



Foment de Ciutat, SA

**PROGRAMA DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I EXPERIENCIACIÓ LABORAL EN LA
REHABILITACIÓ D'HABITATGES DEL CARRER OM, AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA,
EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE
L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ HARMONITZADA

F250000432



INDEX

CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIÓ

CLÀUSULA 2.- OBJECTIUS I IMPACTE DESITJAT.

CLÀUSULA 3.- DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI/PROJECTE I METODOLOGIA.

CLÀUSULA 4: PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 6.- MATERIAL I ALTRES PARTIDES

CLÀUSULA 7.- LLOC I INFRAESTRUCTURA PEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.

CLÀUSULA 8.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 9.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.



CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIÓ

Després de dues edicions del [Pla de Barris](#) 2016-2020 i 2021-2024 es continuen observant indicadors de desigualtat que fan inqüestionable la necessitat de continuar intervenint des d'una lògica intensiva i integral en aquests barris, amb un objectiu clar: la reducció de les desigualtats entre els diferents barris de Barcelona.

L'objectiu del Pla de Barris en aquesta tercera edició (2025-2028) segueix sent reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat i, per tant, entre el seu veïnat, a través de la intervenció integral, estructurada en 6 grans eixos: Educació i cultura; Espai públic; Habitatge i rehabilitació; Salut, benestar i comunitat; Desenvolupament socioeconòmic i ocupació; Adaptació climàtica, transició energètica i verd urbà.

Cal mencionar també [l'Acord Barcelona per l'Ocupació de qualitat](#), l'objectiu central de l'acord és definir les estratègies d'ocupació de qualitat de manera conjunta i consensuada. Es posa el focus en la concertació social i territorial i s'hi aplica una perspectiva de transformació social, sostenibilitat i innovació. A més, les desigualtats socials que afecten en l'accés al mercat de treball i les condicions laborals es fan des d'un punt de vista interseccional.

Entre els barris objecte d'intervenció es troba el Raval, on el pes de l'atur registrat és del 8,2% (la mitjana de Barcelona és d'un 5,6%), sent el barri amb l'atur més alt del districte de Ciutat Vella, impactant més entre les persones majors de 44 anys i les que estan en situació d'atur de llarga durada. No hi ha gairebé diferència entre sexes en aquest cas¹

Cal destacar que la parcialitat i temporalitat en la contractació afecta cinc punts més les persones migrades que la resta de veïnat dels barris del Pla de Barris. A Catalunya, el 40% de les persones immigrants de països extracomunitaris que tenen feina són pobres (les nascudes a Espanya representen menys del 10%). En el cas de les dones, aquesta taxa augmenta fins al 44,3%. Les persones nascudes a països de renda baixa presenten les freqüències més altes en tots els indicadors de pobresa. La taxa de pobresa de les persones migrades extracomunitàries triplica de llarg la de les persones nascudes a l'Estat espanyol: del total de població de Catalunya, més de la meitat de les persones nascudes a països de fora de la UE estan en risc de pobresa o exclusió social (taxa AROPE del 54,2% el 2018, població de 16 a 65 anys) i es troben, com a mínim, en una d'aquestes situacions: viuen amb uns ingressos per sota del llindar de risc de pobresa (47,9%), amb privació material severa (21,8%) o en una llar amb baixa intensitat de treball (7,2%). Per a la resta de la població les dades són gairebé tres vegades inferiors.

Tenint en compte aquests indicadors es proposa el projecte que es desenvolupa a continuació. Es situa dins l'àmbit del desenvolupament socioeconòmic i ocupació, sota l'objectiu de millorar l'ocupabilitat del veïnat dels barris de Pla de barris, especialment dels perfils prioritaris: dones, joves i persones migrants, amb una mirada integral dels seus processos vitals a través de la formació ocupacional i el foment de la contractació.

CLÀUSULA 2.- OBJECTIUS I IMPACTE DESITJAT.

L'objecte del contracte és la prestació de serveis d'execució del Programa de formació i experienciació laboral per a persones en situació d'atur o precarietat laboral residents en barris del Pla de Barris de Ciutat Vella, en l'àmbit de la rehabilitació integral d'habitatges,

1

<https://portaldades.ajuntament.barcelona.cat/ca/search?theme=Economia%20i%20treball&subtheme=Treball&detail=Atur&territory=barri>



executant la fase d'experienciació laboral en uns habitatges públics situats al Carrer de l'Om, al barri del Raval.

