

Àrea / Unitat Àrea d'Educació, Cultura i Acció Social Acció Social i Comunitària JOD		
Codi de verificació  1V2V045347632A2200M5		
Document ACS19I00N6	Expedien 22396/2025	Data 12-03-2025

MEMORIA JUSTIFICATIVA

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

I. DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

- 1. NOM DEL CONTRACTE:** Servei de convivència i veïnatge del Barri de Sant Cosme per l'abordatge de conflictes a l'espai públic i prevenció de seguretat.

2. **IDENTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A SATISFER (causa de la contractació):** Art. 28 LCSP

La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents és:

L'Ajuntament del Prat de Llobregat té el compromís de vetllar per la preservació de l'espai públic com a lloc de convivència, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques, religioses i de formes de vida diverses existents.

El conflicte és inherent a l'espai públic ja que és on conflueixen diferents interessos públics i privats, així com persones amb necessitats i expectatives diverses. Per aquest motiu la bona convivència entre els diferents actors no pot donar-se per descomptat, i sovint no sorgeix de manera espontània.

A l'espai públic es donen situacions de desigualtat social i situacions de diversitat entre les pretensions o interessos de diferents actors que impliquen desacords, desajustos o incompatibilitat en la simultaneïtat d'usos de l'espai públic.

Enfocar els conflictes de convivència a l'espai públic implica partir de l'assumpció que el conflicte (derivat de les desigualtats i la diversitat d'expectatives) s'ha de gestionar de manera permanent. Per tant, una intervenció municipal orientada a la promoció i foment de la convivència ha de partir de la necessitat de revertir les desigualtats socials, d'habilitar espais per a que la ciutadania diversa en faci un ús compatible amb altres usos, de la participació ciutadana i de la negociació permanent. Alhora, l'espai públic és

també l'espai d'intercanvi ciutadà on es produeix la interacció social amb tota la complexitat, diversitat i multiculturalitat de les formes de vida i de relació a la ciutat i on poden sorgir impactes en la convivència dels diferents actors al territori per la intensitat d'ús, conflictes d'interessos i/o un ús inadequat.

Per aquest motiu s'estableix la necessitat d'establir un Servei de Convivència i Veïnatge del Barri de Sant Cosme com a Servei depenent del Pla d'actuació Sant Cosme (PASC) i la seva Secció d'Actuació Integral, ja que aquests són l'instrument municipal establert al barri per poder dirigir processos de millora i transformacions socials, econòmiques i urbanístiques que garanteixin la cohesió social i la millora de la qualitat de vida dels habitants del barri de Sant Cosme, des d'una perspectiva de treball comunitari.

La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació del servei de convivència i veïnatge es:

- Contribuir a la cohesió social del barri a través de la millora d'hàbits cívics, de la organització dels espais comuns i de les relacions veïnals.
- Permetre als serveis municipals prendre el pols a les dinàmiques, tendències i sinèrgies del barri, anticipar conflictes i coordinar-se amb altres professionals de diferents departaments de l'Ajuntament i d'altres serveis públics i cossos de seguretat.
- Prevenir situacions de deteriorament tant de la vida comunitària
- Promoure l'ús comunitari positiu tant dels espais com dels serveis públics
- Potenciar el desenvolupament de la bona organització veïnal de les escales, sota criteris de corresponsabilitat .
- Detectar situacions d'exclusió social no ateses i atendre-les a partir del treball col·laboratiu en xarxa.
- Oferir suport tècnic per a la prevenció, gestió i resolució de conflictes existents.

3. RELACIONS PRESTACIONS QUE INCLOU EL CONTRACTE: Art. 99.1 LCSP

El Servei de convivència i veïnatge de Sant Cosme ha de ser el servei social d'actuació a l'espai públic. Desenvoluparà la seva activitat, mitjançant l'establiment de la vinculació que permeti l'acompanyament, tot respectant l'autonomia i les decisions de les persones usuàries del servei.

