



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENT DE L'APLICATIU PMH Accede I LA SEVA INTEGRACIÓ AMB SIMPLIFICA

Clàusula 1. Antecedents

Berger-Levrault ha desenvolupat una nova versió web del Padró Municipal d'Habitants amb millores funcionals i una millor gestió de la informació amb l'INE. Aquest projecte implica la discontinuïtat de l'eina actual en tecnologia client/servidor motiu pel qual és necessària la implantació de la nova eina.

Clàusula 2. Objecte del contracte i abast

Aquest plec té per objecte la contractació del servei de migració i implantació del Padró Municipal d'Habitants a la nova eina ACCEDE desenvolupada per Berger-Levrault, incloent el subministrament, la instal·lació, la configuració, formació, la posada en funcionament i la migració de dades. El manteniment i suport queden inclosos en el contracte de manteniment general en quedar l'eina integrada al simplifica.

El projecte abasta els serveis següents:

- **Implantació i configuració de l'eina ACCEDE.**
- **Migració de dades** del sistema actual al nou sistema.
- **Formació** del personal de l'Ajuntament.
- **Posada en funcionament** i suport inicial.
- **Integració amb Simplifica.**

Clàusula 3. Prestacions incloses en el servei

Són objecte de migració les dades emmagatzemades a PMH Absis Berger-Levrault següents:

- Tota la informació INE relacionada amb el territori.
- Tota la informació INE relacionada amb l'habitant.
- Informació addicional (no INE) emmagatzemada a PMH Absis Berger-Levrault:
 - Relacionada amb el territori:
 - ✓ Codi habitatge: *Aquesta dada emmagatzemada a PMH Absis Berger-Levrault serà migrada a un camp informatiu a PMH Accede per la seva visualització.*

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
29/07/2025

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- ✓ Telèfon del domicili. *Observacions del domicili.*
- ✓ Referència cadastral.
- ✓ Descripció del barri.
- ✓ Dada addicional de l'adreça (*Urbanització, edifici, etc...*)
- ✓ Descripció de l'habitatge col·lectiu (*Residència, convent...*)

▪ Relacionada amb l'habitant:

- ✓ Telèfon de l'habitant.
- ✓ Observacions de l'habitant.
- ✓ Correu electrònic de l'habitant.
- ✓ Tarja de residència permanent dels habitants estrangers.
- ✓ Data de gravació dels moviments.
- ✓ Moviment enviat a l'INE o pendent d'enviar.
- ✓ Habitants amb la marca d'estar inclosos en un expedient.
- ✓ Habitants amb la marca d'enviat al consell d'empadronament.
- ✓ Habitants amb la marca de protegit.
- ✓ Habitants amb la marca del principal del full.
- ✓ Fulls padronals bloquejats.

NO són objecte de la migració les dades següents emmagatzemades a PMH Absis Berger- Levrault:

- Representació de l'habitant.
- Foto de l'habitant.
- Relació de certificats/volants emesos dels habitants.
- Data d'enviament a l'INE dels moviments.
- Municipis dels països estrangers.
- Usuaris de gravació dels moviments.
- Titulacions acadèmiques personalitzades.
- Migració de dades anteriors a 01/05/1996
- Migració dels documents digitalitzats i emmagatzemats en la pròpia base de dades de PMH Absis
- Nivell de incidències en les seves dades actuals lleus/moderades

La formació tindrà com a objecte:

- La Gestió Diària.
- L'elaboració i generació de Certificats.
- L'explotació de Dades.
- La Gestió INE.
- Les Modificacions territorials.
- Les Consultes.

El contractista està obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de tota la informació que *l'Ajuntament de Corbera de Llobregat* i/o la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals exigeixi.





Clàusula 4. Descripció de la prestació de l'aplicatiu subministrat i especificacions tècniques i funcionals.

