



Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Subministrament, llicenciamnt, gestió en el cloud, instal·lació i suport al
desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS.

1 / 42



Doc.original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 1 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Contingut

1.	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	4
2.	OBJECTIUS DEL PLEC DE LICITACIÓ	4
2.1.	Disposar d'una xarxa Wi-Fi amb AP de les següents especificacions.....	4
2.2.	Disposar del Programari amb consola de gestió dels AP.....	6
2.3.	Disposar d'un servei de suport i manteniment pels AP i el programari cloud	8
2.4.	Disposar d'un servei de suport de partner (tipus Partner Suport)	8
3.	ABAST DE CONTRACTACIÓ.....	9
3.1.	Fase de proposta de calendari i subministrament de l'equipament	9
3.1.1.	Obtenir un Cronograma de subministrament de l'equipament	9
3.1.2.	Instal·lació i configuració bàsica de la Consola	10
3.2.	Fase d'instal·lació i configuració de les infraestructures	10
3.3.	Fase d'estabilització i posada en marxa del sistema.....	11
3.4.	Fase de servei	11
4.	MODEL DE TREBALL DEL PROVEÏDOR	11
4.1.	Comanda-Ordinària	12
4.2.	Obligació de subministrament.....	12
5.	CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT	12
6.	TERMINI D'EXECUCIÓ	13
7.	EXECUCIÓ DE L'EXPEDIENT	13
	Comanda/Ordre Ordinària	13
8.	NIVELL DE SERVEI	16
9.	RETIRADA D'EQUIPAMENT OBSOLET.....	17
10.	GARANTIA I MANTENIMENT	17
10.1.	Condicions generals.....	17
11.	CARACTERISTIQUES BÀSIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT	19
11.1.	Manteniment programat	19
11.1.1.	Temps de resposta i de resolució.....	19
11.1.1.1.	Gravetat Urgent.....	20

2 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 2 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

11.1.1.2.	Gravetat No Urgent.....	20
11.2.	Prestació del servei per a la realització del manteniment.....	20
11.3.	Elaboració d'informes.....	20
11.4.	Connexió remota.....	21
12.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	21
13.	PROVA DE CONCEPTE I VALIDACIÓ.....	22
14.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	23
15.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT DE CONTRACTE	24
	ANNEX A: LLISTAT D'EDIFICIS I QUANTITAT D'AP PER SEU	26
	ANNEX B PROCEDIMENT SUBMINISTRAMENT D'AP	38
	ANNEX C Model oferta Tècnica:.....	39
	ANNEX D: ANNEX D4 – Model i Guia de Annex D4- Fitxa resum de característiques tècniques a valorar per l'aplicació del criteris objectius.....	40



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08



Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present plec de condicions tècniques és la contractació del subministrament, llicenciamnt, servei de manteniment i instal·lació, si fos necessari d'un nombre inicial de 4.500 AP¹ Wi-Fi. Amb aquesta quantitat inicial d'antenes es preveu poder dotar 402 edificis d'una xarxa sense fils estable, segura i escalable.

Com era necessari d'accelerar l'execució de la licitació amb la finalitat de donar la màxima continuïtat al plec de les obres de cablejat i de desplegament d'infraestructures, que inclou col·locació dels AP. No disposem d'estudi previ de cobertura en els edificis. Per tant, la quantificació, col·locació i distribució del nombre de dispositius no s'ha optimitzat, (s'ha realitzat treballant amb els valors límits d'atenuació del senyal per metres), segons especificacions tècniques dels models estàndard.

Aquest document contempla l'adquisició de tot el material: les antenes i els suports de sostre o paret, A més a més, de tot el material que sigui necessari per al desplegament de la totalitat de la xarxa sense fils. En concret ha d'incloure per a cada comada de cada centre, un estudi final de cobertura per a detectar possibles àrees sense cobertura.

2. OBJECTIUS DEL PLEC DE LICITACIÓ

El plec de condicions està adreçat a aconseguir els següents equipaments i el programari de gestió en el cloud necessari per a desplegar la xarxa WiFi en la durada del contracte:

2.1. Disposar d'una xarxa Wi-Fi amb AP de les següents especificacions

- Disposar d'una xarxa Wi-Fi de veu i dades que ofereixi cobertura estable i segura en tots els espais (de treball i comuns), dels edificis detallats en l'annex I.

Que ha d'incloure:

- 4.600 Punts d'accés amb les següents especificacions tècniques mínimes:
 - Tecnologia de radio: dos ràdios de doble banda integrades (2.4GHz / 5GHz).
 - Bloqueig Kensington de seguretat.
 - Port Ethernet (RJ-45) ETH0: 10/100/1000 BASE-T/TX Mbps amb detecció automàtica, amb alimentació mitjançant Ethernet (PoE) compatible amb IEEE 802.3af o 802.3at i requereix un cablejat de Cat 5 o superior.
 - Port USB, per facilitar la configuració i si fos necessari per afegir mòduls.

¹Punt d'accés: Access Point (AP)



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08



Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

- Quatre antenes internes² omnidireccionals de doble banda, MIMO 4x4 802.11ax a 5 GHz i MIMO 2x2 802.11ax a 2,4 GHz.
- Capacitat WPA2-Enterprise i WPA3-Enterprise (IEEE-802.1x)
- Capacitat TLS 1.2 i 1.3
- Compatibilitat per integrar-se amb NAC Aruba Clearpass³. Caldrà garantir aquesta condició i fer les adaptacions que calgui per assegurar la integració.
- Capacitat Wi-Fi 6 (802.11ax), amb compatibilitat amb Wi-Fi 5 (802.11ac)
- Compatibilitat amb els actuals equipaments d'accés LAN distribuïts a les seus del ICS (majoritàriament Cisco)
- Capacitat de alimentació PoE (segons especificacions del port Ethernet: ETH0)
- Sistema Wi-Fi GRID autònom per seu, amb AP amb capacitat de micro-controladora.
- Una antena de doble banda que es comparteixi entre Wi-Fi i Bluetooth Low Energy (BLE) o qualsevol de les tecnologies de malla⁴.
- Font d'alimentació⁵: Injecteur d'alimentació sobre Ethernet 802.3af y 802.3at
- Xip Trusted Module Platform (TPM) per a més seguretat
- Rangs de Temperatura aproximats de:
 - Temperatura de funcionament: 0 °C a + 50 °C (+32 °F a +104 °F)
 - Temperatura en apagat: -40 °C a +80 °C (-40 °F a +176 °F)
- Es valorarà que el model d'AP disposi d'un Cellular Coexistence Filter (CCF) per a minimitzar l'impacte de les interferències provocades per a las xarxes cel·lulars
- Suport per a sostre o paret per a cada AP.
- Llicència de gestió en el claud per cada AP, tipus: ARUBA Central, IQ Pilot, Suport Insights, etc, depenent del producte.
- Es requereix que el fabricant del model de l'antena porti com a mínim els sis últims anys en el quadrant màgic de líders de Gartner.

² No és una condició imprescindible

³ El control d'accés a la xarxa (NAC) és una solució de seguretat que aplica la política als dispositius que accedeixen a les xarxes per augmentar la visibilitat de la xarxa i reduir el risc.

⁴Xarxa de malla de baix consum d'energia i baixa transferència de dades: Bluetooth Low-Energy, Zigbee, Z-Wave o 6LoWPAN.

⁵ Es dotaran un 35% dels equips, amb injecteur POE això fa un total de 1200.



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 5 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciamment, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

2.2. Disposar del Programari amb consola de gestió dels AP

Serà necessari disposar d'una consola⁶ de gestió en el núvol (Cloud), de visualització, configuració i control en temps reals, de l'estat de qualsevol dels 4600 AP del territori.

Es valorarà que aquesta Consola tingui les següents capacitats:

- Capacitat de desplegament de polítiques de serveis de xarxa sense cables, entre altres les següents:
 - Capacitat per aplicar polítiques NAC de forma centralitzada. Integrant-se amb NAC Aruba Clearpass. (Opcional)
 - Polítiques de QoS de WLAN
 - Polítiques de QoS de Radio
 - Regles d'associació (Association ACL): Filtre de client per adreça MAC o rang d'adreces)
 - Polítiques de RF intel·ligent
 - Política MeshConnex o equivalent per a xarxes de malla MINT (no imprescindible)
 - Mesh QoS Policy (vinculada a l'opció anterior)
 - Política de Passpoint (transicions entre AP naturals)
 - Política de Sensor (Escaneig de canals segons intensitat de la senyal; RSSI Scan Interval)
 - Política de Localització
- amb l'objectiu garantir les condicions de qualitat de servei (assegurar per exemple amplades de banda).
- Capacitat de desplegament de les següents funcionalitats i polítiques de configuració de xarxa:
 - Encaminament basat en polítiques (En angles PBR).
 - Configuració L2TP V3
 - Política Crypto CMP
 - Política AAA
 - Política AAA TACACS
 - Política IPv6 Router Advertisement
 - Protocol de porta d'enllaç de frontera (En angles BGP)

⁶ Es prioritzarà disposar d'una única consola de gestió, sempre que sigui possible definir una estructura de gestió eficient i amb una bona segmentació.



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 6 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

- Alies
 - Política d'aplicacions
 - Grupo d'aplicacions
 - Programació de Polítiques
 - Filtrat URL
 - Filtrat Web
 - Configuració de QoS en equips de control intermedis
 - Configuració de mapeig de polítiques en equips de control intermedis
 - Consideracions de desplegament de xarxa
- amb la finalitat de garantir les condicions d'encaminament (per exemple, triar els enllaços més eficients) del tràfic de les antenes.
- Capacitat de desplegament de la següent llista de funcionalitats i serveis amb la finalitat de garantir les condicions d'estanqueïtat i seguretat de la xarxa.
 - Tallafocs sense fils
 - Configuració de regles de tallafocs IP
 - Petjada digital del dispositiu
 - Configuració de regles de tallafocs MAC
 - IPS sense fils (WIPS)
 - Categorització de dispositius
 - Consideracions de implementació de seguretat.
 - Disposar d'un sistema de desplegament de serveis de consolidació de la cobertura, com per exemple:
 - Polítiques del portal captiu
 - Establir la configuració de la llista blanca de DNS
 - Configuració de la configuració DHCP
 - Configuració de la porta d'enllaç Bonjour
 - Configuració de la política del servidor DHCPv6
 - Establir la configuració de RADIUS
 - Configuració de la política de Imagetag
 - Configuració de la llista de URL
 - Capacitat per a oferir desplegament d'actualitzacions de Firmware als AP per a mantenir-los actualitzats i amb les millors prestacions.

