



**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PROJECT MANAGEMENT OFFICE PER AL
PROJECTE DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA CHRONOS**

Informe de Necessitat

SEM-2026-3





ÍNDEX

1.	Objecte.....	4
1.1.	Denominació	4
1.2.	Antecedents	4
1.3.	Abast.....	5
2.	Justificació de la necessitat i idoneïtat	7
2.1.	Necessitat	7
2.2.	Idoneïtat.....	7
3.	Carència de mitjans	7
4.	Lots	7
5.	Dades econòmiques	8
5.1.	Sistema de determinació del preu:.....	8
5.2.	Costos estimats de les modificacions del projecte	12
5.3.	Costos estimats de la pròrroga del projecte	12
5.4.	Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul.....	13
5.5.	Pressupost base de licitació:.....	13
5.6.	Sistema de pagament al contractista	14
6.	Durada del contracte	15
7.	Tramitació de l'expedient	15
8.	Solvència de les empreses licitadores	15
8.1.	Solvència econòmica i financera.....	15
8.2.	Solvència tècnica o professional.....	15
8.3.	Classificació empresarial	16
9.	Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials	16
10.	Criteris d'adjudicació del contracte	17
11.	Garantia definitiva.....	23
12.	Condicions especials d'execució	23
13.	Condicions essencials del contracte.....	23
14.	Penalitats.....	24
14.1.	Faltes lleus.....	24
14.2.	Faltes greus	24
14.3.	Faltes molt greus	24



14.4.	Penalitats aplicables	25
15.	Persona responsable del contracte	25
16.	Modificació del contracte	25
17.	Subcontractació.....	26
18.	Revisió de preus.....	26
19.	Termini de garantia.....	26
20.	Dades de caràcter personal.....	26
21.	Contingut de la proposta a presentar pels licitadors.....	27
22.	Model d'oferta criteris automàtics	28



1. Objecte

1.1. Denominació

L'objecte d'aquest document és justificar la necessitat de la contractació del Servei d'Oficina de Projecte (en endavant Project Management Office o PMO) del projecte de manteniment de la nova Plataforma Chronos del servei 061CatSalutRespon.

El Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant, SEM) és l'empresa pública del sistema sanitari català encarregada de gestionar i donar resposta a les demandes d'assistència d'urgència i emergència sanitària extra hospitalària a Catalunya rebudes a través del telèfon d'emergències únic 112, com també d'oferir informació sanitària telefònica i consell de salut, mitjançant el telèfon 061, de 061CatSalutRespon.

El SEM realitza els processos de coordinació assistencial amb el suport dels sistemes d'informació. En aquest sentit, els sistemes que actualment donen suport a l'esmentat servei permeten, entre altres coses:

- La recepció i identificació de la trucada
- El triatge específic
- El suport a la consultoria sanitària i administrativa
- La gestió dels recursos assistencials
- L'assignació dels recursos tenint en compte prioritats, etc.
- La coordinació amb altres entitats sanitàries del sistema de salut.

L'ús d'aquests sistemes d'informació es realitza de forma contínua i ininterrompuda les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

La present contractació s'emmarca dins del projecte global que engloba el manteniment del sistema d'informació de despatx utilitzat en el Centre Coordinador, en endavant Chronos.

L'adjudicatari de la present contractació no podrà concursar en les licitacions que es puguin publicar relacionades amb el manteniment evolutiu de la plataforma Chronos, la preparació de les quals formarà part de l'abast d'aquesta PMO.

1.2. Antecedents

El 2018 el SEM va contractar per procediment obert (exp. 2018-000978) un servei d'oficina de projecte PMO per acompanyament al procés complet de licitació i construcció del projecte Chronos amb l'abast de:



- Fase 1: confecció de la documentació de contractació i estimació del pressupost de licitació
- Fase 2: suport a l'avaluació d'ofertes
- Fase 3: gestió i seguiment del projecte d'implantació

L'esmentat servei va ser adjudicat a l'octubre de 2020 i les tasques corresponents a cada fase es van executar amb diligència. Les fases, com estava previst, es van executar consecutivament i amb discontinuïtat.

D'acord amb la previsió, en Fase 2 el projecte Chronos va ser adjudicat (exp. 2021-000588) amb data de finalització a 1 de desembre de 2025. L'execució del projecte Chronos preveu la possibilitat d'exercir 2 possibles pròrroques d'1 any cadascuna.

Actualment, el servei de PMO es troba en fase 3, donat que el projecte Chronos es troba en execució des de gener de 2023.

Respecte la Fase 3 de la PMO, doncs, la durada prevista inicialment era de 12 mesos, havent-se previst també la possibilitat de pròrroga en el cas que calgués continuar el servei de suport a l'execució i implantació del projecte.