L'objectiu del contracte és donar resposta a la necessitat d'ocupació i millora de l'ocupabilitat de persones en situació d'atur en l'àmbit de la rehabilitació integral d'habitatges, d'una banda, i la rehabilitació de 9 habitatges públics del Raval, per tal que puguin posar-se a disposició amb els criteris que s'acordin entre Pla de barris i l'IMHAB.

Mitjançant aquest projecte es pretén:

- Que les persones participants, en situació d'atur o precarietat laboral, sense o amb poca formació i allunyades del món laboral, puguin trobar la motivació per continuar formant-se en aquest sector o aconseguir un contracte laboral que els hi doni estabilitat econòmica.
- Millorar la ocupabilitat i benestar de les persones participants.
- Que les persones participants derivades de la Comunalitat de Ciutat Vella (la Tragineria) i que formen part també del programa ACOL, puguin aconseguir el permís de residència i treball, així com aconseguir un contracte laboral al finalitzar el projecte, que els hi permeti renovar el seu document i avançar cap a l'autonomia econòmica.

CLÀUSULA 3.- DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI/PROJECTE I METODOLOGIA.

El Programa ha d'incloure les següents activitats:

Difusió i selecció de persones participants.

L'entitat adjudicatària serà l'encarregada de fer la difusió del projecte i la selecció de les persones participants, que també podran venir derivades per diferents serveis, equipaments i entitats del territori, seguint els criteris que s'acordin a l'inici del projecte amb el Pla de barris. En total hi participaran 30 persones dividides en dos grups de 15 persones, cada grup cursarà una especialitat diferent. 6 persones (de les 30) vindran derivades de la Comunalitat de Ciutat Vella , que es contractaran, en la fase que pertorqui, per part d'una altra empresa (que forma part de la Comunalitat).

De les 30 persones que es formaran, es contractaran posteriorment un màxim de 18 (6 per part de la Comunalitat i 12 per part de l'entitat adjudicatària d'aquesta licitació), per tant, el període de formació funcionarà també com a procés de selecció a la fase de contractació.

Caldrà que l'entitat adjudicatària faci un procés de selecció de les persones participants durant la fase formativa tenint en compte criteris de compromís, responsabilitat i assoliment de les competències necessàries per portar a terme les funcions encomanades durant la fase de contractació, així com competències transversals per assumir i mantenir un lloc de feina com el descrit. Serà imprescindible que totes les persones participants a la fase formativa tinguin en compte que no podran passar a la fase de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de contractar posteriorment a màxim 12 persones i coordinar-se amb la Comunalitat de Ciutat Vella per la incorporació de les 6 persones derivades d'aquest altre recurs, sent un total de 18 persones que passaran a la fase de contractació.

Les 30 persones faran la formació de manera conjunta.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de fer el seguiment d'aquestes 18 persones. La Comunalitat de Ciutat Vella serà la responsable final de les 6 persones que depenen d'aquesta entitat.

El projecte s'adreça a 30 persones, 24 d'elles (les que caldrà seleccionar) seran persones amb situacions molt precàries però amb permís de residència i treball, per tal de donar eines



que els hi permeti trencar amb la precarietat existent i inserir-se laboralment. Les persones participants podran tenir formació i experiència prèvia en aquest sector però s'hauran de considerar insuficients per a poder entrar al mercat laboral. Hauran de ser també residents a Ciutat Vella. Les persones participants hauran de tenir les competències necessàries per poder seguir sense dificultats la formació i la part d'experienciació laboral. Les altres 6 persones vindran derivades de la Comunalitat de Ciutat Vella.

Es prioritzarà les persones en situació d'atur de llarga durada, especialment les dones, els i les joves, les persones en risc de caure en irregularitat sobrevinguda i les persones majors de 45 anys.

Cal tenir en compte que als habitatges on es desenvoluparà el projecte hi ha alguns conflictes entre el veïnat, caldrà tenir en compte que les persones que estiguin intervenint allà tinguin les competències per tractar amb el veïnat que viu allà en possibles situacions de conflicte. L'empresa adjudicatària haurà d'acompanyar les persones també en aquest àmbit.

Formació i pràctica professionalitzadora.

Formació a mida en rehabilitació integral d'habitatges que estarà dividida en 2 especialitats. Cada especialitat tindrà una durada de 300 hores. La formació haurà de combinar la part teòrica i pràctica. L'empresa haurà de desenvolupar aquesta proposta al projecte tècnic que presenti. Un cop adjudicat el projecte s'acabarà de validar des de Foment de Ciutat i, si cal, es faran els ajustos necessaris.