4.1 Funcionalitats de l'eina

1. **Gestió estadística** integrada amb el Portal del Ciutadà que permeti realitzar consultes de Full Padronal, consultes de dades personals, sol·licitud de certificats, emissió de volants d'empadronament, sol·licitud de modificació de dades personals i postals, etc.
2. **Definició de càrrecs signadors** per als certificats d'empadronament, amb la possibilitat d'incloure data de vigència d'aquests.
3. **Permisos de càrrecs** sobre documents a imprimir.
4. **Sistema d'avisos personalitzats**. Sistema d'avisos i alertes per a un control més exhaustiu dels habitants amb alguna característica especial, amb la possibilitat de restringir permisos d'impressió, operacions i bloquejos d'habitants.
5. **Gestió d'habitants** amb altes, baixes i modificacions. Entre d'altres:
 - Altes, Baixes i Modificacions d'acord a la normativa.
 - Consulta d'Habitants.
 - Definició de dades de caràcter voluntari per Fulls o Habitants.
 - Històric de l'habitant.
 - Modificació i eliminació d'operacions gravades per error.
 - Impressió de documents (Full padronal, Sol·licitud d'inscripció, certificats, canvi de domicili, dret de sufragi actiu...)
 - Gestió de permisos d'habitants i fulls padronals.
 - Sistema de bloqueig de consulta d'habitants per a inscripcions protegides.
 - Diccionari de noms i cognoms per a un control més exhaustiu de les dades.
6. **Digitalització de documents** associats a l'habitant i al full padronal, mitjançant el gestor documental de l'Ajuntament (simplifica).
7. **Emissió de certificats**, Volants d'Empadronament, Històric d'Operacions, Domicilis, etc.
8. **Sistema de cobrament de certificats**. Possibilitat de definició del cobrament de certificats i volants.
9. **Exportació de consultes** a diferents formats (Excel, RTF, TXT y HTML).
10. **Gestió massiva d'habitants**. L'eina ha de disposar d'un mòdul complet per processar lots d'habitants, concedint la possibilitat

29/07/2025

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:

Codi Segur de Validació f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001

Url de validació <https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



d'associar permisos, bloquejos, impressió de comunicacions, generació d'operacions, impressió d'etiquetes.

11. **Informació gràfica i Explotació de dades.** Ha de permetre la generació de consultes amb filtres i condicions específiques per a cada consulta. I realitzar resums per vials i unitat poblacional.
12. **Control d'actuacions.** Per determinar les accions executades per als usuaris en el que es refereix a operacions realitzades, les modificacions sobre operacions, documents impresos obtinguts (volants, certificats, fulls padronals y documents de renovació padronal), càrregues de suports realitzades, realització de qualsevol gestió sobre el territori i obtenció de les xifres de població
13. **Facilitat d'intercanvi de dades amb l'INE.** Ha de permetre realitzar les accions següents:
 - Piràmide de població.
 - Càlcul de població.
 - Resum i llistat d'operacions.
 - Resum i llistat d'estrangers.
 - Llistat del padró d'habitants.
 - Etiquetes.
 - Resum i llistat d'immigrants i emigrants.
 - Etc.
 - Accés a les incidències comunicades per INE de del habitant.
 - Sistema de gestió autònoma de caducitat d'estrangers
 - Generació de Suports (Variacions mensuals, padró a un data, alta de menors, territori, etc.).
 - Càrrega de Suports (Defuncions, Naixements, Variacions Residencials, etc.).
 - Gestió de cues d'errors. Conté una sèrie d'automatismes que fan més eficient la gestió dels mateixos, con ara la resolució automàtica i/o massiva de determinats errors o operacions (errors 71, 74, 76, 80, 82, 84, 86, 88, 91, 94, 95, 96, 100, 101, 103, 115, 116, 131, 135, 136, 137, 138, 139, 140 y 146). A més a més, permet la possibilitat de realitzar refusos massius, avisos, bloquejos i control d'impressions.
 - Xifres de població (Generació de fitxer justificatiu, objeccions, equivalències, resposta objeccions, discrepàncies, etc.). Les gestions dels fitxers d'objeccions i equivalències tenen, a l'igual que la gestió d'errors, processos automàtics de gestió d'al·legacions i de correcció de les mateixes.
 - Sistema d'Avisos Predeterminats: errors, INE, caducitat d'estrangers, etc.

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
29/07/2025

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- Sistema de Bloqueig per habitants amb errors INE pendents de processar.

14. Operacions de Territori. Ha de disposar d'un mòdul per a la gestió del territori, podent realitzar operacions de rectificació de domicili sense intervenció de l'habitant. Aquest tipus d'operacions reestructura el territori, generant els històrics corresponents del territori, així com les operacions als habitants afectats. La gestió territorial que es realitza, permet la gestió de l'històric del territori. Entre d'altres:

- Fusió/Divisió de Seccions.
- Modificació de Vials, Entitats Col·lectives, Entitats Singulares, Nuclis i Disseminats.
- Re-numeració Automàtica de Domicilis.
- Històric d'Operacions de Territori.

15. Gestió del Cens Electoral. Consulta d'electors, Sorteig de Taules Electorals, Emissió de Comunicacions a membres de taules.

16. Multiusuari i multientitat. L'eina ha de disposar d'un mòdul de control de la seguretat definida en l'administrador d'aplicacions. Ha d'estar integrat amb sistemes amb protocol LDAP. Permetre el control de seguretat en els formularis fins al nivell de botons. I ser interoperable.

L'eina ha de complir amb tot el que preveu la normativa de protecció de dades en els sistemes informàtics tant la vigent (LOPD i GDD, i RPD) com en futures modificacions.

Ha de permetre la personalització de l'aspecte del producte, tant del text com dels documents impresos.