A l'octubre de 2023 es signa una pròrroga de 12 mesos amb efecte des d'1 de gener fins a 31 de desembre de 2024 i a novembre de 2024 es signa una segona pròrroga de 12 mesos amb efecte des d'1 de gener fins a 31 de desembre de 2025, esgotant d'aquesta manera tota possibilitat de prorrogar el servei.

1.3. Abast

Aquest projecte és d'assistència tècnica i el seu abast s'estructura en 2 blocs d'activitat:

- Bloc 1 de manteniment de la plataforma Chronos, a executar en tota la vigència del contracte, que consistirà orientativament a:
 - Suport a la validació del Pla de Manteniment
 - Suport a la validació del pressupost, planificació i solució de cada proposta de solució per manteniments evolutius presentada per l'adjudicatari de l'expedient de manteniment de Chronos a petició del SEM
 - Assistència tècnica en el seguiment del projecte, incloent la implantació d'una dinàmica metodològica que faciliti objectivar l'avanç del projecte, el control sistemàtic de qualitat dels lliuraments, disponibilitat de la plataforma tecnològica, riscos, terminis, pressupost i qualsevol altre indicador de gestió de projectes





- Suport a la validació dels Plans d'Implantació dels evolutius que ho requereixin
- L'acompanyament a l'execució del Pla d'Implantació, incloent la possibilitat d'encarregar la participació directa de personal de la PMO en activitats de gestió del canvi via bossa d'hores

Les activitats del bloc 1 es consideren recurrents i s'allargaran en tota la durada d'aquest expedient de PMO i les seves pròrrogues.

- Bloc 2, d'acompanyament al procés de licitació del nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos, a finalitzar necessàriament abans del 2 de desembre de 2027 en 2 fases diferenciades:
 - Fase 1, de preparació de la documentació de licitació, incloent
 - Activitats de preparació de la licitació, com la definició conjuntament amb el SEM de l'estratègia de manteniment pel període 2028-2032
 - Determinació dels escenaris pressupostaris en base a l'estratègia elaborada
 - Suport a la redacció de la documentació per a la publicació del concurs corresponent (plec tècnic, informe de necessitat i informe econòmic)

Aquesta fase finalitza amb la publicació de la documentació de licitació.

- Fase 2, de suport al procés d'avaluació d'ofertes:
 - Donar suport a l'avaluació tècnica de les ofertes d'acord amb els criteris previstos, estructurant la participació dels usuaris clau del SEM i assistència tècnica en la redacció de la documentació que serà signada per la direcció de projecte del SEM.

Aquesta fase finalitza amb l'adjudicació del concurs.

Les activitats del Bloc 2 han d'estar finalitzades com a molt tard en el moment de la finalització de l'expedient 2021-000588 i les seves pròrrogues (data prevista, 2 de desembre de 2027), és a dir, el nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos ha d'estar adjudicat en aquell moment.



2. Justificació de la necessitat i idoneïtat

2.1. Necessitat

La plataforma Chronos dona servei a l'atenció a les operacions relacionades amb el servei 061 Catsalut Respon en substitució d'una plataforma anterior ja tecnològicament obsoleta.

La implantació de la plataforma s'inicia en entorn productiu al març de 2024 i està prevista de ser progressiva fins al desplegament complet de tots els mòduls, incorporant al seu torn adaptacions a qualsevol nova necessitat que es pugui manifestar des del Centre Coordinador del SEM, aportant solucions a les diferents línies de servei que ha d'aportar el SEM a les demandes creixents del sistema sanitari i la ciutadania.

La present contractació es justifica en què el SEM necessita disposar d'un servei que li doni assistència tècnica en el procés de manteniment de la plataforma que s'executa sota l'empara de l'expedient 2021-000588 i les seves pròrrogues i expedients successius, en la preparació de la nova licitació quan aquestes s'esgotin i en tasques de suport a la implantació de mòduls, gestió del canvi, auditories o altres relacionades amb la millora del funcionament de la plataforma.

2.2. Idoneïtat

Donat que la plataforma Chronos és un sistema de missió crítica i degut a la complexitat dels processos de manteniment, operació, implantació i licitació, es considera idoni orquestrar un servei d'Oficina de Projecte per a donar suport en tots aquests aspectes i que pugui exercir com a especialista en la direcció facultativa de projectes informàtics i amb total independència de fabricants de programari o maquinari, a més de fer aportacions de valor afegit en el camp de l'arquitectura d'aplicacions, metodologia de desenvolupament, infraestructura, etc.