A cada especialitat hi participaran 15 persones. Les persones que cursin cada especialitat hauran de tenir, un cop finalitzada la formació i les pràctiques, les competències necessàries per realitzar les tasques de rehabilitació pròpies de l'especialitat cursada. La formació i les pràctiques professionalitzadores hauran de desenvolupar-se als habitatges ubicats al Carrer de l'Om del barri del Raval, que es concretaran a l'inici del projecte.

L'entitat adjudicatària podrà subcontractar aquesta formació a una entitat competent que estigui certificada per impartir aquesta formació amb garanties de qualitat.

La formació teòrica s'haurà de desenvolupar, prioritàriament, al Districte de Ciutat Vella.

Les especialitats formatives hauran de contenir, com a mínim:

Comú a les 2 especialitats:

- Aplicació de criteris de sostenibilitat en tots els processos.
 - Muntadors de mobiliari
 - Muntatge de mobles de cuina alts i baixos de material post-format i col·locació de taulells de granit a la cuina.
 - Muntatge d'equipament dels banys amb mirall, porta-rotlles, tovalloler i 2 penjadors.
- Enderroc i desmuntatge:
 - Enderroc d'envans i cel rasos.
 - Desmuntatge de fusteries interiors, mobiliari de cuina i sanitaris.
 - Retirada de les claus de pas d'aigua de l'habitatge, les claus d'esquadra dels aparells sanitaris i de la cuina.



- Retirada dels mecanismes elèctrics de tot l'habitatge (endolls, polsadors, TV, telèfon, ...).
- Gestió de runa i residus.

Especialitat 1: Instal·lacions.

- Electricitat i comunicacions
 - Instal·lació de lluminàries (bombetes LED + lluminàries) a l'interior dels habitatges.
 - Treballs auxiliars per l'actualització de les instal·lacions d'electricitat.
 - Instal·lació de caldera aerotèrmica per ACS i calefacció, amb radiadors d'alumini.
 - Instal·lació d'audiovisuals i telecomunicacions.
- Fontaneria i sanejament
 - Treballs auxiliars per l'actualització de les instal·lacions de calefacció, aigua i sanejament.
 - Treball d'adequació de la xarxa de sanejament i substitució de l'equipament sanitari, dutxes, inodors, bidets i lavabos.
 - Instal·lació de ventilació a banys i cuines.
- PRL.

Especialitat 2: Paleteria i pintura.

- Ram de paleta, pintura i cartró guix
 - Pavimentació de banys amb gres.
 - Enrajolat de parets de cuines i banys.
 - Neteja del sòcol de terratzo i substitució de les peces en mal estat per unes d'iguals. Si no es troben caldrà canviar el sòcol de tota l'estança.
 - Polit i abrillantat del paviment de terratzo de tots els pisos.
 - Muntatge dels nous falsos sostres on calgui.
 - Muntatge de nous envans de cartró guix.
 - Treballs de guixaire i arrebossat als envans reparats.
 - Impermeabilització de la subbase del paviment dels banys.
- Pintura de parets, sostres, fusteries interiors i baranes.
- PRL.

Competències transversals.

A més d'aquesta formació professionalitzadora, s'haurà d'incloure una proposta de formació en competències transversals de mínim 30h per grup. S'especifica una partida de 60h, es podran proposar fer accions conjuntes o per separat.

Les competències transversals s'hauran de treballar també de manera integrada durant tot el projecte. Es considera necessari incorporar aquestes competències, identificades amb Barcelona Activa a través del programa +Resilient, a banda d'altres que l'entitat licitadora haurà de proposar, tenint en compte les persones destinatàries del projecte:

- o Tecnològiques i digitals
- o Treball en equip i interdisciplinar
- o Dimensió comunitària
- o Emocionals
- o Empatia
- o Autoavaluació i autocrítica
- o Responsabilitat laboral bàsica
- o Emprenedoria



- o Habilitats comunicatives i interculturals
- o Resolució de conflictes
- o Millora continua
- o Capacitat d'autogestió

Gestió de la beca.

La participació de les persones al projecte serà becada. La beca serà a raó de 6€/hora durant les hores de formació i pràctica professionalitzadora i transversals, amb un total màxim de 330h per persona. L'entitat adjudicatària serà la responsable de gestionar el pagament d'aquesta beca a les persones participants.

Contractació laboral.

