

Informe tècnic d'avaluació de la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant formules automàtiques, que regeixen la contractació de la Prestació dels serveis extraordinaris d'auxiliars d'atenció al client, auxiliars d'aparcaments i ordenació dels accessos de vehicles a les zones d'aparcament durant els esdeveniments que s'hi celebri a l'Anella Olímpica

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE RELATIU A AUXILIARS Anella Olímpica 2025

NÚM. D'EXPEDIENT: 2021CO0256ACV09

I. Objecte de la prestació

Prestació dels serveis extraordinaris d'auxiliars d'atenció al client, auxiliars d'aparcaments i ordenació dels accessos de vehicles a les zones d'aparcament durant els esdeveniments que s'hi celebren a l'Anella Olímpica.

II. Criteris aplicables

Oferta Econòmica: Fins a 70 punts

Altres criteris avaluable de forma automàtica: Fins a 10 punts

Criteris judici de valor: Fins a 20 punts

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUINA AVALUACIÓ DEPÈN DE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES: fins a 80 punts

1. OFERTA ECONÒMICA: fins a 70 punts

El licitador ofereix un percentatge a la baixa sobre els següents preus unitaris:

Servei	Tipologia	Preu màxim acord marc	Complement	Preu màxim acord marc + complement	Descompte ofertat	Puntuació màxima
Porters	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	__%	9 punts
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		

	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		
Taquillers	lab. diürn	14,60 €	0,35 €	14,95 €		
	lab. nocturn	16,21 €	0,35 €	16,56 €		
	festiu diürn	15,06 €	0,35 €	15,41 €		
	festiu nocturn	16,68 €	0,35 €	17,03 €		
Personal Àrees VIP	lab. diürn	14,60 €	0,90 €	15,50 €		
	lab. nocturn	16,21 €	0,90 €	17,11 €		
	festiu diürn	15,06 €	0,90 €	15,96 €		
	festiu nocturn	16,68 €	0,90 €	17,58 €		
Acomodació	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	__%	25 punts
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		
Coordinadors de Servei	lab. diürn	14,60 €	2,00 €	16,60 €	__%	5 punts
	lab. nocturn	16,21 €	2,00 €	18,21 €		
	festiu diürn	15,06 €	2,00 €	17,06 €		
	festiu nocturn	16,68 €	2,00 €	18,68 €		
Personal auxiliar d'aparcament	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	__%	8 punts
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		
Personal de Control d'accessos	lab. diürn	14,60 €	1,60 €	16,20 €	__%	19 punts
	lab. nocturn	16,21 €	1,60 €	17,81 €		
	festiu diürn	15,06 €	1,60 €	16,66 €		
	festiu nocturn	16,68 €	1,60 €	18,28 €		
Coordinador General		24,94 €		24,94 €	__%	4 punts
Total màxim punts						70 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti un major percentatge de baixa a aplicar sobre els preus unitaris, a la resta de licitadors, se'ls puntuarà proporcionalment d'acord amb la fórmula que s'indica a continuació:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

On:

D_i = Descompte de l'oferta, en %

$D_{\max}$ = Descompte de l'oferta màxima, en %

P_i = Puntuació final

$P_{\max}$ = Puntuació màxima

Es considerarà que una oferta presumptament conté valors anormals o desproporcionats, amb les conseqüències previstes en aquest Plec i en el TRLCSP a la que el seu percentatge de baixa respecte al pressupost de licitació sigui superior a la mitjana de les baixes en 5 punts percentuals.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- Si el nombre de ofertes admeses a licitació és igual o inferior a cinc (5), no seran d'aplicació els criteris per a apreciar la inclusió de valors anormals o desproporcionats.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels

salaries dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP

2. OFERTA AMB ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 10 punts

1.1. Proposta relatives a la prestació del servei: de 0 a 8 punts

- a) Número de coordinadors de servei extres al servei sol·licitat per BSM per esdeveniment, amb les mateixes condicions que les descrites en el plec, per franges de 12.000 persones d'aforament associat a l'esdeveniment.

Cada coordinador extra en ratis de 12.000 persones.....1 punt, fins a 5 punts

- b) Número d'hores dedicades a la formació del personal que realitzi tasques associades al Pla d'Autoprotecció de la instal·lació. De 0 a 3 punts.

Per cada franja de 30 hores complertes.....1 punt, fins a 3 punts

No s'atorgarà puntuació per franges inferiors a 30 hores.

1.2. Propostes mediambientals en el servei: de 0 a 2 punts

Proposta de millora relativa a la utilització de vehicles elèctrics per a facilitar la mobilitat durant la prestació del servei, d'acord amb els següents subcriteris:

- a) Vehicle empresa fixe (cotxe).....1 punts en cas d'aportar-lo, 0 punts en cas contrari.
- b) Vehicles auxiliars (micro cars / motos / cotxes/vehicles unipersonals)..... 1 punts en cas d'aportar-lo, 0 punts en cas contrari .