També es treballarà eixos d'intervenció que afavoreixin i millorin la situació individual de les persones i de l'entorn comunitari, fent prevenció i gestió de conflictes, des d'un coneixement profund de les diferents dinàmiques a l'espai públic, de la seva evolució i tendències, i amb una estreta vinculació amb els serveis del territori.

El contractista haurà de fer una planificació estratègica de prevenció amb els coneixements específics en àmbit de seguretat i convivència, amb capacitat d'interlocutor amb els diferents actors i impulsar taules de treball de professionals i altres a nivell comunitari per la millora dels indicadors i reduir la conflictivitat. Es tracta d'un servei que de ha de garantir:

1. Fer suport a la coordinació dels serveis i agents comunitaris desplegats a l'espai públic així com donar suport a l'observació i intervenció socioeducativa a l'espai públic.
2. Impulsar accions específiques que afavoreixin la bona convivència als espais públics de la ciutat, complint amb la normativa i les ordenances municipals vigents.

3. Executar mecanismes coordinats de recepció i gestió de les situacions de conflicte social amb els serveis i recursos del barri i de la ciutat.
4. Actuar preventivament sobre dinàmiques emergents a la ciutat que poden esdevenir problemàtiques, que puguin dificultar la convivència i/o l'ús compartit de l'espai públic.
5. Donar suport tècnic en matèria de convivència, gestió i prevenció de conflictes als equips municipals desplegats al barri de Sant Cosme i amb els serveis municipals que ho requereixin.
6. Conjuntament amb el tècnic de referència, coordinar i gestionar projectes, serveis i intervencions d'abast de barri amb el conjunt de les àrees o equipaments municipals que permetin donar resposta a necessitats veïnals o acordades amb els cossos de seguretat o altres administracions.
7. Treballar conjuntament amb el tècnic de referència per coordinar les accions concretes amb els diferents serveis i recursos públics de la ciutat per a establir plans de treball o plans de xoc concrets. Generar un estret treball en xarxa i de complementarietat amb d'altres serveis, com el de Mediació Ciutadana, Habitatge, Urbanisme, Serveis Socials i Policia Local, Salut Pública, Manteniment i Serveis i molt especialment amb la resta de serveis i projectes del Pla d'Actuació de Sant Cosme. Cadascun d'aquests serveis existents està ja actualment atenent problemàtiques relacionades amb les comunitats veïnals, malgrat no estar especialitzats en les casuístiques que les afecten.
8. Donar suport a la gestió de les queixes i sol·licituds d'intervenció en matèria de convivència formulades pels veïns i veïnes de Sant Cosme a l'Oficina Municipal de Sant Cosme i en d'altres serveis públics.
9. Estimular la participació i corresponsabilitat ciutadana en garantir la seguretat i la convivència.
10. Participar en la gestió i la intervenció de situacions d'alarma social i conflictes desencadenats a l'espai públic del barri de Sant Cosme, col·laborant amb els serveis municipals desplegats al barri amb una metodologia basada en el desenvolupament d'actuacions específiques per a cada situació i en la coordinació i treball transversal amb els serveis municipals i supramunicipals.
11. Desenvolupar intervencions específiques orientades a potenciar la bona convivència i el civisme (tipus campanyes focalitzades i multidisciplinàries) a l'espai públic d'ús comunitari, tals com places, carrers, etc., i on es focalitzen també determinats problemes de convivència.
12. Garantir el manteniment dels resultats assolits a partir de la intervenció realitzada en conflictes de convivència i el coneixement dels factors que l'han originat, així com el seguiment i suport a l'articulació transversal dels serveis estables del territori una vegada retirat el servei de gestió i prevenció de conflictes.
13. Donar suport tècnic en matèria de convivència als òrgans del sistema de seguretat de l'Ajuntament del Prat, donant suport a l'articulació de la junta de seguretat de Sant Cosme i, si s'escau, als espais de coordinació i debat sobre seguretat i convivència del barri.
14. Donar suport tècnic a la Policia Local, als departaments municipals de manteniment i serveis, habitatge i urbanisme, i a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en la gestió dels conflictes comunitaris que es puguin produir al barri de Sant Cosme.