3. Carència de mitjans

Al SEM li manca disponibilitat en l'actualitat de l'equip humà i els recursos materials necessaris per a dur a terme aquest servei, motiu pel qual cal una contractació externa.

4. Lots

Sí: ☐

No: ☒





No és possible dividir la present contractació en lots, donat que cal tenir un coneixement detallat del projecte Chronos (a adquirir per l'adjudicatari en la primera etapa del servei de PMO, activitats del Bloc 1) per a poder elaborar una documentació coherent corresponent a la licitació de la nova etapa de manteniment de la plataforma (Activitats del Bloc 2).

Per l'exposat anteriorment es considera justificada la impossibilitat de dividir en lots les prestacions que formen part de l'expedient d'acord amb el disposat a l'article 99.3.b)

5. Dades econòmiques

5.1. Sistema de determinació del preu:

Consideracions generals:

El sistema de determinació del preu és a tant alçat pel que fa a les fases 1A de gestió de projecte de manteniment, 2.1. de suport en la preparació de la nova licitació i 2.2 de suport en l'avaluació del nou procés de licitació. Respecte a la fase 1.B de tasques per encàrrec, s'ha determinat per preus unitaris, tenint en compte el preu hora del perfil professional.. El proveïdor assumeix el risc/ventura on els costos puguin augmentar durant l'execució del treball. Si sorgeixen imprevistos, com augments en els costos de materials o mà d'obra, increment en la dedicació necessària per a assolir objectius o altres eventuais circumstàncies, el proveïdor haurà d'assumir aquestes despeses addicionals.

Per la determinació del preu s'ha tingut en compte els següents elements que configuren l'objecte del contracte:

1. El perfil dels professionals necessaris per realitzar les activitats descrites al PPT i que són necessàries per completar els objectius de cada fase,
2. La dedicació estimada en hores per cada tipus de perfil professional per cadascun dels blocs d'activitat que asseguri la realització d'aquestes activitats, El cost hora dels professionals en funció de la seva categoria professional i experiència requerida al PPT,
3. Altres despeses necessàries com són equips informàtics, software, desplaçaments dels professionals, i altres despeses directes, que es quantifiquen de manera general com un 6% sobre el cost de personal,
4. El benefici industrial, calculat com un 6% dels costos totals.

Determinació del preu hora





Per la prestació del servei es fa la hipòtesi de requerir els següents perfils professionals, que es descriuen amb més detall a l'apartat 9 d'aquest document i en el PPT:

- Perfil de Cap d'Oficina Tècnica, amb titulació universitària i experiència mínima de sis anys en la gestió d'oficines tècniques i treballs d'auditoria i/o consultoria
- Perfil de Consultor Sènior, amb titulació universitària i experiència mínima de sis anys en la gestió de projectes i treballs d'auditoria i/o consultoria

Pel càlcul del cost dels professionals s'han consultat diferents fonts, entre les que destaquen el conveni laboral de la Indústria Siderometal·lúrgica de la província de Barcelona, aplicable a perfils similars als descrits anteriorment.

Cal tenir en compte que, sovint, les taules salarials dels convenis laborals del sector privat no reflecteixen les remuneracions reals dels treballadors, especialment d'aquells professionals especialitzats, pel que és fa necessari complementar aquesta informació per tal de calcular els cost adequadament.

És per això que aquesta informació s'ha complementat amb els estudis de remuneracions pel 2025 elaborats per les consultores Michael Page i Robert Walters. D'aquests estudis, que són d'accés públic, s'han pres com a referències els següents perfils:

- Pel Cap d'Oficina Tècnica, el Project Manager (estudi Michael Page) i el director d'oficina tècnica nacional (estudi Robert Walters).
- Pel consultor sènior, el Business Analyst (estudi Michael Page).

A partir d'aquesta informació s'ha calculat un cost hora per cada un dels professionals que té en compte les retribucions estimades, la seguretat social empresa i la jornada anual:

CONCEPTE/ PERFIL PROFESSIONAL	Cap de projecte	Consultor especialista
Salari	75.000,00	75.000,00
Seguretat social empresa	18.793,57	18.793,57
Cost empresa professional	83.793,57	83.793,57
Jornada anual	1.750	1.750
Cost hora professional	49,13	49,13



Sobre aquests costos s'afegeixen altres despeses directes necessàries com són equips informàtics, software i altres, que es quantifiquen de manera general com un 6% sobre el cost de personal.

