQUES BÀSIQUES DE MANTENIMENT	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Software de gestió manteniment i conservació (GMAO)	1,80 Punts	0,90 Punts	1,50 Punts	1,40 Punts
Descripció sistema, nivell d'integració, interconnexió i centralització informació	+	-	+	=
Nivell d'accessibilitat i generació informació compartida per l'Ajuntament	+	-	+	+
Immediatesa de la seva instal·lació i implementació	+	+	+	+
Configuració específica pel Servei	+	-	+	+
Seguretat infraestructura digital i treball en remot	+	+	+	+
Disponibilitat del software per l'Ajuntament al venciment del contracte	+	No	No	No
Pla manteniment i conservació servei aigua potable	0,60 Punts	0,40 Punts	0,50 Punts	0,50 Punts
Descripció i detall de la programació	+	+	+	+
Grau de personalització al servei de La Bisbal d'Empordà	+	-	=	=
Pla manteniment i conservació servei clavegueram	0,10 Punts	0,30 Punts	0,10 Punts	0,60 Punts
Descripció i detall de la programació	-	+	-	+
Grau de personalització al servei de La Bisbal d'Empordà	No	No	No	+
(+) Identificació, descripció molt detallada i concreta de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,3 punts (=) Identificació i descripció de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,2 punts (-) Identificació i referència mínima a les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,1 punts (No) No s'inclou en la memòria. 0 punts				
PUNTUACIÓ (MÀXIM 3 PUNTS)	2,50	1,60	2,10	2,50
RESPOSTA AVARIES I INCIDÈNCIES SERVEI	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Tipologia avaria i/o incidència	2,00 Punts	0,10 Punts	1,80 Punts	1,80 Punts
Resposta avisos i avaries	Immediata	N/D	Immediata	Immediata
Presència zona avaria	30 minuts	N/D	30 minuts	30 minuts
Reparació trencament xarxa	2 hores	N/D	2 hores	2 hores
Restabliment trànsit després reparació	30 minuts	N/D	30 minuts	Immediat
Reposició voreres i paviments	24 hores	N/D	24 hores	48 hores
Temps màxim sense subministrament per sub. alternatiu ¹	2 hores	N/D	Imm./24 hores	3 hores
Talls programats comunicació anticipada	72 hores	N/D	48 hores	1 setmana
Servei guàrdia incidències	24h/365 dies	24h/365 dies	24h/365 dies	24h/365 dies



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

Descens qualitat de l'aigua	2 hores	N/D	N/D	N/D
Incidències clavegueram ²	Entre 3 i 12 hores	N/D	N/D	N/D
PUNTUACIÓ (MÀXIM 2 PUNTS)	2,00	0,10	1,80	1,80
PUNTUACIÓ (MÀXIM 5 PUNTS)	4,50	1,70	3,90	4,30

En el cas del temps de resposta a la falta de subministrament, AQLARA concreta el temps màxim per donar resposta en de 2 hores, identificant-lo amb el termini màxim pel subministrament amb camió cisterna; Gestagua distingeix entre el supòsit de poder subministrar des d'un altre sector, que serà immediat, i el supòsit de subministrament amb cisterna, que serà de 24; mentre que Transparenta no distingeix entre supòsits però a diferència dels anteriors no esmenta la possibilitat de subministrament amb cisterna.

Només AQLARA identifica uns temps de resposta per avaries i incidències en el sistema de clavegueram, identificant diferents supòsits (trencament xarxa sanejament, abocaments, obstruccions i elements deteriorats, establint i particularitzant un temps de resposta per cadascun d'ells.

Tant AQLARA com la UTE TRANSPARENTA-FACSA identifiquen i individualitzen el temps de resposta a determinades avaries i incidències en determinats equips i elements del servei, com en el cas d'AQLARA es en els supòsits de manca de subministrament elèctric, avaria de CCM de control, avaria en bombes i avaria en motors, mentre que TRANSPARENTA identifica temps específics de resposta pels casos d'avaries en grup de pressió i bombes submergides.

La proposta d'AQLARA planteja un major grau de detall i concreció de les actuacions a dur a terme, identificant els recursos humans i mitjans materials a destinar a cadascuna d'elles, tota vegada que assoleix compromisos en altres àmbits, com és el de la qualitat de l'aigua i el servei de clavegueram. Aquest elements, juntament amb els temps de resposta plantejats són els que porten a atorgar la màxima qualificació en aquest apartat. Per la seva part tant la proposta de GESTAGUA, com la de la UTE TRANSPARENTA-FACSA, oferint un important nivell de detall i uns compromisos de resposta bastant similars entre elles i amb els d'AQLARA, en els supòsits on són coincidents, en el contrast conjunt queden lleugerament per sota de la proposta de AQLARA. Per la seva part, en la memòria de CGAC, no s'ha pogut identificar aquest nivell de compromís, la qual cosa porta a que la seva qualificació en aquest apartat sigui de zero punts.