15. Intervenir a demanda quan es detecta un greu conflicte de naturalesa social, origen multifactorial i alta complexitat, en el que s'ha comprovat inviable l'acció dels serveis estàndards disponibles al territori.
16. Realitzar accions tècniques preferentment sobre els elements d'àmbit social del conflicte, però proposant als màxims responsables municipals de la demanda formulada, durant tot el període d'aquesta intervenció, el conjunt d'actuacions concretes d'altres àmbits que siguin viables i beneficioses per a la resolució o disminució del conflicte.
17. Adaptar recursos en els àmbits de protecció i seguretat i en els sectors de població i espais amb més risc.
18. Donar suport al servei de veïnatge en la gestió de conflictes a les escales de veïns, segons detecció o demanda dels propis veïns o dels serveis municipals.
19. Coordinar-se i compartir estratègies d'actuació amb el servei de joventut, mediació, bon veïnatge o convivència de l'Ajuntament que actuen a nivell de tota la ciutat.
20. Col·laborar en el desplegament de les prioritats del Pla Estratègic de Sant Cosme 2020-2030 vinculada a garantir la convivència i la seguretat al barri de Sant Cosme.
21. Elaborar i fer seguiment de la implementació del Pla de prevenció i seguretat de Sant Cosme en el marc del Pla Estratègic de Sant Cosme.
22. Establir un sistema d'indicadors de la situació de la convivència i la seguretat i fer informes periòdics i participar de la Taula de Convivència de la ciutat del Prat.
23. Ajudar a pal·liar les situacions de vulnerabilitat de les persones i col·lectius implicats, potenciant el coneixement i accés a recursos ja existents als diferents programes per a l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social.
24. Elaborar i fer el seguiment d'un programa d'intervenció amb persones que mantenen actituds disruptives amb el servei d'Actuació Integral de Sant Cosme i altres serveis municipals del barri i la resta de la ciutat. També generar un llistat d'aquestes persones per a treballar coordinadament amb la Xarxa de Proximitat de la ciutat.
25. Realitzar una intervenció social de les persones en situació de vulnerabilitat que es troben ubicades al municipi del Prat de Llobregat i fora de les instal·lacions de l'Aeroport, així com una diagnosi de la situació.
26. Articular els recursos socials necessaris del municipi del Prat de Llobregat que facilitin la intervenció social davant les persones en situació de vulnerabilitat social vinculades al municipi del Prat de Llobregat de l'entorn de l'aeroport i terrenys propietat d'AENA i la cobertura de les seves necessitats més bàsiques.
27. Detecció i vinculació amb persones significatives del barri. Generació d'una base de contactes que faciliti un abordatge més eficient en situacions de conflicte.

4. CONTRACTE MIXT: Art. 18 LCSP ☒ NO

5. CODI CPV (vocabulari comú de contractes públics): Art. 2 LCSP

981333100-5	Serveis per a la millora cívica i el recolzament als serveis per a la comunitat.	Servei
-------------	--	--------

6. DIVISIÓ EN LOTS: ☒ **No** Art. 99.3 LCSP.

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la no divisió en lots del contracte de servei de convivència i veïnatge del Barri de Sant Cosme per l'abordatge de conflictes a l'espai públic i prevenció de seguretat, per que l'objecte del contracte requereix d'un únic interlocutor, per tal de aconseguir una intervenció indivisible i integral a nivell comunitari, fent prevenció i gestió de conflictes, amb una estreta vinculació amb els serveis del territori.