7 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 7 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

- Disposar de gestió de qualsevol de les quatre tecnologies⁷ comuns per a crear una xarxa de malla de baix consum d'energia i baixa transferència de dades sigui. Preferentment Bluetooth Low-Energy.

2.3. Disposar d'un servei de suport i manteniment pels AP i el programari cloud

- Disposar d'un servei de suport davant incidències i de seguiment del sistema, que ha d'incloure:
 - Suport en la gestió de la Consola i el maquinari.
 - Resposta davant incidències i avaries de l'equipament del sistema. El SLA⁸ aplicat aquest contracte serà per defecte el definit en el document del plec del concurs de servei de manteniment del servei de LAN i que té el proveïdor de xarxa del contracte del CTTI.
 - La substitució dels equipaments/maquinari per avaria, deuria de ser gratuïta, l'equipament esta garantit de per vida.
 - Assessorament tècnic en nous productes i serveis.
 - Provisió i administració dels serveis de suport en horari de 24x7.
 - Paràmetres de qualitat del servei, detecció i accions preventives davant incidències de seguretat.
 - Garantir la disponibilitat del servei de cobertura Wi-Fi.
 - Incorporar noves funcionalitats tècniques per a optimitzar possibles integracions amb el sistema cobertura Wi-Fi dels edificis.

2.4. Disposar d'un servei de suport de partner (tipus Partner Suport⁹)

- Disposar del suport del fabricant necessari pel desplegament del projecte i alhora durant tots els cinc anys del període que defineix el plec. Aquest servei ha d'incloure:
 - Disposar de suport i assessorament en l'obertura, el seguiment d'incidències i en la resolució de les mateixes.
 - Resposta davant incidències i avaries de l'equipament del sistema. El SLA¹⁰ aplicat aquest contracte serà el mateix que contempla el plec de suport que té el proveïdor de xarxa del contracte de l'ICS.
 - Assessorament tècnic en nous productes i serveis.

⁷ Bluetooth Low-Energy, Zigbee, Z-Wave o 6LoWPAN

⁸ SLA: Acord de nivell de servei per les seves sigles en anglès

⁹ Partner Suport: el partner pot obrir els tiquets d'incidències per nosaltres i el suport del fabricant es farà via telèfon o remotament de manera telemàtica.

¹⁰ SLA: Acord de nivell de servei per les seves sigles en anglès.





Acord Marc per al subministrament, llicenciamment, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

- Provisió i administració dels serveis de suport en horari de 24x7.
- Paràmetres de qualitat del servei, detecció i accions preventives davant incidències de seguretat.
- Garantir la disponibilitat del servei de cobertura Wi-Fi.
- Realitzar tots aquells canvis en la instal·lació sol·licitats durant l'execució del contracte i que siguin necessaris per a garantir situacions de contingència i la modernització del sistema.
- Realització de noves comandes/projectes que puguin aparèixer.

3. ABAST DE CONTRACTACIÓ

Cada any es realitzarà la contractació basada amb els equipaments i instal·lacions que es prioritzin durant tot el contracte.

Es podran realitzar diversos basats cada any en funció de les necessitats i disponibilitat pressupostària.

L'abast de contractació per a cada basat, de les infraestructures i serveis de xarxa sense fil, ha de complir amb les següents fases:

3.1. Fase de proposta de calendari i subministrament de l'equipament

Aquesta fase té una durada aproximada de quatre setmanes, des de la data d'entrega de servei, on es definirà el cronograma d'actuacions en els edificis, en coordinació amb el calendari de l'execució dels plecs anteriors de licitació d'obres de cablejat i de subministrament de switch CISCO.

L'UTIC intentarà ajustar el desplegament a la disposició de l'equipament de LAN CISCO, però la distribució i la instal·lació dels AP es poden executar sense disposar de la electrònica de xarxa.

Hi algunes fases del projecte que dependran del calendari dels basats.

Aquesta Fase tindrà dos objectius:

3.1.1. Obtenir un Cronograma de subministrament de l'equipament

Donat l'abast del territori a cobrir, el proveïdor elaborarà un cronograma de distribució del material en funció dels basats, per a l'activació de la xarxa en els edificis.

L'objectiu és aconseguir que el proveïdor elabori un calendari d'actuacions que prevegi dotacions al llarg de tota la vigència del contracte. Cal tenir present que s'ha de procurar una distribució concurrent del maquinari arreu del territori, per tal de desplegar tota la infraestructura durant aquest termini establert.





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Seria important i es valorarà disposar de l'equipament inicial en els dos mesos posteriors a cada basat que és realitzí, ja que això facilitaria la gestió de la distribució del maquinari.

Tenim tres opcions en funció dels diferents calendaris de licitació dels plecs complementaris:

1. L'Àmbit/Gerencia disposa de DHCP, se li enviaran directament els AP a la direcció que ens indiqui l'empresa que guanyi el plec d'infraestructures. Serà la encarregada de distribuir i muntar els aparells als edificis inclosos en el plec.
2. La Gerencia que no disposa de DHCP, se li enviarà directament mitjançant persona de contacte a l'adreça de la que ens ha indicat l'UTIC. Serà informàtica del territori la encarregada de coordinar¹¹ la distribució de l'equipament pel territori, informant a l'empresa instal·ladora i a l'empresa que administra la xarxa.
3. El proveïdor pot iniciar les tasques bàsiques d'instal·lació, configuració i parametrització globals de manera coordinada amb l'UTIC i el proveïdor de gestió de la LAN (TSystems).

En tot cas prèviament caldrà contactar amb la persona de referència del projecte de la UTIC del territori (Annex B).

3.1.2. Instal·lació i configuració bàsica de la Consola

El proveïdor pot iniciar les tasques bàsiques d'instal·lació, configuració i parametrització de la consola en el cloud.

Per portar a terme aquesta fase i la següent se li facilitarà a l'adjudicatari els plànols dels edificis amb la ubicació dels AP.

3.2. Fase d'instal·lació i configuració de les infraestructures

Segons basats es portaran a terme les tasques de muntatge del suport/bracket i connexió d'AP a la xarxa del nou cablejat UTP de categoria 6.

El proveïdor en aquesta fase té quatre tasques que ha de realitzar:

- Garantir l'entrega de l'equipament segons terminis del punt 3.1.1 i el calendari dels basats.
- També en aquesta fase iniciat el basat i l'entregat l'equipament, l'empresa realitzarà un estudi de cobertura per a validar que la distribució que es farà de les antenes, segons planificació prèvia, ha estat prou eficient i detectarà forats de cobertura. Si l'empresa detecta alguna mancança es sol·licitarà el desplegament de la

¹¹ Si la gerència gestiona els rangs d'ips, l'UTIC del territori serà responsable de donar suport en la configuració dels AP i de distribuir l'equipament. En el cas de que ho tingui delegat, serà responsable de coordinar la gestió de contractació de les tasques de suport a la configuració amb l'empresa T-Systems.





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

infraestructura (cablejat i roseta) necessària per cobrir l'espai i que es reportarà a l'empresa del plec d'infraestructures.

- El proveïdor farà entrega de l'equipament facilitant albarà amb números de sèrie i la MAC de l'AP, amb la finalitat de facilitar la reserva prèvia d'IP en els servidors DHCP i parametritzar els accessos a les VLAN del segment WI-Fi.
- Sessions de preparació i formació que es coordinaran mitjançant l'UTIC, segons la taula de persones de contacte de l'annex 8.2.
- Iniciar els processos de configuració¹² dels AP atenent a les condicions definides en el punt anterior. S'ha d'incloure la configuració en driver comú o equivalent per a tots els AP de l'edifici.

3.3. Fase d'estabilització i posada en marxa del sistema

Aquesta fase s'iniciarà en funció dels calendaris dels basats, tal i com els anteriors.

Un cop posat en marxa la infraestructura de la xarxa WIFI i com a mínim durant un mes des de la data d'arrancada de les infraestructures de cada edifici, ha de permetre avaluar el sistema i garantir el seu funcionament de manera eficient. S'ha de tenir en compte que tindrem diferents edificis alhora per gerència en aquesta fase.

A més a més, en aquesta fase l'empresa donarà formació en el manteniment dels AP i en gestió de la consola¹³.

Aquesta fase s'anirà repetint segons els basats que és vagin fent al llarg de la vigència de l'Acord Marc.

3.4. Fase de servei

En aquest punt amb el sistema estable, l'empresa subministradora assumirà les incidències i avaries en cost zero dins del període de llicenciament i les peticions que calguin per optimitzar el sistema sempre que estiguin raonades i complexin amb la legislació de seguretat.

4. MODEL DE TREBALL DEL PROVEÏDOR

Dintre d'un basat el proveïdor treballarà per comandes tancades definides per projectes que afecten a una seu/edifici. En el cos del document s'ha fixat un esglaonat dels basats i alhora de les comandes al llarg de la vigència del contracte.

¹² En les gerències que disposen de configuració de paràmetres de xarxa per DHCP, els processos d'alta en consola i de configuració de l'AP estan integrats i es poden portar a terme remotament. Sempre que l'UTIC del territori no especifiqui el contrari.

¹³ La Formació es farà extensiva al personal del proveïdor que gestionarà la xarxa i als tècnics de les UTIC del territori seleccionats pel seguiment de la gestió.