TAULA COMPARATIVA BALANÇ HIDRÀULIC				
	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Rendiment de partida (any 0) ¹	68,31%	71,09%	68,31%	58,60%
Rendiment compromès 3 ^r any ²	74,75%	73,09%	78,04%	69,70%
Rendiment compromès 5 ^e any ²	76,53%	75,09%	81,66%	75,00%
Accions per l'assoliment del rendiment objectiu:				
Modelització de la xarxa	Sí	No	Sí	Sí
Sectorització de xarxa	Sí (7	Subjecte a	Sí (4 zones)	A finançar x



AJUNTAMENT DE
 LA BISBAL D'EMPORDÀ

	zones)	informe		l'Ajunt.
Programa detecció fuites	Sí	Sí	Sí	Sí
Reparació infraestructures crítiques existents	Sí	No	No	No
Substitució comptadors	Sí	Sí	Sí	Sí
Telectura comptadors municipals	Sí	No	Sí	No
Telectura generalitzada	Sí	No	Industrials i preinst.	No
Millora telecontrol	Sí	No	Sí	No
Programa lluita contra el frau	Sí	Sí	Sí	Sí
Quantificació millora de rendiment per acció individual	Sí	No	Sí	No
PUNTUACIÓ (MÀXIM 3 PUNTS)	3,00	0,90	2,30	1,20

El primer que cal advertir és que les licitadors parteixen de rendiments de xarxa inicials diferents. Així mentre que AQLARA parteix del rendiment resultant les dades facilitades per l'Ajuntament, CGAC indica que pren com a referència l'auditoria d'eficiència hidràulica de l'ACA de l'any 2024, GESTAGUA indica que parteix de les dades dels Plecs de Condicions i informació municipal, per la qual cosa es suposa que, malgrat no expressar el rendiment de partida es suposa que és el 68,31% que resulta de la informació municipal. LA UTE TRANSPARENTA-FACSA parteix d'un rendiment del 58,60% que, malgrat incorporar el càlcul en base al que l'obté (volum registrat/volum subministrat), no indica l'origen de les dades en base a les que es realitza el càlcul.

Per l'assoliment dels nivells de rendiment indicats, cadascun dels licitadors utilitza uns ratis diferents: a) AQLARA distingeix entre rendiment tècnic (volum registrat/volum subministrat) , rendiment comercial (volum facturat/volum registrat) i rendiment total (volum facturat/volum subministrat), identificant igualment el concepte Aigua No Registrada (ANR) com a diferència entre el volum registrat i el subministrat. b) CGAC utilitza el concepte de rendiment hidràulic que defineix com a volum consumit/volum subministrat. c) GESTAGUA indica que el seu objectiu és reduir l'ANR plantejant una millora de l'aigua registrada del 15,60% al cinquè any, la qual la vincula als rendiments de xarxa que es reproduïen en la taula superior. d) La UTE TRANSPARENTA-FACSA per mesurar el rendiment utilitza el rati resultant del volum registrat/volum registrat i amb les mateixes variables obté l'indicador de l'ANR. Als efectes d'homogeneïtzar les propostes, en el cas d'AQLARA el rendiment que figura atribuït al cinquè any és el que anomena com a "rendiment tècnic", mentre que el corresponent al tercer any correspon al rendiment total, al no existir en la seva proposta la dada corresponent al rendiment tècnic.

Malgrat GESTAGUA assegura assolir el rendiment de xarxa més elevat d'entre totes les propostes, tots els licitadors presenten un pla d'actuació detallat per la millora del rendiment amb accions concretes i detallades. De totes les propostes, les actuacions concretes compromeses per AQLARA, malgrat no vincular-se a un rendiment teòric tant elevat com el de GESTAGUA, signifiquen millores molt importants, no tant sols en relació al nivell de servei actual, sinó en relació a les altres tres propostes presentades a la licitació. El fet de proposar AQLARA un sistema de telectura integral en tot el municipi i per tots els usuaris, associat a una sectorització en 7 zones suposa un gran diferencial al seu favor comparativament amb les resta de propostes, tot i que en aquest aspecte GESTAGUA



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

ofereix un nivell de prestacions també molt interessant i avantatjós pel municipi, queda sensiblement per sota d'aquell ofert per AQLARA. Així mateix la concreció de les accions i inversions plantejades per AQLARA, juntament amb la seva correlació amb les millores de rendiment hidràulic compromeses, fan que aquesta sigui mereixedora de la màxima puntuació en aquest apartat. Valgui destacar que la memòria d'AQLARA és l'única que identifica diferents fórmules de mesurament del rendiment, establint el seu càlcul i mesures a implantar per assolir millores en cadascuna d'elles.