Per últim, s'afegeix el benefici industrial, calculat com un 6% dels costos totals, resultant aquest desglossament de costos per cada professional assignat al projecte:

Cost hora personal (1)	49,13 €
------------------------	---------

(1) Inclou les vacances i festius

Estructura de suport (materials, hardware, software,...)	1,29 €
--	--------

A: Costos directes totals	50,42 €
----------------------------------	----------------

Costos d'estructura	6%	3,03 €
---------------------	----	--------

B: Costos indirectes	3,03 €
-----------------------------	---------------

C: Benefici industrial	6%	3,21 €
-------------------------------	----	--------

Preu Hora projecte	56,65 €
---------------------------	----------------

Per la qual cosa, s'obté un preu mig per hora de dedicació al projecte de 56,65€ iva no inclòs.

Determinació del pressupost base de licitació

La determinació del preu del contracte es fa en referència a una hipòtesi de dedicació de professionals TIC en cada fase del projecte, segons l'objectiu que es planteja assolir, a l'esmentat cost estimat mig de 56,65€/hora (iva no inclòs) com s'explica en l'apartat anterior.

Amb el cost hora dels professionals i la seva dedicació en hores prevista per cada fase s'han calculat els costos de personal de cada bloc d'activitat

La hipòtesi de dedicació que es fa a cada bloc d'activitat és el que segueix:

BLOC / ANY	Dedicació prevista	Any 1	Any 2	Any 3	Hores totals bloc
BLOC 1a: Gestió del projecte de manteniment	40% de dedicació de	1613		1612	4838



	dues persones 36 mesos		1613		
BLOC 1b: Gestió del projecte de manteniment (bossa d'hores per tasques per encàrrec)	500 hores anuals	500	500	500	1500
BLOC 2.1: Preparació del nou procés de licitació	Completa de dues persones en dos mesos		672		672
BLOC 2.2: Suport a l'avaluació del nou procés de licitació	Completa de dues persones en un mes		336		336
HORES TOTALS		2113	3121	2112	7346

A efectes del càlcul, se suposen jornades de 8 hores i mesos de 21 jornades laborables, per la qual cosa s'estableix un preu base del projecte de 416.150,90€, amb aquesta distribució per blocs d'activitat

BLOC	Hores totals bloc	Pressupost base de licitació (3 anys)
BLOC 1a: Gestió del projecte de manteniment	4838	274.072,70 €
BLOC 1b: Gestió del projecte de manteniment (bossa d'hores per tasques per encàrrec)	1500	84.975,00 €
BLOC 2.1: Preparació del nou procés de licitació	672	38.068,80 €
BLOC 2.2: Suport a l'avaluació del nou procés de licitació	336	19.034,40 €
HORES TOTALS	7346	416.150,90 €

En qualsevol cas, aquests càlculs són simples estimacions de dedicació només a l'efecte de permetre establir el preu base del projecte i els pagaments del projecte es faran en referència als resultats esperats d'acord amb els objectius establerts. La dedicació efectiva final a cada activitat de cada fase, respondrà a criteris tècnics i organitzatius de l'adjudicatari per a l'assoliment dels objectius del projecte.

Es fa la hipòtesi d'una dedicació del 50% de cadascun dels perfils previstos en cada bloc d'activitats.



5.2. Costos estimats de les modificacions del projecte

Es preveu una possible ampliació de fins al 20% del pressupost del contracte (per tant, un màxim de 83.230,18€ sense iva) en el concepte de servei de suport al projecte, a utilitzar en cas que calgui reforçar el servei pel cas que el SEM consideri necessari encarregar tasques que excedeixin la dimensió prevista inicialment relatives a:

- dedicació específica a serveis d'assistència a la implantació per assolir els objectius previstos
- auditar algun aspecte del servei realitzat per l'adjudicatari de l'expedient de manteniment
- verificar la satisfacció de l'usuari en relació a algun aspecte del projecte
- realitzar un estudi de proposta de solució d'algun nou desenvolupament a realitzar o evolutiu estratègic pel que es requereixi una valoració o opinió independent de l'adjudicatari o adjudicatari de Chronos

Aquests imports s'abonaran a l'adjudicatari a mesura que el servei s'hagi realitzat en les mateixes quotes mensuals incrementades proporcionalment a l'augment de la dedicació efectiva.

5.3. Costos estimats de la pròrroga del projecte

Es preveuen 2 possibles pròrrogues de fins a 12 mesos cadascuna, a utilitzar en cas que es consideri necessari allargar el servei descrit. En aquest cas, s'establirà la pròrroga esmentada amb un cost mensual segons s'ha definit en el sistema de pagament.

