

**INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES)
(EXPEDIENT CPS 07/2025)**

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., informa:

Reunida la Mesa en sessió de 7 de juliol de 2025, es va procedir a l'obertura del Sobre B (Documentació proposta avaluable mitjançant criteris de valoració subjectiva) i, un cop validades inicialment les proposicions de les tres licitadores, es van traslladar als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. per a la seva valoració, el que es fa a continuació:

CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B:**H.2.B.1.- Equip de treball (fins a 35 punts)**

Caldrà que el licitador presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest projecte, incloent les seves ubicacions en l'organització i dedicacions genèriques tipus. S'haurà d'especificar el detall del rol de cada participant en el servei requerit així com en l'organització interna de l'equip a destinar al servei.

S'haurà d'incloure una síntesi de les principals experiències i referències d'interès per a l'objecte de contractació de l'equip proposat, així com adjuntar (en annexos a la proposta tècnica que no computaran al nombre màxim de fulls establerts per aquest apartat) els currículums professionals (currículum vitae) de l'equip a disposició amb totes aquelles certificacions que es considerin rellevants per a la present contractació.

Es valorarà:

Fins a **20 punts** els següents aspectes:

- El caràcter multi-disciplinar de l'equip que complementi o superi l'equip mínim requerit.
- La disponibilitat i coordinació de l'equip de treball.
- La claredat en l'assignació dels recursos a disposició del servei segons el tipus de petició.
- La formació de l'equip en les àrees que són objecte de la present contractació.

Fins a **15 punts** els següents aspectes:

- L'experiència i referències en l'àmbit de la mobilitat en tot allò que superi els requisits mínims exigits en els plecs tècnics, especialment en les següents àrees:
 - Estudis de transport públic
 - Estudis de mobilitat
 - Plans de mobilitat
 - Ponències de Mobilitat
 - Estudis d'avaluació de la mobilitat
 - Indicadors de mobilitat
 - Arquitectures de Sistemes i tecnologies del transport i la mobilitat
 - Participació en Projectes de la Comissió Europea

- Experiència en el desenvolupament de projectes i estudis en l'àmbit de les Administracions Públiques i de l'àmbit geogràfic de l'àrea metropolitana de Barcelona

Per valorar aquests aspectes serà necessari que el licitador indiqui amb prou detall en els Currículums vitae aportats com Annexes, aquestes experiències i referències (indicant títol de la ponència o estudi, data de confecció, client o lloc de presentació i totes aquelles dades estimi el licitador que ajudin a identificar les referències incloses als CV's). No serà objecte de valoració allò que, de per sí, s'exigeix com a solvència tècnica.

H.2.B.2.- Metodologia (fins a 14 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva metodologia de treball prevista per a l'execució dels serveis enfocada a obtenir resultats de qualitat amb la màxima agilitat, indicant les eines, canals de comunicació i els processos que es faran servir, incloent els processos de seguiment i report. Es demana el desenvolupament d'una planificació "tipus".

Es valorarà:

Es valoraran positivament aquelles propostes que incloguin una metodologia de treball exhaustiva, clara i adient amb la diferent tipologia de tasques a desenvolupar en el present contracte i que permetin assegurar la qualitat del producte final. Es valorarà el dimensionament dels equips de suport que es destinaran per a cada acció amb prou antelació per a mantenir els objectius, obligacions i qualitat de les tasques a desenvolupar així com la metodologia presentada per al seguiment de l'execució del servei.

En qualsevol cas, caldrà tenir present que tota aquella informació susceptible de ser avaluada mitjançant criteris automàtics de valoració (sobre C), haurà d'excloure's de la proposta tècnica (sobre B), a risc de cometre contaminació de sobres. En cas contrari, la Mesa o Òrgan de contractació podran determinar l'exclusió de l'empresa que hagi inclòs aquesta informació.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 a H.2.B.2 es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada a cada criteri.
- Molt adient (proposta molt adient adequada per al seu servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada a cada criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica, serà de 25 punts en els criteris d'adjudicació mitjançant judicis de valor. En cas que no s'assoleixi la puntuació mínima requerida, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el respectiu Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

VALORACIÓ DE LA PROPOSTA:

1) FACTUAL CONSULTING S.L (FACTUAL)

Puntuació total del Sobre B: 41,00 punts

H.2.B.1.- Equip de treball (fins a 35 punts): 29 punts

La valoració d'aquest apartat és de MOLT ADIENT.