7. CONTRACTE RESERVAT EN FAVOR DE CENTRES ESPECIALS DE TREBALL I/O EMPRESES DE INSERCIÓ: Disposició Addicional 4 LCSP

☒ **No**

8. TERMINI D'EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ O DURADA DEL CONTRACTE:
Art. 29 LCSP

La durada i termini d'execució del contracte per el servei de convivència i veïnatge es d'un any a comptar des del dia següent de la formalització del contracte.

☒ **Inclou pròrroques:**

- a) Nombre de pròrroques: 3
- b) Durada de les pròrroques: 1 any

9. ES UNA NECESSITAT PUNTUAL ☒ **No**

10. CONTRACTE DE CONTINUÏTAT:

☒ **SÍ**, indicar contracte actual: 9761/2021

Si, el contracte és de continuïtat i l'inici de l'execució del contracte no podrà ser abans del 27 d'octubre de 2025.

11. LLOC/AS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI O DE LLIURAMENT DELS BÉNS.
Art. 300 i 311 LCSP

Adreça/ces: La prestació del servei tindrà lloc al Barri de Sant Cosme, del Prat de Llobregat.

12. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Art. 62 LCSP

Correspon supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta del seu objecte a:

- a) Nom i cognoms: Francisco Viedma Rus
 - b) Càrrec: Cap de Secció Pla d'Actuació Integral de Sant Cosme
 - c) Telèfon: 933 790 050 ext 5896
 - d) Correu electrònic: viedma@elprat.cat
-

13. VOCALS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ: Art. 326 LCSP

La mesa estarà constituïda a més de la presidència, la secretaria general, l'interventor de l'Ajuntament i el secretari de la mesa, o les persones que les substitueixin, pels vocals següents:

Vocal 1:

- a) Nom i cognoms: Francisco Viedma Rus
- b) Càrrec: Cap de Secció del Pla d'Actuació Integral de Sant Cosme

Vocal 2:

- a) Nom i cognoms: Oriol Escofet Sanchez
 - b) Càrrec: Tècnic comunitari del Pla d'Actuació Integral de Sant Cosme
-

II. DADES ECONÒMIQUES DEL PRESSUPOST DEL CONTRACTE

14. Pressupost base de licitació: Art. 100 LCSP

Import IVA exclòs	171.777,48 €		
Tipus d'IVA	10%	Import IVA inclòs	188.955,23 €

**Tipus impositiu reduït, 10% segons l'art. 91.uno.2.7ª Llei IVA 37/92.*

Límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

15.Desglossament pressupost base de licitació:

S'Adjunta taula de despeses del primer any de contracte d'acord amb la previsió d'augment salarial de 5%, a les partides de despeses salarials, del conveni sectorial de Serveis Socials, d'aplicació a aquest contracte.

COSTOS DIRECTES	IMPORT 2026
Despesa salarial contractació Educador Social/ Coordinador	61.958,18 €
Despesa salarial contractació Educador Social per actuacions a l'aeroport	52.001,96 €
Altres despeses salarials de personal (absentisme, formació, PRL i complements salarials)	8.412,61 €
Despeses d'actuacions professionals puntuals no sol·licitades (clàusula 3 PTT) borsa d' hores	25.000,00 €
Ajuts econòmics (petites despeses de la cobertura de necessitats bàsiques com alimentació, transport...)	5.000,00 €
Despeses de mitjans materials i funcionament del servei.	1.000,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	153.372,75 €
COSTOS INDIRECTES	
despeses generals 6%	9.202,37 €
benefici empresarial 6%	9.202,37 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	18.404,73 €
TOTAL IVA NO INCLOS	171.777,48 €
TOTAL 10 % IVA INCLOS	188.955,23 €

Nota: Els licitadors hauran d'indicar el preu /hora del servei dels salari del coordinador i del tècnic superior en treball/Educació Social, en relació al sou base+ seguretat social. La resta de despeses de personal estan incloses a la relació de costos directes.