Establert l'anterior s'atorga una puntuació de 0,3 punts per cadascun dels apartats complimentats amb un "sí". El diferencial existent entre AQLARA i GESTGUA en quant al nombre de sectors en la sectorització de la xarxa, es resol atorgant 0,2 punts en aquest apartat per a GESTAGUA, mentre que a AQLARA se li atorga la màxima puntuació.

1.2. Tasques corresponents al cicle comercial (lectura, facturació i cobrament més tot allò associat a la gestió dels abonats del servei)

TAULA COMPARATIVA CICLE COMERCIAL				
	AQLAR A	CGAC	GESTAG UA	UTE TRANS.- FACSA
Software de gestió comercial	1,80 p	1,80 p	1,80 p	1,80 p
Descripció sistema, nivell d'integració, interconnexió i centralització informació	+	+	+	+
Nivell d'accessibilitat i generació informació compartida per l'Ajuntament	+	+	+	+
Immediateza de la seva instal·lació i implementació	+	+	+	+
Configuració específica/personalització pel Servei	+	+	+	+
Seguretat infraestructura digital i treball en remot	=	=	=	=
Procediments	3,00 p	2,20 p	2,10 p	2,60 p
Descripció i desenvolupament del cicle comercial/ clients	+	=	=	=
Gestió administrativa (dades, registres, padrons, etc.)	+	=	-	+
Contractació (altes, baixes, canvis, etc)	+	=	-	+
Lectura i facturació	+	=	+	=
Gestió de cobraments (mitjans de pagament, possibilitat de fraccionament i ajornament)	+	+	-	+
Canals de reclamació i consulta	+	+	+	+
Reclamacions i consultes compromisos resposta, ISO, etc	=	=	+	=
Informació a l'usuari (lectures, facturació, incidències, compromís de qualitat, etc.)	+	+	+	+
Canal atenció client / comunicació	1,40 p	1,10 p	1,10 p	1,20 p
Oficina virtual (canal internet)	+	+	+	=
Integració pàgina web i canals comunicació municipals	+	-	-	+
Atenció telefònica 24 hores	=	=	=	=
Canals alternatius de comunicació (whatsapp, xarxes socials, app servei, etc)	+	+	+	+
Oficina física	0,70 p	0,80 p	0,80 p	1,20 p
Termini d'apertura des de formilització contracte	+ (<1 mes)	= (2 mesos)	= (2 mesos)	+
Horari	= (20	= (20	= (20	+ (30



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

	hores setm.)	hores setm.)	hores setm.)	hores setm.)
Descripció local oficina	-	+	+	+
(+) Identificació, descripció molt detallada i concreta i millores en les prestacions. 0,4 punts (=) Identificació i descripció de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,2 punts (-) Identificació i referència mínima a les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,1 punts (No) No s'inclou en la memòria. 0 punts				
PUNTUACIÓ (MÀXIM 8 PUNTS)	6,90	5,90	5,80	6,80

El software de gestió proposat per tots els licitadors compleix amb tots els requeriments i dóna cobertura plena a totes les necessitats operatives del servei, plantejant un elevat nivell d'integració i de configuració i personalització per la qual cosa s'atorga idèntica puntuació a totes les ofertes en aquest apartat.

En relació als procediments, tots els licitadors incorporen una proposta de qualitat i ben desenvolupada, no obstant, la proposta d'AQLARA presenta, en conjunt, un nivell de detall, desenvolupament i solucions que la fan mereixedora de la màxima qualificació en tots els subapartats, a excepció del de les reclamacions i consultes, on destaca per sobre de totes la proposta de GESTAGUA, que, per contra, es veu penalitzada per no desenvolupar, al nivell dels seus competidors, els apartats de gestió administrava i el procediment de contractació.

Les propostes dels licitadors donen plenament satisfacció als requeriments del canal d'atenció i comunicació amb els clients, destacant lleugerament sobre les altres la proposta d'AQULARA, al ser la més complerta a nivell de prestacions i essent la que, juntament amb la proposta de la UTE TRANSPARENTA-FACSA, més desenvolupa la integració amb els sistemes i canals de comunicació municipals. Pel que fa a la proposta d'oficina virtual, tots els licitadors desenvolupen en detall aquest apartat, a excepció de la UTE TRANSPARENTA-FACSA que s'hi refereix de forma indirecta, sense especificar en detall les funcions en la seva oferta.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments d'apertura d'una oficina i horari d'atenció al públic, detallant totes elles a excepció d'AQLARA la seva ubicació i la configuració i distribució de l'oficina.

L'oferta de GESTAGUA indica que complint el que indica el PPT obrirà una oficina per atenció al públic, per la qual cosa s'entén que aquest termini d'apertura serà de 2 mesos des de la signatura del contracte, al ser el termini fixat pel PPT.

La UTE TRANSPARENTA-FACSA no computa el seu termini des de la data de la formalització, sinó que indica que l'oficina estarà oberta i operativa des del primer dia de l'inici del contracte.

