

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: *CSE/AH02/1101440340/26/PO*

Òrgan gestor: Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans

Objecte del contracte: abordatge integral del pacient portador de marcapassos de l'Hospital Universitari de Bellvitge, que inclou aprovisionament del material, gestió d'incidències i complicacions derivades de la implantació dels dispositius, servei de monitorització domiciliari, i empoderament del pacient. (RITMOHUB)

Tipus: Contracte mixt Serveis i subministraments

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Introducció i justificació de la necessitat

L'objecte del contracte és el servei relatiu a l'abordatge integral del pacient portador de marcapassos de l'Hospital Universitari de Bellvitge, que inclou aprovisionament del material, gestió d'incidències i complicacions derivades de la implantació dels dispositius, servei de monitorització domiciliari, i empoderament del pacient.

La unitat d'arrítmies de l'Hospital Universitari de Bellvitge ha estat participant durant els últims 5 anys en un projecte de compra pública innovadora, finançat parcialment amb fons europeus HORIZON 2020, multicèntric i basat en valor, compartit entre pacients, sistema de salut, hospital i proveïdors.

Aquest projecte pretenia canviar el model de relació indústria-servei de salut, involucrant a l'empresa adjudicatària en tot el procés assistencial d'implant de marcapassos i fent-la copartípcip dels riscos associats a aquesta activitat. És per això que en RITMOCORE ja es parlava de risc compartit.

Els resultats d'aquests 5 anys de RITMOCORE, han permès realment canviar molts aspectes del procés, com la participació del propi pacient en la seva malaltia i tractament, el monitoratge remot de pràcticament tots els pacients, la centralització de la informació en una sola eina informàtica i la personalització de la teràpia per a cada pacient. Considerant que totes aquestes fites han estat beneficiosos per a tots els actors, pacients, personal sanitari i indústria, l'hospital ha decidit donar-li continuïtat a aquest model d'èxit.

Es pretén mantenir un model **de contracte que doni continuïtat a la situació actual** i que fomenti la col·laboració i el risc compartit entre hospital i proveïdor, atès que els quatre pilars en els que es fonamenta aquest model es troben funcionalment interrelacionats, la coordinació entre diferents nivells assistencial es fonamental per personalitzar la teràpia segons la condició de cada pacient, la monitorització remota està tant relacionada amb la selecció del millor dispositiu com amb la coordinació dels diferents nivells assistencials, aquesta vinculació entre els diferents pilars requereix que els serveis es considerin de forma integral.

La relació entre hospital i proveïdor es un element fonamental, i s'ha de basar en el valor i el risc compartit per aconseguir una millora dels resultats en els pacients. Per aquest motiu el model de pagament estarà associat als resultats en salut dels pacients.

Per donar continuïtat al model assistencial actual l'abast d'aquest contracte es el servei de suport per el tractament a la població de referencia de l'hospital Universitari de Bellvitge i engloba:

- a. Provisió de dispositius
- b. Monitorització remota i la gestió d'alertes
- c. Suport al pacient i el seu empoderament mitjançant la seva formació

Mitjançant el present informe i en compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació a que fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els serveis objecte de licitació.

2. Manca de mitjans propis

Aquest servei serà prestat per un proveïdor que pugui donar resposta a les múltiples i complexes necessitats de les institucions que contracten el servei. Derivat d'això, ens trobem amb professionals especialitzats en diferents àrees, quin grau de coneixement expert complementa els professionals de les diferents entitats contractants. És per això, per la necessitat de complementaritat, que es justifica la insuficiència de mitjans i, correlativament, la raonabilitat de la contractació del servei.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el servei relatiu a l'abordatge integral del pacient portador de marcapassos de l'Hospital Universitari de Bellvitge, que inclou aprovisionament del material, gestió d'incidències i complicacions derivades de la implantació dels dispositius, servei de monitorització domiciliari, i apoderament del pacient.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

Amb aquesta licitació es pretén continuar amb un model de tractament que permet el tractament i seguiment adequat dels recursos disponibles, que permet disposar dels dispositius més adequats a la condició de cada pacient. Es tracta d'un model de risc compartit i pagament per resultats entre l'hospital i el proveïdor, i d'un model integral, que va més enllà de la mera provisió de materials.