SALARI 2026	HORES ANUALS CONVENI	PREU/HORA	SOU BASE + SS
Salari coordinador	1724 hores	35,93 €/h	61.958,18 €
Salari tècnic superior	1724 hores	30,16 €/h	52.001,96 €

III. DESGLOSSAMENT PRESSUPOSTARI

16.Desglossament anualitats: Es període inicial del contracte es d'un any,

Any	Període Inicial	Partida Pressupostaria	Import IVA exclòs	Import IVA inclòs
2026	Gener - desembre	044 2315 227991	171.777,48 €	188.955,23 €

Centre de cost: 102.401 Pla d'Actuació Sant Cosme

Unitat tramitadora: GE 0002263_Pla d'actuació Sant Cosme

Contracte subvencionat: NO ☒

Abast plurianual: NO ☒ Art. 174.1 RDL 2/2004

17. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: Art. 101 LCSP. *Imports sense incloure IVA*

VEC	Període inicial	1a Pròrroga	2a Pròrroga	3a Pròrroga	10% modificacions
746.792,63 €	171.777,48 €	178.630,36 €	185.825,87 €	193.381,17 €	17.177,75 €

El VEC estimat del contracte s'estableix en 746.792,63 € IVA no inclòs (821.741,89 € IVA inclòs del 10%)

18. DETERMINACIÓ DEL PREU: Art. 102 LCSP

☒ **A tant alçat**

19.SUBROGACIÓ DE PERSONAL: Art. 130 LCSP

S'imposa a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals:

☒ **NO**

20. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU. Art. 198 LCSP

L'habitual de la corporació:

☒ **altres condicions específiques de pagament:** El calendari de presentació de factures anirà determinat per l'execució de les accions. En el moment de la presentació de factures l'empresa adjudicatària adjuntarà documentació relativa a les accions realitzades.

IV. PROCEDIMENT

21.FORMAT DE TRAMITACIÓ: ☒ Ordinària

22.PROCEDIMENT DE LICITACIÓ: ☒ Procediment obert. Art. 156 LCSP

23.CONTRACTE SOTMÈS A REGULACIÓ HARMONITZADA: Art. 19 i següents
LCSP ☒ NO

V. CAPACITAT PER A LICITAR I SOLVÈNCIA

**24.REQUISITS I MITJANS D'ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA
ECONÒMICA I FINANCERA:** Art. 86 i ss. LCSP

REQUISIT I ACREDITACIÓ

Requisits i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera:
Art. 86 i ss. LCSP

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

ASSENYALAR	REQUISIT	MITJÀ ACREDITACIÓ
☐	(article 75 del TRLCSP): Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació, per un import mínim de 175.000 € o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs de contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament.	S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
☐	Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de 600.000€	Condicions particulars de la pòlissa, i rebut de pagament o certificat.

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

ASSENYALAR	REQUISIT	MITJÀ ACREDITACIÓ
☐	Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, per un import mínim de 175.000 € en la que s'indiqui l' import, la data dels mateixos i el destinatari del contracte públic o privat. Caldrà acreditar almenys la realització de tres serveis de característiques similars o equivalents als de l'objecte del contracte, d'acord amb l'establert amb el PTT	Certificats de tercers que indiquin l'import, data i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre les prestacions i les que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.
☐	Indicació del personal tècnic encarregat de l'execució del contracte que disposi de titulació o habilitacions corresponents en Treball Social o Educació Social i experiència provada de 2 anys en la coordinació d'actuacions multidisciplinars en l'àmbit dels serveis socials en el medi obert i l'espai públic i en la gestió i prevenció de conflictes i coordinació amb cossos de seguretat, d'acord amb la clàusula 4 del PT	Títols o certificats emesos pels centres educatius o professionals

25. Classificació en els contractes de serveis . Art. 11, 37 i 38 RGLCAP
(opcional) No

26. Si s'ha informat positivament sobre la reserva en favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses de inserció indicar la capacitat específica: No

VI. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

*La valoració de les ofertes s'ha de fer ordinàriament mitjançant una **pluralitat de criteris** en base a la **millor relació qualitat-preu** que han de: justificar-se a la memòria, estar vinculats amb l'objecte del contracte, ser formulats de manera objectiva, garantir l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i incorporar especificacions que permetin avaluar les ofertes segons els criteris d'adjudicació.*

27. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICIS DE VALOR, fins a 48 punts.