Un cop finalitzat el període de formació i pràctiques es procedirà a la contractació de les persones que hagin superat de manera satisfactòria la formació per tal de dur a terme el projecte de rehabilitació als mateixos habitatges on es van iniciar les pràctiques, amb la finalitat d'acabar la rehabilitació, com a màxim en seran 12. Les despeses d'aquesta contractació estan incloses en aquest plec, detallat al quadre de preus. Es contractaran tantes persones com es considerin necessàries per poder finalitzar les tasques de manera satisfactòria. La contractació i la finalització de les obres aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària d'aquest contracte però totes les despeses (inclòs sou i seguretat social) aniran a càrrec del pressupost especificat a la partida alçada específica per a això. Els materials i eines necessàries també estan inclosos a la partida alçada corresponent.

6 persones, les derivades de la Comunalitat de Ciutat Vella, no es contractaran des de l'entitat adjudicatària però sí que caldrà que aquesta faci el seguiment d'aquets grup durant les diverses fases del projecte, contractació inclosa, i les integri com part del projecte.

Caldrà treballar i tenir en compte els possibles conflictes que poden sorgir al passar de la fase formativa a la laboral i el canvi de rols de les persones participants durant les diverses fases del projecte.

S'annexa el projecte tècnic dels 9 habitatges on es detalla la intervenció que caldrà fer.

Suport, acompanyament i tutorització de les persones participants .

Durant tot el projecte les persones participants hauran de rebre suport i tutorització per tal de vetllar per una atenció integral i un seguiment adequat de la participació al projecte, adaptant i donant resposta a les necessitats de cada persona.

Caldrà que es tingui una visió integral de les persones participants, més enllà de l'estrictament laboral, per tal d'acompanyar-les en aquest procés. Caldrà coordinar-se amb els recursos, serveis i entitats necessaris per assegurar una correcta atenció i resposta a cada persona.

En el cas de les 6 persones derivades de la Comunalitat, caldrà que la referent de l'adjudicatària d'aquest contracte es coordini amb les referents d'aquestes persones de les diverses entitats referents.

Suport emocional.



Tenint en compte les situacions de les persones participants, s'oferirà un acompanyament emocional professional, tant individual o grupal. Hi ha una bossa d'hores al quadre de preus per a aquest servei, que es contractarà a banda segons necessitat.

Prospecció laboral i acompanyament a la inserció laboral de qualitat.

Es farà un procés d'acompanyament individualitzat per a la inserció laboral que s'incorporarà durant el desenvolupament del programa. L'entitat licitadora haurà de comptar amb un servei d'intermediació laboral o borsa de treball en el sector de la construcció per tal de facilitar l'accés a ofertes de feina de les persones participants.

S'haurà d'incloure un pla personal d'acompanyament a l'ocupació un cop finalitzada la contractació de, com a mínim, durant els 3 mesos posteriors a la finalització de la formació i l'experienciació laboral.

Coordinació.

L'entitat adjudicatària s'haurà de coordinar amb el Pla de Barris d'acord amb el que aquestes entitats indiquin. També caldrà que l'entitat adjudicatària es coordini amb l'empresa que farà la direcció de l'obra durant el desenvolupament de l'obra, aquesta empresa serà contractada a banda per Foment de Ciutat, però caldrà una bona coordinació entre els diferents agents i empreses implicades per a la bona execució del projecte.

Metodologia.

Caldrà desenvolupar a la proposta tècnica quina metodologia implementarà l'entitat, tenint en compte que caldrà treballar-la des de la perspectiva de gènere i interseccional.

Es valorarà positivament que s'incloguin elements addicionals en el programa que puguin fer-lo innovador i contribueixin a l'èxit del mateix.

CLÀUSULA 4: PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

Les persones destinatàries són persones en situació d'atur o precarietat laboral residents als barris de Ciutat Vella, emmarcats dins el Pla de barris

(<https://pladebarris.barcelona/ca/plans-de-barri>).

La selecció de les 24 persones destinatàries del servei anirà a càrrec de l'entitat adjudicatària amb criteris consensuats amb l'equip de Pla de barris. Les persones seran derivades per diferents serveis públics i entitats.

Es considerarà precarietat laboral quan:

- o El lloc de feina ocupat suposa manca d'oportunitats laborals (no es reconeix les competències de la persona, no es permet accedir a formació ni a qualsevol altra mesura que permeti el seu desenvolupament professional).
- o No hi ha contracte laboral o el que hi ha es considera insuficient (jornades parcials indesitjades, categoria laboral per sota de la que hauria de ser, s'obliga a la persona a fer-se autònoma).
- o El salari no és l'adequat (per sota del que marca el conveni en la categoria en la que hauria d'estar, les hores extres es paguen a preus inadequats o no es paguen, s'obliga a la persona assumir certs costos que hauria d'assumir l'empleador/a).