En definitiva, la prestació principal de la licitació, encara que conte una prestació pròpia del contracte de subministrament, es un servei, atès que tal i com enfoquen les directives de 2014, el que es pretén amb aquesta licitació es comprar una solució enfocada en oferir el millor tractament al pacient amb insuficiència cardíaca.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

Aquesta licitació agrupa una sèrie de serveis integrals complementaris, requereix d'una gestió integral i integrada dels serveis associats al tractament de pacients amb marcapassos. Aquesta licitació es tracta de serveis integrals complementaris al tractament mèdic dels pacients que requereixen implant de marcapàs, implementant un model d'atenció que ofereix una atenció continuada i centrada en els pacients. Es tracta d'un model de risc compartit. Amb aquest model es pretén oferir in tractament i seguiment adequat amb els recursos disponibles. Per aquest motiu, es requereix d'un concepte de servei integral que permet, disposar dels dispositius més adequats on el servei principal es millora de l'atenció del pacient

D'acord amb la definició abans plantejada, no procedeix la divisió en lots, donat que el contracte requereix l'adjudicació de totes les seves prestacions a una mateixa casa comercial atès que en cas contrari resultaria inviable, des del punt de vista tècnic i d'eficàcia de la prestació, i la posterior execució d'aquesta, atès que totes les prestacions del contracte estan interrelacionades entre si i en conseqüència requereix una coordinació de diferents activitats, el que seria inviable si hi hagués contractistes diferents, d'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

5. Procediment d'adjudicació

La naturalesa jurídica del contracte és la pròpia del contracte administratiu en la modalitat de mixt de serveis i subministraments, tipificat i regulat a l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), donat que la necessitat a complir compren prestacions pròpies d'un contracte de serveis i de subministraments.

Per determinar les normes que regeixen l'adjudicació s'ha tingut en compte la prestació principal, que en aquest cas correspon al servei, establert a l'article 17 de la LCSP

A fi de poder fer front a l'atenció de pacients que necessita un marcapàs, tramitada mitjançant procediment obert, pretén mantenir l'enfoc de l'anterior licitació, i suposa un canvi d'enfoc en la compra de productes i serveis necessaris per al tractament, evolucionant d'una compra tradicional en un compra de serveis integrals complementaris al tractament mèdic d'aquests pacients implementant un model d'atenció que ofereix una atenció continuada i centrada en els pacients, que a la vegada millori la eficiència dels serveis de la unitat de Cardiologia de l'Hospital

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació i d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i amb les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUB, la durada prevista del contracte s'ha establert en 22 mesos, data inici prevista 1 de gener de 2026

El contracte preveu un termini de pròrroga de 6 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

7. Modificacions previstes

No es preveuen modificacions

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

		2026 (12 mesos)		2027 (10 mesos)			Pròrroga (6 mesos)		
	Típus IVA	Total punts per activitat	Import	Total punts per activitat	Import	TOTAL CONTRACTE	Total punts per activitat	Import	TOTAL CONTRACTE i PRORROGA
Aprovisionament de material	10%	65.385	2.059.627,50 €	54.488	1.716.372,00 €	3.775.999,50 €	32.693	1.029.829,50 €	4.805.829,00 €
Altres serveis	21%		300.000,00 €		250.000,00 €	550.000,00 €		150.000,00 €	700.000,00 €
Import senses IVA			2.359.627,50 €		1.966.372,00 €	4.325.999,50 €		1.179.829,50 €	5.505.829,00 €
IVA			268.962,75 €		224.137,20 €	493.099,95 €		134.482,95 €	627.582,90 €
Pressupost base de licitació			2.628.590,25 €		2.190.509,20 €	4.819.099,45 €		1.314.312,45 €	6.133.411,90 €

descripció servei/concepte	EXERCICI	Import S/IVA	Import A/IVA
Subministrament fungible	2026	2.059.627,50 €	2.265.590,25 €
Servei monitorització	2026	300.000,00 €	363.000,00 €
Subministrament fungible	2027	1.716.372,00 €	1.888.009,20 €
Servei monitorització	2027	250.000,00 €	302.500,00 €
Pressupost de licitació		4.325.999,50 €	4.819.099,45 €
Subministrament fungible	6 mesos	1.029.829,50 €	1.132.812,45 €
Servei monitorització	6 mesos	150.000,00 €	181.500,00 €
VEC (PBL+%MODIF+PR)		5.505.829,00 €	6.133.411,90 €