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUINA AVALUACIÓ DEPÈN DE L'APLICACIÓ DE JUDICI DE VALOR: fins a 20 punts

1) Proposta d'organització i distribució del personal: de 0 a 8 punts

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta mitjançant una memòria descriptiva relativa a l'organització i distribució del personal específic pel servei de l'Anella Olímpica, que haurà d'abastar les diferents funcions del servei.

La memòria contindrà una organització jeràrquica del personal segons els equips que se'n puguin derivar, i haurà de desglossar-se en els següents apartats, segons funcions:

- Coordinador general
- Coordinadors de servei
- Personal auxiliar d'atenció al client
- Personal control d'accessos

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de set (7) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0). No es tindrà en compte la portada o l'índex, en el seu cas.

Serà possible la introducció de documentació annexa, tanmateix aquesta només podrà ser emprada per aportar aclarir o exemplificar al contingut de l'oferta. En cap cas es valorarà documentació aportada com annex que introdueixi informació nova no continguda en el desenvolupament de la oferta de judici de valor.

Tota aquella informació que excedeixi el màxim de fulles permès establertes (set (7) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0)), no es tindrà en compte a l'hora d'avaluar.

S'atorgarà la puntuació d'acord amb els següents subcriteris relatius a cadascuna de les funcions, atenent al compliment dels apartats corresponents del Plec de Prescripcions Tècniques i l'adequació de la proposta d'acord amb els criteris que s'indiquen a continuació:

- a.** Per l'apartat 2.a. Coordinador General fins a 3 punts
- b.** Per l'apartat 2.b. Coordinadors de Servei fins a 2 punts
- c.** Per l'apartat 2.c. Personal auxiliar d'atenció al client fins a 2 punts
- d.** Per l'apartat 2.d. Personal de Control d'accessos fins a 1 punts

Per cadascuna de les funcions es valorarà l'adequació de la proposta amb les necessitats específiques del servei, atenent a les condicions de l'espai en el que es prestarà així com a l'activitat de les instal·lacions.

S'atorgarà la millor puntuació a la proposta més coherent i adaptada a les necessitats específiques de BSM d'acord amb els requeriments organitzatius del personal, d'acord amb les característiques descrites al plec tècnic.

La resta de propostes es valorarà per comparació. No es valorarà la informació que no aportï valor al servei, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació a les necessitats de la unitat de negoci.

2) Memòria descriptiva de l'execució de les tasques pròpies del servei: de 0 a 7 punts

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta relativa a les tasques pròpies del servei detallant les relatives a l'organització i servei, tasques administratives, reforços i retens, i inspecció que posaran al servei de l'execució del contracte, és a dir, la comunicació i organització entre el personal del servei, tant administratiu com presencial de l'esdeveniment i altres:

- Organització i servei
- Tasques administratives
- Reforç i retens
- Inspecció

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de sis (6) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0). No es tindrà en compte la portada o l'índex en el seu cas.

Serà possible la introducció de documentació annexa, tanmateix aquesta només podrà ser emprada per aportar aclarir o exemplificar al contingut de l'oferta. En cap cas es valorarà documentació aportada com annex que introdueixi informació nova no continguda en el desenvolupament de la oferta de judici de valor.

Tota aquella informació que excedeixi el màxim de fulles permès establertes (sis (6) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0)), no es tindrà en compte a l'hora d'avaluar.

S'atorgarà la puntuació d'acord amb els següents subcriteris relatius a cadascuna de les tasques atenent al compliment dels apartats corresponents del Plec de Prescripcions Tècniques i l'adequació de la proposta d'acord amb els criteris que s'indiquen a continuació:

- a.** Per l'apartat 5.a Organització i Servei fins a 3 punts
- b.** Per l'apartat 5.b Tasques Administratives fins a 2 punts
- c.** Per l'apartat 5.c Reforç i Retens fins a 1 punts
- d.** Per l'apartat 5.d Inspecció fins a 1 punts

Es valorarà les propostes en funció d'aquelles que continguin una descripció de les tasques que permeti garantir l'execució en condicions més idònies d'eficàcia del servei en relació als requeriments del plec tècnic, així com la garantia de l'adequació de la mateixa a les necessitats específiques del servei, atenent a les condicions de l'espai en el que es prestarà així com a l'activitat que es realitza a les instal·lacions.

No es valorarà la informació que no aportï res al servei, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació a les necessitats de la unitat de negoci.