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

4.1. Comanda-Ordinària

La comanda pot tenir condicionants tècnics justificats documentats per les Àrees de Sistemes d'Informació i Comunicació de cada una de les. Entre aquests condicionants es considerarien les ampliacions d'Armaris de Telecomunicacions (RACKS), la compatibilitat dels nous equips (AP) amb altres equipament com switch existents, entre altres.

La Direcció de Contractació del ICS podrà realitzar agrupacions de les comandes rebudes de diferents centres, dins de cada mes natural, a fi d'obtenir millor rendiment alhora de desplegar la infraestructura.

En les agrupacions de comandes es tindrà en compte la viabilitat tècnica, de manera que no s'acceptarà oferta de l'empresa que no tingui homologats per part de la UTIC¹⁴ de la gerència, tots els productes resultants de cada agrupació.

4.2. Obligació de subministrament

L'empresa assumirà el cost del servei de suport i de manteniment de software dels anys de l'acord i de les següents ampliacions que calguin del nombre d'AP.

L'empresa es compromet a realitzar el subministrament amb la finalitat de complir els objectius i fer tot el desplegament durant tota la vigència de l'Acord Marc.

5. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT

De forma general, el subministrament d'una comanda inclourà l'adquisició, emmagatzematge, lliurament i muntatge dels productes definits als edificis destí i quan s'indiqui per part de l'ICS.

Tots els equipaments que incloguin manteniment o llicències la durada mínima serà de 5 anys.

Tots els equips dels apartats anteriors es poden substituir en el moment del subministrament per equips equivalents o superiors degut a la evolució del catàleg dels fabricants sota l'autorització de l'ICS.

Els equips s'aniran demanant segons les necessitats durant la durada del contracte.

- El licitador haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom de l'ICS per tal de facilitar la gestió per tercers.
- L'UTIC del GAP disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

¹⁴ Unitat de Tecnologia de la Informació i la Comunicació



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 12 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciamment,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

El període de vigència d'aquest Acord Marc serà des de la seva adjudicació amb una durada de 60 mesos per a la instal·lació i pel manteniment i llicenciamment. En aquesta durada s'anirà desplegant la instal·lació en funció de la disponibilitat pressupostaria per aquest projecte formalitzant el corresponent contracte basat.

L'acceptació de l'expedient, per part de l'adjudicatari, porta implícit el compromís del compliment del mateix en els terminis indicats en el plec.

Durant l'execució de l'expedient, aquest també tindrà en consideració les afeccions que es puguin derivar de la concurrència de projectes que siguin coincidents amb aquesta execució. En aquest sentit, posarà per a això els recursos humans i materials necessaris per al compliment amb les fites i dates tant de l'expedient com de la resta de projectes amb els quals pugui arribar a coincidir.

7. EXECUCIÓ DE L'EXPEDIENT

L'objecte d'aquest apartat, una vegada signat el contracte per part de l'empresa adjudicatària, és definir els treballs a realitzar per aquest, per a l'execució d'una comanda.

Cada comanda comptarà, per part de la Gerència o l'Àmbit, amb la figura d'un receptor¹⁵ d'aquest equipament, que farà d'interlocutor amb l'adjudicatari durant tot el cicle de vida de la comanda.

Comanda/Ordre Ordinària

A continuació, es descriuen els passos a seguir des de que una comanda per un projecte d'una seu, és assignada al adjudicatari de l'acord marc, fins que es procedeix a la certificació:

1. Signatura de la comanda per l'adjudicatari.
2. Enviament per part d'aquest d'un correu electrònic al receptor de la comanda (coordinador de projecte definit en l'annex II), identificant la comanda que li ha estat adjudicat i adjuntant una planificació que contingui les fites més rellevants, entre els quals han de trobar-se almenys els següents:
 - Data/es estimades de subministrament.
 - Data/es per a dur a terme la instal·lació i configuració.
 - Data/es per al tancament del projecte, entenent per projecte la resolució de la comanda per un edifici.

¹⁵ En el punt 14 Annex II, es detallen els coordinadors territorials, que alhora són els interlocutors per totes les comandes de les GAP (Gerència d'Atenció Primària) d'aquest territori.



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 13 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

El termini màxim de lliurament de la comanda serà l'especificat en l'apartat termini d'execució de la memòria de la comanda. Cal recordar que s'ha marcat un calendari inicial aproximat d'un any i mig.

3. En un termini no superior a 7 dies naturals després de la signatura de la comanda, l'adjudicatari enviarà un correu electrònic al receptor de la comanda, amb còpia al destinatari (receptor del material) en el centre de destí de la GAP objecte del subministrament, detallant les condicions necessàries per a la instal·lació de l'equipament que compon la comanda.
4. En el cas que l'adjudicatari requereixi d'informació addicional sobre l'entorn físic en el qual hagi de realitzar la instal·lació, queda sota la seva responsabilitat realitzar una visita de replanteig prèvia a les zones afectades sense que sigui imputable a GAP qualsevol problema posterior que derivi d'aquesta falta d'informació.
5. Al llarg de la durada de l'execució de la comanda, l'adjudicatari informará periòdicament (com a mínim quinzenalment), tant al CAP¹⁶ com al receptor de la comanda (UTIC), de l'evolució dels treballs de desplegament i instal·lació, seguint per a això el format que aquest últim determini.

Aquesta comunicació es considera obligatòria per al correcte seguiment del projecte i haurà de ser detallada i actualitzada. Addicionalment, l'adjudicatari haurà d'informar de manera immediata de qualsevol esdeveniment d'importància o qualsevol incidència que impedeixi o retardi l'execució de la comanda.

6. El material es lliurarà en la data i hora convingudes i acordades amb el centre receptor de la comanda. Excepte acord entre el centre (receptor del material) i l'adjudicatari, l'horari de lliurament del material en tots els centres de la GAP serà de 8:30 a les 14:30 hores.
7. Previ a la instal·lació, els responsables TIC de la GAP podran fer arribar a l'adjudicatari les directrius per a aquesta instal·lació. La instal·lació dels equips es realitzarà conforme s'acordi entre aquest, el responsable del suport de comunicacions i l'adjudicatari.

Els treballs d'instal·lació i configuració, si escau, de l'equipament d'una comanda s'hauran d'ajustar sempre a la finestra horària del CAP.

Per a això, se seguiran sempre les instruccions del receptor de la comanda o la persona en qui aquest delegui, qui determinarà l'horari més adequat per a realitzar la instal·lació, podent requerir-se aquesta en horari nocturn, festius o en el moment més adequat per al CAP.

Es requereix la presència física de l'adjudicatari durant les tasques de posada en marxa de l'equipament per a verificar el seu correcte funcionament.

8. En el moment en el qual es disposi de la informació, l'adjudicatari de la comanda haurà de lliurar, per correu electrònic i en el format que el receptor de la comanda determini,

¹⁶ CAP: Centre d'Atenció Primària





**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

un inventari complet dels equips subministrats. No es podrà realitzar la certificació de la comanda sense aquest document.

9. Una vegada finalitzat el subministrament i la instal·lació de l'equipament, el responsable del centre de destí remetrà una carta d'acceptació del subministrament perquè el receptor de la comanda procedeixi a la certificació de la comanda.

Mentre no s'hagi realitzat la certificació de la comanda, després de l'acceptació del subministrament i la recepció de l'inventari, qualsevol incidència patida per l'equipament serà responsabilitat del proveïdor i haurà de procedir a la seva reparació o reposició.

Per tant, són requisits necessaris perquè el receptor de la comanda procedeixi a la certificació de la comanda els següents:

- Haver rebut del responsable del centre la carta d'acceptació del subministrament.
- Que l'adjudicatari de la comanda hagi facilitat l'inventari de l'equipament subministrat, amb totes les dades indicades per aquest com a necessaris.
- En el cas que la comanda inclogui retirada d'equipament obsolet (recompria, o pagament a compte), haver-la realitzat.

10. Una vegada certificat la comanda, l'adjudicatari podrà enviar a la Direcció Econòmica i Financera la factura corresponent.

11. La garantia de tot el material adquirit per aquest contracte serà d'acord amb l'especificat a l'apartat posterior de Garantia i Manteniment que es troba a la pagina 12.

Per al cas en el qual es prevegi que es pot produir algun retard en el lliurament o instal·lació de l'equipament, els passos a seguir seran els següents:

1. Si 7 dies abans del termini d'execució de la comanda aquest no s'hagués completat, l'adjudicatari haurà de lliurar un document indicant si està en disposició de complir aquest termini o no.
2. En cas de no poder complir el termini estipulat, haurà de lliurar al receptor de la comanda, un document argumentant els motius d'aquest retard i sol·licitant l'ampliació de termini de la comanda corresponent.
3. El receptor de la comanda decidirà, sobre la base dels arguments exposats per l'adjudicatari, si s'accepten o no aquests arguments i sol·licitarà a la Unitat de Contractació l'ampliació de termini sense sanció en el primer cas i amb sanció en el segon, adjuntant el document de l'adjudicatari.
4. L'ampliació de termini haurà de comptar amb la revisió i aprovació del Responsable de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicacions.

El receptor de la comanda haurà d'informar l'adjudicatari de la decisió presa (tramitació amb sanció o no de l'ampliació de termini)

15 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 15 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciamment,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

8. NIVELL DE SERVEI

En el present apartat es descriuen els indicadors de nivell de servei que formen part de l'Acord de Nivell de Servei (ANS) per a aquest expedient, on per a cadascun d'ells, es proporciona la següent informació:

- Definició/objectiu de l'Indicador de Nivell de Servei (INS).
- Valor de compliment mínim.
- Penalització.

Taula 2. Indicador: Termini de lliurament de l'equipament

Indicador	Termini de lliurament de l'equipament
Definició:	Per termini de lliurament s'entén el temps que transcorre des de la signatura de l'adjudicació de l'expedient per part del adjudicatari fins que es realitza el lliurament i instal·lació de l'equipament.
Mètode de mesurament:	És el temps que transcorre des de la signatura de l'adjudicació del projecte per part de l'adjudicatari fins que es realitza el lliurament i instal·lació de l'equipament.
Valor objectiu:	En termini en el 100% dels casos.
Penalització per incompliment del nivell de servei:	L'ICS ja disposa de document per a gestionar les penalitzacions, PCAP.