Tasca	Dedicació prevista	Hores
Any 1 pròrroga Suport a la gestió del projecte i a la implantació	40% de dedicació de dues persones un màxim de 12 mesos + 500 hores de tasques per encàrrec	2112
Any 2 pròrroga Suport a la gestió del projecte i a la implantació	40% de dedicació de dues persones un màxim de 12 mesos + 500 hores de tasques per encàrrec	2112
Total Hores:		4.224



En conseqüència, el cost total màxim de les pròrrogues és de 239.289,60€ (iva no inclòs)

5.4. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

El valor estimat del contracte és de 738.670,68 €, d'acord amb els següent detall:

Concepte	Import (€) IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (3 anys)	416.150,90€
Modificació del contracte 20%	83.230,18€
Import pròrrogues (2 anys)	239.289,60€
Valor estimat el contracte IVA no inclòs	738.670,68 €

5.5. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de 503.542,59 € IVA inclòs, d'acord amb el següent:

Etales	Pressupost Base de Licitació (3 anys) IVA no inclòs	Import IVA 21%	Pressupost Base de Licitació (3 anys) IVA inclòs
BLOC 1.A: Gestió del projecte de manteniment	274.072,70 €	57.555,27 €	331.627,97 €
BLOC 1.B: Gestió del projecte de manteniment (bossa d'hores per tasques per encàrrec)	84.975,00 €	17.844,75 €	102.819,75 €
BLOC 2.1: Preparació del nou procés de licitació	38.068,80 €	7.994,45 €	46.063,25 €
BLOC 2.2: Suport a l'avaluació del nou procés de licitació	19.034,40 €	3.997,22 €	23.031,62 €
TOTAL	416.150,90 €	87.391,69 €	503.542,59 €

La quantia del pressupost base de licitació corresponent a la part variable del contracte, Bloc 1.B bossa d'hores per tasques per encàrrec, es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim limitatiu del contracte, condicionat a la quantitat d'hores que el contractista efectivament realitzi a petició del SEM, aplicant el preu unitari adjudicat.



Per tant, el SEM no està obligat a exhaurir el pressupost indicat, en atenció que el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta entitat pública i en aplicació del preu unitari adjudicat.

La distribució dels costos directes, costos indirectes i benefici industrial, és la següent:

Costos directes	89%	370.374,30 €
Estructura de suport (materials, hardware, software,...)	3%	12.484,53 €
Personal	86	357.889,77 €
Costos indirectes	5%	20.807,55 €
Benefici industrial	6%	24.969,05 €
		416.150,90 €

5.6. Sistema de pagament al contractista

El pagament dels quatre conceptes que formen part del projecte es pagaran d'acord amb el següent:

-Conceptes de pagament fix

- El pagament de la fase 1A pel servei de gestió del projecte de manteniment s'efectuarà mensualment a mes vençut fins a la finalització del contracte. La quota mensual serà resultat de dividir el preu adjudicat per aquest concepte entre 36 mensualitats, corresponent a la durada inicial del contracte.
- El pagament de la fase 2.1 pel servei de preparació de la nova licitació del manteniment de Chronos, s'efectuarà un cop quedi publicada la licitació a la Plataforma de contractació, d'acord amb el preu adjudicat per aquest concepte. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.
- El pagament de la fase 2.2 de suport en l'avaluació tècnica del nou procediment de licitació s'efectuarà una vegada es publiqui l'adjudicació del nou contracte de manteniment de Chronos. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.

-Conceptes de pagament variable (pagament per ús):

- Bossa d'hores per tasques per encàrrec: El pagament de les hores de la fase 1B s'efectuarà mensualment resultat del producte entre el nombre d'hores efectivament realitzades per el preu unitari adjudicat. L'adjudicatari haurà de fer constar a la factura la relació d'hores executades mensualment a encàrrec del SEM, d'acord amb el preu unitari adjudicat.



6. Durada del contracte

La durada inicial del contracte és de 36 mesos des de la signatura de l'acta d'inici de servei. L'acta d'inici del servei s'haurà de subscriure dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte.

Arribat el venciment del contracte, aquest es podrà prorrogar anualment pel concepte de Servei de suport a l'execució i implantació del projecte (Activitats del Bloc 1) per l'import adjudicat fins un màxim de 2 anys.

7. Tramitació de l'expedient

La present contractació es proposa que sigui:

Ordinària: ☒

Urgent: ☐

8. Solvència de les empreses licitadores

8.1. Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 500.000€.

☒ Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

8.2. Solvència tècnica o professional

☒ Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació (mínim 3) dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, amb import



anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

8.3. Classificació empresarial

No aplica.

9. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals

Cap de Projecte

Les característiques demanades per aquest perfil són les següents:

- Titulació universitària superior en Informàtica o Telecomunicacions
- Tenir alguna certificació en CGEIT o altres relacionades amb governança o gestió de projectes
- Tenir una experiència de com a mínim 5 anys en la gestió de projectes informàtics complexos

Consultor

Es requereix que l'adjudicatari adscrigui en l'execució del contracte un mínim de dos consultors que acreditin les següents característiques professionals:

- Titulació universitària superior en Informàtica o Telecomunicacions
- Tenir una experiència de com a mínim 3 anys en metodologies àgils, metodologies de gestió de projectes, gestió de riscos o altres.
- Tenir una experiència de com a mínim 3 anys en la gestió de projectes informàtics complexos
-

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable sobre la disposició efectiva dels mitjans personals requerits, amb expressa indicació dels projectes que acreditin l'experiència requerida així com còpia de la titulació universitària.

Aquesta documentació serà requerida en el tràmit de classificació.



10. Criteris d'adjudicació del contracte

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

És un contracte amb un alt contingut de prestacions intel·lectuals, i pren especial rellevància l'expertesa i formació del personal destinat a l'execució d'aquest contracte per tal de garantir la qualitat del mateix.

Es considera imprescindible que l'oferta presentada per qualsevol licitador acrediti un mínim de qualitat, per això s'estableix un procediment per fases. En aquest sentit, d'acord amb el disposat a l'article 146.3 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, s'exclouran aquelles ofertes que obtinguin menys d'un 50% de la puntuació màxima en la totalitat dels criteris qualitatius, és a dir les que obtinguin menys de 27,5 punts en la totalitat dels criteris qualitatius (subjectes a judici de valor i automàtics).

A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR		45
A.1.- DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS DE SUPORT DEL SERVEI DE MANTENIMENT EVOLUTIU I LES EINES A UTILITZAR Per tal d'explicar el funcionament pràctic del servei tal com el proposen i que el SEM pugui determinar si s'adapta correctament als requeriments i objectius del servei, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica sobre la seva oferta pels aspectes següents: - Estructura del servei i model de relació proposat amb SEM i amb l'adjudicatari del manteniment de Chronos - Les activitats previstes de l'oficina per assolir els objectius del servei - Les eines aportades pel licitador per a facilitar l'assoliment dels indicadors de projecte i les fites del manteniment evolutiu del projecte Chronos (tant de rendiment i operativa del sistema en producció com del manteniment evolutiu) encaminades al control de planificació, de gestió de riscos, seguiment de projecte, així com la valoració tècnica i econòmica, i assoliment dels desenvolupaments en els terminis de lliurament parcials prèviament estipulats.	25	



Aquesta valoració serà: • Excel·lent: 25 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius que facilita el seguiment i millora dels indicadors operatius del sistema en producció, i especifica el cicle de vida de l'ordre de treball i la participació de la PMO en el procés de valoració dels evolutius i en el d'implantació de noves versions, especificant les eines de suport que s'utilitzaran per al control del projecte, mostrant-ne detall, funcionalitat, justificació i disponibilitat immediata • Bona: 15 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius, especificant les eines de suport que s'utilitzaran per al control del projecte, mostrant-ne detall, funcionalitat, justificació i disponibilitat immediata • Suficient: 0 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius, especificant les eines de suport que s'utilitzaran per al control del projecte però no aporta cap valor qualitatiu més enllà de l'exigit en el plec de prescripcions tècniques,		
A.2.- METODOLOGIA DE TREBALL Per tal d'explicar la base teòrica en la que fonamenten les activitats de servei proposades i que el SEM pugui verificar que es tenen en compte tots els aspectes rellevants de la gestió de projectes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria sobre la metodologia de gestió del projecte, amb indicació dels aspectes següents: - Descripció del model de metodologia a utilitzar en l'oficina de projecte i en l'execució del manteniment de Chronos contemplant particularment la gestió de riscos, l'assegurament de la qualitat, control de terminis i control pressupostari. Per a la seva valoració es tindrà en compte la metodologia proposada de provisió del servei, explicant el model teòric de	20	