3) Pla de control de qualitat: de 0 a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta en la metodologia d'un pla de control de qualitat del servei per a garantir una execució adequada i ajustada als requeriments del servei, d'acord amb les indicacions del plec tècnic, i una proposta per a obtenir millors resultats en la qualitat del servei.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0). No es tindrà en compte la portada o l'índex en el seu cas.

Serà possible la introducció de documentació annexa, tanmateix aquesta només podrà ser emprada per aportar aclarir o exemplificar al contingut de l'oferta. En cap cas es valorarà documentació aportada com annex que introdueixi informació nova no continguda en el desenvolupament de la oferta de judici de valor.

Tota aquella informació que excedeixi el màxim de fulles permès establertes (cinc (5) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0)), no es tindrà en compte a l'hora d'avaluar.

Es puntuarà aquella proposta que presenti un pla que asseguri millor resultats en relació a la qualitat del servei. Es valorarà el pla que incorpori aplicació de mesures que permetin dur un control més acurat d'incidències i l'aplicació d'accions correctives eficaces.

No es valorarà la informació que no aportï valor al servei, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació a les necessitats de la unitat de negoci. Les propostes seran valorades per comparació.

4) Recursos destinats al servei: de 0 a 3 punts

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta de la diversitat de recursos destinats al servei mitjançant un document que versï sobre els següents aspectes relacionats al plec tècnic:

- Uniformitat i vestuari.
- Aptituds
- Formació

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de tres (3) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0). No es tindrà en compte la portada o l'índex en el seu cas.

Serà possible la introducció de documentació annexa, tanmateix aquesta només podrà ser emprada per aportar aclarir o exemplificar al contingut de l'oferta. En cap cas es valorarà documentació aportada com annex que introdueixi informació nova no continguda en el desenvolupament de la oferta de judici de valor.

Tota aquella informació que excedeixi el màxim de fulles permès establertes (tres (3) fulls mida DIN A4, escrits a una cara, mida lletra Arial 12 i interlineat senzill (1.0)), no es tindrà en compte a l'hora d'avaluar.

Es valorarà l'adequació de la proposta amb les necessitats específiques del servei, atenent a les condicions de l'espai en el que es prestarà així com a l'activitat que es realitza a les instal·lacions.

No es valorarà la informació que no aportí valor al servei, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació a les necessitats de la unitat de negoci.

Els punts es distribuïran de la següent manera, atenent al compliment dels apartats corresponents del Plec de Prescripcions Tècniques:

- a. Per l'apartat 6.a Uniformitat i Vestuari fins a 1 punt
- b. Per l'apartat 6.b Aptituds fins a 1 punts
- c. Per l'apartat 6.c Formació fins a 1 punts

Es posa en coneixement dels licitadors que les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció de la viabilitat, i adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a BSM.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa BSM, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

III. Anàlisi de les ofertes

Licitador 1 - Barna Porters S.L

Licitador 2 – Nargy S.L

IV. Resum de puntuacions obtingudes:

CRITERI	Barna Porters	Nargy
A Oferta Econòmica 70 punts	32,22	70
B Criteris Automàtics (10 punts)		
2.1.1 N° Coordinador de servei extra	3	5
2.1.2 N° Hores dedicades a formació	3	3
2.2 Vehicle elèctric empresa fixe (cotxe) Vehicles elèctric auxiliars (micro cars / motos / cotxes/vehicles unipersonals	2	2
C Judici de Valor 20 punts	17,9	17,2
Total Puntuació (Màxim 100 punts)	58,12	97,2

Puntuació Barna Porters SL

Servei	Tipologia	Preu màxim acord marc	Complement	Preu màxim acord marc + complement	Descompte ofertat	Preu final	Puntuació Max	Puntuació Obtinguda
Porters	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	1,50%	14,38 €	9 punts	2,65
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		15,97 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		14,83 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		16,43 €		
Taquillers	lab. diürn	14,60 €	0,35 €	14,95 €	1,50%	14,73 €		
	lab. nocturn	16,21 €	0,35 €	16,56 €		16,31 €		
	festiu diürn	15,06 €	0,35 €	15,41 €		15,18 €		
	festiu nocturn	16,68 €	0,35 €	17,03 €		16,77 €		
Personal Llotja i Àrees VIP	lab. diürn	14,60 €	0,90 €	15,50 €	1,50%	15,27 €		
	lab. nocturn	16,21 €	0,90 €	17,11 €		16,85 €		
	festiu diürn	15,06 €	0,90 €	15,96 €		15,72 €		
	festiu nocturn	16,68 €	0,90 €	17,58 €		17,32 €		
Acomodació	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	1,50%	14,38 €	25 punts	6,15
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		15,97 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		14,83 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		16,43 €		
Coordinador de servei	lab. diürn	14,60 €	2 €	16,60 €	1,50%	16,35 €	5 punts	1,47
	lab. nocturn	16,21 €	2 €	18,21 €		17,94 €		
	festiu diürn	15,06 €	2 €	17,06 €		16,80 €		
	festiu nocturn	16,68 €	2 €	18,68 €		18,40 €		
Personal auxiliar d'aparcament	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	1,50%	14,38 €	8 punts	2,35
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		15,97 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		14,83 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		16,43 €		
Personal de control d'accessos	lab. diürn	14,60 €	1,60 €	16,20 €	1,50%	15,96 €	19 punts	19,00
	lab. nocturn	16,21 €	1,60 €	17,81 €		17,54 €		
	festiu diürn	15,06 €	1,60 €	16,66 €		16,41 €		
	festiu nocturn	16,68 €	1,60 €	18,28 €		18,01 €		
Coordinador general	no aplica	24,94 €		24,94 €	1,50%	24,57 €	4 punts	0,6
TOTAL								32,22

