

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL PER AL
DISPENSADOR DE RADIOFARMACS μ DDSA DE TEMA SINERGIE A L'IDI GIRONA**

1. OBJECTE	3
2. MANTENIMENT	3
A) CONDICIONS DE MANTENIMENT I SERVEI TÈCNIC	3
B) REPOSICIÓ	4
C) RELACIÓ DE MANTENIMENTS A REALITZAR	4
3. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.....	5

1. OBJECTE

Les presents especificacions tècniques són per al servei de manteniment integral pel dispensador de radiofàrmacs PET en format monodosis model μ DDSA de Tema Sinergie ubicat a la unitat PET de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (en endavant IDI) en el centre IDI Girona Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta.

2. MANTENIMENT

El contractista garantirà durant el servei de manteniment que la disponibilitat de l'equip serà $\geq 95\%$.

Cal que tingui un sistema de diagnòstic remot amb suport tècnic en línia i via internet.

El licitador haurà de presentar proposta de manteniment a tot risc.

Així mateix, a l'oferta tècnica el servei tècnic caldrà detallar:

- L'abast del servei (cobertura i tipologia del servei).
- La metodologia (manteniment preventiu i correctiu).
- Els mitjans materials i personals per la prestació del servei.
- Temps de resposta i disponibilitat del sistema.
- Els requisits per la prestació del servei.

a) Condicions de manteniment i servei tècnic

A l'oferta tècnica s'ha de descriure les condicions del servei:

Condicions de manteniment del contracte integral.

El contracte de manteniment integral inclourà el manteniment preventiu, correctiu, tècnic legal de l'equipament i tots els seus elements tant de hardware com de software i les integracions en els sistemes, així com els calibratges i verificacions necessaris durant la vigència del contracte.

Anirà a càrrec de l'adjudicatari durant el període del contracte de manteniment integral tots els elements i recursos necessaris per a mantenir l'equip en estat òptim de funcionament (material, mà d'obra i desplaçament) així com tots els accessoris i sistemes d'informació:

- La reparació i substitució de les parts defectuoses.
- El manteniment preventiu del sistema: l'adjudicatari haurà de garantir el manteniment preventiu que requereix l'equip per al seu correcte funcionament. Dins de l'oferta tècnica és necessari descriure detalladament les actuacions (protocols d'actuació i checklist de validació) i el número d'intervencions, si fossin necessàries, per a un manteniment preventiu.

Condicions del servei tècnic a indicar.

A l'oferta és necessari incloure:

- Procediment documental corresponent a la resolució de defectes i avaries. Indicant vies de comunicació per als elements de Hardware i Software.
- Procediment de manteniment programat, indicant les estratègies de manteniment a seguir: predictius o correctius. És necessari descriure un protocol d'actuacions i

incloure el llistat de punts de revisió en el qual es documentaran les actuacions realitzades.

- Relació de la ubicació dels serveis tècnics ubicats a Catalunya destinats a l'equip adjudicat: direcció, telèfon, nom del personal tècnic.

b) Reposició

El proveïdor ha de garantir tant la reposició com el servei de manteniment de les diferents parts del producte durant un període mínim de 5 anys, llevat que s'indiqui clarament el contrari a la fitxa tècnica corresponent.

c) Relació de manteniments a realitzar

Amb caràcter general, cada cop que sigui necessària una actuació, s'enviarà en format electrònic a la Direcció de Serveis Generals de l'IDI un informe d'incidències tècniques fent constar entre altres els següents elements:

Centre, Nº de sistema, Equip, Nº Avis, Tipus d'Avis (Correctiu, Preventiu, etc.), Data i hora de l'avis, Data i hora d'inici de la reparació, Total hores, Treball finalitzat (Sí, No), Severitat de la Avis (equip aturat, fallada intermitent, nivell fallada funcional), Descripció de l'avis, Acció correctiva, Referència Recanvi, Descripció, Quantitat, Preu Unitari €, Total €.

Manteniment Predictiu

Consistirà a posar a disposició de l'IDI tots els mitjans per la realització de les accions i mesures necessàries per tal de monitoritzar els paràmetres d'avaluació, analitzant i fent un seguiment, podent aplicant les accions preventives necessàries.

