

Codi Segur de Verificació: f4c84bac-d244-4d7f-a60d-f3ca853cc982
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2024_3979528
Data d'impressió: 26/05/2025 10:18:06
Pàgina 1 de 4

SIGNATURES
1.- Esteve Nicolau Pujols (TCAT), 29/11/2024 08:51
2.- Olga Dilme Solench (TCAT), 29/11/2024 11:43



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient: X2024048583 / X2024048583
Assumpte : PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ
DE LA CREACIÓ, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA APLICACIÓ
MÒBIL

A) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament, allotjament i servei de manteniment d'una aplicació mòbil, amb versió Web, de borsa de material reutilitzable, que permeti la cessió de materials de forma gratuïta entre particulars, de béns i articles als quals poder donar novament una utilitat.

B) JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ DE LOTS

No es considera la divisió del contracte en lots diferenciats. Les recomanacions tècniques són que el proveïdors de l'aplicació i de l'hostatge i manteniment sigui el mateix. Per mantenir la Web i l'aplicació es necessita l'accés a l'hostatge i si no es té dins la mateixa estructura es complica la gestió al tractar-se d'un servei que requereix una visió única integral. Dividir en lots comprometria la coherència i funcionalitats de l'aplicació mòbil. Per tant és més eficaç i eficient realitzar el procés de contractació en un sol lot.

C) ASPECTES TÈCNICS DEL SUBMINISTRAMENT

Implementar una Aplicació única, pública i personalitzada amb els colors corporatius de l'entitat.

- S'ha de poder descarregar tant per Apple Store com per Google Play i ser compatible amb els sistemes operatius iOS i Android.
- Disponibilitat de l'APP en diversos idiomes: contingut mínim en català i castellà.
- L'intercanvi entre els usuaris ha de ser gratuït
- Disponible on-line, multi - lloc de treball i multi - usuari.
- Interfície d'usuari: disseny intuïtiu i amigable que faciliti la navegació i l'usuari pugui veure totes les ofertes de productes que han creat altres usuaris independentment del dispositiu mòbil utilitzat.
- Seguretat: Implementar mesures de seguretat per protegir la informació personal dels usuaris.
- Escalabilitat: l'APP ha de ser capaç de maniobrar amb un nombre creixent d'usuaris i/o objectes sense comprometre el rendiment

Codi Segur de Verificació: f4c84bac-d244-4d7f-a60d-f3ca853cc982
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2024_3979528
Data d'impressió: 26/05/2025 10:18:06
Pàgina 2 de 4

SIGNATURES
1.- Esteve Nicolau Pujols (TCAT), 29/11/2024 08:51
2.- Olga Dilme Solench (TCAT), 29/11/2024 11:43



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

-Es disposarà d'una guia de funcionament de l'APP i una bústia de queixes i suggeriments que enllaci a l'Ajuntament.
-Possibilitat d'accés a l'APP sense registre per poder visualitzar les ofertes i demandes.
-Incorporar els logos de l'Agència de Residus de Catalunya segons les bases de la subvenció
-El producte ha de tenir versió web i es podrà fer servir via web a través de qualsevol navegador per complementar l'aplicació.

-Registre i autenticació d'usuaris:

Registre d'usuaris: Permetre el registre dels usuaris a través de correus electrònics, numero de telèfon, xarxes socials o similar.

Inici de sessió: facilitar l'accés a l'aplicació a través d'autenticació amb contrasenya (de xifrat segur) o similar.

Camps obligatoris: Cada perfil haurà d'omplir alguns camps obligats per al registre com poden ser el nom complet, adreça electrònica o numero de telèfon de contacte, contrasenya i acceptació de termes i condicions.

Camps opcionals: Cada perfil podrà incloure informació bàsica com nom, foto de perfil, descripció personal, ubicació i contacte

-Perfils d'usuari

Usuari regular: aquest perfil estarà destinat als ciutadans que vulguin oferir o sol·licitar productes. Tindran accés a les funcionalitats bàsiques de l'aplicació.

