GENERALITAT DE CATALUNYA

Hospital Universitari Arnau de Vilanova Lleida

Generalitat de Catalunya

SUBMINISTRAMENT D'UNA INFRAESTRUCTURA TIC MITJANÇANT ARRENDAMENT EN MODALITAT DE PAGAMENT PER ÚS PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA.
EXPEDIENT Nº CS/AH06/1101437334/25/PO

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

EMPRESA LICITADORA: SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, SA.

1.1. INFRAESTRUCTURA I SEGURETAT TIC (FINS A 20 PUNTS)

1.1.1 TECNOLOGIA DE LA INFRAESTRUCTURA:

- Descripció de la capacitat tècnica de la infraestructura proposada (fins a 5 punts).

La tecnologia proposada compleix amb el requisits d'hiperconvergència sol·licitada. El rendiment dels processadors, memòria RAM, la capacitat i rendiment del sistema d'emmagatzemament corresponen als requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Els equips compleixen les certificacions necessàries per poder funcionar amb el hipervisor de VMware ESXi, que es la solució adoptada a l'Hospital, per la qual cosa possibilitarà la migració dels nostres servidor des de l'antiga infraestructura.

El sistema de Backup respon a les necessitats del servei proposant un sistema de còpies molt eficient i proposant equipament per a realitzar les còpies immutables amb molta seguretat.

El sistema informàtic de gestió de tota la infraestructura, tant de la part tècnica com la funcional, genera un plus a la solució que es valorà amb un alt nivell.

Puntuació: 5 punts.

- Grau de compatibilitat amb la tecnologia actual de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova (fins a 5 punts).

L'arquitectura proposada respecta un nivell molt alt de compatibilitat tecnològica amb la instal·lació actual, ja què l'equipament és del mateix fabricant assegurant la màxima compatibilitat, així com en tota la infraestructura està certificat al màxim nivell amb l'hipervisor VMware i sistema de Backup que utilitzem, el que confirma el bon funcionament de la solució amb la que treballa actualment l'Hospital.

Puntuació: 5 punts.

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per: Elisardo Huertas Puigdemasa 29/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0FBFTG94CZ6GDF25YL8736P8QBJBRJYP

Data creació còpia: 05/08/2025 13:04:34

GENERALITAT DE CATALUNYA

1.1.2 ARQUITECTURA DE LA SEGURETAT

- Descripció de les arquitectures de seguretat i alta disponibilitat (HA) (fins a 5 punts).

L'equipament proposat disposa de sistemes propis de certificació i detecció de malware, que actuen preventivament.

La solució proposada ens proporciona un molt alt nivell de seguretat i disponibilitat de la plataforma, atesa la capacitat d'interconnexió de CPD's, la previsió de saturació de les cabines, la capacitat de xifrat de les dades, la revisió activa de la qualitat de les dades, assegurant la consistència de la informació emmagatzemada, la replicació del servidors i automatitzacions d'arrencades en casos de caigudes i els diversos mecanismes contra el ransomware i altres malwares.

Puntuació: 5 punts

- Proposta de política de còpia de seguretat i de la seva implantació (fins a 5 punts)

La plataforma de còpies de seguretat proposada en permet realitzar multituds de cicles diferents, amb diferents nivells de compressió i amb capacitat de generar copies immutables.
La capitat de fer còpies asíncrones/sincrones, snapshots, replicacions, copies virtuals, estructurar sistemes de recuperació davant de grans caigudes, còpies immutables de diferents nivells, etc fa què la proposta presentada es valori molt favorablement.

Tots aquests equipaments estan sota el paraigües de sistemes de monitorització i gestió a diferents nivells, que fa què la solució proposada es pugui valorar com excel·lent.

Puntuació: 5 punts

1.2. SERVEIS

1.2.1. Implantació

- Descripció dels serveis d'implantació (fins a 5 punts)

Tota la implantació que va des del muntatge i configuració de la plataforma, com la migració dels servidors i dades de la plataforma actual s'ha proposat amb personal altament qualificat en cadascuna de les especialitats. Amb molta experiència i certificacions que avalen els coneixements necessaris per aquesta tasca.

Puntuació: 5 punts

Doc.original signat per:
Elisardo Huertas Puigdemasa
29/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0FBFTG94CZ6GDF25YL8736P8QBJBRJYP

Data creació còpia:
05/08/2025 13:04:34

GENERALITAT DE CATALUNYA

- Planificació resumida de la implantació incloent fases (fins a 5 punts).

El pla de migració està definit acuradament. L'estructura plantejada d'actuació tanca molt bé totes les fases d'aquest procés.

L'oferta presentada té en consideració totes les tasques prèvies a realitzar i la generació dels grups de treball. Es valora molt positivament la flexibilitat que se'ns ofereix, destacant el fet de no concloure una actuació per un termini de 4 setmanes, per atendre situacions que es puguin anar produint en la implantació.

Puntuació: 5 punts

1.2.2. Suport

- Descripció dels serveis de suport incloent el seu abast (fins a 10 punts)

El suport que planteja l'empresa licitadora compleix i millora els requeriments requerits en el plec. És un sistema amb molta proximitat, amb monitorització directa dels possibles problemes, amb accions preventives i proximitat en cas de necessitat d'intervenció *in situ*. El suport proposat per la solució es valora molt positivament.

Puntuació: 10 punts

RESUM DE PUNTUACIONS OBTINGUDES:

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA, SA.

Criteris	Puntuació
Descripció de la capacitat tècnica de la infraestructura proposada	5
Grau de compatibilitat amb la tecnologia actual de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova.	5
Descripció de les arquitectures de seguretat i alta disponibilitat (HA)	5
Proposta de política de còpia de seguretat i de la seva implantació	5
Descripció dels serveis d'implantació	5
Planificació resumida de la implantació incloent fases	5
Descripció dels serveis de suport incloent el seu abast	10
Total.....	40

Doc.original signat per:
Elisardo Huertas Puigdemasa
29/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0FBFTG94CZ6GDF25YL8736P8QBJBRJYP

Data creació còpia:
05/08/2025 13:04:34

GENERALITAT DE CATALUNYA

Hospital Universitari
Arnau de Vilanova Lleida

Generalitat
de Catalunya

Lleida,

Elisard Huertas Puigdemasa

Cap Unitat d'Informàtica
ICS Gerència Territorial de Lleida

Generalitat
de Catalunya

Doc.original signat per:
Elisardo Huertas Puigdemasa
29/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0FBFTG94CZ6GDF25YL8736P8QBJBRJYP

Data creació còpia:
05/08/2025 13:04:34