Manteniment Preventiu

Es realitzaran segon els protocols de manteniment, el número de revisions anuals marcades per fàbrica per garantir el correcte funcionament de l'equip. Amb caràcter general es procedirà a comprovar els paràmetres operatius del sistema en el seu conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint en cas necessari a l'ajustament i correcció de qualsevol desviació trobada, així com a la substitució gratuïta de peces defectuoses. Dintre d'aquesta actuació es procedirà al subministrament i instal·lació de:

- Filtre HEPA en la càmera de connexió i comprovació del temps de recuperació per a assolir la classe A.
- Molls de gas ajustables.
- Control general i ajustaments de l'equip amb substitució de peces tals com les pinces d'obertura del recipient de plom i de les cobertes de les bombes peristàltiques.
- Actualització del programari disponible.

Anualment es determinarà un calendari de revisions de manteniment preventiu, consensuat per mutu acord entre l'IDI i el contractista.

S'adjuntaran protocols de manteniment (llistat de punts a verificar), indicant el nombre total d'hores. Quan s'hagi realitzat la revisió de manteniment preventiu, s'ajuntarà aquesta amb la corresponent full de treball.

Manteniment Correctiu

Les intervencions correctives es realitzaran per via remota en primera instància en un termini màxim de 60 minuts des de la sol·licitud de rebuda de la incidència en horari laboral de les instal·lacions radioactives de dilluns a divendres de 9 a 18h. Si es requerís una intervenció presencial es realitzarà en una actuació màxima de 24 hores laborables.

Es realitzaran les intervencions correctives necessàries, sense cap límit, per tal de corregir les avaries que es puguin produir. Quedaran inclosos els conceptes de mà d'obra, desplaçament, dietes, etc.

La reparació es donarà per finalitzada, una vegada l'equip hagi tornat a les condicions d'operativitat i bon funcionament i l'usuari hagi donat el vistiplau.

Aquestes intervencions quedaran registrades, tant en suport electrònic, com en els fulls de treball (informe) que lliurarà al client in situ i amb còpia en format electrònic al responsable de la Direcció de Serveis Generals de l'IDI.

Les dades de l'avaria s'introduiran en el sistema de gestió d'incidències per al seu seguiment per part dels enginyers/tècnics de manteniment i de cara a control estadístic. Aquest sistema de gestió d'incidències, proporcionarà per cada avaria la següent informació:

- Dades de contacte amb l'usuari.
- Temps empleat.
- Data i hora de recepció, inici i tancament de la intervenció.
- Hores empleades pels enginyers en reparació i desplaçaments.
- Peces i recanvis utilitzats.
- Descripció del problema i de la solució.

S'inclourà la substitució dels components per recanvis originals sense límit de número ni valor, totes les peces deteriorades.

L'adjudicatari es compromet a tenir el mitjans suficients per a assegurar i garantir un nivell de estoc suficient per a la resolució de qualsevol tipus d'avaria en un temps mínim amb la finalitat de garantir un temps d'ús de màquina igual o superior al 95%.

Manteniment Normatiu Tècnic-Legal

L'adjudicatari assegurarà l'assistència tècnica necessària per a la realització de les intervencions d'acord amb la normativa vigent, tant a l'àmbit local, com autonòmic, nacional, comunitari o general.

Es realitzaran totes les actuacions tècniques, ja siguin ampliacions i/o modificacions de l'equipament que millorin la seguretat del sistema pels pacients i operadors, adaptant els nivells de seguretat a noves normes o regulacions en la matèria.

Igualment, es realitzaran i implementaran amb caràcter proactiu, les accions encaminades a millorar el rendiment, funcionament i disponibilitat de la màquina. Haurà de garantir-se l'actualització continua de les aplicacions dels equipaments a les últimes versions de software disponible.

3. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 5 anys, iniciant-se el servei de manteniment el 27 d'agost de 2025.

Signat

Responsable tècnica de projectes

Direcció Planificació Operativa