1.3. Tasques corresponents al control de qualitat de l'aigua, riscos laborals, gestió ambiental, pla d'innovació i pla d'emergències



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

TAULA COMPARATIVA TASQUES CONTROL QUALITAT AIGUA, RISCOS LABORALS, GESTIÓ AMBIENTAL, INNOVACIÓ I PLA D'EMERGÈNCIES				
	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Control qualitat de l'aigua	1,00 Punts	0,75 Punts	1,20 Punts	0,80 Punts
Implantació/implementació Pla sanitari de l'aigua	+	-	+	=
Descripció tasques control de l'aigua	+	+	+	+
Personalització punts mostreig i pla analític	+	=	+	=
Laboratoris	+	+	+	+
Gestió incompliments/incidències	+	+	+	+
Pla analític clavegueram	No	No	+	No
Riscos laborals	0,50 Punts	0,40 Punts	0,80 Punts	0,35 Punts
Implantació ISO	=	=	+	+
Definició processos	+	+	+	-
Pla de formació	=	-	+	-
Sistema integrat gestió	=	-	+	-
Gestió ambiental	0,50 Punts	0,80 Punts	0,70 Punts	0,20 Punts
Descripció accions	+	+	+	+
Pla de gestió de residus	+	+	+	No
Reducció consums energètics	-	+	-	No
Reducció emissions i sorolls	-	+	-	No
Pla específic clavegueram	No	No	+	No
Innovació	1,00 Punts	0,80 Punts	0,80 Punts	0,80 Punts
Software de gestió	+	+	+	+
Gestió de processos i informació	+	+	+	+
Adaptabilitat al Servei	+	+	+	+
Accessibilitat Ajuntament	+	+	+	+
Disponibilitat del software per l'Ajuntament al venciment del contracte	+	No	No	No
Pla d'emergències	0,75 Punts	0,50 Punts	0,85 Punts	0,65 Punts
Descripció i objectius	+	+	+	+
Organització i mitjans	+	=	+	+
Temps resposta	-	=	+	=
Protocols comunicació amb l'Ajuntament	+	=	+	=
Protocols específic pel servei de clavegueram	=	No	-	-
(+) Identificació, descripció molt detallada i concreta de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,2 punts (=) Identificació i descripció de les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,1 punts (-) Identificació i referència mínima a les actuacions a dur a terme i medis assignats. 0,05 punts (No) No s'inclou en la memòria. 0 punts				
PUNTUACIÓ (MÀXIM 5 PUNTS)	3,75	3,25	4,35	2,80

En l'apartat de control de la qualitat de l'aigua totes les memòries són exhaustives, en les que es detallen i justifiquen la implantació i la seva implementació. En l'apartat de l'analítica tant les propostes d'AQLARA i de GESTAGUA, tant pel detall i concreció de les actuacions, es diferencien sensiblement de les propostes de CGA i de la UTE TRANSPARENTA-



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

FACSA, que tot i tenir un nivell de definició més que correcte, no assoleixen el de les altres dues empreses. Finalment és en l'apartat del pla analític del clavegueram on GESTAGUA marca la diferència en relació a la resta d'ofertes, que no concreten, ni plantegen res en aquest aspecte.

En quant al contingut de les memòries en l'apartat de riscos laborals resulta que l'oferta de GESTAGUA és la més detalla en quant a la concreció i descripció de les actuacions, establint juntament amb la UTE TRANSPARENTA-FACSA un termini més ràpid per la implantació de l'ISO i proposant (GESTAGUA) el pla de formació i el sistema integrat de gestió més detallats, comparativament amb la resta de licitadors.

L'apartat de gestió ambiental presenta un desenvolupament desigual entre els licitadors ja que, mentre CGAC descriu i identifica amb el màxim detall la casuística, obviant però un pla específic pel clavegueram, l'oferta de GESTAGUA que no assoleix el grau de concreció i detall de la de CGAC en tota la resta d'apartat d'aquest epígraf, per contra presenta un pla específic pel sanejament.

El plantejament d'innovació de tots els licitadors és de qualitat i malgrat diferències de detall, tots ells mereixen la màxima puntuació, existint únicament un lleuger diferencial a favor d'AQLARA al ser l'única oferta que planteja la implementació d'aquest pla en base a uns sistemes de gestió (software) reversibles en favor de l'Ajuntament al venciment de la concessió

Els plans d'emergències proposats pels licitadors donen deguda resposta als requeriments dels plecs de la licitació, a excepció de CGAC que no inclou cap apartat del clavegueram. En el seu conjunt i com a plantejament integral destaca lleugerament per sobre de les altres la proposta de temps de resposta realitzada per GESTAGUA.