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 4.819.099,45 euros IVA inclòs 4.325.999,50 euros IVA exclòs i un valor estimat de contracte de 5.505.829,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte

Licitació	2026	2027	TOTAL CONTRACTE
Despeses generals	145.000,00 €	120.830,00 €	265.830,00 €
Costos de material	1.815.433,69 €	1.512.872,07 €	3.328.305,76 €
Costos laborals	250.000,00 €	208.334,00 €	458.334,00 €
TOTAL	2.210.433,69 €	1.842.036,08 €	4.052.469,77 €
Costos directes			
Benefici industrial	115.693,81 €	96.415,51 €	212.109,33 €
Despeses generals	33.500,00 €	27.920,41 €	61.420,41 €
Total costos indirectes	149.193,81 €	124.335,92 €	273.529,73 €
Pressupost total	2.359.627,50 €	1.966.371,99 €	4.325.999,50 €

9. Model de compra i Sistema de facturació

El model de pagament vol col·laborar amb els objectius plantejats en tot el procés de licitació de compartició de riscos.

a. Sistema de facturació per punts

El pressupost base de licitació del contracte és de 4.325.999,50€ i s'ha calcular tenint en compte l'activitat anual esperada i la durada del contracte (22 mesos).

		2026 (12 mesos)		2027 (10 mesos)		
	Tipus IVA	Total punts per activitat	Import	Total punts per activitat	Import	TOTAL CONTRACTE
Aprovisionament de material	10%	65.385	2.059.627,50 €	54.488	1.716.372,00 €	3.775.999,50 €
Altres serveis	21%		300.000,00 €		250.000,00 €	550.000,00 €
Import senses IVA			2.359.627,50 €		1.966.372,00 €	4.325.999,50 €
IVA			268.962,75 €		224.137,20 €	493.099,95 €
Pressupost base de licitació			2.628.590,25 €		2.190.509,20 €	4.819.099,45 €

L'import identificat com a pressupost, tindrà la consideració de pressupost màxim estimat i s'haurà d'entendre com el límit màxim de despesa, sense considerar l'impost del Valor Afegir. **No s'admetrà a tràmit cap oferta que superi l'import màxim i per tant seran excloses de la licitació.**

Tipus dispositiu/prestació	Activitat prevista	pes per tipus	Total punts	Pressupost anual
Dispositius	680		65.385	2.059.627,50 €
Implant marcapassos unicamerals	100	60,00	6.000	189.000,00 €
Implant marcapassos unicamerals (sistema conducció)	15	71,00	1.065	33.547,50 €
Recanvi marcapassos unicameral	50	50,00	2.500	78.750,00 €
Implant marcapassos Bicamerals	320	100,00	32.000	1.008.000,00 €
Implant marcapassos Bicamerals (sistema conducció)	60	110,00	6.600	207.900,00 €
Recanvi marcapassos Bicamerals	90	78,00	7.020	221.130,00 €
Implant marcapassos leadless (sense cable) VR o AI	35	220,00	7.700	242.550,00 €
Implant marcapassos leadless (sense cable) AV	10	250,00	2.500	78.750,00 €
Coordinació i seguiment remot pacients (import fixe)				300.000,00 €
Pressupost TOTAL				2.359.627,50 €

L'activitat ANUAL esperada és la que es defineix en el plec i en el pressupost anual. El licitador haurà de presentar una oferta de preu per punt per retribuir el consum de dispositius i una oferta del servei de Coordinació i seguiment remot. La suma dels dos imports no podrà superar el pressupost màxim anual establert.

Al mateix temps es demana que els licitadors proposin un percentatge d'activitat superior a la prevista per sobre de la qual estan disposats a assumir sense increment de la facturació. Igualment, en el cas de no arribar a l'activitat prevista, els licitadors se'ls demana que ofereixin el percentatge d'activitat per sota del qual compensaran a l'hospital.

Pel còmput de l'activitat es considerarà el total de punts resultants de multiplicar el número de dispositius implantats pel pes de cadascun. En el pressupost màxim anual l'activitat mesurada en punts és de 65.385 punts.

