



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I CONVENIÈNCIA DE CONTRACTAR MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, EL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ POLICIAL, I ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'USUARI DE LA POLICIA LOCAL DE SANT VICENÇ DELS HORTS

Vista la necessitat de l'Ajuntament de garantir el manteniment de les llicències d'usuari vinculades al software per a la gestió policial, així com amb els serveis d'assistència tècnica i suport a l'usuari per al Servei de Gestió Informàtica DRAG de la Policia Local de Sant Vicenç dels Horts, a més d'ampliar de forma il·limitada els usuaris que poden accedir de forma simultània a l'aplicació, es fa indispensable iniciar el tràmit de licitació corresponent per poder continuar fent-ne ús del software ja implantat a la policia. El DRAG ofereix un conjunt d'eines essencials per a la gestió policial, incloent-hi estadístiques, dades sobre incidents i trànsit, comprovació de matrícules de vehicles, la gestió de quadrants laborals i arxius, entre altres. Aquestes funcions doten el sistema d'un valor estratègic clau en la sala de control de la policia local, on és utilitzat tant pels operadors com pels agents i altres usuaris amb accés, convertint-se així en una eina de prioritat per a l'exercici de les seves funcions operatives.

Tenint en compte aquesta necessitat per al compliment dels fins d'interès general de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer aquestes necessitats, aquest sistema, totalment en línia i accessible a través d'un aplicatiu web ja implantat a la seu policial, permet una gestió i consulta remota des de qualsevol dispositiu informàtic, amb accés restringit mitjançant usuaris i contrasenyes personals i intransferibles. Aquest software, utilitzat diàriament i ja implantat, facilita l'enregistrament de dispositius de caràcter preventiu planificats, tant dins del cos de la policia local com amb la col·laboració d'altres cossos policials o departaments municipals. A més de l'anotació de dispositius i incidències, el sistema permet gestionar els recursos humans i materials de la plantilla policial, incloent-hi la programació dels torns de treball, festius, permisos i llicències, així com les vacances dels agents, tot mantenint els escamots establerts de manera prioritària. Aquest conjunt de funcions facilita el seguiment de la plantilla policial, i la gestió dels torns de treball fa que un programa com aquest sigui essencial i reconegut per altres cossos de policies locals. D'altres funcionalitats rellevants de l'aplicació s'inclouen la gestió d'efectius en temps real i el seguiment de les actes de la policia administrativa i judicial per a l'emissió de denúncies i la gestió d'infraccions de manera eficient. A més, permet gestionar uniformitats, armes, vehicles i altres materials, oferint una base de dades



actualitzada constantment, amb la possibilitat de geolocalitzar i fer el seguiment GPS de tots aquests elements dins del territori municipal.

Aquesta aplicació d'ús corporatiu s'ha convertit en una eina essencial per al cos de la policia de Sant Vicenç dels Horts i per a diversos departaments municipals amb accés a la mateixa. Per garantir el seu funcionament correcte i eficaç, és imprescindible comptar amb un servei que s'encarregui de la resolució d'incidències, el manteniment i la millora contínua, amb l'objectiu d'assegurar el seu ús adequat i una major disponibilitat per als usuaris, i l'adaptació constant a les normatives legals aplicables.

Un cop es constata que l'Ajuntament no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, perquè es tracta d'un programari concret per a la gestió policial que resol entre altres la gestió de personal, de quadrats, d'incidències, infraccions, canvis de torn, etc., entre la plantilla de la policia és una gestió complexa que requereix l'assistència 24h i l'ús d'un programari específic, i que l'ajuntament no disposa del codi font per a poder fer el seu manteniment i assistència.

Vista la necessitat d'aquest Ajuntament de comptar amb el servei de manteniment integral del programa DRAG que possibilita moltes tasques policials, anteriorment referenciades, i que per tant, és imprescindible garantir el seu funcionament i evolució, i per tant, només es pot portar a terme a través de la única empresa propietària del codi font del software com es deixa constància a l'expedient. Provocar un canvi de sistema comportaria la necessitat d'adquirir un nou programari, i per tant una despesa que ja va realitzar l'Ajuntament en el seu dia adquirint el software DRAG a més d'una pèrdua de valor informatiu en la base de dades policials i una interrupció del servei, a més de dificultar l'execució de les tasques policials de forma efectiva amb el conseqüent detriment del servei. Per aquesta raó l'objecte d'aquesta licitació és el manteniment de les llicències d'usuaris vigents amb una ampliació d'usuaris simultanis de forma il·limitada a més del propi manteniment periòdic del software per anar millorant-lo progressivament durant tota la seva vida útil.