2. DESCRIPCIÓ DELS MITJANS, MATERIALS I EQUIP A EMPRAR
- 2.1. Característiques tècniques dels equips a emprar en les diferents operacions seguint la definició de les distintes operacions descrites al plec de prescripcions tècniques i amb coherència amb la relació de tasques a efectuar facilitada pel licitador
- 2.2. Materials habitualment implicats en cada actuació o operació
- 2.3. Resta de mitjans auxiliars que addicionalment calgui emprar en cada operació

TAULA COMPARATIVA DESCRIPCIÓ DELS MITJANS MATERIALS I EQUIPS A EMPRAR				
	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Característiques tècniques dels equips	4,80 Punts	5,60 Punts	4,80 Punts	2,40 Punts
Bens adscrits (relació i descripció)	+	+	+	-
Categories dels equips proposats	+	+	+	-
Coherència dels equips amb les tasques a realitzar	-	+	-	-
Vehicles	+	=	+	=



AJUNTAMENT DE
 LA BISBAL D'EMPORDÀ

Vestuari	+	+	+	+
EPI's	=	+	=	-
Materials habitualment implicats en cada operació	3,00 Punts	3,00 Punts	3,00 Punts	3,00 Punts
Detall dels mitjans adscrits	+	+	+	+
Categories dels materials	+	+	+	+
Nivell d'existències compromès	+	+	+	+
Resta d'elements que valgui emprar	3,00 Punts	0,60 Punts	1,40 Punts	2,20 Punts
Detall dels mitjans adscrits	+	-	-	=
Categories i coherència dels medis proposats	+	-	-	=
Detall de serveis a subcontractar	+	-	+	+
(+) Identificació, descripció molt detallada i concreta dels mitjans assignats. 1 punts (=) Identificació i descripció dels mitjans assignats. 0,6 punts (-) Identificació i referència mínima dels mitjans assignats. 0,2 punts (No) No s'inclou en la memòria. 0 punts				
PUNTUACIÓ (MÀXIM 12 PUNTS)	10,80	9,20	9,20	7,60

Les memòries d'AQLARA, CGAC i GESTAGUA incorporen una relació detallada i concisa dels elements materials a adscriure, essent descrits de forma precisa, de manera que aquestes ofertes són mereixedores de la màxima puntuació en aquest primer epígraf de l'apartat, mentre que la memòria de la UTE TRANSPARENTA-FACSA no participa d'aquest nivell de precisió i detall, essent molt més genèrica, per la qual cosa la seva puntuació és menor en aquest apartat.

En les memòries d'AQLARA, CGAC i GESTAGUA s'agrupen, identifiquen i descriuen els bens per categories (maquinària i utilatge, equips de manteniment electromecànic, equips de manteniment de xarxa, equips per la detecció de fuites, equips de laboratori, equips de cartografia, etc), que justifica la màxima puntuació en aquest epígraf. La memòria de la UTE TRANSPARENTA-FACSA, únicament inclou una descripció de magatzems (hidràulic, canonades i suport), parc de bombes i un detall de col·laboradors i "partners".

La proposta d'assignació de vehicles al Servei per part dels licitadors, recull una clara aposta per la sostenibilitat i la reducció d'emissions, proposant, majoritàriament vehicles elèctrics i/o híbrids, tots ells disponibles mitjançant la modalitat de "renting", tota vegada de justificant i raonant la decisió d'una opció o altra. En relació al nombre d'unitats assignades tant AQLARA com GESTAGUA, destinen amb servei (100%) tres vehicles, mentre que CGAC i la UTE TRANSPARENTA-FACSA hi destinen dues unitats, si bé aquesta darrera justifica una adscripció parcial de tres unitats més amb una imputació total agregada d'un 85%. Com a prestacions addicionals AQLARA ofereix la instal·lació d'un punt de recàrrega per vehicles elèctrics en el municipi. La major dotació d'unitats, les categories dels vehicles proposats i les prestacions accessòries, justifiquen una millor puntuació a les ofertes d'AQLARA i GESTAGUA en aquest epígraf.

L'assignació, detall i descripció del vestuari en totes les memòries és correcta, corresponent la màxima puntuació a totes elles.

DOCUMENT INF	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000004/2487
Codi Segur de Verificació: 014f0891-60da-41dd-adc8-05f476c93c5f Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_24856652 Data d'impressió: 06/08/2025 08:03:00 Pàgina 11 de 14		
SIGNATURES 1.- Verònica Sánchez Martínez (TCAT) (Secretaria de la mesa de contractació), 30/07/2025 13:40 2.- Carmina Casas Noguera (TCAT) (Vocal, Cap gestió econòmico-financera), 30/07/2025 13:47 3.- Quim Jordà Estany (TCAT) (Vocal, Arquitecte tècnic), 30/07/2025 14:01 4.- David Carrasco Tortosa (TCAT) (Vocal, TAG Jurídic), 30/07/2025 15:03 5.- Oscar Aparicio Pedrosa (TCAT) (President de la mesa de contractació), 30/07/2025 15:17 6.- Rebeca Sánchez Gallardo (SIG) (Vocal, TAG de RRHH), 31/07/2025 09:11 7.- DAVID PALOMERAS (R: P1702500H) (Vocal, Interventor), 31/07/2025 09:25 8.- Silvia Costa Estanyol (TCAT) (Vocal, Arquitecta i cap de l'àrea d'Urbanisme), 31/07/2025 10:44		