Quan la activitat supera o es inferior a aquest marge de fluctuació, l'hospital o el proveïdor assumirà els costos addicionals.

El model del contracte és de pagament per resultats. Per cada any d'activitat s'han definit uns objectius, l'assoliment dels quals donarà dret a la contraprestació establerta. **El import de la contraprestació per resultats es fixa en un 5% de l'oferta presentada.**

b. Sistema de facturació

Mensualment l'empresa que resulti adjudicatària facturarà 1/22 part del 95% de la oferta proposada per la totalitat del període de contracte (sense incloure pròrrogues).

El mes 12 i al tancament del contracte es dura terme una regularització segons l'activitat realitzada.

Quan l'activitat realitzada estigui dins dels marges superiors o inferiors que el proveïdor ha proposat assumir no donarà lloc a cap liquidació per activitat.

Quan l'activitat realitzada superi el topall superior proposat pel licitador, és liquidarà la diferència entre la quantitat realitzada i el topall superior valorat al preu per punt de l'oferta proposada

Quan l'activitat realitzada sigui inferior al topall inferior, el proveïdor descomptarà la diferència entre l'activitat realitzada i el topall inferior valorat al preu per punt de l'oferta proposada.

La facturació de liquidació haurà d'incloure una taula que reculli l'activitat realitzada, el pes de cadascun dels tipus de marcapassos i el corresponent valor de l'activitat realitzada.

Tipus dispositiu/prestació	Activitat REAL	pes per tipus	Total punts REAL
Aprovisionament de dispositius	0		0
Implant marcapassos unicamerals		60,00	0
Implant marcapassos unicamerals (sistema conducció)		71,00	0
Recanvi marcapassos unicameral		50,00	0
Implant marcapassos Bicamerals		100,00	0
Implant marcapassos Bicamerals (sistema conducció)		110,00	0
Recanvi marcapassos Bicamerals		78,00	0
Implant marcapassos leadless (sense cable) VR o AI		220,00	0
Implant marcapassos leadless (sense cable) AV		250,00	0

A la fi del contracte les valoracions de l'assoliment de l'activitat seran proporcionals a la durada del contracte.

c. Liquidació KPI

El mes 12 del contracte es procedirà a la liquidació dels indicadors de Qualitat descrits a l'annex II

En el plec es defineix l'activitat esperada AL per la que l'adjudicatari ha d'ofertar un pressupost fix anual per aquesta partida **Pa**.

Mitjançant els punts atorgats a cada una d'aquestes grup de dispositius (veure els punts a la taula de punts) s'estableix el total de punts amb la que es valora l'activitat esperada per cada un dels anys. Al mateix temps durant el decurs del concurs gràcies als punts unitaris es valora el nivell d'activitat realitzat a cada exercici.

Al mateix temps es demana a l'adjudicatari que defineixi quin % d'activitat superior a la prevista està disposat a suportar sense increment de facturació i a partir de quin % d'activitat inferior a la prevista vol reduir la facturació fixa establerta en l'oferta.

10. Subcontractació

Es permet la subcontractació ens els termes de l'article 215 i següents de la LCSP.

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en :

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és l'abordatge integral del pacient portador de marcapassos de l'Hospital Universitari de Bellvitge, que inclou aprovisionament del material, gestió d'incidències i complicacions derivades de la implantació dels dispositius, servei de monitorització domiciliari, i empoderament del pacient *s'exigeix la següent:*

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats com a annex al PCAP, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.

Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

12. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte del contracte, la Gerència Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans, responsable del tractament, posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades identificatives de pacients.
- Dades de salut de pacients.
- Dades identificatives de treballadors i col·laboradors.

Categories de persones interessades: pacients i treballadors.

13. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà *el Dr Ignasi Anguera Camos, Cap Clínic, Director Unitat d'arrítmies, Servei de Cardiologia, Hospital Universitari de Bellvitge*

Per tot l'anterior,

L'Hospitalet de Llobregat,

Ignasi Anguera Camos
Cap Clínic
Director Unitat D'arrítmies
Servei de Cardiologia
Hospital Universitari de Bellvitge

Dra. Cristina Capdevila Aguilera
Gerent de l'Hospital Universitari de
Bellvitge i l'Hospital de Viladecans

ANNEX I

Criteris adjudicació

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

SOBRE 3		PUNTUACIÓ 26
A. CRITERIS RELACIONATS AMB ELS COSTOS		
A.1	Preu de l'oferta	Fins a 26 punts
SOBRE 2		PUNTUACIÓ 26
B CRITERIS TÈCNICS VALORABLES AUTOMATICAMENT		
B.1	Aprovisionament del material	Fins a 24 punts
B.2	Característiques tècniques mínimes dels dispositius	Fins a 2 punts
SOBRE 2 BIS		PUNTUACIÓ 48
C. CRITERIS TÈCNICS VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR		
C.1	Organització i recursos	Fins a 10 punts
C.2	Equip de suport	Fins a 12 punts
C.3	Millores en el coneixement	Fins a 3 punts
C.4	Programa de suport a pacients	Fins a 3 punts
C.5	Pla de retorn	Fins a 2 punts
C.6	Algoritmes de prevenció	Fins a 8 punts
C.7	Model de provisió dels dispositius	Fins a 5 punts
C.8	Incorporació de pacients a la monitorització remota	Fins a 5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL		100 PUNTS

CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)

A. Criteris relacionats amb els Costos (26 punts)**A.1. Preu de l'oferta**

Caldrà que els licitadors presentin la seva millor proposició econòmica atenent al contingut del plec de prescripcions tècniques.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$
On: P _v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic O _m = Oferta Millor O _v = Oferta a Valorar. IL = Import de licitació. VP = Valor de Ponderació. En aquest cas VP Ordinari=1

B. Criteris tècnics de valoració automàtica (sobre 2) (26 punts)**B.1. Aprovisionament del material.****B.1.1. Index d'absorció >10%. Fins a 3 punts.**

Justificació: Aquest índex ajuda a gestionar de manera efectiva els riscos en projectes conjunts com aquest, assegurant que tots els involucrats tinguin claredat sobre les seves responsabilitats i beneficis, reduint conflictes i fomentant una relació sòlida i equitativa.

S'obtindrà 0,6 punts per cada 1% que superi el 10% fins un màxim de 3 punts (15%). Només es considerarà la part entera dels percentatges, és a dir, 2,5% comptarà com a 1,2 punts

B.1.2. Index de compensació < 5%. Fins a 3 punts.

Justificació: Aquest índex ajuda a gestionar de manera efectiva els riscos en projectes conjunts com aquest, assegurant que tots els involucrats tinguin claredat sobre les seves responsabilitats i beneficis, reduint conflictes i fomentant una relació sòlida i equitativa.

S'obtindrà 0,6 punts per cada 1% que rebaixi el 5% fins un màxim de 3 punts (0%). Només es considerarà la part entera dels percentatges, és a dir, 2,5% comptarà com 1,2 punt

B.1.3. Dispositius que disposin del mode de ressonància magnètica amb interruptor automàtic. Fins a 4 punts.

Justificació: els dispositius amb mode automàtic de ressonància magnètica representen una evolució important en el camp de la imatge mèdica, contribuint a millorar la qualitat de l'atenció al pacient i l'eficiència operativa

La puntuació s'obtindrà:

- 2 punts al presentar marcapassos monocamerals convencionals amb aquesta opció.
- 2 punt al presentar marcapassos bicamerals convencionals amb aquesta opció

B.1.4. Aprovisionament de 4 marques per dispositius convencionals. Fins a 10 punts.

Justificació: Una disponibilitat més gran suposa una millor adaptació al cas concret

La puntuació s'obtindrà:

- 5 punts al presentar 4 marques o més de marcapassos monocamerals convencionals.
- 5 punts al presentar 4 marques o més de marcapassos bicamerals convencionals

B.1.5. Dispositius amb detecció i avaluació de l'apnea del son. Fins a 4 punts.

Justificació: La combinació de la cardiologia i la medicina del son a través d'aquestes tecnologies innovadores representa un enfocament integral per millorar la salut dels pacients amb problemes cardíacs i de son.

La puntuació s'obtindrà:

- 2 punt al presentar marcapassos monocamerals convencionals amb aquesta opció
- 2 punt al presentar marcapassos bicamerals convencionals amb aquesta opció.