Aquest servei, s'encabeix en un dels supòsits dels recollits en l'article 168 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), en concret: no hi ha competència per raons tècniques al no haver-hi una alternativa o substitut raonable, ja que ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A., és l'única empresa que comercialitza el manteniment del programari DRAG, tal com es reflecteix en l'informe tècnic del departament de policia



local, i que s'adjunta a aquesta memòria, on es deixa palès que ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A., disposa del codi font únic i intransferible del programari descrit, que ja està implantat de fa anys a l'Ajuntament, que possibilita l'agilitat de gestió i la millora constant del mateix.

Atès que l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A., ha satisfet fins al moment les necessitats de gestió informàtica de la Policia Local de Sant Vicenç dels Horts.

Atès que el servei objecte de contractació ha d'incloure tot el necessari per al seu correcte funcionament, sense dependre dels recursos tècnics de l'Ajuntament.

Considerant la necessitat de complir amb els fins d'interès general de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i la idoneïtat del contingut per satisfer aquestes necessitats, així com la constatació que l'Ajuntament no disposa dels mitjans tècnics adients per a aquestes actuacions, es considera necessari procedir a la contractació amb tercers. Aquesta decisió s'adopta en conformitat amb els principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Atès l'article 168 a) apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, que transposa a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Per tot això, es proposa la contractació del manteniment, l'assistència tècnica i el suport a l'usuari del Servei de Gestió Informàtica DRAG que actualment presta l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A., mitjançant el procediment negociat sense publicitat per exclusivitat.

Els criteris de negociació establerts per aquesta licitació són la disminució del preu del contracte i l'oferiment per part de l'empresa de millores dels nivells d'acord amb el servei. La resta de necessitats del contracte es consideren que són imprescindibles per a la prestació del servei i no es poden negociar a la baixa. La negociació d'aquests criteris es consideren els suficients per tal de poder aconseguir un servei amb les millors condicions i relació qualitat-preu.

El termini de durada del contracte s'estableix en 4 anys ja que es el temps suficient per donar continuïtat al servei de manteniment i donar una estabilitat a l'ús del software de gestió policial.



Pel que fa a la solvència econòmica, l'empresa haurà d'acreditar que el volum anual de negoci es almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte; i pel que fa a la solvència tècnica caldrà que porti la relació dels serveis realitzats en els tres últims anys acreditant que l'import anual acumulat de l'any de més execució ha estat igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte. Aquesta solvència es considera suficient per tal que l'empresa acrediti els recursos i la capacitat necessària per executar aquesta contracte.

Les característiques específiques de l'esmentat contracte són les que es detallen a continuació:

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PEL MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA A L'USUARI D'UN SISTEMA INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ DE LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

A. Objecte

Descripció: Servei de manteniment, assistència tècnica i suport a l'usuari del Servei de Gestió Informàtica DRAG de la Policia Local de Sant Vicenç dels Horts, i l'ampliació de llicències simultànies d'ús.

Supòsit de negociat per exclusivitat:

Es tracta d'un supòsit dels recollits en l'article 168 de la LCSP perquè només es pot encomanar a un empresari determinat, per la raó següent:

- No hi ha competència per raons tècniques

La no-existència de competència per raons tècniques i/o la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial:

- s'apliquen al no haver-hi una alternativa o un substitut raonable
- perquè l'absència de competència no és competència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte.

Lots:

Per la naturalesa de les prestacions a contractar i donada la l'exclusivitat de l'objecte del contracte, aquest no pot ser dividit en lots.

Per tant queda justificat la no divisió de l'objecte del contracte en lots, al no poden ser executades les prestacions a contractar de forma independent per diferents contractistes

Codi CPV:

72267000-4 – Servei de manteniment i reparació de software



72212900-8 – Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

La determinació del pressupost base de licitació del contracte ha estat en base a tant alçat al no haver estat possible la seva descomposició.