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

La descripció i categorització dels Equips de Protecció Individual (EPI's), recollida en les ofertes de CGAC i GESTAGUA incorporen les referències normatives per cada EPI, tot i que la relació i descripció realitzada per CGAC és molt més àmplia i concreta. La memòria d'AQLARA inclou el llistat d'EPI's, distingint entre els usos als què es destina i quins corresponen al personal tècnic i al personal operari, però sense més detall, mentre que la memòria de la UTE TRANSPARENTA-FACSA es limita a incorporar una simple relació d'EPI's.

En la descripció de materials adscrits a cada operació, així com les diferents tipologies de materials i existències compromesos pels licitadors, si bé descrits i relacionats de forma poc homogènia i presentant algunes diferències entre les memòries presentades, s'adapten a les necessitats i requeriments del Servei, no existint elements objectius que permetin destacar alguna proposta per sobre de les altres, per tant s'atorga la màxima puntuació a tots els licitadors en aquest epígraf.

Pel que fa a la resta d'elements a emprar en les operacions del Servei, CGAC, a diferència de la resta de licitadors no incorpora cap mena de relació, descripció o detall dels mateixos, limitant-se a assenyalar que posarà a disposició del Servei tots els efectius que siguin necessaris per garantir l'execució dels treballs que en cada moment siguin necessaris, detallant la seva implantació en el territori català i establint uns temps de resposta davant incidències del servei, la qual cosa, essent rellevant i susceptible de valoració, no pot ser-ho en aquest apartat, per la qual cosa no se li pot atorgar puntuació. Per contra, AQLARA presenta una relació i descripció dels elements de forma coherent i detalla, així com detall de contractistes, de manera que li correspon la màxima valoració en els tres epígrafs que constitueixen aquest apartat. GESTAGUA, tot i que presenta un detall de les tasques a subcontractar i noms dels subcontractistes, la qual cosa mereix la màxima puntuació en aquest epígraf, per contra es limita a relacionar els comptadors com a elements accessoris a emprar, fet que la penalitza bastant en aquest epígraf. En la memòria de la UTE TRANSPARENTA-FACSA hi consten degudament detallades les tasques i els detalls dels subcontractistes, per lo que se li atorga la màxima puntuació en aquest apartat, mentre que la relació de material, més enllà del detall que de les canonades és més aviat genèric i poc precís, més enllà del parc de bombes que declaren tenir el membres de la UTE a disposició de qualsevol eventualitat en el Servei.

3. PROCÉS ORGANITZATIU A NIVELL PERSONAL

- 3.1. **Organització dels treballs distingint cada tipus d'operació a realitzar seguint la definició de les distintes operacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques definint les categories professionals implicades en les diferents tasques**
- 3.2. **Pla de formació de personal específicament a descriure al contracte i pla d'igualtat i conciliació de la vida laboral i familiar específic per al contracte objecte de licitació**



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

TAULA COMPARATIVA PROCÉS ORGANITZATIU A NIVELL DE PERSONAL				
	AQLARA	CGAC	GESTAGUA	UTE TRANS.- FACSA
Organització dels treballs	3,50 Punts	3,00 Punts	3,75 Punts	4,00 Punts
Personal adscrit al Servei	=	=	=	+
Descripció funcions	+	-	+	+
Detall i grau de particularització de la proposta	=	=	+	+
Coherència de la proposta d'organització	+	+	+	+
Formació, igualtat i conciliació vida laboral i familiar	3,75 Punts	3,50 Punts	3,00 Punts	2,50 Punts
Pla de formació	=	-	+	-
Pla d'igualtat	+	+	No	No
Conciliació vida familiar i laboral	+	+	+	+
Completa descripció i coherència de la totalitat dels aspectes a valorar	+	+	+	+
(+) Identificació, descripció molt detallada i concreta. 1 punts (=) Identificació i descripció. 0,75 punts (-) Identificació i referència mínima. 0,5 punts (No) No s'inclou en la memòria. 0 punts				
PUNTUACIÓ (MÀXIM 8 PUNTS)	7,25	6,50	6,75	6,50

Totes les propostes presenten una dotació de personal de entre 3,50 i 4,51 persones, essent la UTE TRANSPARENTA-FACSA la que es compromet a una major adscripció (4,51 persones), per la qual cosa s'atorga la màxima puntuació a la seva proposta, mentre que les altres ofertes plantegen una dotació e 3,5 persones.

