

CONTRACTE 08/2025 per a la prestació dels Serveis de manteniment i subministrament de llicenciament de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A.

REUNITS

D'una banda, el Sr. Joan Maria Bigas i Serrallonga, el qual actua en la seva condició de Conseller Delegat de la mercantil "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A." (en endavant, AMB INFORMACIÓ), amb domicili a 08040-Barcelona, carrer 62, número 16, edifici B, 4a planta, i amb oficines a 08003-Barcelona, Via Laietana, núm. 33, 4t 1a, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al volum 8.211, foli 109, full B-100.144, i amb NIF A58217308. La seva representació com a Conseller Delegat resulta de l'escriptura de cessament i nomenament de càrrecs autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Santiago M. Giménez Arbona el dia 1 d'agost de 2023, amb el núm. 1.560 del seu protocol, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, i en l'exercici de les facultats que li atribueix el seu nomenament.

I d'altra banda, el Sr. Alejandro Martínez Nicart, actuant en nom i representació de la mercantil INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACION, S.L., amb domicili al carrer Galileo, 288, 08014 Barcelona, constituïda mitjançant escriptura notarial de 22 de novembre de 1990, davant el Notari de Barcelona Sr. Francisco Arriola Garrote, protocol número 940, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al volum 36.672, full 103, fulla B-8191, inscripció 1a, i amb NIF B-59524272. La seva representació com a administrador solidari resulta de l'escriptura pública atorgada davant el Notari de Barcelona, Sr. Santiago Gotor Sánchez, el dia 5 de febrer de 2025, sota el número 561 del seu protocol, estant-ne expressament facultat per a aquesta acte.

Totes dues parts es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat necessària per a subscriure el present document i per a obligar-se en dret i, a tal efecte,

EXPOSEN

- I. Que AMB INFORMACIÓ és una societat mercantil en forma de societat anònima i òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, d'acord amb els seus Estatuts, AMB INFORMACIÓ té per objecte, sumàriament, (i) la informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic de viatgers i la mobilitat en l'àmbit metropolità de Barcelona, (ii) la promoció del transport públic metropolità, (iii) la gestió i tramitació de documentació i/o títols per a la prestació de la tarifació social del transport i per al servei públic de transport adaptat a persones amb mobilitat reduïda severa, (iv) gestionar l'atenció ciutadana en l'àmbit del transport i mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i (v) la gestió d'informació telefònica metropolitana, així com altres aspectes relacionats amb aquests serveis.
- II. Que, per al desenvolupament de la tasca habitual de la societat mercantil local "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A.", es requereix dels serveis de manteniment i subministrament de llicenciament de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació.
- III. Que amb aquesta finalitat, AMB INFORMACIÓ va incoar l'expedient CPS 08/2025 per a la contractació de la prestació dels "*Serveis de manteniment i subministrament de llicenciament de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A.*", el qual s'ha adjudicat a INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACION, S.L., qui ha acreditat davant l'òrgan de contractació la seva

capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present contracte.

- IV. INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACION, S.L., declara de forma expressa tenir capacitat per a contractar de conformitat amb el que es preveu a l'article 65 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), així com que no concorre en cap de les causes o circumstàncies de prohibició de contractar previstes a l'article 71 del LCSP.
- V. En atenció a allò expressat, totes dues parts subscriuen el present contracte de serveis en base a les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE

És objecte del present contracte la prestació dels serveis de manteniment (correctiu, preventiu i evolutiu) de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A., tant de maquinari com de programari i llicenciamnt, incloent les configuracions del mateix, així com del subministrament del seu llicenciamnt.

L'adjudicatari es compromet a la prestació dels esmentats serveis amb estricta subjecció al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules particulars que regeixen la licitació així com a l'oferta presentada, documents contractuals que accepta plenament, fet del que deixa constància signant en aquest acte la seva conformitat.

S'acompanyen al present contracte els següents annexos, del qual en formen part indivisible:

- Annex núm. 1: Plec de clàusules particulars.
- Annex núm. 2: Plec de prescripcions tècniques.
- Annex núm. 3: Oferta de l'adjudicatari.

Atès l'anterior, cal entendre que l'objecte final del contracte és l'establert a les clàusules del present document, juntament amb els tres annexos esmentats, del qual, en formen part inseparable; en cas de discordança entre el present contracte i la resta de documentació annexa, s'aplicarà preferentment el contracte, seguit de la resta d'adjunts segons la numeració assignada.