B.2. Anys de vida de la bateria garantits 100% dins del contracte. Fins a 2 punts

Justificació: una bateria de llarga durada en els marcapassos és essencial per garantir l'eficàcia del tractament, millorar la qualitat de vida del pacient i optimitzar els recursos del sistema de salut.

S'atorgarà 1 punt quan:

- VVI es garanteixin més de 8 anys inclosos 100% en el cost
- DDD es garanteixin més de 7 anys inclosos en el 100% del cost.

c. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS) (48 punts)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	C.1	C.2	C.3	C.4	C.5	C.6	C.7	C.8
Puntuació màxima del criteri	10	12	3	3	2	8	5	5
Llindar mínim de puntuació	5	6	2	2	1	4	3	3

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

C.1. Organització i recursos. Fins a 10 punts

Valorar l'organització i els recursos en una licitació assegura que el projecte s'executi de manera eficient, dins del termini i amb la qualitat esperada. Aquest anàlisi contribueix a una millor presa de decisions i a l'assoliment de resultats òptims en projectes com aquest.

Caldrà presentar el model d'organització i els recursos necessaris per a la prestació correcta dels serveis. Descripció exhaustiva de com es garantirà que l'hospital compti amb els recursos assistencials necessaris per assumir els nous serveis. En concret es valorarà la continuïtat de la prestació de servei de monitorització sense interrupció i mantenint el servei de seguiment i monitoratge dels pacients implantats. Les propostes hauran de ser contrastables.

C.2. Equip de Suports. Fins a 12 punts

És important avaluar l'experiència i la formació dels membres de l'equip de suport per garantir que posseeixin les habilitats necessàries per abordar els reptes específics del projecte. Un equip ben format pot identificar i resoldre problemes de manera àgil, cosa que minimitza interrupcions en el progrés del projecte, oferint una atenció in situ si s'escau amb una pròxima que ajuda a l'entesa dels conceptes.

Presentació de l'equip de suport indicant el número de persones que cada funció, la política substitució (vacances o malaltia), estabilitat dels llocs, indicant si posicions amb presencials al centre o bé remotes o de coordinació. Caldrà adjuntar els CV de l'equip tècnic i de coordinació de suport del projectes tant de les persones amb dedicació exclusiva com dels col·laboradors al projecte.

C.2.1. Presentació de l'equip de suport. (fins a 4 punts)

Es valorarà el número de persones que desenvolupa cada funció, la política de substitució, estabilitat dels llocs i la presencialitat.

C.2.2. Equip tècnic i de suport. (fins a 6 punts)

Es valorarà l'experiència prèvia amb tasques similars, especialment de les persones amb dedicació exclusiva i presencial a l'hospital

C.2.3. Desplaçaments (fins a 2 punts)

Es valorarà la possibilitat que un dels tècnics assignats al contracte es pugui desplaçar puntualment a altres centres de l'àrea de referència de l'hospital per tasques de suport als professionals sanitaris

C.3. Millores en el coneixement. Fins a 3 punts

Un bon pla de formació és fonamental perquè els professionals coneguin els dispositius, estiguin actualitzats i permetin adaptar-se als canvis i evolucions que puguin haver-hi, permeten portant a terme d'una millor manera els objectius de la licitació.

Caldrà presentar Pla de formació al personal mèdic i d'infermeria, descripció de la proposta de formació tècnica dels dispositius de diferents fabricants que siguin nous al centre. Actualització tècnica dels dispositius. Per la valoració es tindran en compte les hores de formació que es proposen pels diferents dispositius ofertats, la formació en els canvis i evolució que hi pugui haver en la plataforma ENIGMA

C.4. Programa de suport a pacients. Fins a 3 punts

Una bona formació dels pacients i familiars permet que coneguin el maneig dels dispositius i servei de monitorització remota. La manera d'impartir i implementar els coneixements d'una manera àgil i a l'abast de tothom facilita l'adherència dels pacients al monitoratge.

Caldrà presentar proposta de formació per pacients i els seus familiars en el maneig del dispositiu i servei de monitorització remota. Es valorarà que la proposta sigui senzilla d'implantar tant pel que fa a usuaris existents com als nous implantats. La formació haurà de contemplar els diferents perfils de pacients de la població de referència de l'hospital.