Les descripcions de funcions de la plantilla descrita en les memòries d'AQLARA, GESTAGUA i la UTE TRANSPARENTA-FACSA ofereixen un bon detall, raonament i desenvolupament, per la qual cosa els hi correspon la màxima puntuació en aquest epígraf, mentre que la proposta de CGAC ofereix algunes deficiències en aquest aspecte al no constar un proposta descripció detallada de funcions, que no obstant és substituïda per un quadre de dimensionament de la plantilla al que se li assigna una programació de tasques

En quant al grau de particularització de la proposta, les memòries de GESTAGUA i la UTE TRANSPARENTA-FACSA són les més detallades incorporant, a diferència de l'oferta d'AQLARA (igual de detallada) els corresponents quadres de guàrdies, jornades laborals i suplències, mentre que l'oferta de CGAC, que sí incorpora un quadre de guàrdies, no assoleix el grau de detall i particularització de les dues primeres.

Totes les memòries guarden coherència entre l'organització dels treballs plantejada i la resta d'elements i apartats continguts en les seves propostes, per la qual cosa, totes les memòries són valorades amb la màxima puntuació en aquest epígraf.

El pla de formació proposat per GESTAGUA és el més complert i detallat, amb una descripció precisa de les accions, mitjans materials assignats, mecanismes de seguiment i evolució de la formació i amb plans concrets i detallats per la formació en matèries específiques en àrees com la qualitat de l'aigua, manteniment, sistemes d'informació, etc. El pla de formació que planteja AQLARA, tot i contenir una descripció correcta i la identificació

DOCUMENT INF	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000004/2487
Codi Segur de Verificació: 014f0891-60da-41dd-adc8-05f476c93c5f Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2025_24856652 Data d'impressió: 06/08/2025 08:03:00 Pàgina 13 de 14		
SIGNATURES 1.- Verónica Sánchez Martínez (TCAT) (Secretaria de la mesa de contractació), 30/07/2025 13:40 2.- Carmina Casas Noguera (TCAT) (Vocal, Cap gestió econòmico-financera), 30/07/2025 13:47 3.- Quim Jordà Estany (TCAT) (Vocal, Arquitecte tècnic), 30/07/2025 14:01 4.- David Carrasco Tortosa (TCAT) (Vocal, TAG Jurídic), 30/07/2025 15:03 5.- Oscar Aparicio Pedrosa (TCAT) (President de la mesa de contractació), 30/07/2025 15:17 6.- Rebeca Sánchez Gallardo (SIG) (Vocal, TAG de RRHH), 31/07/2025 09:11 7.- DAVID PALOMERAS (R: P1702500H) (Vocal, Interventor), 31/07/2025 09:25 8.- Silvia Costa Estanyol (TCAT) (Vocal, Arquitecta i cap de l'àrea d'Urbanisme), 31/07/2025 10:44		



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

de programes de formació específica i continuada concrets, queda lleugerament per sota del plantejat per GESTAGUA, per la qual cosa no pot ser puntuat amb la mateixa qualificació. Al igual que succeeix amb els plans de formació proposats per CGAC i la UTE-TRANSPARENTA-FACSA, que tot i que recullen els elements essencials, no assoleixen el nivell dels anteriors, per la qual cosa procedeix atorgar-los una puntuació inferior.

Segons la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes (modificada pel Reial decret llei 6/2019, de 1 de març), les empreses estan obligades a respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats en l'àmbit laboral. Les empreses de cinquanta o més treballadors i treballadores, aquestes mesures s'han de plasmar a l'elaboració i aplicació d'un pla d'igualtat. AQLARA i CGAC tenen el Pla d'Igualtat aprovat i les altres dues empreses no ho diu en la seva memòria. El Pla d'Igualtat s'elabora i aplica a l'empresa, no tan sols a un servei concret. Per aquesta raó, s'ha valorat si disposen o no d'aquest Pla.

La proposta de conciliació de vida laboral i familiar consta desenvolupada en totes les memòries, destacant el compromís de tots els licitadors amb fer-la efectiva i desenvolupant un pla d'acció específic pel seu compliment en el Servei de La Bisbal, per la qual cosa correspon atorgar a tots els licitadors la màxima puntuació en aquest epígraf.

El pla de formació i les polítiques i mesures d'igualtat i vida laboral són coherents i congruents amb la resta del contingut de les memòries, en conseqüència s'atorga la màxima puntuació a tots els licitadors en aquest epígraf.