SEGONA.- PREU

El preu de la prestació objecte d'aquest contracte és d'un import màxim de **VINT-I-NOU MIL CINC-CENTS CINQUANTA-CINC EUROS AMB VINT-I-DOS CÈNTIMS D'EURO (29.555,22.-€)**, més SIS MIL DOS-CENTS SIS EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS D'EURO (6.206,60.-€) al tipus d'IVA vigent, per un total màxim de **TRENTA-CINC MIL SET-CENTS SEIXANTA-UN EUROS AMB VUITANTA-DOS CÈNTIMS D'EURO (35.761,82.-€)**.

El preu inicial del contracte resulta del sumatori dels següents conceptes:

- El preu ofert pel licitador per al concepte assenyalat en l'apartat B1.1 per als 24 mesos de contracte, això és, 13.565,22.-€, sense IVA.
- El preu que resulta d'aplicar el preu unitari ofert pel licitador (39,95 €/h) pel volum d'hores previstes durant els 24 mesos de contracte (200 hores), d'acord amb l'establert a l'apartat B1.2, això és, un total màxim de 7.990,00.-€, sense IVA.
- La provisió econòmica fixa indicada a l'apartat B1.3. (8.000.-€, sense IVA).

El preu final del contracte es calcularà conforme al que es preveu a l'apartat B1. 5 del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars.

En els imports esmentats, s'entendran incloses totes les quanties necessàries per a la prestació dels serveis objecte del contracte, inclòs el benefici de l'adjudicatari. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitatiu, inclou:

- .- La totalitat dels conceptes que figuren a l'oferta presentada, mitjançant el pressupost adjunt.
- .- Les despeses de formalització del contracte, si s'escauen.
- .- La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat de l'adjudicatari en la seva execució.
- .- L'import de totes les càrregues laborals de qualsevol tipus.
- .- Els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre que corresponguin a la sol·licitud i obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si fos procedent.
- .- Les despeses generals i d'empresa, i el benefici industrial.
- .- Assegurances de tota mena.

El present contracte no serà sotmès a revisió de preus.

TERCERA.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT.

El preu del present contracte es facturarà d'acord amb el previst a la clàusula vint-i-setena del plec de clàusules particulars i a la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques.

El pagament de cada factura s'efectuarà en el termini màxim de trenta (30) dies des de la data d'aprovació de la corresponent factura.

QUARTA.- DURADA.

El termini per a la prestació del servei objecte de la contractació s'estableix en VINT-I-QUATRE (24) MESOS, a comptar des de la data de finalització de l'actual contracte (11 d'agost de 2025) o des de la formalització del present contracte, la que sigui posterior.

S'estableix la possibilitat de DUES (2) pròrrogues de DOTZE (12) MESOS cadascuna d'elles.

CINQUENA.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.

En el present contracte resta prohibida la cessió del mateix, tant total com parcialment, de conformitat amb el que està previst a l'apartat O del quadre de característiques del contracte. El seu incompliment donarà lloc a l'aplicació del disposat a l'article 1.124 del Codi Civil.

Quant a la subcontractació, es permet de conformitat amb el que està previst a l'apartat P del quadre de característiques del contracte i atès que es permet en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP.

SISENA.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

6.1.- Seran causa de resolució del Contracte la concurrència de qualsevol de les causes previstes als articles 211 i 306 de la LCSP i a la clàusula trenta-novena del plec de clàusules particulars, i amb l'aplicació de les causes i els efectes previstos als articles 212, 213 i 313 de la LCSP, d'acord amb el previst a la clàusula 39 del plec de clàusules particulars.

6.2.- Cas que concorri alguna de les causes assenyalades en l'apartat anterior, AMB INFORMACIÓ podrà optar per la resolució del Contracte o per la seva continuació en les condicions que es pactin als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments de l'Adjudicatari i que aquest no incorrerà en nous incompliments, procedint de conformitat amb el que es preveu a l'article 1124 del Codi Civil.

6.3.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades en la clàusula 6.1 produirà, a més a més del efectes previstos als articles esmentats, els efectes següents:

.- AMB INFORMACIÓ podrà reclamar els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables a l'Adjudicatari, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense perjudici d'exercitar les accions que estimi que li assisteixin.

SETENA.- PROTECCIÓ DE DADES.