partida en què es basa la proposta i la seva adaptació amb activitats, pràctiques i lliurables que es proposen en cada fase. La valoració d'aquest apartat s'estructurarà de la següent manera: • Excel·lent: 20 punts si la proposta presentada contempla una metodologia adequada als objectius del projecte que s'adaptarà al tipus de projecte que es pretén controlar en el termini més curt possible, incloent els procediments que es preveuen per a la seva millora contínua que s'han de basar en una metodologia de millora contínua tipus PDCA, LEAN o altres, detallant un model de relació entre els participants adequat per al projecte i que resulti eficient en termes de dedicació de personal de qualsevol de les entitats participants • Bona: 10 punts si la proposta presentada contempla una metodologia adequada als objectius del projecte que pugui ser adaptada al tipus de projecte que es pretén controlar però no preveu procediments de millora contínua del servei, detallant un model de relació entre els participants adequat per al projecte i que resulti eficient en termes de dedicació de personal del SEM • Suficient: 0 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius projecte però no aporta cap valor qualitatiu més enllà de l'exigit en el plec de prescripcions tècniques		
B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA La valoració de les ofertes tindrà en compte aspectes tècnics i econòmics associats. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de CINQUANTA CINC (55) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica.		55
CRITERIS ECONÒMICS (45 PUNTS)		45
B1.- OFERTA ECONÒMICA GESTIÓ DEL PROJECTE DE MANTENIMENT (FASE 1A) Puntuació màxima: 25 punts Objecte: Oferta econòmica per a la gestió del projecte de manteniment relatiu a la fase 1A per als tres anys, corresponents a la durada inicial del contracte.	25	



L'import màxim és 274.072,70 €, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 25$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1		
B2.- OFERTA ECONÒMICA PREU PER HORA DE TASQUES PER ENCÀRREC (FASE 1B) Puntuació màxima: 10 punts Objecte: Oferta econòmica preu per hora del servei de gestió del projecte de manteniment, corresponent a la bossa d'hores destinades a tasques per encàrrec, corresponent a la fase 1B del projecte. L'import unitari màxim és 56,65€, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 10$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	10	



B3.- OFERTA ECONÒMICA SUPORT PREPARACIÓ NOU PROCÉS DE LICITACIÓ (FASE 2.1) Puntuació màxima: 6 punts Objecte: Oferta econòmica pel servei d'acompanyament en el procés de licitació del nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos relatiu a la fase 2.1 del projecte. L'import màxim és 38.068,80 €, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 6$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1	6	
B4.- OFERTA ECONÒMICA SUPORT AVALUACIÓ NOU PROCÉS DE LICITACIÓ (FASE 2.2) Puntuació màxima: 4 punts Objecte: Oferta econòmica pel suport en l'avaluació tècnica de les ofertes del nou expedient de manteniment de la plataforma Chronos relatiu a la fase 2.2 del porjecte. L'import màxim és 19.034,40 €, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 4$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor	4	



• Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació El valor de ponderació (VP) assignat és 1		
B5.- FORMACIÓ ACREDITABLE Formació de les dues persones pels perfils de consultor del projecte adscrites al contracte i que l'hauran d'executar, sobre metodologies Agile/SCRUM (10 punts). Es valora aquest aspecte del personal adscrit al contracte ja que la qualitat del mateix afectarà de manera significativa al nivell de qualitat tècnica i per tant, la millor execució del contracte. Caldrà aportar certificat d'aprofitament individual. • No aporta certificat de formació de cap consultor del projecte: 0 punts • Aporta certificat de formació d'un consultor del projecte: 5 punts • Aporta certificat de formació dels dos consultors del projecte: 10 punts	10	

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitatius automàtics.

11.- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Si el licitador presenta una oferta en què obté 40 punts o més en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor més els automàtics qualitatius (55), i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 20% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor més automàtics qualitatius obtingui 40 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 30% respecte l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert



anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

11. Garantia definitiva

Sí: ☒ No: ☐

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per un 5% del preu del contracte sense incloure l'IVA. Es calcularà com la suma dels següents imports:

- 5% de l'import adjudicat pel que fa a les partides fixes (BLOC 1.A Gestió del projecte de manteniment, BLOC 2.1 Preparació del nou procés de licitació i BLOC 2.2 Suport a l'avaluació del nou procés de licitació)
- 5% del Pressupost Base de Licitació pel que fa a la partida variable atenent el preu unitari adjudicat (BLOC 1.B bossa de d'hores de tasques per encàrrec)

12. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i, si escau, els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

13. Condicions essencials del contracte

- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- Dedicar i adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals presentats i adjudicats.
- Mantenir la confidencialitat exigida en relació a l'execució del servei.



L'incompliment de les obligacions essencials detallades a la present clàusula esdevindrà causa de resolució contractual.

14. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes a l'apartat cinquè del plec de prescripcions tècniques, es podrà acordar la imposició de penalitats.