- o Les hores de feina excedeixen el que marca el conveni.
- o Les tasques que es desenvolupen es consideren inacceptables o indignes.
- o La feina impedeix la conciliació personal i familiar en condicions adequades,
- o Manca de mesures de seguretat i salut a la feina

Es prioritzarà la participació de dones, de persones joves, migrants i majors de 45 anys. Caldrà assegurar la paritat de sexes.

Caldrà fer totes les accions necessàries en la fase de selecció per assegurar la participació d'aquests perfils.

Caldrà, en el cas de les 24 persones a seleccionar que no vindran derivades de la Comunalitat, tenir clar els casos de NIE temporals, la data de renovació i coordinar-se amb els professionals corresponents per tal de que aquesta renovació pugui ser efectiva i no caure en situacions d'irregularitat sobrevinguda.

En total participaran 30 persones en aquest projecte.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **1 persona coordinadora:** A jornada completa. Relacions laborals, sociòleg/a, antropòleg/a, polític/a, administració d'empreses, psicologia, pedagogia, educació social, treball social o altra persona qualificada amb experiència en l'àmbit de la inserció laboral, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents

- Identificar les persones interessades.
- Seleccionar les persones participants i garantir que compleixen els requisits.
- Gestionar la formació ofertada.
- Garantir que el programa es desenvolupa correctament.
- Seguiment, tutorització i acompanyament dels participants durant totes les fases del projecte.
- Gestió de les pràctiques dels participants i de la fase de contractació laboral.
- Mantenir informats/des de l'evolució del mateix les persones referents a Foment de Ciutat i Barcelona Activa.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte (memòries,



avaluacions, documentació dels participants, etc.) i aportar els indicadors pertinents tal i com està indicat posteriorment.

- Fer seguiment ocupacional de les persones participants, en coordinació amb els responsables del seguiment de l'experienciació laboral.
- Gestió administrativa que comporti el programa.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.
- Coordinació amb la persona referent de les persones derivades de la Comunalitat o d'altres entitats i/o serveis.

- Mediar amb la comunitat de veïns i veïnes, si s'escau, mantenir informat al veïnat de les fases, coordinar-se amb equip convivència i altres equips d'intervenció de l'Ajunt (IMHAB...).

- **2 persones responsables durant l'experienciació (pràctiques i contractació)** a jornada completa durant. Professionals amb formació i experiència en la formació i el seguiment d'obres i actuacions a instal·lacions elèctriques, operacions de fontaneria i paleta. Cada responsable s'ocuparà d'una de les 2 especialitats detallades a la clàusula 3 i haurà de tenir formació i experiència en els àmbits detallats. Es demana que aquestes persones acreditin haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. S'encarregarà d'acompanyar durant la fase d'experienciació, supervisar i gestionar totes les tasques durant les pràctiques i el període de contractació.

Aquestes persones s'encarregaran d'acompanyar i supervisar el grup durant la fase de pràctiques i contractació, supervisant i sent els responsables en les tasques que caldrà desenvolupar. Seran les persones que faran la funció d'encarregades d'obra durant les pràctiques i contractació, Les principals tasques seran:

- Seguiment i acompanyament dels alumnes, sobre el terreny, durant les pràctiques conjuntament amb les persones formadores.
- Seguiment i acompanyament dels alumnes, sobre el terreny, durant el període de contractació laboral.
- Seguiment de l'execució de les diferents intervencions que es faran als habitatges.
- Coordinació, conjuntament amb la persona coordinadora del projecte.
- Vetllar per la correcta intervenció que es desenvoluparà en les tasques de rehabilitació dels habitatges.
- Si cal, intervenir directament sobre els habitatges per garantir uns resultats correctes.
- Qualsevol altra tasca aquí no especificada inclosa en les tasques d'encarregat/ada d'obra.



L'entitat licitadora haurà de demostrar la seva participació en un mínim de tres projectes similars de formació ocupacional en l'àmbit de la rehabilitació i d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a contractar o disposar dels esmentats perfils tècnics competents i que aquests compliran les exigències requerides.

Una d'aquestes dues persones serà la responsable d'interlocutar i fer el seguiment amb la direcció de l'obra.

