

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE SOFTWARE PER A LA GESTIÓ INTEGRAL I DINÀMICA I DEL PROGRAMA DE CATÀLEG VIRTUAL DEL BIOBANC, MITJANÇANT LOTS, DE L'INSTITUT D'INVESTIGACIÓ SANITÀRIA PERE VIRGILI

EXP.NÚM.IISPV2025-14

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment del programa de software per la gestió integral i dinàmica i del programa de Catàleg Virtual del BIOBANC, mitjançant lots, de l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili, d'ara en endavant IISPV, d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

El present contracte s'estructura en dos lots:

- LOT 1: *"Servei de manteniment preventiu i correctiu del Software per a la gestió integral i dinàmica"*.
- LOT 2: *"Servei de manteniment preventiu i correctiu del Software del catàleg"*.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

CPV: 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2. Ubicació on s'han de prestar els serveis de manteniment (aplicable als dos lots)

Les assistències presencials que es requereixen hauran de prestar-se a les instal·lacions del BIOBANC de l'IISPV. Actualment el BIOBANC de l'IISPV consta de dos nodes, situats en dos ubicacions diferents, la informació dels quals és la següent:

- BIOBANC IISPV- Node Tarragona:

Hospital Universitari de Tarragona "Joan XXIII"

Ampliació Edifici C · Planta -1

Mallafré Guasch, 4

43005 Tarragona

No. Treballadors: 3

- BIOBANC IISPV- Node Reus:

Hospital Universitari de Reus "Sant Joan"

Planta -1 · Àrea B

Avinguda del Doctor Josep Laporte, 2

43204 Reus

No. Treballadors: 2

3. Descripció del servei (aplicable als dos lots)

L'objecte del present procediment de licitació haurà de cobrir les següents prestacions tant per al Lot 1: *"Servei de manteniment preventiu i correctiu del Software per a la gestió integral i dinàmica"* com del Lot 2: *"Servei de manteniment preventiu i correctiu del Software del catàleg"*.

Manteniment del Software:

- Manteniment preventiu:
 - ◊ Periodicitat trimestral.
 - ◊ Verificació de la vinculació de l'aplicació amb la base de dades.
 - ◊ Reparació i compactació de l'aplicació i base de dades.
 - ◊ Comprovació detallada del correcte funcionament del sistema de còpies de seguretat.
 - ◊ Verificació de la integritat i estat de la base de dades.
 - ◊ Comunicació continua amb el responsable del contracte de les incidències detectades.
- Manteniment correctiu:
 - ◊ Correcció de les incidències detectades per part de l'IISPV.
 - ◊ Servei d'atenció telefònica immediat, en horari laboral, sobre el software instal·lat.
 - ◊ Assistència presencial a les instal·lacions de l'IISPV, en horari laboral, per a resolució de les incidències que així ho precisin i quan les dues parts això ho acordin.
 - ◊ Actualització de l'aplicació a les noves versions que puguin aparèixer mantenint la plataforma, sempre que sigui imprescindible per resoldre incidències al funcionament de l'aplicació.
 - ◊ Possibilitat d'oferir assistència via teleprocés, segons mitjans de l'IISPV.

4. Altres condicions (aplicable als dos lots)

- L'empresa adjudicatària ha d'assegurar el manteniment dels softwares estàndard comercials NorayBanks i Catalogue i, per a això, haurà de presentar certificat que demostrï la seva capacitat per a realitzar aquest tipus de manteniment.
- Serà requisit imprescindible que l'entitat licitadora present certificació vigent en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) conforme al que s'estableix en el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula el ENS en l'àmbit de l'administració digital.
- Horari d'operació mínima: de dilluns a divendres de 8h a 18h.
- Duració màxima de la interrupció del servei en horari d'operació: 4 hores
- Nombre màxim d'hores de no disponibilitat: 12 hores anuals.
- No incloses: Causes de força major: desastres naturals, atacs informàtics, etc.

- Actualitzacions de l'aplicació, prioritzant fer-les sempre fora de l'horari d'operació.

5. Confidencialitat i protecció de Dades de Caràcter Personal

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar informació i/o dades proporcionades per l'IISPV, o qualsevol ús no previst en el present plec, i/o expressament autoritzat pel responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de fer extensives als empleats que adscrigui al servei, les obligacions contingudes i assumides del present contracte, en referencia a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y la confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.