Taula 3. Indicador: Temps de reposició

Indicador	Temps de reposició
Definicions:	Per temps de reparació s'entén el temps que transcorre des que l'avaria és notificada a l'adjudicatari fins que aquest finalitza la reparació d'aquesta. Per temps de reposició s'entén el temps que transcorre des que l'avaria és notificada a l'adjudicatari fins que aquest subministra l'equip reparat o un altre de les mateixes característiques i funcionalitats a l'aviat.
Mètode de mesurament:	És el temps que transcorre des que una avaria és notificada per part de la Gerència a l'adjudicatari, fins que aquest reintegra l'equip reparat o un altre de les mateixes característiques i funcionalitats a l'aviat al magatzem del CAP.
Valor objectiu:	≤ 2 dies en el 100% dels casos.





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Penalització per incompliment del nivell de servei:	L'ICS ja disposa de document per a gestionar les penalitzacions PCAP.
---	---

9. RETIRADA D'EQUIPAMENT OBSOLET

La retirada de l' equipament obsolet de les dependències dels CAP la portarà a terme l'UTIC, les empreses adjudicatàries només hauran de recollir¹⁷ i registrar l'equipament retirat.

10. GARANTIA / MANTENIMENT I LLICENCIAMENT

Pel que fa a la partida de llicenciament/manteniment, que està desglossada per preu unitari, es començarà a pagar a partir de la finalització de la instal·lació i posada en marxa dels equips durant els anys de vigència del contracte.

A tal efecte caldrà recollir l'Excel amb les dates de posada en marxa per cada CAP.

10.1. Condicions generals

L'adjudicatari respondrà davant la GAP per tots els materials que subministri, encara que no siguin de la seva fabricació, així com per tots els treballs realitzats fins al seu lliurament i recepció operativa per part del personal de la seu.

El termini de garantia començarà una vegada s'hagi certificat íntegrament la comanda i s'hagi realitzat la recepció i funcionalitat de l'equipament.

Depenen de la comanda es podrà modificar la garantia sol·licitada per a aquells elements que, per la seva pròpia naturalesa, o pel seu període de vida, no sigui recomanable mantenir aquesta exigència. Especialment, aquesta excepció es refereix a petit material o a aquells elements per als quals el propi fabricant no garanteixi la seva reposició en aquest període.

Les empreses adjudicatàries hauran d'assumir totes les actuacions que es derivin de la fallada dels equips subministrats, així com aquelles evolucions del programari i objecció de possibles "bugs" que poguessin aparèixer durant el període d'instal·lació i de garantia d'aquests. Igualment se sol·licitarà la substitució de tot aquell equip o component en el qual es detecti un mal funcionament, i aquest no es pugui atribuir a una mala utilització o manipulació d'aquest.

A fi d'evitar múltiples punts de contacte i simplificar la gestió i seguiment de les futures incidències que poguessin aparèixer, l'adjudicatari proporcionarà un únic telèfon de contacte per a la gestió d'avaries, amb un horari d'atenció ininterromput (H24) de dilluns a diumenge.

Els adjudicataris hauran de portar un inventari de l'equipament subministrat a fi de conèixer l'estat de la garantia de qualsevol equip. Aquest inventari de control podrà ser exigít en qualsevol moment per la GAP en format electrònic o imprès i estarà ordenat per centre de la GAP i segons la classificació de productes de l'acord marc.

¹⁷ L'espai d'emmagatzematge s'acordarà entre l'UTIC i la direcció del centre/edifici.





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Amb la finalitat de facilitar les tasques de manteniment de l'inventari de la GAP, al començament de la garantia, les empreses adjudicatàries proporcionaran al director de l'expedient o a la persona en qui aquest delegui, aquest inventari en format electrònic (no format PDF).

D'igual forma, davant qualsevol canvi que es produeixi en aquest, l'adjudicatari manarà una còpia actualitzada de l'inventari als dos perfils indicats, i en un termini màxim de 10 dies naturals a partir de la data del canvi.

La reparació d'avaries i/o els treballs de manteniment s'hauran d'ajustar sempre a les finestres horàries que indiqui el CAP.

Per a això, se seguiran sempre les instruccions del receptor de la comanda o la persona en qui delegui, qui determinarà l'horari més adequat per a realitzar la reparació, podent requerir-se aquesta en horari nocturn, en festius o en el moment més adequat per a el CAP.

A continuació, s'adjunten quadres amb les especificacions dels serveis de manteniment inclosos durant el període de garantia, i amb els temps màxims de resposta i resolució. S'indica en aquest punt que els costos associats a aquest concepte es consideren inclosos en les partides unitàries dels materials que conformen el present acord marc.

En el cas que no es compleixin els temps màxims de resposta i resolució davant qualsevol incidència, s'aplicarà l'indicat en l'apartat de les pàgines anteriors 7 i 8, Nivell de Servei, respecte al temps de reposició de l'equipament en el període de garantia.

Taula 5. Especificacions dels serveis de manteniment

Condicions de funcionament	24 hores, 365 dies
Manteniment preventiu	Si
Reparacions	
- Diagnòstic y correcció d'errades	Si
- Substitució de peces i materials originals	Si
- Suport tècnic pel projecte	Si
- Desplaçament	Si
Servei de suport remot	
- Diagnòstic remot	Si
- Suport predictiu	Si
Horari de prestació del servei	H24 de dilluns a diumenge
Temps màxim de resposta i resolució	Veure taula següent





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Tabla 6. Temps màxims de resposta i resolució

Temps Màxim de Resposta					Temps Màxim de Resolució
Grau de Prioritat	Horari de recepció de trucades	Assistència Telefònica	Assistència remota (Si existeix la possibilitat)	Assistència in situ (si està justificada)	
Urgent	Dilluns de Diumenge de 0 a 24h	Immediata Dilluns de Diumenge de 0 a 24h	Anàlisis y monitorització (connexió remota en menys de 20 minuts)	< 1 hora de Dilluns a Diumenge de 0 a 24h	< 3 hores
No Urgent	Dilluns de Diumenge de 0 a 24h	Immediata Dilluns de Diumenge de 0 a 24h	Anàlisis y monitorització (connexió remota en menys de 20 minuts)	Conveniència Client 8 hores de Dilluns a Diumenge	< 12 hores

11. CARACTERISTIQUES BÀSIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

Encara que els equipaments es trobaran en garantia durant la totalitat del període de l'acord marc i que disposem d'un proveïdor de servei de LAN. La qualitat del servei de manteniment requereix l'aplicació dels paràmetres de manteniment programat, temps de resposta i de resolució de les avaries o incidències, adequat a la gravetat de les mateixes. La gestió de la demanda d'aquest servei es podrà exercir tant des dels tècnics de gestió del proveïdor del servei de LAN com dels responsables de l'UTIC.

11.1. Manteniment programat

El temps per a efectuar les tasques d'administració segons el punt 7 serà 24 hores per a tots els casos, excepte en les consultes tècniques sobre funcionalitats de les aplicacions, que serà de 48 hores.

11.1.1. Temps de resposta i de resolució

Determinat per la gravetat de les incidències següents :





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

11.1.1.1. Gravetat Urgent

Temps màxim 8 hores i contempla aquestes situacions:

- Degradació i/o indisponibilitat del sistema, caiguda del servei de Wi-Fi.
- Degradació elevada de la velocitat del tràfic de la Wi-Fi.
- Inicialitzacions freqüents d'un AP. S'entén una o més al dia.

11.1.1.2. Gravetat No Urgent

Temps màxim 24 hores i contempla:

- Errors de connectivitat que afectin a més d'un AP.
- Bloquejos o saturacions greus d'un AP.
- Incomunicació d'un grup d'usuaris inferior al 10% de la plantilla que treballa a la seu.
- Consultes sobre funcionalitats en ús o sol·licituds d'incorporació de noves funcionalitats

11.2. Prestació del servei per a la realització del manteniment

Pel desenvolupament del servei contractat l'adjudicatari haurà de complir amb els requisits bàsics següents:

- Disposarà d'un Centre d'Atenció al Client del tipus 7 x 24h els 365 dies de l'any. Aquest centre tindrà tota la informació del client, tant de dades administratives com tècniques
- Gestionarà la recepció de totes les incidències via telefònica i per correu electrònic, verificarà la resolució de la incidència amb l'usuari.
- Actuarà davant d'una incidència de qualsevol tipus de forma protocol·litzada i donarà el servei de suport directe amb el fabricant per tal de garantir la continuïtat del sistema en avaries i versions correctives del software.
- Disposarà d'un registre d'incidències i un històric de les mateixes.
- Actuarà remotament o físicament en centre origen de la incidència, en aquest últim cas els responsables de la UTIC facilitarà l'accés lliure, segur i ràpid.

El servei vinculat a l'adquisició contractada inclourà totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i d'altres.

11.3. Elaboració d'informes

L'empresa adjudicatària haurà de presentar informes trimestrals d'explotació incloent:

- Peticions avaries i incidències realitzades, estat de compliment i/o, previsions per a la seva finalització.

20 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 20 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

- Relació de canvis, altes, baixes i modificacions complimentades en el període i inserides en el directori
- Relació d'incidències, tipologia, temps de resolució

Tots els informes es lliuraran en suport electrònic amb formats gestionables per facilitar l'explotació de la informació per part de l'Àrea d'Activitat de Gestió de Sistemes d'Informació i Comunicació de la Gerència del territori.

11.4. Connexió remota

L'empresa adjudicatària, per al servei de garantia i manteniment inclòs, habilitarà una connexió remota a la xarxa de Salut i en concret de l'ICS, a fi de prestar els serveis requerits amb la qualitat del servei demandada.