Tot el personal a assignar al servei dependrà únicament del contractista adjudicatari. A tal efecte, de forma prèvia a l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària està obligada a presentar una Declaració responsable on especifiqui les persones concretes que executaran les prestacions objecte del projecte indicant el perfil professional, la dedicació assignada al projecte i la remuneració bruta pactada de cadascuna. També està obligada a acreditar la solvència tècnica de cada persona contractada per al desenvolupament de la seva activitat (experiència, formació, etc.) amb la presentació dels respectius CV.

Caldrà notificar per escrit a la persona responsable de seguiment tècnic i econòmic de Foment de Ciutat qualsevol baixa, substitució o modificació en el personal inicialment proposat i acreditar que la situació laboral del personal substituït o sobre el qual s'efectuen modificacions, compleix la solvència tècnica requerida així com la remuneració pactada per al perfil en qüestió.

En el cas de canvis de personal, caldrà trametre una Declaració responsable i el quadre d'adscripció del personal actualitzats (indicant les dades completes del nou personal, data de contractació, categoria i dedicació al projecte).

CLÀUSULA 6.- MATERIAL I ALTRES PARTIDES

Al quadre de preus s'especifiquen les partides corresponents de material i mitjans auxiliars, que servirà per fer front a les despeses de material per executar la formació, les pràctiques i l'execució dels 9 mesos d'experienciació laboral (l'execució de l'obra). Amb aquestes partides també s'hauran d'assumir els mitjans auxiliars necessaris per portar a terme una obra d'aquestes característiques. Abans de fer qualsevol despesa s'haurà de validar amb la referent del contracte i posteriorment s'haurà de justificar degudament, tant amb la Direcció de l'obra com amb Foment de ciutat. Un cop iniciat el contracte es donaran les indicacions per fer les validacions i certificacions corresponents.

Tot el material necessari per al desenvolupament del projecte, a banda del material pròpiament de l'obra, anirà a càrrec de l'entitat (material fungible, telèfons mòbils, ordinadors, impressores o altre tipus de material per portar a terme el projecte de manera adequada).

La facturació d'imports a càrrec de les partides alçades es realitzarà en factura independent (detallant clarament en factura la partida alçada corresponent en el cas que n'hi hagi previstes varies), i caldrà acompanyar la factura de la seva corresponent acreditació documental (factures i, excepcionalment, tiquets) en un únic pdf.

En el cas de repercutir-se varies factures caldrà annexar necessàriament un quadre detallat de les diverses factures en el que es faci constar: data factura, creditor, concepte, import (desglossant base imposable i IVA i retenció IRPF) i data de pagament al tercer.



En cas de discordances entre el plec de condicions particulars i el present plec de condicions tècniques prevaldrà el plec de de condicions particulars.

CLÀUSULA 7.- LLOC I INFRAESTRUCTURA PEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.

La formació es durà a terme on es disposi d'aules adequades per a la formació proposada. L'entitat licitadora haurà de proposar l'espai, preferiblement haurà de ser a Ciutat Vella. La formació complementària i transversal i les tutories individuals es realitzaran a espais i equipaments de proximitat de Ciutat Vella, serà l'entitat licitadora la que haurà de proposar i gestionar aquests espais.

L'experienciació laboral (pràctiques i contractació) es desenvoluparà als habitatges ubicats al Carrer de l'Om, que s'identificaran i facilitaran un cop comenci el projecte. L'Ajuntament s'encarregarà de gestionar el document acord amb les comunitats per tal de poder-hi intervenir.

CLÀUSULA 8.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

El projecte es desenvoluparà de dilluns a divendres, l'entitat adjudicatària haurà de fer una proposta de calendari, tenint en compte que podrà adaptar els horaris segons detecció de necessitats dels perfils participants al principi del projecte.

A mode orientatiu, es preveu que la fase d'execució de l'obra tingui una durada aproximada de 9 mesos.

La durada total d'aquest contracte serà de 14 mesos.

CLÀUSULA 9.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.

La difusió i comunicació del servei haurà de seguir les pautes que consten en l'ANNEX d'aquest plec, on s'especifica, per part del departament de Comunicació de Foment de Ciutat, quins han de ser els processos aténir en compte

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.

Mensualment s'enviarà un quadre d'indicadors per tal de poder fer seguiment de la participació al projecte.

L'empresa adjudicatària es compromet a recollir i facilitar de manera sistematitzada dades sobres les persones beneficiàries o usuàries del servei.