4.2 proposta del proveïdor

El proveïdor haurà d'especificar per escrit i amb el màxim de detall les característiques del servei i com el durà a terme per tal de garantir la màxima qualitat del mateix.

La proposta presentarà de manera clara i ordenada l'organització de la relació comercial, administrativa i tècnica. Especialment, a l'oferta s'indicanen i especificaran els telèfons disponibles per atendre les necessitats del servei que sorgeixen de l'administració general del mateix. A més, es relacionaran els correus electrònics de contacte habitual del personal que coordini la gestió comercial, administrativa i tècnica.

Clàusula 5. Serveis d'implantació

5.1 Instal·lació d'aplicació i actualització

Es realitzarà la instal·lació de l'aplicació al núvol (cloud).

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
29/07/2025

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



L'activitat d'instal·lació d'aplicacions comporta el lliurament físic de les llicències d'utilització de les aplicacions que es realitzarà simultàniament. Aquest servei es realitzarà de forma remota des de les oficines d'ABSIS Berger-Levrault.

5.2 Formació

El projecte inclou diverses sessions de formació amb l'objectiu de donar autonomia al personal de l'Ajuntament sobre la utilització de la nova eina, sota les mateixes funcionalitats que utilitzaven en l'eina anterior.

La formació s'impartirà, preferentment, a la mateixa vegada que la migració de dades per tal que en finalitzar-la, els usuaris ja puguin utilitzar l'eina amb normalitat.

5.3 Posada en funcionament

El projecte ha de reservar sessions per donar assistència presencial als usuaris un cop finalitzada la migració de dades i les sessions de formació.

Un consultor expert resoldrà, in situ, els dubtes puntuals que puguin sorgir en els primers dies d'arrancada amb la nova aplicació.

Però abans, s'haurà de realitzar una revisió de les dades migrades amb l'Ajuntament, per tal d'assegurar que les dades existents són les correctes i es poden validar.

En aquestes sessions també es realitzaran diferents configuracions i parametritzacions, amb la gestió d'usuaris (alta, perfils, unitats de treball...) o la personalització de les opcions del padró d'habitants.

5.4 Migració de dades

Aquest servei inclou totes les tasques necessàries per traspasar les dades de l'aplicació de Padró d'Habitants actual a la nova solució ofertada per Berger Levrault Accede PMH.

Es descriu l'abast de la migració en l'apartat "Abast" de la proposta.

Durant aquest procés l'Entitat NO podrà treballar en l'aplicació de Padró d'Habitants.

A la finalització d'aquesta fase s'emetrà un informe amb el detall de les dades traspassades.

Clàusula 5. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor el dia següent a la firma i tindrà una vigència lligada a la durada del projecte que no podrà superar els 3 mesos, no essent prorrogable.

Clàusula 6. Requisits de solvència tècnica

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
29/07/2025

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:

Codi Segur de Validació f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001

Url de validació <https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





L'empresa licitadora ABS INFORMATICA SL, acredita ser qui desenvolupa el software del programari ABSIS (gestor d'expedients, padró, registre, eleccions, acords i resolucions, abs doc, eatiende) tenint els drets d'exclusivitat en aquest servei.

Per aquest motiu, es proposa l'adjudicació d'aquest servei mitjançant el procediment negociat sense publicitat amb aquesta única empresa, i se'ls sol·licita oferta i proposta que contingui tot l'exposat.

Clàusula 7. Pressupost base de la licitació i existència de crèdit

Es proposa com a import d'adjudicació per la durada inicial del contracte de 15.150,00€ 21% d'IVA exclòs, amb el següent desglossament per conceptes i aplicacions:

Serveis	
Serveis d'implantació: 1 jornada experts en remot, Direcció del projecte 3 jornades de formació presencial i 2 de posada en marxa presencial, 1 de post-implantació en remot 3 jornades en remot d'instal·lació de productes, 3 jornades en remot de parametrització	10.250,00 €
Migració Pre (2 jornades en remot) 1.400,00	1.400,00 €
Migració Pro (5 jornades en remot) 3.500,00	3.500,00 €
Total	15.150,00 €
21% IVA	3.181,50 €
TOTAL PROJECTE	18.331,50 €

Es preveu l'existència de crèdit adequat i suficient a la partida 02.920.62301 del pressupost municipal vigent.

La facturació dels serveis es realitzarà a la finalització de cada fase establerta en el projecte. El manteniment queda inclòs en el contracte de manteniment AJCOR0202652024 (exp.gral 3739/2024).

Corbera de Llobregat, a la data de la signatura digital

Natàlia Diaz i Moreno, la responsable del contracte

Signatura 1 de 1
29/07/2025
Natàlia Diaz Moreno

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	f474703d754243e08a48d6ed12736ea7001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Informe_TD13 - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