14.1. Faltes lleus

- Mancances puntuals, no reiterades i de poc abast en l'ús de la metodologia de seguiment del projecte Chronos (convocatòries, ordres del dia, actes, documentació de qualitat insuficient, etc.)
- Mancances puntuals no reiterades i de poc abast de concreció tècnica en la diferent documentació exigida en el present projecte
- Presentar demora en l'inici de la prestació d'alguna fase del servei

14.2. Faltes greus

- Mancances reiterades o d'abast rellevant en l'ús de la metodologia de seguiment del projecte Chronos (convocatòries, ordres del dia, actes, documentació de qualitat insuficient, etc.)
- Mancances reiterades o d'abast rellevant de concreció tècnica en la diferent documentació exigida en el present projecte
- Incompliment dels terminis de la planificació del projecte d'execució
- Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM
- Incórrer en DUES (2) faltes lleus durant el període de vigència del contracte

14.3. Faltes molt greus

- Presentar baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei
- No assolir les fites del projecte
- Incórrer en DUES (2) faltes greus durant el període de vigència del contracte



14.4. Penalitats aplicables

El SEM establirà penalitzacions econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que s'ha detallat anteriorment. D'acord amb això, les penalitats aplicables seran les que s'indiquen a continuació:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de l'import total de la licitació
Greu	Penalitat econòmica fins al 5% de l'import total de la licitació
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de l'import total de la licitació o rescissió del contracte amb la pèrdua de les garanties dipositades

El SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària, quan es compleixi algun dels següents casos:

- per l'aplicació reiterada de faltes i penalitats
- per negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació
- per incompliment reiterat de les clàusules del contracte

15. Persona responsable del contracte

Raimon Dalmau Parés

16. Modificació del contracte

Sí: ☒ No: ☐

Es preveu una possible ampliació de fins al 20% del pressupost del contracte (per tant, un màxim de 83.230,18 € sense iva) en el concepte de servei de suport a la implantació del projecte, a utilitzar en cas que calgui reforçar el servei respecte la dimensió prevista inicialment; per que el SEM consideri necessari encarregar tasques relatives a:

- dedicació específica a serveis d'assistència a la implantació per assolir els objectius previstos
- auditar algun aspecte del servei realitzat per l'adjudicatari de l'expedient de manteniment



- verificar la satisfacció de l'usuari en relació a algun aspecte del projecte
- realitzar un estudi de proposta de solució d'algun nou desenvolupament a realitzar o evolutiu estratègic pel que es requereixi una valoració o opinió independent de l'adjudicatari o adjudicatari de Chronos

i aquestes no es poden abordar via bossa d'hores, per haver-se esgotat.

17. Subcontractació

Sí: ☒ No: ☐

Es permet la subcontractació. No es podran subcontractar els perfils adscrits a l'execució del contracte, concretament les figures de cap de projecte i consultor, per tal de garantir una correcta execució, considerant-se que les tasques que desenvolupen tots dos perfils són crítiques i essencials per al desenvolupament del projecte.

Per tant, d'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques dels perfils indicats poden resultar crítiques, per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

18. Revisió de preus

Sí: ☐ No: ☒

19. Termini de garantia

Sí: ☐ No: ☒

20. Dades de caràcter personal

S'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte del SEM, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: ☒ No: ☐

El tractament consistirà en: Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell alt. Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del





servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☒ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ Altres |

21. Contingut de la proposta a presentar pels licitadors

Els licitadors hauran d'incloure el contingut de la seva proposta tècnica en el sobre B, incloent tota aquella informació que considerin oportuna per a una millor claredat de la proposta.

Les propostes dels licitadors hauran d'ajustar-se al previst en el plec de prescripcions tècniques i la seva presentació suposarà l'acceptació del contingut de la totalitat d'aquestes prescripcions o condicions, sense excepció o reserva alguna.

Es considera necessari que el licitador detalli en la seva proposta la resposta detallada a cadascun dels criteris que depenen de judicis de valor.

La no inclusió d'aquests apartats suposarà la no avaluació de l'oferta.



22. Model d'oferta criteris automàtics

Els licitadors hauran d'incloure la seva oferta de CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA en el sobre C, seguint el format següent:

El/la Sr./Sra. amb residència a
, al carrer número....., i amb NIF.....,
 declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser
 l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es
 compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo
 amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per les quantitats següents:

BLOC	Import màxim (Sense iva)	Oferta de l'adjudicatari (Sense iva)
BLOC 1a: Import per a la Gestió del projecte de manteniment (3 anys)	274.072,70 €	
BLOC 1b: Import per Gestió del projecte de manteniment (preu hora de la bossa d'hores per tasques per encàrrec)	56,65 €	
BLOC 2.1: Import per a la preparació del nou procés de licitació	38.068,80 €	
BLOC 2.2: Import per al suport a l'avaluació del nou procés de licitació	19.034,40 €	

Així mateix, declara que (Els dos / Un / Cap) _____ membre(s) de l'equip de projecte acrediten
 formació en Metodologia Agile/Scrum.

I per què consti, signo aquesta oferta

(lloc i data)

Signatura