El lliurament d'aquestes dades es farà amb freqüència mensual, a menys que per la naturalesa del servei s'acordi una altra periodicitat amb el responsable del contracte. Les dades es facilitaran en format excel, a través de l'emplenament de la plantilla que proporcionarà l'equip de Pla de Barris.

Caldrà fer-ho arribar per correu electrònic a les adreces de correu que la persona responsable del contracte indiqui.

A meitat i al finalitzar el projecte caldrà lliurar també una memòria del projecte, per tant, se'n lliuraran un total de 2. Aquestes memòries hauran de recollir el seguiment i funcionament del projecte i amb els indicadors desagregats per sexe, així com el resum dels indicadors



recollits sobre les persones beneficiàries per les categories definides anteriorment i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles i les propostes de millora. Les memòries hauran de recollir la teoria del canvi i caldrà que s'estructuri de manera clara. Caldrà proposar una avaluació que incorpori indicadors d'impacte com la millora de la ocupabilitat o el benestar de les persones participants.

La memòria final tindrà també una versió executiva de màxim 4 pàgines amb el contingut i dades més destacades.

Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals del mateix.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau.

També es faran visites d'obra, amb una freqüència mínima d'un cop a la setmana. La persona referent de l'obra de l'empresa adjudicatària serà la responsable de fer aquestes visites i seguiment amb la Direcció de l'obra, contractada per Foment de Ciutat.

ANNEX. PAUTES DE COMUNICACIÓ

Introducció

Per tal de complir amb els objectius de comunicació del projecte i garantir la qualitat necessària en els materials de difusió que s'estipulin amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, és necessari que l'adjudicatària vetlli per l'acompliment del protocol de comunicació que es detalla en aquesta clàusula.

La seva realització precisarà d'experts en disseny gràfic que puguin aplicar les línies d'imatge i de marca establertes en els diferents suports i canals que es determinin.

Objectius

Els objectius d'aquesta clàusula són:

- Garantir una correcta aplicació de l'estratègia de comunicació del Pla de Barris en tots els materials de comunicació necessaris per a complir amb els objectius del projecte.
- Garantir la qualitat gràfica de tots els elements de comunicació que es produeixin.
- Garantir que la marca Pla de Barris així com la identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona són visibles i van d'acord amb el Pla de comunicació del Pla de Barris.
- Complir amb els objectius del projecte i arribar al públic diana a través d'una comunicació eficaç.

Requisits i procés de treball

L'adjudicatària ha de garantir la qualitat dels materials i les accions gràfiques a desenvolupar, i per tant, ha de disposar de tot l'equipament professional necessari per realitzar la comunicació i els materials de difusió necessaris.



Serà condició indispensable per a la prestació del servei garantir que la comunicació i els materials gràfics que s'utilitzin per a la difusió del servei hagin estat realitzats per un **especialista en disseny gràfic amb possessió d'un títol** de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic. En el cas que l'adjudicatària no tingui en plantilla un especialista amb aquesta titulació, podrà encarregar-ho a un tercer, sempre garantint que aquest tercer pugui acreditar un títol de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic.

L'estratègia de comunicació i les accions a desenvolupar que requereixi el projecte s'hauran de pactar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, a través de reunions presencials o telemàtiques on s'estipuli l'estratègia, els canals i els materials a desenvolupar en funció de les necessitats de comunicació que es consensuin.

Disseny de la campanya i les accions comunicatives

La línia gràfica de la comunicació del projecte s'estipularà des del departament de comunicació de Foment de Ciutat. En el cas que la línia gràfica a seguir sigui la del Pla de Barris de Barcelona, l'adjudicatària haurà de seguir i complir la normativa gràfica que s'estableix al manual corporatiu del Pla de Barris.

L'adjudicatària haurà de seguir la normativa gràfica vigent en el moment d'aplicació dels materials de comunicació, tant pel que fa el llibre d'estil de Pla de Barris com pel que fa al Manual d'Identitat de l'Ajuntament de Barcelona.

La identitat visual del Pla de Barris, així com el manual gràfic i tots els elements que l'integren, es poden consultar a través d'aquest enllaç:
<https://drive.google.com/drive/folders/1nUZYm0QRNZhyBivpW2ZiPDkC5X1fGesm?usp=sharing>

Si algun dels materials que es decideixin conjuntament amb l'equip de comunicació no està contemplat en el manual, l'adjudicatària haurà de ser capaç de fer una proposta tècnica adequada a la necessitat que s'estipuli en l'estratègia de comunicació. Aquesta proposta s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat determinarà l'ús dels logotips que s'estipulin, així com l'estructura i la convivència amb altres col·laboradores i/o patrocinadores. Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament de Barcelona s'hauran d'aplicar en la seva versió vectoritzada, garantint la seva correcta lectura i proporcions.