C.5. Pla de retorn. Fins a 2 punts

El definir correcta i detalladament un pla de retorn una vegada finalitzat el contracte permet que la transició sigui ordenada i coherent minimitzant les possibles incidències.

El licitador haurà de presentar una descripció exhaustiva del model proposat per al retorn dels serveis al final del contracte, incloent-hi una descripció del pla de transició que permetrà posar a disposició de l'Hospital tota la informació generada i emmagatzemada durant el contracte en format digital d'acord amb les necessitats de l'hospital.

La proposta haurà de ser garantista amb l'objectiu que l'hospital pugui recuperar el control i maneig de les dades sense costos addicionals, en el menor temps possible i de manera transparent per totes les parts.

C.6. Algoritmes de prevenció. Fins a 8 punts

Donada l'amplia base de dades que ja disposem i que recullen tots els incidents i avisos que el sistema ofereix, entenem que el pas següent és l'anàlisi d'aquestes dades amb l'objectiu d'afavorir la prevenció de les complicacions.

El licitador haurà de presentar una proposta d'algoritmes d'intel·ligència artificial amb l'objectiu de millorar l'assistència i el tractament dels pacients. Les propostes s'hauran de formular amb la base de dades ja disponible. En concret es valorarà les propostes que permetin predir les complicacions derivades del deteriorament dels elèctrodes i l'aparició de complicacions com ara la insuficiència cardíaca, l'aparició de la fibril·lació auricular, etc

C.7. Model de provisió dels dispositius. Fins a 5 punts

Dins de l'estratègia d'innovació i de medicina personalitzada, volem garantir el millor dispositiu segons la casuística de cada pacient.

El licitador haurà de presentar la seva proposta de provisió de marcapassos per tal de garantir el dispositiu més òptim per la casuística de cada pacient, tenint en compte els casos especials així com la incorporació de nova tecnologia.

Es valorarà el perfil qualitatiu de les marques que es proposen, el perfil innovadors dels models de dispositius proposats. Es valorarà la proposta d'incorporació de dispositius en casos especials.

C.8. Incorporació de pacients a la monitorització remota. Fins a 5 punts

Un cop hem vist els avantatges que aporta la monitorització i seguiment remot dels pacients el nostre objectiu és incloure el màxim de casos possibles, a ser possible incorporant al programa el màxim dels pacients ja implantats

El licitador haurà de presentar la seva estratègia per maximitzar la incorporació de pacients a la monitorització remota. En concret es valorarà la proposta que millor garanteixi la incorporació de pacients ja implantats.

ANNEX II

RITMOHUB QUALITAT 2026

PILAR	codi kpi	kpi	Influència proveïdor	objectiu	Assoliment	resultat kpi	resultat pilar	resultat final pilar	resultat final
Gestió del Canvi	Gc1	Grau de satisfacció del personal amb el sistema d'informació	1	> 70%	70,00%	1,00	1,00	100%	100%
	Gc2	Cumpliment del temps de resposta en incidències del sistema d'informació dins dels terminis establerts	1	> 75%	75,00%	1,00			
Terapia personalitzada	Tp1	Existència de complicacions greus abans de 90 dies després de l'implants.	3	< 5%	5,00%	3,00	1,00	100%	
	Tp2	Renovació tecnològica en termini inferior a 60 dies des de la recepció de l'oferta	1	> 90%	90,00%	1,00			
	Tp3	Grau de satisfacció del suport tècnic prestat	1	> 80%	80,00%	1,00			
Monitorització remota	Mr1	Reducció de visites presencials dels pacients portadors de dispositius compatibles amb Monitorització remota	3	> 10%	10,00%	3,00	1,00	100%	
	Mr2	Taxa de discrepància en la categorització d'una transmissió per part del Centre de Gestió de la Monitorització Remota i l'hospital	2	< 5%	5,00%	2,00			
	Mr3	Alertes rojes notificades a l'Hospital en < 24 hores dies laborables)	1	> 90%	90,00%	1,00			
Empoderament del pacient	Ep1	Taxa d'enrolament a l'aplicació eSalutMS	3	> 30%	30,00%	3,00	1,00	100%	
	Ep2	4 Informes anuales de las respuestas de pacientes a las encuestas de la aplicación eSalutMS	2	100%	100,00%	2,00			