Les despeses d'aquesta connexió seran per compte de l'adjudicatari. Per a això disposarà, almenys, d'una comunicació telefònica fixa atesa 24 hores per 365 dies a l'any.

Aquesta assistència remota, en la modalitat de tele-assistència, inclou gestió d'incidències, diagnòstic i correcció de problemes, tot això, mitjançant l'ús de les eines estàndard de la GAP¹⁸ instal·lades a aquest efecte.

Aquesta facilitarà un accés mitjançant VPN de manera que pugui prestar-se de manera fluida el servei sol·licitat.

El subministrament d'aquest accés serà acordat en l'UTIC i el proveïdor de servei de LAN.

12. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de realitzar la instal·lació i configuració de l'equipament que conforma cada comanda.

L'adjudicatari haurà de realitzar el muntatge i la instal·lació dins del CAP, en els llocs designats pel projecte i d'acord amb la solució proposada. Aquesta instal·lació podrà realitzar-se en horari nocturn, dies festius i caps de setmana, sempre que la GAP ho sol·liciti per motius d'operativitat, no suposant aquest fet càrrec addicional algun per a la Gerència.

Sempre que la instal·lació tingui afecció a l'operativa dels serveis de l'edifici, aquesta es coordinarà amb el CAP per a la seva realització en horari nocturn, en la finestra que aquest determini, no suposant aquest fet càrrec addicional algun per a aquesta.

L'acceptació d'una comanda per part de l'adjudicatari, porta implícit el compliment íntegre d'aquest en el termini d'execució estipulat. Aquest farà lliurament a el CAP de la totalitat de l'equipament contemplat en l'abast de la comanda, completament operatiu, en el termini de temps establert.

Excepte acord en contra entre la GAP i l'adjudicatari, les condicions per a l'execució del subministrament i instal·lació d'una comanda, seran les següents:



Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

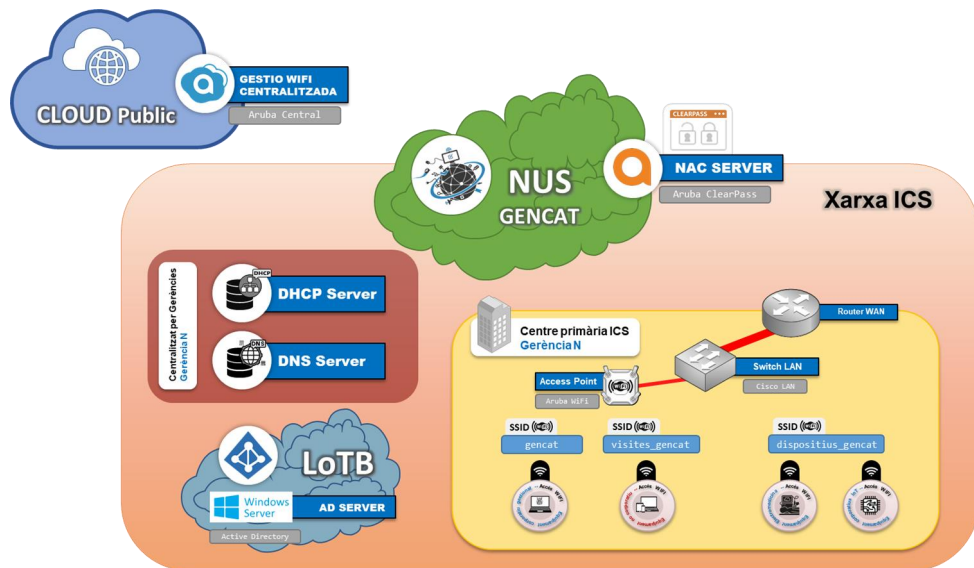
L'adjudicatari farà lliurament en el centre destí de la totalitat de l'equipament sense superar el termini de temps establert per a la comanda. Si per motius imputables a no pogués fer-se el lliurament en el termini establert, de mutu acord amb l'adjudicatari, se sol·licitarà una ampliació del termini.

L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, de quatre (4) vehicles per garantir el desplegament concurrent dels subministraments i instal·lacions, assegurant la capacitat logística necessària per complir amb els terminis i la simultaneïtat d'actuacions en diversos centres.

13. PROVA DE CONCEPTE I VALIDACIÓ

Serà necessari que de manera prèvia a la valoració del concurs, els proveïdors que s'hagin presentat deuran de realitzar prova d'integració i compatibilitat amb la infraestructura actual, per exemple amb el protocol NAC Aruba Clearpass.

La Solució actual definida per la Wi-Fi de l'ICS segueix el següent diagrama:



Durant la prova es validarà la connectivitat mitjançant els SSID definits en la següent taula:

SSID	Tecnologies Accés	Dispositiu	Descripció
------	-------------------	------------	------------





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

gencat (SSID Ocult)	WPAWPA2	802.1x – PEAP- MSCHAPv2	Equip corporatiu gestionat	Dispositius corporatius i gestionats. Personal del hospital amb mobilitat. Permisos complets per accedir a xarxa interna. Tot seguint el model Standard definit per tots els departaments.
visites_gencat	WPAWPA2	Portal captiu (SMS) Usuari temporal	Equips no corporatius	Dispositius propietat dels visitant. Xarxa totalment aïllada amb accés únicament a Internet. Tot seguint el model Standard de extensió L2 fins FW navegació.
dispositius_gencat	WPAWPA2	802.1x – PEAP- MSCHAPv2	Equips corporatius no gestionats Electromedicina	Dispositius Electromedicina. Xarxa aïllada amb permisos limitats per accedir als servidors de xarxa interna, sense accés a Internet.
			Equips corporatius no gestionats Dispositius IoT	Dispositius IoT. Xarxa totalment aïllada amb accés a Internet. Possibilitat de donar accés des de xarxa interna a possibles servidors concrets aterrats dintre d'aquesta xarxa.

A efectes de validar la prova, estarà present un tècnic del grup B2 de gestió de LAN i un tècnic d'informàtica de l'ICS. S'informarà de la seu i dels paràmetres de configuració i connectivitat la setmana abans de la prova. Durant la prova és validarà la connectivitat de dues modalitats (equips d'electromedicina) i altres verificacions que pugui sol·licitar el CTTI. La seu serà un edifici totalment transformat¹⁹ que compleixi amb el criteri de segmentació de xarxa.

La prova es pot prolongar fins a 5 dies per a que les empreses licitadores puguin fer els ajustaments necessaris per a garantir la connectivitat de les antenes i els dispositius.

Aquesta prova és excoent, es tracta d'un requeriment explícit que tenim. El resultat serà binari: compliment o no compliment.

Els sistemes hauran de seguir un protocol establert, i s'haurà de demostrar empíricament que l'antena funciona correctament dins del sistema corporatiu actualment en funcionament.

14. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

A banda de la prova de concepte abans definida, l'empresa que resulti adjudicatària haurà de realitzar el desplegament, la instal·lació si escau i la configuració de l'equipament a tot el territori de Catalunya i de manera concurrent. Atenent a les condicions de calendari de desplegament del Plec d'Infraestructures²⁰. Per tant, haurà d'acreditar:

¹⁹ En principi la seu serà l'edifici del Centre Corporatiu a l'Avinguda de les Corts Catalanes,

²⁰ Si el calendari del plec d'Infraestructures s'adapta a les empreses proveïdores guanyadores d'aquella licitació, seran aquestes les que desplegaran les Antenes WiFi sinó serà el proveïdor.





Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

- L'empresa acreditarà disposarà de la capacitat de distribuir i subministrar l'equipament a tot el territori de manera concurrent, per tant li cal:
- Disposar o tenir la capacitat de contractar un equip de com a mínim de 3 tècnics per cobrir les instal·lacions i desplegaments de comandes alhora en tots els territoris. Es valorarà que disposar de més tècnics.
- Es valorarà disposar del certificat de Partner oficial del fabricant del producte ofert i a més acreditarà disposar de conveni d'assessorament tècnic amb el fabricant (si no està explícitament inclòs en la relació de Partner), que garanteixi la qualitat del servei.
- Disposar d'una plantilla mínima de 3 treballador qualificat amb els certificat propis del fabricant del producte ofert. Es valorarà que més treballadors que s'adscriuïn al servei licitat, disposin dels certificats.
- Justificarà i facilitarà els certificats de formació, aptitud i experiència dels treballadors assignats al projecte per al compliment del servei de subministrament e instal·lació contractat per tal de poder ser valorats, tal i com es descriu en els criteris de valoració.
- Acreditarà el compliment de tota la normativa referent a Prevenció de Riscos Laborals.
- L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, de quatre (4) vehicles per garantir el desplegament concurrent dels subministraments i instal·lacions, assegurant la capacitat logística necessària per complir amb els terminis i la simultaneïtat d'actuacions en diversos centres. Es valorarà que la flota sigui superior.

15. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT DE CONTRACTE

Caldrà que l'empresa presenti una memòria tècnica anual de l'estat dels equipaments. La memòria deuria de detallar modificacions realitzades, per exemple si ha calgut realitzar actualitzacions en el maquinari i el programari o si s'ha portat a terme en el període del contracte de servei de gestió dels AP alguna actualització massiva de programari.

Aquesta memòria ha de servir de control tant de l'empresa com de la gerència de compres i l'Oficina TIC, de cara al seguiment del contracte. Ja que, l'empresa necessita el suport de l'Àrea TIC per a detectar incidències o vulnerabilitats en la xarxa de dades dels edificis.

La memòria es pot completar amb els informes tècnics de les revisions preventives que caldrà realitzar cada sis mesos.

Responsable de la Oficina Tècnica de l'ICS

24 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 24 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciamment,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

25 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 25 de 42



Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

ANNEX A: LLISTAT D'EDIFICIS I QUANTITAT D'AP PER SEU

Aquest és el llistat d'edificis i la quantitat d'AP per seu i endreçat per Gerència Territorial.

