



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE CERDAGNE

## Renovació i ampliació de llicències del software de reconeixement de veu

## INFORME DE NECESSITAT

A l'Hospital de Cerdanya, des de la seva obertura, alguns radiòlegs utilitzaven un sistema de gravació de veu en casset per dictar els informes dels estudis, que posteriorment les secretàries havien de transcriure dins del sistema d'informació del Servei. Aquest sistema ja obsolet es va substituir l'any 2023 per un sistema de reconeixement de veu del fabricant **NUANCE** anomenat **DRAGON MEDICAL** que transcriu directament a l'ordinador el que el metge dicta mitjançant uns micròfons especialment configurats per funcionar amb l'aplicació.

Aquest sistema digital de reconeixement de veu aporta grans millores al servei: estalvia temps de transcripció, minimitza errors i sobretot aporta qualitat i seguretat per al pacient. Aquests sistemes aprenen amb el temps i van millorant la qualitat de la transcripció però necessiten habitualment llicències diferents per a homes i dones i, evidentment, per a cada idioma que es vulgui fer servir. A l'Hospital de Cerdanya, els professionals del servei de Radiologia poden informar en tres idiomes diferents: català, castellà i francès.

Actualment el servei de diagnòstic per la imatge disposa de:

4 llicències DRAGON MEDICAL ONE (castellà i francès)  
1 llicència DRAGON MEDICAL DIRECT (català)  
2 micròfons SPEECHMIKE III PRO

Donat que en el servei hi ha actualment 2 radiòlegs catalans es necessita l'ampliació de llicències en català i resulta necessari disposar d'1 llicència addicional de DRAGON MEDICAL DIRECT.

Per tant, es necessita contractar el subministrament anual pel total de llicències que es descriu a continuació:

4 llicències DRAGON MEDICAL ONE (castellà i francès)  
2 llicències DRAGON MEDICAL DIRECT (català)

També cal adquirir 1 micròfon adicional, compatible amb el software per tenir-lo de recanvi en cas de pèrdua o mal funcionament dels existents. Habitualment aquests micròfons no són estàndards sinó que integren funcionalitats de l'aplicació, pel que s'han de comprar al mateix proveïdor que el producte de reconeixement de veu. Aquests micròfons hauran de ser SPEECHMIKE en la versió que sigui actual i compatible amb el sistema ja existent a l'Hospital de Cerdanya.

Donat que es una solució de vital importància per al servei de Radiologia, es sol·licita la contractació per a 5 anys del manteniment de les llicències abans indicades, a comptar a partir de la data d'adjudicació del contracte, i l'adquisició d'un nou micròfon compatible amb el sistema existent.



**HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE CERDAGNE**  
HIST - Hospital de Cerdanya de l'Acadèmia de Ciències  
 HIST - Hôpital de Cerdagne de l'Académie de Sciences

Es preveuen possibles modificacions del contracte en motiu de possibles ampliacions o canvis de personal que podrien comportar la necessitat d'adquirir més llicències en diferents idiomes i/o micròfons.

L'import màxim de licitació per la globalitat de la solució serà de 16.400€ abans d'IVA, que desglossat en els dos components sol·licitats seria:

- 400€ per l'adquisició del micròfon
- 3.200€ cada anualitat

El pagament de les llicències serà anual i es facturarà a l'inici de l'annualitat.

El subministrament es podrà facturar quan s'hagi rebut per part de l'Hospital l'equip.

S'ha de preveure la possibilitat de modificacions per un import màxim corresponent al 20% del total del contracte, tal com preveu la llei de contractació. Per tant, 3.200€ abans d'IVA.

Cristina Deulofeu  
Direcció d'Informàtica  
AECT – Hospital de Cerdanya