Administrador: Aquest perfil serà utilitzat pels administradors del sistema qui tindran accés a eines de gestió d'anàlisi de dades i moderació del contingut. Els administradors podran gestionar usuaris, revisar productes i reports d'aquests i moderar interaccions o enviar notificacions a usuaris o de forma massiva.

-Funcionalitats

Publicació dels productes: facilitar la càrrega de fotos i descripcions dels productes que es desitgen donar o intercanviar. I visualitzar tots els productes publicats (foto, descripció i contacte del donador del producte). Possibilitat de treure, desmarcar o descatalogar l'objecte i producte un cop s'ha regalat.

Possibilitat de publicar la demanda o la necessitat d'un tipus d'article: els usuaris poden especificar què necessiten amb un títol, descripció i dades de contacte i altres usuaris poden respondre a la demanda mitjançant el xat.

Cercador i filtre: Implementar un sistema de cerca que permeti als usuaris trobar objectes específics segons categories o estat dels objectes disponibles etc. I marcar-los a preferits per fer-ne seguiment.

Sistema de missatgeria: incloure una funció de xat per poder preguntar pel producte entre donador i interessat.

Valoracions i comentaris: Permetre als usuaris deixar valoracions i comentaris sobre les transaccions realitzades. (possibilitat de moderar aquestes funcions).

Codi de Verificació electrònic: f4c84bac-d244-4d7f-a60d-f3ca853cc982



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Notificacions PUSH: enviar i rebre alertes sobre objectes disponibles o missatges del xat d'altres usuaris. (Possibilitat de simular la interacció MATCH quan s'ha ofertat un producte demandat)

Historial del perfil: l'usuari podrà veure un historial de les seves interaccions a l'app inclosa productes oferts, sol·licitats i transaccions completades.

Configuració de Privacitat i opcions de visibilitat: els usuaris podran escollir la informació que volen compartir.

Perfil Administrador: generar informes i anàlisi sobre l'ús de l'app i activitat dels usuaris

L'ajuntament ha de disposar d'eines per poder realitzar estadístiques de l'ús de l'app i dels articles intercanviats en pesos i tipus.

C-2) ASPECTES TÈCNICS DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I DE MANTENIMENT

L'allotjament ha d'oferir escalabilitat i disponibilitat de poder créixer ràpidament. Incloure mesures que garanteixin la seguretat de l'aplicació i les dades de l'usuari i protecció contra amenaces informàtiques.

El manteniment de l'aplicació ha d'incloure actualitzacions regulars per actualitzar les diferents dependències de l'aplicació, funcionalitats i correccions. Establir un sistema de suport per a resoldre incidències tant d'usuaris com administradors i problemes tècnics o d'usabilitat. Implementar un sistema de còpies de seguretat i recuperació de dades en cas de problemes en l'aplicació. L'aplicació mòbil ha de mantenir la compatibilitat amb els dispositius mòbils derivat de les noves versions de sistemes operatius i corregir possibles errors derivats.

Temps de resposta màxim per a la solució d'incidències de 24 hores.

D) OBLIGACIONS I MITJANS DE L'ADJUDICATARI

- Compliment legal sobre la protecció de dades.
- Proporcionar manteniment i actualitzacions regulars així com suport tècnic (formació inicial si és necessari).
- Oferir informes per avaluar l'impacte del projecte i ús d'aplicació.
- Complir amb les especificacions tècniques del plec.

E) DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES

El termini màxim d'execució pel desenvolupament de l'aplicació mòbil es preveu de 2 mesos des de l'adjudicació. El termini màxim del contracte és de 4 anys donat que

Codi Segur de Verificació: f4c84bac-d244-4d7f-a60d-f3ca853cc982
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2024_3979528
Data d'impressió: 26/05/2025 10:18:06
Pàgina 4 de 4

SIGNATURES
1.- Esteve Nicolau Pujols (TCAT), 29/11/2024 08:51
2.- Olga Dilme Solench (TCAT), 29/11/2024 11:43



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

finalitzat el desenvolupament s'inclourà el període de manteniment i allotjament de
l'aplicació mòbil.

(Document signat electrònicament)

Codi de Verificació electrònic: f4c84bac-d244-4d7f-a60d-f3ca853cc982