Territori	Centre	Nº Punts Wi-Fi necessaris	NOVA GAP
Barcelona	Mòduls CAP Gòtic	2	GAPiCLE
Barcelona	Mòduls Pg. Sant Joan	2	GAPiCMD
Barcelona	ASSIR ROGER DE FLOR	3	GAPiCMD
Barcelona	Espai Àmbit BCN Ciutat a CCorporatiu	4	GAPiCLE
Barcelona	CUAP Horta Edifici	4	GAPiCMD
Barcelona	Passeig de Sant Joan LLOGUER-ICS	5	GAPiCMD
Barcelona	Casc Antic SCS	6	GAPiCLE
Barcelona	Gòtic SCS	6	GAPiCLE
Barcelona	Sanllehy LLOGUER	6	GAPiCMD
Barcelona	Montcada i Reixac	7	GAPiCMD
Barcelona	Sardenya	7	GAPiCMD
Barcelona	Adrià TGSS	8	GAPiCLE
Barcelona	CAP La Marina (Ed. Philips)	8	GAPiCLE
Barcelona	La Sagrera + modul	8	GAPiCMD
Barcelona	Ciutat Meridiana AJUNTAMENT	8	GAPiCMD
Barcelona	Vila de Gràcia	9	GAPiCMD
Barcelona	Roquetes AJUNTAMENT	9	GAPiCMD
Barcelona	El Carmel AJUNTAMENT	9	GAPiCMD
Barcelona	Les Indianes	9	GAPiCMD
Barcelona	La Pau TGSS	10	GAPiCLE
Barcelona	Chafarines AJUNTAMENT	10	GAPiCMD
Barcelona	Turó de la Peira SCS + PADES	10	GAPiCMD
Barcelona	Trinitat Vella	10	GAPiCMD
Barcelona	Casernes	10	GAPiCMD
Barcelona	CAP El Clot	11	GAPiCMD
Barcelona	Besós Mar PM HABITATGE	11	GAPiCLE
Barcelona	CAP Sants (abans Serra i Arola)	11	GAPiCLE
Barcelona	CAP Bordeta Magòria + EAPT	11	GAPiCLE

26 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web [csv.gencat.cat](https://www.csv.gencat.cat) fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 26 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Barcelona	CAP Roger	11	GAPi CMD
Barcelona	Bon Pastor TGSS	11	GAPi CMD
Barcelona	CAP Sant Rafael	11	GAPi CMD
Barcelona	Dr.Lluís Sayé GENERALITAT DECAT.	12	GAPi CLE
Barcelona	Dr. Carles Ribas AJUNTAMENT	12	GAPi CLE
Barcelona	Guineueta TGSS	12	GAPi CMD
Barcelona	Ramón Turró AJUNTAMENT	13	GAPi CLE
Barcelona	Pare Claret TGSS (+ SDPI)	13	GAPi CMD
Barcelona	Horta AJUNTAMENT	13	GAPi CMD
Barcelona	Poblenou TGSS	17	GAPi CLE
Barcelona	La Mina (nou edifici)	18	GAPi CLE
Barcelona	Guinardó	20	GAPi CMD
Barcelona	Sant Martí TGSS	22	GAPi CLE
Barcelona	Numància TGSS	25	GAPi CLE
Barcelona	Maragall TGSS	25	GAPi CMD
Barcelona	Rio de Janeiro AJUNTAMENT	26	GAPi CMD
Barcelona	Drassanes TGSS	28	GAPi CLE
Barcelona	CAP Montnegre (antic EDI0003311)	29	GAPi CLE
Barcelona	Sant Andreu TGSS	31	GAPi CMD
Barcelona	Mansó TGSS	48	GAPi CLE
Catalunya Central	CL Callús	2	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	Oficines Gerència	2	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CL La Pobla de Claramunt	3	GAPi Penedès
Catalunya Central	CL Òdena	3	GAPi Penedès
Catalunya Central	CAP Castellbell i El Vilar	3	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Vacarisses	3	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CL Avinyó	3	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CL Balsareny	4	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Sant Hipòlit de Voltregà	4	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CL Taradell	4	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Santa Coloma de Queralt	5	GAPi Penedès
Catalunya Central	CAP DR. Agustí Garriga (Artés)	5	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Santpedor	5	GAPi Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Roda de Ter	5	GAPi Catalunya Central

27 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 27 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Catalunya Central	CAP Sant Quirze de Besora	5	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Santa Eugènia de Berga	5	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Calaf	6	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Capellades	6	GAPiC Penedès
Catalunya Central	CAP Cardona	6	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Guardiola de Berguedà	6	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Tona	6	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Puig Reig	7	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Prats de Lluçanès	7	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Goretti Badia (Súria)	8	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Moià	8	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Navarres	8	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Navàs	8	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Sallent	8	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Manlleu	8	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Piera	9	GAPiC Penedès
Catalunya Central	CAP Gironella	9	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Monistrol de Montserrat	9	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Sant Vicenç de Castellet	9	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Santa Margarida de Montbui	10	GAPiC Penedès
Catalunya Central	CAP Sant Fruitós de Bages (nou)	10	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Sant Joan de Vilatorrada	10	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Torelló	10	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Vilanova del Camí	13	GAPiC Penedès
Catalunya Central	CAP Berguedà	14	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Osona	17	GAPiC Catalunya Central
Catalunya Central	CAP Anoia	22	GAPiC Penedès
Catalunya Central	CAP Bages	27	GAPiC Catalunya Central
Girona	Banyoles Annex	2	GAPiC Girona
Girona	Porqueres CL	2	GAPiC Girona
Girona	Port de la Selva CL	2	GAPiC Girona
Girona	Les Preses CL	2	GAPiC Girona
Girona	Olot Annex	2	GAPiC Girona
Girona	Olot Nord CL	2	GAPiC Girona

28 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 28 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Girona	Sant Jordi Desvalls CL	2	GAPICGirona
Girona	Santa Susanna CL	2	GAPICGirona
Girona	Aiguaviva CL	2	GAPICGirona
Girona	Vilablareix CL	2	GAPICGirona
Girona	Vilobí d'Onyar CL	2	GAPICGirona
Girona	Riudarenes	2	GAPICGirona
Girona	Bàscara	4	GAPICGirona
Girona	Camprodon	4	GAPICGirona
Girona	Celrà	4	GAPICGirona
Girona	Dr. Subirós	4	GAPICGirona
Girona	Sant Joan de les Abadesses CL	4	GAPICGirona
Girona	Cadaqués	4	GAPICGirona
Girona	Sant Pol de Mar CL	4	GAPICGirona
Girona	Vila-roja	4	GAPICGirona
Girona	Sant Gregori de Llémena CL	4	GAPICGirona
Girona	Maçanet de la Selva	4	GAPICGirona
Girona	Santa Cristina d'Aro	4	GAPICGirona
Girona	Arbúcies	5	GAPICGirona
Girona	Besalú	6	GAPICGirona
Girona	Castelló d'Empúries	6	GAPICGirona
Girona	Blanes 2	6	GAPICGirona
Girona	Sils	6	GAPICGirona
Girona	Banyoles	8	GAPICGirona
Girona	Llançà	8	GAPICGirona
Girona	Vilafant	8	GAPICGirona
Girona	Sant Hilari Sacalm	8	GAPICGirona
Girona	Blanes centre	8	GAPICGirona
Girona	Canet de Mar	8	GAPICGirona
Girona	Montilivi	8	GAPICGirona
Girona	Dr. Joan Vilaplana	8	GAPICGirona
Girona	Castell-Platja d'Aro	8	GAPICGirona
Girona	La Selva	8	GAPICGirona
Girona	Josep Masdevall Terrades	10	GAPICGirona
Girona	Sarrià de Ter	10	GAPICGirona

29 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 29 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Girona	Can Gibert del Pla	10	GAPiCGirona
Girona	La Garrotxa	12	GAPiCGirona
Girona	Roses	12	GAPiCGirona
Girona	Santa Clara	12	GAPiCGirona
Girona	Alfons Moré i Paretas	12	GAPiCGirona
Girona	Dr. Jordi Nadal i Fàbregas	12	GAPiCGirona
Girona	Sant Feliu de Guíxols	12	GAPiCGirona
Girona	Ernest Lluch	14	GAPiCGirona
Girona	Ripoll	14	GAPiCGirona
Girona	Tordera	14	GAPiCGirona
Girona	Pineda de Mar	16	GAPiCGirona
Girona	Güell	25	GAPiCGirona
Lleida	Artesa de Segre	3	GAPiCLleida
Lleida	Seròs	4	GAPiCLleida
Lleida	Bellpuig	8	GAPiCLleida
Lleida	La Granadella	9	GAPiCLleida
Lleida	Almacelles	10	GAPiCLleida
Lleida	Balàfia – Pardinyes - Secà de Sant Pere	10	GAPiCLleida
Lleida	Cappont	10	GAPiCLleida
Lleida	Agramunt	11	GAPiCLleida
Lleida	Ponts	12	GAPiCLleida
Lleida	Alcarràs	13	GAPiCLleida
Lleida	Primer de Maig	15	GAPiCLleida
Lleida	Les Borges Blanques	17	GAPiCLleida
Lleida	Mollerussa	17	GAPiCLleida
Lleida	Tàrraga	17	GAPiCLleida
Lleida	Cervera	21	GAPiCLleida
Lleida	Onze de Setembre	22	GAPiCLleida
Lleida	Eixample	25	GAPiCLleida
Lleida	Rambla de Ferran	29	GAPiCLleida
Lleida	Balaguer	44	GAPiCLleida
Metro Nord	El Figaró-Montmany i Tagament	1	GAPiCVal·lès Occidental i Val·lès Oriental
Metro Nord	Fontetes	2	GAPiCVal·lès Occidental i Val·lès Oriental
Metro Nord	Gualba	2	GAPiCVal·lès Occidental i Val·lès Oriental