Un projecte inicial o marc del servei que s'ajusti a les funcions establertes pel servei en el Plec tècnic del contracte. Aquest projecte haurà d'estar presentat en format digital no editable, amb tipografia arial12 o similar i no haurà de superar les 60 pàgines o 30 fulls (a dos cares) amb annexos inclosos. L'excés de pàgines no serà valorat.

Aquest projecte haurà d'incloure el marc teòric de referència i la seva contextualització al barri de Sant Cosme, així com la proposta metodològica, de gestió i d'actuació del servei, així com el sistema d'avaluació i seguiment proposats. No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats

esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin excessivament teòriques i sense aplicació pràctica.

En funció del projecte inicial presentat es valorarà:

A) **Qualitat de la proposta metodològica, fins a 10 punts.** En aquest criteri es valorarà que el projecte inclogui:

- Protocol i metodologia adequats per a la detecció i l'abordatge de problemàtiques de convivència a l'espai públic. - 1.5 punts
- Propostes d'intervenció ajustades a les necessitats diagnosticades i als col·lectius atesos.- 2 punts
- Coneixement del barri de Sant Cosme i dels seus recursos - 2 punts
- Sistema de prospecció del territori - 1.5 punts
- Eines de registre adequades al model d'intervenció - 1.5 punts
- Models d'informe de seguiment clars i útils per a l'avaluació del projecte.- 1.5 punts

B) **Qualitat pel que fa a la definició de zones d'intervenció preferent, fins a 10 punts.** En aquest criteri es valorarà en la prevenció i gestió de conflictes i mediació al barri de Sant Cosme. Es valorarà especialment les propostes d'intervenció adaptades a les zones d'habitatges i espais públics amb major conflictivitat del barri i les metodologies d'elaboració i execució de plans de xoc sectorials. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (8-10 punts)
- ✓ Satisfactori (5-8 punts)
- ✓ Poc satisfactori (3-5 punts)
- ✓ No satisfactori (0-3 punts)

C) **Qualitat a la viabilitat i innovació de les accions proposades, fins a 10 punts.** En aquest criteri es valorarà que les propostes innovadores basades en un model de treball comunitari i el coneixement de la realitat social del barri de Sant Cosme o barris d'especial vulnerabilitat social. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (8-10 punts)
- ✓ Satisfactori (5-8 punts)
- ✓ Poc satisfactori (3-5 punts)
- ✓ No satisfactori (0-3 punts)

D) **Espais de coordinació interprofessional, fins a 10 punts.** En aquest criteri es valorarà les propostes de coordinació basades en el coneixement dels serveis públics i entitats desplegats al barri de Sant Cosme que permetin donar suport efectiu i material a temes concrets de gestió de conflictes. Es valoraran especialment aquelles propostes que encaixin amb la metodologia establerta des dels serveis convivència i bon veïnatge de l'Ajuntament del Prat pel conjunt de la ciutat del Prat. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (8-10 punts)
- ✓ Satisfactori (5-8 punts)
- ✓ Poc satisfactori (3-5 punts)
- ✓ No satisfactori (0-3 punts)

E) **Congruència d'indicadors de la qualitat de les propostes i accions, fins a 8 punts:** En aquest criteri es valorarà que cadascuna de les accions proposades tingui un sistema d'indicadors que doni resposta lògica i coherent amb els objectius del servei i que permeti un seguiment acurat del resultat de les accions. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (6-8 punts)
- ✓ Satisfactori (4-6 punts)
- ✓ Poc satisfactori (2-4 punts)
- ✓ No satisfactori (0-2 punts)

28. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS, fins a 52 punts.