1.1. Valoració de l'organització, multi-disciplinarietat i formació de l'equip (fins a 20 punts): 17 punts

La proposta de Factual presenta una organització de l'equip de treball molt clara i professional. El caràcter multidisciplinari està plenament acreditat mitjançant la combinació de perfils experts en àrees clau com sistemes d'informació i dades, mobilitat urbana i transport públic, Sistemes Intel·ligents de Transport (ITS), economia del transport, i es complementa amb especialistes en espais de dades, comunicació i aspectes jurídics, amb el perfil aportat per l'empresa AT Group¹, consultora especialitzada en Dret de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. Aquesta diversitat de perfils supera i complementa els requisits mínims, garantint-se amb escreix la cobertura integral del servei, fets que es valoren positivament.

La disponibilitat i coordinació queden ben definides a través d'un organigrama funcional on s'estableix un Director de Projecte com a interlocutor principal. Es valora molt positivament el mecanisme de cobertura creuada i suport entre els membres, que assegura la continuïtat del servei davant d'absències o pics de demanda, així com la disponibilitat i coordinació de l'equip. La claredat en l'assignació de recursos es manifesta en la descripció detallada de les funcions principals i complementàries de cada membre segons l'àrea temàtica de la sol·licitud.

Finalment, la formació de tot l'equip és molt bona i directament relacionada amb l'objecte del contracte. Els currículums annexats demostren titulacions superiors rellevants (enginyeries, economia, etc.) i una llarga trajectòria professional que avala els coneixements tècnics necessaris per a l'execució del servei.

1.2. Valoració de l'experiència i referències en l'àmbit de la mobilitat (Fins a 15 punts): 12 punts

Factual acredita una experiència molt sòlida i directament aplicable a les necessitats del servei, superant àmpliament els requisits mínims establerts per solvència tècnica.

L'equip proposat per a desenvolupar el projecte presenta referències rellevants en totes les àrees sol·licitades:

¹ La licitadora al seu DEUC ha informat de la participació d'aquesta empresa com a subcontractista.

- Estudis de transport públic i de mobilitat: Acrediten nombrosos estudis sobre MaaS (Mobilitat com a Servei), microincentius per a la mobilitat sostenible i anàlisis de nous paradigmes de mobilitat a Catalunya.
- Plans de mobilitat: Destaca la seva participació en l'elaboració del Pla Director de Mobilitat (PDM) de l'ATM.
- Arquitectures de Sistemes i tecnologies del transport: És un dels seus punts més forts, amb projectes clau com la definició de l'arquitectura de l'AMBici, el disseny de la Plataforma Integrada de Mobilitat (PIM) per a l'Autoritat del Transport Metropolità, i estudis sobre Espais de Dades de Mobilitat (deployEMDS).
- Participació en Projectes de la Comissió Europea: Demostren una participació molt activa en projectes europeus (MOLIERE, JULIA, ARIADNA, nuMIDAS), la qual cosa garanteix un coneixement de l'estat de l'art a nivell internacional.
- Experiència amb Administracions Públiques i a l'àrea metropolitana: La seva experiència és molt notable i pertinent. Han treballat amb entitats de l'àrea metropolitana de Barcelona en projectes de l'Espai de Dades M³, i altres entitats supramunicipals i administracions locals relacionades amb la mobilitat del territori (l'ATM, Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) i Ajuntaments metropolitans), demostrant un coneixement profund de l'ecosistema i els actors locals.

En resum, l'equip proposat per Factual destaca per l'elevat nombre de professionals adscrits al projecte, la seva alta especialització tecnològica i la seva experiència recent i rellevant en projectes estratègics per a les principals administracions i entitats públiques del sector de la mobilitat de l'àrea metropolitana de Barcelona.

H.2.B.2.- Metodologia (fins a 14 punts): 12 punts

La valoració d'aquest apartat és de MOLT ADIENT.

La proposta metodològica de Factual es considera exhaustiva, clara i adient, destacant per la seva adaptabilitat.