30 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 30 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Metro Nord	Santa Maria de Palautordera	2	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Teià	3	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	La Cruïlla	3	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Lliçà de Vall	3	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Palau d'Arbúcies	3	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Vallromanes	3	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Bígues i Riells	4	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Antoni de Vilamajor	4	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Feliu de Codines - Dr. de los Pinos	4	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Arenys de Mar	4	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Sant Andreu de Llavaneres	4	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Vilassar de Dalt	4	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Polinyà	4	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Corró d'Aval	5	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	La Llàntia	5	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Roca fonda-Palau	5	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Rosa dels Vents	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	La Florida	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	La Llagosta	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	L'Ametlla del Vallès	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Montmeló (Ernest Lluch)	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Montornès del Vallès	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Parets del Vallès	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Santa Eulàlia de Ronçana	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Vilanova del Vallès	6	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Dr. Guillermo Masriera i Guardiola	6	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Ronda Cerdanya	6	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Santa Rosa	6	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	La Farigola	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Les Franqueses del Vallès	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Celoni	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Fost - Martorelles	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Santa Perpètua de Mogoda	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Antoni Creus	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental

31 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 31 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Metro Nord	Gràcia-Lepant	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sentmenat	7	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Barri Llatí	7	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	El Masnou	8	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Serrapareira	8	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Joan Mirambell i Folch	8	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Concòrdia	8	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	La Serra	8	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Els Pinetons	9	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Llinars del Vallès	9	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Premià de Dalt - Víctor Català	9	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Creu de Barberà	9	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Quirze del Vallès	9	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	El Fondo	9	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Canovelles	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	La Garriga	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Palau-solità i Plegamans	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Creu Alta	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Merinals	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Oleguer	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sud - Campoamor	10	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Dr. Vilaseca - Can Mariner	10	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Llefià	11	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Can Borràs	11	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Miquel	11	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Ca n'Oriac	11	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Castellar del Vallès	11	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Nord	11	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Sant Fèlix	11	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Singuerlin	11	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Bufalà - Canyet	12	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Canaleles	12	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Ripollet	12	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Plana Lledó (Can Borrell)	12	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental

32 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 32 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Metro Nord	Vallès Oriental	12	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Centre	12	NOVA GAP
Metro Nord	La Salut	13	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Sant Roc	13	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Ocata	14	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Barberà del Vallès	14	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Can Pantiquet	14	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Premià de Mar - Doctor Gasol	14	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Cerdanyola - Ripollet	15	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	El Maresme	20	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Dr. Barraquer	21	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Badia del Vallès	22	GAPiC Vallès Occidental i Vallès Oriental
Metro Nord	Dr. Robert	23	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Santa Coloma	23	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Ronda Prim	24	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Nord	Gran Sol	29	GAPiC Barcelonès Nord i Maresme
Metro Sud	Consultori Lavern	2	GAPiC Penedès
Metro Sud	Consultori Moja	2	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP STA. MARGARIDA MONJOS	3	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP SANT LLORENÇ HORTONS	3	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	Consultori Castellví Ronçanes	3	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	Consultori Martorell (La Vila) (nou)	3	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	Consultori Collbató	3	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	Consultori Cornellà Llobregat (ALMEDA)	4	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	Consultori Olivella	4	GAPiC Penedès
Metro Sud	Consultori Can Vilalba	4	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	Consultori FONTSANTA	5	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	UNITAT DE SALUT MENTAL	6	GAPiC Delta
Metro Sud	OFICINES UBP	6	GAPiC Delta
Metro Sud	REHABILITACIÓ VILADECANS	6	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP BEGUES (POU TORRE)	8	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP SANTA COLOMA CERVELLÓ	9	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP PAPIOL	9	GAPiC Penedès
Metro Sud	CUAP LA SOLANA	10	GAPiC Delta

33 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 33 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Metro Sud	CAP ABRERA	10	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP SANFELIU	11	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP TORRELLES	11	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP ASSIR 8 març	11	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP RAMBLA MARINA (nou)	12	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP TORRENT DELS LLOPS	13	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CORBERA	14	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CAMPS BLANCS	15	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP ST.SADURNI	15	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP ROQUETES	15	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP Gelida	15	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP SANT JUST	16	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP LES PLANES	16	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP MARTI JULIA	17	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP PALLEJÀ	17	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP Sant Esteve Sesrovires	17	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CERVELLÓ (ICF)	18	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP Dr Bartomeu Fabres Anglada	19	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP SANT JOAN DESPI 1	19	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CUNIT NOU (ICF)	19	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP MASQUEFA	19	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CAN SERRA (ICF)	20	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP SITGES	20	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP JOSEP BERTRAN I MIRET	20	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP ST. ANDREU DE LA B.	20	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP ESPARRAGUERRA	20	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	VILADECANS	21	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP ST. VICENÇ DELS HORTS (VILA VELLA)	21	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP EL SERRAL	21	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP MOLÍ NOU (nou)	21	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CUBELLES (ICF)	21	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP BELLVITGE SUD	22	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP RONDA TORRASSA	22	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP GORNAL (nou)	22	GAPiC Delta

34 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 34 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Metro Sud	SDPI CUAP Pura Fernandez	23	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP St JOAN DE VILANOVA	23	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP MONTCLAR	24	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP VINYETS	24	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP LLUIS MILLET	24	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP VALLIRANA	24	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP AMADEU TORNER	25	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP ALHAMBRA	25	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP CAN MORITZ	27	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP EL PLA	27	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP LA FLORIDA (NORD/SUD)	29	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP BÒVILA (PUBILLA CASES)***	29	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP GAVA	30	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP M ^a BERNADES	30	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP RAMONA VIA	30	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP LA GRANJA (ICF)	30	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CORNELLA	35	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP 17 de SETEMBRE	39	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP ST. ILDEFONS	41	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP VILAFRANCA NORD	41	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP MONTBAIG	42	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP ALT PENEDES	42	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP Dr JOSEP PUJOLI CAPSADA	47	GAPiC Delta
Metro Sud	CAP MARTORELL	50	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP RAMBLA	54	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP JAUME I	60	GAPiC Penedès
Metro Sud	CAP JUST OLIVERAS	70	GAPiC Baix Llobregat
Metro Sud	CAP CASTELLDEFELS	71	GAPiC Delta
Pirineu	Gerència T. Alt Pirineu i Aran	3	GAPiC Pirineu
Pirineu	CAP Oliana	5	GAPiC Pirineu
Pirineu	CAP Tremp	9	GAPiC Pirineu
Pirineu	CAP Sort	9	GAPiC Pirineu
Pirineu	CAP La Pobla de Segur	12	GAPiC Pirineu
Pirineu	CAP El Pont de Suert	13	GAPiC Pirineu

35 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 35 de 42

**Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Pirineu	CAP La Seu d'Urgell	13	GAPiCPirineu
Tarragona	CL Els Pallaresos	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Juncosa Montmell	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Montferri	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Nulles	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Picamoixons	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Solivella	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Vilanova d'escornalbou	1	GAPiCTarragona
Tarragona	RHB Catalunya	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Pla de Santa Maria	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Brafim	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CL Barri Gaudí	1	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Tarraço	2	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Rambla Nova	2	GAPiCTarragona
Tarragona	AGP La Canonja	2	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Falset	2	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Mont-roig	3	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Esplugu Francolí	3	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Les Borges del Camp	3	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Cornudella	3	GAPiCTarragona
Tarragona	ASSIR Tarragona	3	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP El Morell	3	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Miami	4	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP La Canonja	4	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Constantí	4	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Vilarodona	5	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Sant Salvador	5	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Horts de Miró	5	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Valls	6	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Sant Pere i Sant Pau	6	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Montblanc	6	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Bonavista	7	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Jaume I	8	GAPiCPenedès
Tarragona	CAP Llibertat	9	GAPiCTarragona

36 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 36 de 42



**Acord Marc per al subministrament, llicenciament,
gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament
de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària
de l'ICS**

CS/CCOO/1101436377/25/AMUP

Tarragona	CAP Torreforta	10	GAPiCTarragona
Tarragona	CAP Sant Pere	14	GAPiCTarragona
Terres de l'Ebre	Aldover CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Alfara de Carles CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Benifallet CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Campredó CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	El Pinell de Brai CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	El Raval de Crist CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Paülis CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Jesús CL	1	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Batea	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	El Perelló	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Flix	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	La Bisbal de Falset CL	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Les Cases d'Alcanar CL	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Móra d'Ebre	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Riba-Roja d'Ebre CL	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Ampolla	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Xerta	2	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Santa Bàrbara	3	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Alcanar	4	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Deltebre	4	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Gandesa	4	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Móra la Nova	4	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	L'Ametlla de Mar	5	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Roquetes	5	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Ulldecona	5	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	El Temple	6	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	L'Aldea	6	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	La Sènia	6	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Sant Carles de la Ràpita	6	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Amposta 2	7	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Amposta	8	GAPiCTerres de l'Ebre
Terres de l'Ebre	Baix Ebre	18	GAPiCTerres de l'Ebre

37 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMMSW4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 37 de 42

Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS.

ANNEX B PROCEDIMENT SUBMINISTRAMENT D'AP

Per a la distribució dels AP, es pot tenir en compte quines gerències disposen de configuració de xarxa mitjançant DHCP en els edificis.

Gerència	DHCP Habilitat
Barcelona	SI
Metro Nord	SI
Metro Sud	SI
Girona	SI
Terres Ebre	NO
Tarragona	NO
Catalunya Central	NO
Lleida i Pirineu	SI

Es farà una distribució coordinada amb la empresa instal·ladora, segons les decisions dels responsables del projecte de l'UTIC.

Aquest graella mostra les persones responsables del projecte de les diferents UTIC del territori.