1.- Criteris automàtics relatius al preu. (fins a 22 punts)

Es valorarà el preu ofert pel licitador en base al preu màxim de licitació establert. El preu ha de ser valor net, sense IVA. Cal especificar si l'empresa està obligada a tributar IVA i el tipus impositiu. Les ofertes s'ordenaran per ordre ascendent de preu i es puntuaran segons la següent fórmula:

$$P = V \cdot (A/D)$$

P puntuació atorgada a cada oferta

V valoració màxima establerta al Plec, es a dir el número de punts

A diferència entre el preu de licitació i l'oferta que es valora

b valor corrector (10 % preu licitació)

c valor de la baixa màxima de les ofertes presentades a la licitació

D El màxim d'un dels dos valors: del resultat del valor de correcció (B) o de la baixa màxima de les ofertes presentades a la licitació (C)

Es considerarà que pot incórrer en preu anormal o desproporcionat el d'aquelles ofertes que siguin **15 unitats percentuals** per sota de la mitjana de les ofertes presentades. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses a la licitació, llevat de l'oferta més alta i la més baixa, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. No obstant això, quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular la mitjana es tindran en compte totes les ofertes i en cas de presentar-se una sola oferta, quan sigui **20 unitats percentuals** per sota al pressupost màxim de la licitació.

2.- Criteris automàtics relatius a la qualitat (fins a 30 punts)

- a) Es valorarà **l'experiència professional específica del personal que prestarà el servei en actuacions en matèria de prevenció de conflictes amb comunitat de cultura gitana i/o en gestió d'ocupacions irregulars d'habitatges**, fins un màxim de 15 punts.

2,5 punts per cada any d'experiència addicional a la que es sol·licita a la solvència tècnica i professional, en qualsevol de les matèries d'actuació específica.

Aquesta experiència és una millora per la prestació del contracte i es valora la seva importància perquè són serveis d'alta complexitat social, que requereixen experiència prèvia, capacitat d'innovació i lideratge social de les persones que l'executen. S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de dret públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- b) Es valorarà el compromís (amb declaració responsable) de **formació professional específica en matèria de prevenció de conflictes amb comunitat de cultura gitana, en matèria de regularitzacions i/o en gestió d'ocupacions irregulars d'habitatges** per part de l'empresa licitadora envers els professionals del servei municipal fins un màxim de 15 punts.

S'atorgarà un punt per la realització de cada 2 hores de formació en qualsevol de les matèries específiques detallades.

VII. GARANTIA, RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

29.CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA PROVISIONAL: Art. 106 LCSP

- ☒ **NO** ☐ **SI** Excepcional per motius de d'interès públic. Requereix justificació:

30.CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA: Art. 107 LCSP

- ☒ **SI** ☐ **NO** ____ Excepcional. Requereix justificació:

31.TERMINI RECEPCIÓ DEL CONTRACTE: Art. 210 LCSP

Es durà a terme un acte formal i positiu de recepció o conformitat al lliurament o realització de l'objecte del contracte dins dels 30 dies següents des de la finalització de la durada del contracte .

32.TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE: Art. 210 LCSP

El contracte té una garantia de 1 mes.

VIII. MODIFICACIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

33.MODIFICACIÓ PREVISTA DEL CONTRACTE: Art. 204 LCSP

- a) Causa de modificació:

Durant el desenvolupament del servei, es podrien establir modificacions a petició de l'Ajuntament del Prat i en funció de la necessitat d'intervenció socioeducativa degut a l'increment de persones sense llar, increment de la conflictivitat generada pels veïns i veïnes, agreujaments, o per l'eclosió sobrevinguda de determinats conflictes de convivència al territori. Aquest augment de la conflictivitat pot suposar la necessitat d'incrementar les hores de servei socioeducatiu en determinats horaris o temporades de l'any no previstos en el plec tècnic inicial. En cas de tenir la necessitat de modificar el contracte es podrà modificar fins a un màxim d'un 10% sobre el preu inicial.