Puntuació Nargy SL

Servei	Tipologia	Preu màxim acord marc	Complement	Preu màxim acord marc + complement	Descompte ofertat	Preu final	Puntuació Max	Puntuació Obtinguda
Porters	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	5,10%	13,86 €	9 punts	9,00
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		15,38 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		14,29 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		15,83 €		
Taquillers	lab. diürn	14,60 €	0,35 €	14,95 €	5,10%	14,19 €		
	lab. nocturn	16,21 €	0,35 €	16,56 €		15,72 €		
	festiu diürn	15,06 €	0,35 €	15,41 €		14,62 €		
	festiu nocturn	16,68 €	0,35 €	17,03 €		16,16 €		
Personal Llotja i Àrees VIP	lab. diürn	14,60 €	0,90 €	15,50 €	5,10%	14,71 €	25 punts	25,00
	lab. nocturn	16,21 €	0,90 €	17,11 €		16,24 €		
	festiu diürn	15,06 €	0,90 €	15,96 €		15,15 €		
	festiu nocturn	16,68 €	0,90 €	17,58 €		16,68 €		
Acomodació	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	6,10%	13,71 €	5 punts	5,00
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		15,22 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		14,14 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		15,66 €		
Coordinador de servei	lab. diürn	14,60 €	2 €	16,60 €	5,10%	15,75 €	8 punts	8,00
	lab. nocturn	16,21 €	2 €	18,21 €		17,28 €		
	festiu diürn	15,06 €	2 €	17,06 €		16,19 €		
	festiu nocturn	16,68 €	2 €	18,68 €		17,73 €		
Personal auxiliar d'aparcament	lab. diürn	14,60 €		14,60 €	5,10%	13,86 €	19 punts	19,00
	lab. nocturn	16,21 €		16,21 €		15,38 €		
	festiu diürn	15,06 €		15,06 €		14,29 €		
	festiu nocturn	16,68 €		16,68 €		15,83 €		
Personal de control d'accessos	lab. diürn	14,60 €	1,60 €	16,20 €	1,50%	15,96 €	4 punts	4,00
	lab. nocturn	16,21 €	1,60 €	17,81 €		17,54 €		
	festiu diürn	15,06 €	1,60 €	16,66 €		16,41 €		
	festiu nocturn	16,68 €	1,60 €	18,28 €		18,01 €		
Coordinador general	no aplica	24,94 €		24,94 €	10,00%	22,45 €		
TOTAL								70,00

V. Justificació de les fórmules:

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{D_i}{D_{\max}} \right)$$

Justificació de la fórmula: D'acord amb el Decret d'alcaldia S1/D/2017-2133 d'aprovació de la Instrucció de la Gerència Municipal de regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal.

VI. Causes d'exclusió derivades de l'avaluació

Segons s'indica al Plec de clàusules particulars, les propostes d'aquells licitadors que incorrin en algun dels següents supòsits, seran exclosos del present procediment:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima de **10 punts** en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

VII. Conclusions

D'acord amb les dades extretes del quadre l'apartat anterior i amb una puntuació total **(97,2 punts)**, es proposa l'empresa **NARGY SL** com a adjudicatària de la licitació, amb un import d'adjudicació de **4.420.000,00 €** (abans d'IVA): Nargy SL ha ofert una baixa superior sobre l'import de licitació (oferta econòmica 70 punts) que la proposta de Barna Porters S.L que ha oferts uns descomptes menors. En quant altres criteris avaluable Nargy SL ha obtingut la puntuació màxima de 10 punts i en el judici de valor ha assolit 17,2 punts, traient una puntuació final de 97,2 punts versus als 58,12 punts obtinguts per Barna Porters SL.

Barcelona,

Sra. Montse Méndez
Cap d'unitat d' Operacions
Anella Olímpica