Gerència	Nom	Correu electrònic	Telèfon	Adreça d'entrega
Terres Ebre	Xavier Curto Bel	xcurtob.ebre.ics@gencat.cat	977519309	C/ Esplanetes, 44 43900 Tortosa
Tarragona	Jordi Pinyol	jpinyol.hj23.ics@gencat.cat	667204568	Dr. Mallafré Guasch, 4 Ed. D, pl.6 porta 3 43007 Tarragona
Catalunya Central	Xavier Galera	xgalera.cc.ics@gencat.cat	667378814	C/ Pica d'Estats, 13-15 08272 St. Fruitós de Bages
Barcelona	Daniel Ollé Marra	danielolle.bcn.ics@gencat.cat	667118823	Gran Via de les Corts Catalanes, 587 08007 Barcelona
MetroNord	Carles Barea Gomez	cbarea.mn.ics@gencat.cat	607071545	C/ Tarragona, s/n, cantonada Ctra. de Barcelona 08291 Ripollet
MetroSud	Jordi Montori	jmontori.apms.ics@gencat.cat	932607771	Carretera de Canyet, s/n, 08916 Badalona, Barcelona
Girona	Joan Carles Torrent	jtorrent.girona.ics@gencat.cat	607073341	Av. França-Sant Ponç, 66 17840 Girona
Lleida	Joan Escobar Ortiz	jescobar.lleida.ics@gencat.cat	608791397	Av Alcalde Rovira i Roure, 80 25198 Lleida
Pirineu	Joan Florensa	jflorensa.pirineu.ics@gencat.cat	618781731	C. Sant Jordi, 13 25620 Tremp

38 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 38 de 42

Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS.

ANNEX C Model oferta Tècnica:

Caldrà presentar una memòria amb un màxim de 40 fulls desenvolupament els aspectes que es valoren en els criteris d'adjudicació:

ASPECTE A VALORAR	DESCRIPCIÓ	Index documental	PUNTUACIÓ MAXIMA
1.2.1 Capacitat de contractar un equip de tècnics. Justificació: Aquest criteri valora la capacitat operativa del licitador per garantir una resposta àgil i simultània en diverses ubicacions del territori. Disposar d'un equip tècnic suficient és clau per assegurar l'eficiència en la instal·lació i desplegament dels serveis requerits, especialment en entorns amb demandes paral·leles o urgents.	Disposar o tenir la capacitat de contractar un equip tècnic, com a mínim de 3 tècnics, per a cobrir les instal·lacions i desplegaments de comandes alhora en tots els àmbits/territoris. A partir del quart tècnic, es valorarà la capacitat operativa addicional.		6
1.2.2 Relació de treballadors. Justificació: Aquest criteri respon a la necessitat de garantir que l'empresa adjudicatària disposi dels recursos humans suficients per atendre, de manera simultània i amb garanties de qualitat i eficiència, les actuacions requerides en diferents àmbits territorials.	Relació de treballadors (com a mínim 3), que disposin de les certificacions pròpies del fabricant del producte ofert. A partir del quart tècnic, es valorarà la capacitat operativa addicional.		6
1.2.3 Acreditació d'experiència dels tècnics. Justificació: Aquest criteri té per objectiu valorar el coneixement previ i l'experiència pràctica dels professionals que intervindran en el desplegament del producte ofert. L'experiència demostrada és un factor clau per garantir l'eficiència, la qualitat i la reducció d'incidències durant la posada en marxa del servei.	Acreditació d'experiència dels tècnics en el desplegament del producte ofert que tingui un mínim d'un any treballant, en la mateixa empresa o en altres.		6
1.2.4 Disposar d'un magatzem. Justificació: La presència d'un magatzem pròxim millora substancialment la disponibilitat d'equips i peces de recanvi, fet que contribueix a reduir significativament el temps d'inactivitat en cas d'incidències o avaries. Aquesta proximitat permet una resposta més ràpida i eficient, assegurant una continuïtat òptima del servei.	Disposar d'un magatzem operatiu en un radi màxim de 200km de Barcelona amb equipament de Stock d'urgència.		2
1.2.5 Acreditació empresa. Justificació: Aquest criteri assegura que les empreses licitadores disposen de les capacitats tècniques, el suport expert i el reconeixement necessari per oferir una solució fiable, eficient i alineada amb els requeriments tecnològics del servei.	Disposar del certificat de Partner oficial del fabricant del producte ofert i a més a més, disposar de conveni d'assessorament tècnic amb el fabricant del producte ofert (si no està explícitament inclòs en la relació de Partner), que garanteixi la qualitat del servei.		5
1.2.6 Relació inventari. Justificació: Disposar d'un inventari de recanvis garanteix que qualsevol avaria o incidència es pugui solucionar amb rapidesa, sense esperes per la recepció de materials.	Relació inventari de material en stock permanent de qualsevol equip i/o peça de recanvi de les antenes a les que licita. Cal presentar l'inventari requerit.		6
1.2.7 Programari web. Justificació: Un sistema de seguiment en temps real permet monitorar l'estat de les comandes i les incidències de manera transparent i eficient.	Disposar d'un programari web, per poder consultar l'estat de les comandes/incidències i el seu seguiment.		6
1.2.8 Flota vehicles Justificació: Aquest criteri fomenta la solvència operativa i logística dels licitadors, contribuint a un desplegament més àgil, segur i eficaç.	Valoració per ampliació de la flota de vehicles per a gestionar el desplegament concurrent a tot el territori. L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, de quatre (4) vehicles propis o contractats per a la realització del servei.		3
TOTAL:		0	40

39 / 42



Doc. original signat per:
Pablo López García
10/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0HWXZ4SWQVMM5W4VEEV4M2C7Q808J3FY

Data creació còpia:
16/07/2025 08:22:08

Pàgina 39 de 42

Acord Marc per al subministrament, llicenciament, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS.

ANNEX D:

ANNEX D4 – Model i Guia de Annex D4- Fitxa resum de característiques tècniques a valorar per l'aplicació del criteris objectius

El model D4 es troba en suport informàtic a la Plataforma electrònica de Contractació Pública

S'ha d'omplir l'excel ANNEX_D4_110

Per tal evitar errors en la càrrega de l'annex D4 al nostre sistema informàtic (SAP) cal tenir en compte les indicacions següents:

1. **No utilitzar** 'intro' en cap cel·la
2. **No eliminar ni files ni columnes** al document Excel
3. **No afegir ni files ni columnes** al document Excel
4. **No modificar el format** de les cel·les de l'Excel

Es recomana treballar en el mateix model que s'ha descarregat de la Plataforma i respectar el que s'ha indicat.

1. Pestanya proveïdor

Expedient	CS/CC00/1101412204/25/AMUP		
Descripció	SUBMINISTRAMENT AGREGAT DE COBERTURA QUIRÚRGICA COMPLEMENTARI		
Proveïdor			
NIF			
T. Oferta (B: Base, V: Variant):	B	▼	
Número oferta Variant:			

La pestanya **Pestanya proveïdor** té camps que són modificables i altres que no ho són. Es detallen a continuació:

1.1. Dades NO modificables de la pestanya Proveïdor



Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS.

Expedient	Nombre expedient
Descripció	Títol expedient

1.2. Dades MODIFICABLES a emplenar pel licitador a la pestanya *Proveïdor*

Capçalera	Proveïdor	Informar nom de l'empresa licitadora	Obligatori
	NIF	Informar NIF de l'empresa licitadora sense cap signe de puntuació: - /, sense espais ni punts. En cas que sigui alfanumèric, les lletres hauran d'anar en majúscules .	Obligatori
	T. Oferta (B: Base, V: Variant)	Habitualment només s'admet oferta base. En aquest cas, informar B Si s'admeten ofertes variants, en aquest camp informar V	Obligatori
	Número oferta Variant	Si hi ha opció de presentar oferta variant, indicar el número de variant	Obligatori si hi ha variants

2. Pestanya lot i/o lots

A la plantilla de l'Excel hi haurà tantes pestanyes com lots definits a l'expedient.

El proveïdor omplirà cada pestanya del lot seguint les següents indicacions :

2.1. Dades NO modificables de la pestanya *lot x*

CODI SAP	Nombre del codi material
DESCRIPCIÓ	Descripció del codi material



Acord Marc per al subministrament, llicenciamnt, gestió en el cloud, instal·lació i suport al desplegament de punts d'accés Wi-Fi per als edificis d'Atenció Primària de l'ICS.

2.2. Dades MODIFICABLES a emplenar pel licitador a la pestanya lotx

PRESENTA OFERTA	S'ha d'omplir amb SI/NO, no es pot deixar en blanc	Obligatori
-----------------	--	------------

SI PRESENTA OFERTA = SI tots els camps dels criteris objectius cal que estiguin amb informació. Si el criteri està definit com a SI/NO cal indicar una de les dues opcions i si té definits intervals cal desplegar e indicar la opció correcta.

SI PRESENTA OFERTA = NO els camps dels criteris objectius no cal omplir-los.

Exemple:

CODI SAP	Descripció	Presenta Oferta	Amplada del puny de la bata es situï entre el 6 cm i 8 cm, ambdós paràmetres inclosos, acreditat mitjançant la fitxa pròpia de producte Product Data, ANNEX D1	Bata oferta com a EPI cat.III segons Directiva 89/686/CEE, acreditat per Certificat UE de tipus, amb data de caducitat inclosa, mes declaració de conformitat segons l'article 11, seccions A i B de la Directiva	Tancament tipus velcro a l'esquena de la bata solapat es situï entre 2 cm i 4 cm, ambdós paràmetres inclosos, acreditat mitjançant la fitxa pròpia de producte Product Data, ANNEX D1
			10 punts SI/NO	3 punts SI/NO	5 punts SI/NO
30000446	Bata alta protecció cirurgia,TST,total resistència penetració líquids i transpira,subjec davant,creuada darrera,màniga llarga,punyis tricot,sist subjec coll.Costures segella sense cosí,zona crítica.Mida M, llarg 115cm, 2 eixugam.Lliure làtex,estèril,1ús.	No			
30000447	Bata alta protecció cirurgia,TST,total resistència penetració líquids i transpira,subjec davant, creuada darrera,màniga llarga,punyis tricot,sist subjec coll.Costures segella s/cosí,zona crítica.Mida L,L, llarg 142cm, 2 eixugam.Lliure làtex,estèril,1ús.	SI	SI	SI	No