- b) Percentatge:

Fins a un màxim del 10% del preu inicial del contracte.

34.CESSIÓ DEL CONTRACTE: Art. 214 LCSP

☒ No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè les qualitats tècniques o personals del cedent són raó determinant per l'adjudicació del contracte.

☐ No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè resultaria una restricció efectiva de la competència en el mercat.

☐ No, que el cessionari no estigui incurs en prohibició de contractar.

35.SUBCONTRACTACIÓ. Art. 215 LCSP

☒ **NO**, la prestació o part de la mateixa ha de ser executada directament per l'adjudicatari, de conformitat amb els raonaments següents:

La prestació o part de la mateixa ha de ser executada directament per l'adjudicatari. Es tracta d'un servei en què la prestació principal és única i es considera que té caràcter de tasca crítica, ja que generar un vincle de confiança i treball al territori requereix un perfil tècnic específic amb arrelament al barri, imprescindible per l'assoliment dels objectius del contracte, per la qual cosa no pot ser objecte de subcontractació, de conformitat amb el que assenyala l'article 215.2 e) de la LCSP.

IX. ALTRES QÜESTIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

36. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC I/O MEDIAMBIENTAL. Art. 202 LCSP

És condició especial d'execució del contracte la següent:

Als efectes de donar compliment a l'estipulat a l'art. 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, els licitadors hauran de tenir en consideració les següents estipulacions a l'hora de presentar les seves propostes:

1. L'empresa contractista ha de mantenir o millorar, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials dels treballadors i treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.
2. Per tal de garantir l'execució d'un servei amb les garanties màximes de respecte envers les consideracions de gènere, s'estableix com a condició especial d'execució la formació en perspectiva de gènere al personal adscrit al contracte i dedicat a la planificació de serveis i a l'atenció directa dels usuaris i usuàries.

Cal que l'empresa contractista proporcioni aquesta formació o bé acrediti que s'ha cursat, que no pot ser mai inferior a 6 hores, durant els dos primers mesos d'ençà de la formalització del contracte.

Tot el personal dedicat a cobrir substitucions o baixes del personal d'aquest o aquests perfils professionals també ha de rebre la formació durant el primer mes d'ençà de la seva incorporació, que ha de ser de les mateixes característiques.

És imprescindible que la formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, l'Administració pública, una universitat, un col·legi o una associació professional.

37. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL CONTRACTISTA. Disposició addicional 25ª LCSP

☐ **NO** ☒ **SI**

38. CONTRACTE HABITUAL AMB PERSONES MENORS (MENORS DE CATORZE ANYS). Art. 58 Llei orgànica 8/2021. ☒ **NO** ☐ **SI**

39. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL.

☒ **SI** per un import de 600.000 €

40. CONTRACTE AMB TRACTAMENT DE DADES CONFIDENCIALS (SEGONS REGLAMENT I LOPD) ☒ **NO**

41. PENALITATS ESPECÍFIQUES. Art. 192 i següents LCSP

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Les penalitats per a la resta d'incompliments que podrà imposar l'Ajuntament a l'adjudicatària, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració, són les següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per cent del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- b) Faltes greus: multa fins a un 6 per cent del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per cent del preu del contracte.

El total d'aquestes penalitats no podrà superar el 50 per cent del preu del contracte. Per la realització de 3 incompliments molt greus l'Ajuntament procedirà a la resolució del contracte, confiscació de la fiança i indemnització dels danys i perjudicis.

Les penalitats s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, a instància dels Serveis municipals, en el que es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins d'un termini de deu dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

X.- ANNEXOS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Annex 1: Model de presentació d'oferta

El Prat de Llobregat,