La metodologia de treball combina de manera eficaç l'enfocament PMP (Project Management Professional) per a encàrrecs de gran envergadura amb els principis Agile per a sol·licituds que requereixen agilitat i flexibilitat. Aquesta dualitat s'adequa perfectament a la naturalesa variable del servei. La planificació "tipus" presentada és presentada de forma detallada, dividint un projecte en cinc fases clares (Inici, Planificació, Execució, Monitoratge i Tancament) i exemplificant-ho amb un diagrama de Gantt realista.

Els canals de comunicació (Teams, Slack, telèfon) i les eines de gestió documental (SharePoint/Google Drive) estan ben definits i integrats en el flux de treball, garantint una col·laboració fluida. Per al procés de seguiment i es proposen informes mensuals i trimestrals amb

plantilles d'exemple que inclouen KPIs, estat dels encàrrecs, hores dedicades i lliurables. Aquesta sistemàtica assegura una traçabilitat i un control de qualitat.

Finalment, el dimensionament dels equips s'aborda a través de la "matriu de tipus de petició", que relaciona la complexitat de l'encàrrec amb els perfils i les hores estimades, permetent una assignació de recursos anticipada i eficient per a cada acció. La proposta metodològica garanteix l'agilitat i la qualitat requerides.

En termes generals es considera una proposta de Metodologia bona i adequada a l' especificitat objecte de la contractació.

2) MULTICRITERI-M-CRIT (M-CRIT), A.I.E.

Puntuació total del Sobre B: 48,00 punts

H.2.B.1.- Equip de treball (fins a 35 punts): 34 punts

La valoració d'aquest apartat és de MOLT ADIENT.

1.1. Valoració de l'organització, multi-disciplinarietat i formació de l'equip (Fins a 20 punts): 20 punts

La proposta de MCRIT destaca per presentar un equip de treball molt ampli, solvent i ben organitzat. El caràcter multidisciplinari queda àmpliament demostrat amb un equip de 20 tècnics superiors de set disciplines diferents (Enginyeria de Camins, Telecomunicacions, Informàtica, Geografia, Economia, etc.). La combinació de perfils garanteix una visió holística de tots els aspectes del servei.

La disponibilitat i coordinació s'articulen a través d'un organigrama funcional molt detallat que assigna un responsable i un tècnic a cada àrea temàtica, i que a més inclou una figura de "Supervisió i control de qualitat" diferenciada de la direcció del projecte, la qual cosa és un element de valor per al projecte. La claredat en l'assignació de recursos és molt bona, ja que l'oferta inclou una taula detallada de dedicació en hores i percentatges per a cada membre de l'equip i cada tipus de tasca.

La formació de l'equip, com es reflecteix als CVs, és de molt alt nivell, amb nombrosos doctors, màsters i postgraus en àrees directament relacionades amb la mobilitat, la planificació i la tecnologia, acreditant una base de coneixement molt sòlida fet que aporta valor i consistència a la proposta.

En resum, d'aquest apartat es valora molt positivament: l'equip especialitat molt ampli i de moltes especialitzacions diferents i la claredat en l'assignació de recursos amb una simulació de dedicacions per tipus de tasques.

1.2. Valoració de l'Experiència i Referències en l'àmbit de la Mobilitat (Fins a 15 punts): 14 punts

L'equip aportat per MCRIT demostra una experiència professional molt extensa i de llarga trajectòria, amb referències de primer nivell en totes les àrees sol·licitades, superant clarament els requisits mínims.

- Estudis i Plans de Mobilitat i Transport Públic: La seva experiència és vasta, havent participat en plans estratègics fonamentals com el Pla Territorial Metropolità de Barcelona, el PMMU de l'AMB, i el pdM i PDI de l'ATM des dels seus inicis.
- Indicadors i Avaluació de la mobilitat: Acrediten nombrosos projectes d'avaluació socioeconòmica, anàlisi cost-benefici i disseny d'indicadors.
- Arquitectures de Sistemes i tecnologies del transport: Tenen una llarga experiència en el desenvolupament de sistemes d'informació geogràfica (SIG) i models de demanda de transport des de la dècada de 1990, sent pioners en aquest camp.
- Participació en Projectes de la Comissió Europea: La seva participació en projectes europeus és molt destacada i constant, amb referències a programes com HORIZON, ESPON, etc., la qual cosa assegura un coneixement actualitzat de les tendències internacionals.
- Experiència amb Administracions Públiques i a l'àrea metropolitana: La seva trajectòria de col·laboració amb l'AMB i ATM és molt llarga i profunda, havent participat en la definició dels principals instruments de planificació de la mobilitat de les darreres dècades.