1. Despeses Directes:

- número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinats a l'execució del contracte en règim de jornada completa/parcial, (prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial): (incloent increment IPC, cobertura absentisme...)
- Despeses fixes d'explotació: 12.237,60 €
- Despeses variables d'explotació: 18.564,00 €

2. Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Despeses generals: manteniment de les estructures empresarials inclòs la imputació indirecte del personal de direcció i administració (prenent com a referència el vigent conveni col·lectiu sectorial): 1.368,96 €

3. Benefici estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner: 2.053,44 €

Total pressupost net IVA exclòs: 34.224,00€

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

B2. Valor estimat del contracte: 34.224,00€ sense IVA

S'estarà a allò previst a l'article 101 de la LCSP, així el valor estimat del contracte inclou el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrroques, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de 34.224,00 € IVA exclòs

	Import IVA exclòs	Tipus d'IVA	Quota IVA	Import Total
	34.224,00 €	21%	7.187,04 €	41.411,04 €



La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli els plecs o projecte i el preu del contracte serà invariable.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

25120 132 206 Programari gestió

C2. Expedient d'abast plurianual:

SI

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida esmentada en l'apartat anterior.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost i partida/es següent/s:

Any	Partida	
2025	25120 132 206	Programari gestió
2026	26120 132 206	Programari gestió
2027	27120 132 206	Programari gestió
2028	28120 132 206	Programari gestió
2029	29120 132 206	Programari gestió

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



Distribució de les anualitats:

Any	Distribució	Import (IVA exclòs)
2025	8,33%	2.852,00 €
2026	25,00%	8.556,00 €
2027	25,00%	8.556,00 €
2028	25,00%	8.556,00 €
2029	16,67%	5.704,00 €

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: quatre anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat. Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general.

Possibilitat de pròrrogues i termini: NO

E. Variants

NO

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:

Ordinària

Procediment d'adjudicació: negociat sense publicitat segons allò disposat a l'apartat A d'aquest Annex I.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

SI

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

G1 a. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el



seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil

Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic acreditarà, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

G1 b. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats **en els tres últims anys**, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte. Caldrà indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat. S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV, però també estaran permesos altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE).

G2. Classificació empresarial:

No s'exigeix

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No s'exigeix

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'exigeix

G.5. Assegurança

Amb independència de la solvència s'exigeix una pòlissa d'assegurança pels riscos de la responsabilitat civil, el contractista haurà de disposar o subscriure una pòlissa



d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

Import: 150.000 € per sinistre causat per les instal·lacions o com conseqüència dels treballs de prestació del servei relacionats amb errades del programari i la pèrdua d'informació i documentació del sistema DRAG.

Sublimit per víctima: NO

H. Criteris d'adjudicació

Al tractar-se d'un contracte negociat sense publicitat per un motiu que estableix l'article 168 de la LCSP, no s'estableixen criteris d'adjudicació sinó de negociació amb l'empresa presta l'objecte del contracte amb exclusivitat.

Es durà a terme un procés de negociació. En aquest procés, a partir de l'establert en els plecs de condicions tècniques, que es considera el mínim del contracte i per tant no és susceptible de rebaixa, es negociaran els següents aspectes:

- Disminució del preu del contracte
- Millores dels nivells d'acord a servei

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

NO

K. Garantia provisional

No es requereix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP

L. Garantia definitiva

SI

Import: el 5% de preu d'adjudicació (IVA exclòs) de la totalitat del contracte.

Forma de constitució: qualsevol de les enumerades en el Plec Administratiu.



M. Condicions especials d'execució essencials

1.- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

2.- Atenent a l'exigència de l'article 202.1 de la LCSP, l'empresa contractista està obligada al compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

En cas d'incompliment d'aquest requisit s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

3.- Preferentment s'utilitzaran mitjans electrònics per evitar la producció de paper innecessària. Cas que sigui necessària la utilització de paper per a dur a terme activitats relacionades amb la prestació del servei, aquest haurà de ser paper reciclat amb el segell PCF processed chlorine free, o amb el segell Àngel Blau o algun altre d'equivalent.

En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'entendrà que s'incompleix una obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP

4.- Serà condició especial de contracte, a més, el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, obligant-se segons el que consta en les **CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS** que incorporen en el Plec de Clàusules Administratives, mitjançant les quals l'empresa tindrà:



- a) L'obligació del tractament dades personals per compte del responsable del tractament segons la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposen els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, amb ple sotmetiment per part de l'empresa contractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

També es consideren condicions especials, i si s'escau essencials, del contracte aquelles que quedin establertes com a tals en aquest Annex I, Plec de Clàusules Administratives Particulars o Plec de Prescripcions Tècniques i en especial els ítems que hagin aportat per ser valorats com a criteri de valoració i que queden assenyalats expressament com a condicions especials o essencials d'execució en l'apartat H d'aquest Annex

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte són exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de la seva execució.