Influencia proveedor

1 - alta
2 - mitjana
3 - baixa



Degut a que la influència de l'adjudicatari no sempre és alta en tots els indicadors (només en un 43% d'ells), la compensació econòmica per risc compartit en els indicadors de qualitat es durà a terme només quan el resultat final d'aquests sigui inferior al 90%

RITMOHUB QUALITAT 2026

PILAR	codi kpi	kpi	
Gestión del cambio	Gc1	Grau de satisfacció del personal amb el sistema d'informació	Es realitzarà una enquesta anual per obtenir una nota mitjana que els usuaris de l'aplicació atorguin a la mateixa. Aquesta haurà de ser superior a 7 (>70%)
	Gc2	Cumpliment del temps de resposta en incidències del sistema d'informació dins dels terminis establerts	Número d'incidències resoltes dins dels terminis predeterminats (vegeu taula I - incidències/terminis). S'espera que un mínim d'un 75% de les incidències es resolguin dins del termini (>75%)
Terapia personalizada	Tp1	Existència de complicacions greus abans de 90 dies després de l'implants.	L'objectiu és que les complicacions greus en els 90 dies següents a la data de l'implant sigui inferiors al 5% (<5%)
	Tp2	Renovació tecnològica en termini inferior a 60 dies des de la recepció de l'oferta	El termini de gestió d'una proposta de renovació tecnològica un cop rebuda l'oferta per part de la companyia que la proposa, ha de ser inferior a 60 dies naturals. Això inclou convocar una Taula Tècnica per a la seva valoració, i en cas d'aprovació facilitar els codis a l'Hospital. L'objectiu és que més del 90% (>90%) de les propostes es gestionin dins d'un termini inferior a 60 dies naturals.
	Tp3	Grau de satisfacció del suport tècnic prestat	Valoració que els facultatius i personal d'infermeria atorguin al suport tècnic prestat pel adjudicatari. S'obté una nota final resultat d'un mínim d'una enquesta anual al personal implicat (facultatius i infermeria), que ha de ser superior a 8 (> 80%)
Monitorización remota	Mr1	Reducció de visites presencials dels pacients portadors de dispositius compatibles amb Monitorització remota	El primer any aquest indicador no s'aplicarà ja que serà el període en què es prendrà el valor de referència. A partir del segon any la reducció del nombre de visites en consultes externes dels pacients portadors de marcapassos compatibles amb monitorització remota haurà de ser superior al 10% anual (>10%), prenent sempre com a referència el nombre de visites de l'any anterior.
	Mr2	Taxa de discrepància en la categorització d'una transmissió per part del Centre de Gestió de la Monitorització Remota i l'Hospital	La categorització de les alertes realitzades pel centre de suport/atenció a la monitorització remota ha de discrepar en menys d'un 5% (<5%) amb la categorització que l'Hospital pugui posteriorment otorgar.
	Mr3	Alertes rojes notificades a l'Hospital en < 24 hores dies laborables)	Les alertes de màxim nivell de gravetat (rojes) han de ser informades a l'Hospital en un termini inferior a les 24 hores des de la seva recepció. No s'hi compten per al còmput d'hores les festivitats nacionals, regionals ni locals ni els dies de tancament d'activitat determinats per l'Hospital. S'espera que més del 90% (>90%) d'aquestes alertes s'informin dins del termini determinat.
Empoderamiento paciente	Ep1	Taxa d'enrolament a l'aplicació eSalutMS	L'objectiu és que més del 90% (>90%) dels pacients als quals se'ls realitza un primoplante siguin inscrits a l'aplicació eSalutMS
	Ep2	4 Informes anuales de las respuestas de pacientes a las encuestas de la aplicación eSalutMS	L'objectiu és obtenir un informe trimestral sobre les respostes fetes als pacients inscrits en eSalutMS, així com propostes de millora de les mateixes.


Taula I - incidències del sistema d'informació i temps de recuperació

Clasificación	Características	Tiempo recuperación Servicio
Crítica	Pérdida total del servicio Pérdida parcial (funciones críticas) del servicio Degradación significativa del servicio	< 8 horas
Grave	Pérdida de funciones o características importantes del servicio Pérdida de la capacidad de generación de informes	< 24 horas
Leve	Pérdida o deterioro de funciones del servicio con efectos menores	< 48 horas