En resum, l'equip de MCRIT ofereix una garantia de solvència i coneixement estratègic basada en una experiència molt dilatada i una participació clau en la planificació històrica de la mobilitat a l'àrea metropolitana.

H.2.B.2.- Metodologia (fins a 14 punts): 14 punts

La valoració d'aquest apartat és de MOLT ADIENT.

La proposta metodològica de MCRIT és sòlida i demostra experiència en la gestió de projectes complexos. La seva aproximació és exhaustiva i tècnicament solvent.

La metodologia general combina un sistema de seguiment continu amb l'ús de la metodologia AGILE/Scrum per adaptar-se a la naturalesa dinàmica del servei. La planificació "tipus" s'articula a través d'un protocol de resposta clar: recepció de la necessitat, proposta executiva en 24 hores (abast, esforç i termini), mobilització de l'equip i lliurament d'informes. Aquesta seqüència garanteix agilitat i claredat en cada petició.

Les eines proposades (ArcGIS, VISUM, VISSIM, Access, Oracle, etc.) són molt adequades i especialitzades, demostrant capacitat tècnica de gran valor afegit per abordar anàlisis complexes. Els canals de comunicació es basen en els estàndards (videoconferència, telèfon, presencials).

El procés de seguiment i report es basa en un informe mensual de tasques i hores, i la proposta d'un sistema de seguiment continu en un full de càlcul consultable via intranet és pràctica i funcional.

Es presenta un detallat i exhaustiu enfocament específic per a cada tipologia de tasca, on desglossen el procés a seguir per a 15 tipus d'estudis diferents, des de l'anàlisi de documents fins a la realització d'informes de gestió. Això demostra un domini excepcional de la matèria. El dimensionament dels equips queda implícit en aquesta metodologia detallada, assegurant que per a cada tasca s'aplicaran els recursos i coneixements adequats per garantir la qualitat.

En termes generals es considera una proposta de Metodologia molt ben adequada a la especificitat objecte de la contractació.

3) CINESI, S.L.U. (Cinesi)

Puntuació total del Sobre B: 42,00 punts

H.2.B.1.- Equip de treball (fins a 35 punts): 30 punts

La valoració d'aquest apartat és de MOLT ADIENT.

1.1. Valoració de l'organització, multi-disciplinarietat i formació de l'equip (Fins a 20 punts): 17 punts

La proposta de la licitadora presenta una estructura d'equip adequada a l'objecte de la contractació, integrada per professionals propis juntament amb d'altres aportats per la mercantil Deloitte Consulting, S.L.U² (Deloitte) i Solucions per a empreses de mobilitat, S.L. El caràcter multidisciplinari consta acreditat amb l'equip que es presenta, unint l'especialització de l'equip de Cinesi en l'àmbit de la planificació de la mobilitat i el transport amb l'alta capacitat de l'equip de Deloitte en sistemes d'informació, tecnologia, anàlisi de dades i consultoria estratègica. L'equip resultant combina perfils amb més de 25 anys d'experiència en el sector (enginyers, geògrafs, economistes) amb especialistes en digitalització i ITS, creant una sinergia molt potent cosa que es valora positivament.

La disponibilitat i coordinació estan ben garantides. Es defineix una estructura clara amb una direcció i coordinació tècnica ben definides i rols específics per a cada membre aportat. Destaca especialment la proposta d'un "pool de reforç" i una "xarxa internacional", que assegura una capacitat d'escalabilitat i resposta davant de pics de demanda o necessitats imprevistes. La claredat en l'assignació de recursos s'evidencia en la matriu de cobertura temàtica, que relaciona els perfils de l'equip amb les àrees de treball.

² La licitadora al seu DEUC ha informat de la participació d'aquestes empreses com a subcontractistes.