L'adjudicatària haurà de garantir l'edició i correcció ortogràfica dels textos en català i castellà. I si es determina en l'estratègia de comunicació, l'adjudicatària també haurà de garantir la traducció dels textos originals a d'altres idiomes. La combinació entre idiomes en un mateix material gràfic s'haurà de consensuar i consultar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, que hauran de validar la proposta.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat així com el departament d'Identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona hauran de validar sempre tots els materials abans de publicar-los i/o imprimir-los.



Referències

A continuació llistem algunes referències de bones pràctiques:

Estructura i organització dels missatges:

Els materials gràfics hauran de construir-se amb els elements de: titular de la campanya, subtítol (en el cas que ho requereixi), petita descripció de no més de 100 caràcters, dates i altra informació d'interès, contactes de telèfon i/o web, espai per a logotips.

Resolució i proporcions per a peces de xarxes socials:

Les peces de xarxes socials hauran de guardar les següents proporcions:

- 1:1
- 4:5
- 9:16

Criteris en l'elaboració de peces de comunicació en format audiovisual:

La comunicació en format audiovisual s'haurà de pactar prèviament amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat. El format, durada i guió d'aquest tipus de peces haurà d'adequar-se als canals de comunicació del Pla de Barris.

En el cas de materials audiovisuals per a xarxes socials:

- Format curt, de no més de 60 segons, en format 9:16 (Reels d'Instagram o TikTok).
- Es prioritzaran les entrevistes als protagonistes dels projectes.
- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so i buscar una música adequada per a Instagram.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà posar subtítols.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals (pàgina xx).

En el cas de materials audiovisuals per a Youtube:

- Format de no més de 5 minuts.
- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà lliurar el document corresponent als subtítols per a Youtube, no inserció dins el vídeo.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals (pàgina xx).

Correcció de textos i convivència amb d'altres idiomes:

L'idioma català haurà de ser obligatori en totes les comunicacions. Si el projecte ho requereix i s'estipula a l'estratègia de comunicació fixada amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, es podran utilitzar altres idiomes secundaris per als



materials gràfics. El muntatge d'aquests idiomes haurà de ser sempre en convivència amb el català, i per tant, els materials de comunicació que es facin en diversos idiomes hauran de ser bilingües: català + segon idioma. No podran fer-se materials de comunicació en un únic idioma si aquest idioma no és el català.

Aplicació dels logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament:

Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament i els seus derivats – Pla de Barris per barri i Ajuntament i Districte – s'hauran de col·locar sempre a tots els materials de comunicació.

La proporció, l'ordre i les franges de protecció son les que s'estipulen en el manual gràfic del Pla de Barris. En cas de dubte, s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

Convivència amb altres logotips col·laboradors:

En el cas que s'hagin de situar logotips de col·laboradors, aquests s'hauran de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat i hauran de seguir la normativa estipulada manual gràfic del Pla de Barris.

Ús de recursos fotogràfics i/o il·lustracions:

Es podran utilitzar recursos fotogràfics en les creativitats dels materials gràfics sempre i quan aquests compleixin els següents requisits:

- Fotografies que corresponguin al Banc d'Imatges del Pla de Barris o de l'Ajuntament de Barcelona (que proporcionarà en el cas que sigui necessari el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat).
- Fotografies pròpies que l'adjudicatària – o el responsable de disseny – realitzi si així ho considera.
- Fotografies de banc d'imatges que l'adjudicatària s'haurà de responsabilitzar en comprar en cas que el responsable de disseny ho consideri.

A continuació se cita el web Imatges Barcelona – imatges de l'Ajuntament de Barcelona lliures de drets – que l'adjudicatària podrà utilitzar si el seu responsable de disseny així ho considera: <https://www.barcelona.cat/imatges/ca/>

De la mateixa manera, es podran utilitzar recursos il·lustrats sempre que el responsable de disseny ho consideri i es compleixin els drets de protecció intel·lectual.

Núria Borrut Valdivias
Coordinadora de l'àmbit d'ocupació i activitat econòmica



Ajuntament
de Barcelona

FOMENT
DE CIUTAT

PLA DE BARRIS