4. PUNTUACIONS TOTALS

Segons els apartats anteriors en relació a les memòries presentades pels licitadors, les puntuacions globals obtingudes per cadascun d'ells son les que es detallen a continuació:

Codi Segur de Verificació: 014f0891-60da-41dd-adc8-05f476c93c5f
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170221_2025_24856652
Data d'impressió: 06/08/2025 08:03:00
Pàgina 14 de 14

- SIGNATURES**
1.- Verònica Sánchez Martínez (TCAT) (Secretaria de la mesa de contractació), 30/07/2025 13:40
2.- Carmina Casas Noguera (TCAT) (Vocal, Cap gestió econòmic-financera), 30/07/2025 13:47
3.- Quim Jordà Estany (TCAT) (Vocal, Arquitecte tècnic), 30/07/2025 14:01
4.- David Carrasco Tortosa (TCAT) (Vocal, TAG Jurídic), 30/07/2025 15:03
5.- Oscar Aparicio Pedrosa (TCAT) (President de la mesa de contratació), 30/07/2025 15:17
6.- Rebeca Sánchez Gallardo (SIG) (Vocal, TAG de RRHH), 31/07/2025 09:11
7.- DAVID PALOMERAS (R: P1702500H) (Vocal, Interventor), 31/07/2025 09:25
8.- Silvia Costa Estanyol (TCAT) (Vocal, Arquitecta i cap de l'àrea d'Urbanisme), 31/07/2025 10:44



CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'ÚNIC DE VALOR		PUNTUACIÓ	AQUARA		ACÚSES CAT	GESTIAGUA	UTE TRANSPIRACIÓ-PAUSA
1. Descripció de la relació de tasques a efectuar		25 punts	21,75 Punts		13,75 Punts	20,35 Punts	18,30 Punts
1.1.Descripció detallada de les tasques a realitzar distingint entre les tasques corresponents a l'exploració, manteniment i conservació, amb proposta de millora del balanç hidràulic (12 punts)		11,10 Punts		4,60 Punts	10,20 Punts	8,70 Punts	
Pla d'exploració Tasques manteniment i conservació Proposta de millora del balanç hidràulic		3,60 punts 4,50 punts 3,00 punts		2,00 punts 1,70 punts 0,90 punts	4,00 punts 3,90 punts 2,30 punts	3,20 punts 4,30 punts 1,20 punts	
1.2. Tasques corresponents al cicle comercial (lectura, facturació i cobrament més tot allò associat a la gestió dels abonats del servei) [8 punts]		6,90 Punts		5,90 Punts	5,80 Punts	6,80 Punts	
Software de gestió comercial Procediments Canal atenció client / comunicació Oficina física		1,80 punts 3,00 punts 1,60 punts 0,70 punts		1,80 punts 2,20 punts 1,10 punts 0,80 punts	1,80 punts 2,10 punts 1,20 punts 0,80 punts	1,80 punts 2,60 punts 1,20 punts 1,20 punts	
1.3. Tasques corresponents al control de qualitat de l'aigua, riscos laborals, gestió ambiental, pla d'innovació i pla d'emergències,... [5 punts]		3,75 Punts		3,25 Punts	4,35 Punts	2,80 Punts	
Control qualitat de l'aigua Riscos laborals Gestió ambiental Innovació Pla d'emergències		1,00 punts 1,00 punts 0,50 punts 1,00 punts 0,25 punts		0,75 punts 0,40 punts 0,80 punts 0,80 punts 0,50 punts	1,20 punts 0,35 punts 0,70 punts 0,80 punts 0,85 punts	0,80 punts 0,35 punts 0,20 punts 0,80 punts 0,65 punts	
2.Descripció dels mitjans, materials i equips a emprar		12 punts	10,80 Punts	9,20 Punts	9,20 Punts	7,60 Punts	
2.1.Característiques tècniques dels equips [6 punts]		4,80 Punts		5,60 Punts	4,80 Punts	2,40 Punts	
2.2.Materials habitualment implicats en cada operació [3 punts]		3,00 Punts		3,00 Punts	3,00 Punts	3,00 Punts	
2.3 Resta d'equips que valgui emprar [3 punts]		3,00 Punts		0,60 Punts	1,40 Punts	2,20 Punts	
3.Procediments organitzatius a nivell de personal		8 punts	7,25 Punts	6,50 Punts	6,50 Punts	6,50 Punts	
3.1. Organització dels treballs [4 punts]		3,50 Punts		3,00 Punts	3,75 Punts	4,00 Punts	
3.2. Formació, igualtat i conciliació vida laboral i familiar [4 punts]		3,75 Punts		3,50 Punts	3,00 Punts	2,50 Punts	
TOTAL		45 punts	39,80 Punts	29,45 Punts	36,30 Punts	32,40 Punts	

Els integrants de la mesa de contractació de la concessió del servei d'abastament d'aigua i clavegueram de la Bisbal d'Empordà subscriuen i signen el present informe de valoració.

Plaça del Castell, 10 - 17100 La Bisbal d'Empordà
Tel.972 64 09 75 - Fax 972 64 31 86 - NIF P1702500H
ajuntament@labisbal.cat - www.labisbal.cat