Totes dues parts s'obliguen al compliment del que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a AMB INFORMACIÓ (o a altres administracions), té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport.

Les obligacions establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre AMB INFORMACIÓ i l'Adjudicatari.

L'Adjudicatari aplicarà i complirà amb els requisits en el tractament de dades personals i informació per motiu del seu serveis amb estricta subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de prescripcions tècniques, signats per l'adjudicatari i annexos a aquest contracte.

En relació amb la documentació presentada per l'adjudicatari que contingui dades personals de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), l'adjudicatari garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per facilitar la referida informació a AMB INFORMACIÓ amb la finalitat de subscriure i executar el present contracte.

L'Adjudicatari declara haver estat informat igualment que AMB INFORMACIÓ tractarà les dades personals dels interlocutors, personal i col·laboradors de l'Adjudicatari en el marc de la gestió dels serveis oferts. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de les finalitzacions del contracte com a part del procediment administratiu. Per a obtenir més informació del tractament o per a accedir, rectificar, suprimir i exercir la resta dels seus drets els interessats es podran adreçar al Delegat de Protecció de Dades, AMB Informació i Serveis SA, Via Laietana, 33, 4t 1a - 08003 Barcelona o mitjançant instància genèrica a la Seu Electrònica www.amb.cat indicant "Exercici de drets LOPD – AMB Informació"..

VUITENA.- CONFIDENCIALITAT.

1.- La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a AMB INFORMACIÓ (o a altres administracions) com a responsable/s del tractament, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport.

2.- L'adjudicatari està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte o que així li indiqui AMB INFORMACIÓ, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys posteriors a la finalització del contracte.

3.- Així mateix, l'adjudicatari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial i que es posi de manifest en execució del contracte.

NOVENA.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A., de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part d'AMB INFORMACIÓ.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització.

L'adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament a AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A.

DESENA.- MODIFICACIONS.

Tota modificació d'aquest contracte només serà vinculant i tindrà efectes en cas de realitzar-se per escrit i essent degudament signada per totes dues parts, i en el marc del disposat a la normativa vigent i el plec de clàusules administratives adjunt.

El present contracte representa l'acord complet i íntegre assolit entre les parts i substitueix qualsevol negociació, manifestació o acords previs entre les parts, ja siguin escrits o verbals.

ONZENA.- TRANSPARÈNCIA.

L'adjudicatari prestarà la màxima col·laboració i, en el cas de tenir la consideració de "subjecte obligat" segons s'estableix a la Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, complirà amb els deures i obligacions que vinguin imposats per l'esmentada Llei 19/2014. En especial, haurà de facilitar la informació establerta a la repetida Llei 19/2014, segons s'indica en el seu article 3.5, sense perjudici del seu compliment de les obligacions de transparència.

En tot cas, l'adjudicatari es compromet a facilitar a AMB INFORMACIÓ la informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

A més a més, l'adjudicatari resta obligat a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculats a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques i empreses del sector públic supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.

Igualment l'adjudicatari adoptarà una conducta èticament exemplar i actuarà per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

En aquest sentit –i al marge d'aquells deures vinculats al principi d'actuació esmentat al paràgraf anterior, derivats del principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat– assumeixen particularment les obligacions següents:

- a).- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b).- No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c).- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d).- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- e).- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple el comportament col·lusori o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

DOTZENA.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO.

Aquest contracte que inclou, com s'ha dit, els seus annexos, es regirà per les seves clàusules i tenint en consideració la normativa comunitària, la LCSP i les seves normes subsidiàries, i en tot allò no previst es regirà per la legislació civil i mercantil aplicable. El contracte té la consideració de contracte privat, en els termes previstos a l'article 26 de la LCSP.

En el seu cas, li serà d'aplicació tota aquella normativa vigent en cada cas, en virtut del règim transitori que correspongui.

Les divergències que poguessin sorgir entre les parts pels termes establerts en aquest contracte, en la interpretació, efectes, compliment i extinció del Contracte, seran dirimides pels Jutjats i Tribunals competents de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que es pugui declarar competent o que pogués correspondre'ls.

I en prova de conformitat, totes dues parts signen el present document mitjançant signatura electrònica, en el lloc indicat a l'encapçalament. La data del document serà la de la darrera signatura electrònica.

AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A.

p.p. Joan Maria Bigas i Serrallonga

INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIÓN, S.L

p.p. Alejandro Martínez Nicart