N. Modificació del contracte prevista

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació a més de poder modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, podrà modificar-lo en els següents supòsits:

- Millores i funcionalitats extra que amplien les prestacions del programari DRAG. Aquestes millores podran ser mòduls extra que ofereixi el licitador o desenvolupats segons requeriments específics de l'Ajuntament.
- Servei d'integració i connexió amb plataformes públiques i privades per a la distribució i representació de dades.
- Millores en l'arquitectura de les aplicacions, tant a nivell de xarxa, seguretat, bases de dades o desplegament, sempre i quan no entrin en el manteniment establert en el plec tècnic.

Aquestes modificacions podran suposar una afectació màxima del 20% del preu del contracte i el seu import serà determinar segons una negociació prèvia entre les parts. En cap cas aquestes modificacions alteraran la naturalesa global del contracte.



El procediment per modificar el contracte serà l'establert ens els articles 191 i 207, entre altres, de la LCSP

Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En cas que les modificacions totals superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

O. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte NO es permet la cessió del contracte, amb els límits de l'article 214 de la LCSP

P. Subcontractació

No s'admet la subcontractació per l'execució dels serveis licitats, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació, a no ser que es tracti d'alguna prestació complementària a les prestacions principals de manteniment, assistència tècnica i suport a l'usuari del Servei de Gestió Informàtica DRAG de la Policia Local que es consideren tasques crítiques del present contracte

Q. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

R. Termini de garantia

SI

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos des de la finalització de la totalitat dels serveis objecte de la present contractació, sens perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

En el cas que es derivin despeses en publicacions obligatòries, l'adjudicatari se'n farà càrrec amb un màxim de 250€.



T. Programa de treball

El contractista estarà obligat, durant el compliment del contracte, al seguiment de les instruccions del departament responsable del contracte, així com a la necessària coordinació i programació de les actuacions que porti a terme, de conformitat amb allò establert al plec de prescripcions tècniques.

U. Règim específic de penalitats.

U.1 Demora en el compliment dels terminis total o parcials

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP. És a dir ateses les circumstàncies del cas, l'Ajuntament podrà optar per la resolució del contracte o la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0'60€ per cada 1.000€ del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'Ajuntament podrà procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En el cas que la demora no cobreixi els danys causats a l'Administració, aquesta exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

La penalitat es farà efectiva mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

U.2 Incorrecte execució del contracte o incompliments de les obligacions contractuals

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes com a tals en els plecs de condicions tècniques, en el plec de clàusules administratives particulars (entre altres les obligacions establertes en les clàusules 23 i 29 d'aquest Plec Administratiu) i en aquest Annex I: entre altres les dels apartats G.3 (Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte), H (Criteris d'adjudicació), M (Condicions especials d'execució) i si s'escau apartat W (Subrogació), quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació, en el cas que aquesta exigència no s'hagi establert com a condició especial d'execució en l'apartat M. d'aquest Annex I



- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb subcontractistes i proveïdors.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic, o les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o n'alterin greument la qualitat i la seguretat.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat
- La no subscripció/renovació de les assegurances de responsabilitat civil i per accidents previstes en els plecs i en aquest Annex I
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte o la persona que aquest designi en relació al servei.



- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Quan el temps de resolució a incidències urgents sigui superior a 1 hora i que impossibilitin el funcionament del programa, en horari de 09:00 a 23:00 tots els dies de la setmana.
- Quan el temps de resposta a consultes urgents sigui superior a 1 hora, en horari de 09:00 a 23:00, tots els dies de la setmana.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències, incidències o irregularitats en la prestació del servei
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Quan el temps de resolució a incidències ordinàries sigui superior a 4 hores en horari de 09:00 a 23:00, tots els dies de la setmana.
- Quan el temps de resposta a consultes ordinàries sigui superior a 4 hora en horari de 09:00 a 23:00, tots els dies de la setmana.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes.



Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 % del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

V. Forma de facturació:

El pagament de les factures es realitzarà mensualment, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.



W. Subrogació de personal

NO

X. Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte i responsable del contracte:

Unitat Tècnica encarregada del seguiment i execució del contracte és el Departament de Seguretat Ciutadana

Responsable del contracte, als efectes de l'article 62 de la LCSP: Cap de la Policia Local

Sant Vicenç del Horts, a data de la signatura electrònica

El tècnic municipal

José Antonio Lorenzo González
Departament de Seguretat Ciutadana i Protecció Civil

Aprovat mitjançant decret
2025LLDR001926 de data 2 de
juliol de 2025