La formació de l'equip, acreditada en els currículums, es tracta de formacions de nivell en totes les disciplines requerides, combinant formació tècnica en enginyeria i mobilitat amb certificacions i experiència en consultoria tecnològica i de negoci.

1.2. Valoració de l'Experiència i Referències en l'àmbit de la Mobilitat (Fins a 15 punts): 13 punts

L'equip proposat acredita una experiència àmplia i pertinent, que cobreix amb escreix totes les àrees sol·licitades i supera de llarg els mínims exigits en els criteris de solvència tècnica.

- Estudis de transport públic, mobilitat i plans de mobilitat: l'equip aportat per Cinesi aporta una experiència de més de 25 anys amb un portafolis de projectes realitzats en aquests àmbits (més de 90 estudis de transport públic, 120 de mobilitat, 25 PMUS, etc.).
- Indicadors de mobilitat i Avaluació de la mobilitat: Tenen una llarga trajectòria en el disseny de sistemes d'indicadors i observatoris per a administracions com l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), ATM i Direcció General de Tràfic (DGT).
- Arquitectures de Sistemes i tecnologies del transport i Projectes Europeus: La combinació de l'equip aportat per les dues empreses és especialment favorable en aquest punt. L'equip de Deloitte aporta una capacitat demostrada en solucions ITS, analítica de Big Data i arquitectures de sistemes (T-mobilitat, sistemes de validació), mentre que l'equip de Cinesi té experiència en projectes europeus (LIFE, Horizon Europe, etc.).
- Experiència amb Administracions Públiques i a l'àrea metropolitana: L'experiència de l'equip aportat per Cinesi és continua en el temps, havent col·laborat habitualment i de forma extensa amb AMB, ATM, TMB, FGC i nombrosos ajuntaments metropolitans. Aquesta experiència pràctica i continuada és un gran valor per al servei, fet que s'ha valorat molt positivament.

En conclusió, la proposta de la licitadora Cinesi, recolzada amb les dues mercantils esmentades, presenta un equip amb una capacitat i una experiència molt adequada, especialment pel que fa al coneixement detallat i pràctic de l'ecosistema de mobilitat de l'àrea metropolitana de Barcelona.

H.2.B.2.- Metodologia (fins a 14 punts): 12 punts

La valoració d'aquest apartat és de MOLT ADIENT.

La metodologia de la licitadora Cinesi és adequada i orientada a l'eficiència operativa i a la qualitat del resultat final.

La proposta destaca per un model proactiu de gestió de la demanda que permet una planificació "tipus" mensual conjunta amb AMB Informació, la qual cosa facilita l'anticipació i l'assignació de recursos. Es proposa la creació d'una matriu de referència "complexitat-urgència" per a cada temàtica, que permet dimensionar de manera àgil i preliminar els equips necessaris per a cada acció, valorant-se positivament l'exposició realitzada.

Els canals de comunicació (correu, videotrucades, MS Teams) i les eines (Synthing per a transferència segura de fitxers) són adequats. Es proposa l'ús de MS Teams per a la transcripció automàtica de reunions. El procés de seguiment i report està ben estructurat mitjançant reunions mensuals presencials amb actes detallades i un informe mensual de seguiment que es visualitzarà en un Quadre de Comandament, facilitant una supervisió clara i constant.

El dimensionament dels equips combinats entre Cinesi i les dues subcontractistes, com s'ha mencionat, es gestiona de manera eficient a través de la matriu de complexitat-urgència, que permet escalar els recursos amb agilitat i antelació i establir un règim de comunicació entre ells eficaç.

En termes generals es considera una proposta de Metodologia bona i adequada a la especificitat objecte de la contractació.

RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS (SOBRE B)

Concepte	Puntuació màxima	FACTUAL	M-CRIT	CINESI
H.2.B.1.- Equip de treball	35,00	29,00	34,00	30,00
H.2.B.2. Metodologia	14,00	12,00	14,00	12,00
Puntuació total	49,00	41,00	48,00	42,00

Conclusions:

Analitzades les ofertes, de confirmar-se per la Mesa de Contractació les puntuacions resultants d'aquest informe tècnic, les empreses FACTUAL CONSULTING, S.L., MULTICRITERI-MCRIT, A.I.E i CINESI, S.L.U. han superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 25 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de les esmentades empreses, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.