

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE LA MAQUINÀRIA ESCÈNICA DEL GRAN TEATRE DEL LICEU

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES

1. ANÀLISI TÈCNIC

1.1. ANÀLISI CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. SOBRE 2

El Plec de Condicions Particulars (en endavant PCP) especifica un màxim de 38 punts per als criteris avaluables mitjançant judici de valor associats a l'objecte del contracte, distribuïts segons la següent taula:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor		Punt. Màxima
1. Equip de treball	1.1. Equip de treball i organigrama	5,00
	1.2. Planning i horaris	2,00
	1.3. Mitjans d'enginyeria	3,00
2. Descripció de la metodologia dels serveis	2.1. Metodologia del servei de manteniment diari	5,00
	2.2. Metodologia del servei d'emergències i atenció a avaries	2,00
	2.3. Metodologia del servei a les parades tècniques	10,00
3. Pla de formació		5,00
4. Plans de transició i devolució	4.1. Pla de transició	2,00
	4.2. Pla de devolució	2,00
5. Procediments interns de control de qualitat del servei		2,00
PUNTUACIÓ		38,00

Les ofertes que no assoleixin un mínim de 22 punts dels 38 possibles en els criteris valorats mitjançant un judici de valor queden desestimades, i no s'obrirà el seu sobre núm. 3 (oferta econòmica i criteris automàtics).

Els criteris avaluables segons el PCP són els següents:

1. EQUIP DE TREBALL. De 0 a 10 punts.

1.1. Equip de treball i organigrama. De 0 a 5 punts.

En aquest apartat, els licitadors presentaran l'organigrama de la plantilla de personal, les seves funcions amb el detall de les seves relacions mútues i la descripció dels llocs de treball per a l'execució del servei.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà l'organigrama de la plantilla de personal i les seves funcions, amb el detall de les seves relacions mútues i la descripció dels llocs de treball per a l'execució del servei. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i complerta en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

1.2. Planning i horaris. De 0 a 2 punts.

Els licitadors presentaran un planning de la plantilla de personal i el seu horari respectiu que es proposa al Servei.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà la proposta més adequada, coherent i completa en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

1.3. Mitjans d'enginyeria. De 0 a 3 punts.

En aquest apartat els licitadors hauran de fer una proposta sobre els mitjans professionals d'enginyeria que posaran a disposició de l'execució del contracte amb capacitat de projectar i executar obres i treballs de millora tenint en compte les característiques de les diferents prestacions que conformen els serveis contractats.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà la descripció dels mitjans d'enginyeria que justifiquin la capacitat de projectar i realitzar obres i treballs de millora, tenint en compte les característiques de les diferents prestacions que conformen els serveis contractats. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i completa en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

2. DESCRIPCIÓ DE LA METODOLOGIA DELS SERVEIS. De 0 a 17 punts.

La proposta ha de donar resposta als tres subcriteris següents: 2.1, 2.2 i 2.3 Els licitadors hauran de fer la seva proposta relativa a la metodologia d'implantació dels diferents serveis requerits en el plec tècnic, de la seva operativa, dels protocols d'actuació, etc., per tal d'entendre bastament el funcionament de cada un d'aquests.

En conjunt en els tres subcriteris es valora la metodologia d'implantació dels diferents serveis requerits en el plec tècnic, de la seva operativa, dels protocols d'actuació, etc., per tal d'entendre bastament el funcionament de cada un d'aquests. Es valora el grau de detall i la personalització de la proposta al servei objecte del contracte en contra de textos estereotipats, amb moltes generalitats o tan vagues que puguin servir per a qualsevol servei de manteniment. Es valorarà la coherència interna de la proposta.

2.1. Metodologia del servei de manteniment diari. De 0 a 5 punts.

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta relativa al servei de manteniment diari per a donar cobertura a les necessitats indicades en el plec tècnic.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà la descripció del servei de manteniment diari, valorant la descripció i funcionament dels diferents tipus de manteniments que formen part del servei. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i complerta en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

2.2. Metodologia del servei d'emergències i atenció a avaries. De 0 a 2 punts.

Els licitadors faran una descripció del servei d'emergències i atenció a avaries i el seu funcionament per tal de donar solucions eficaces a la necessitat a la qual va destinat el servei consistent en donar resposta urgent davant d'incidències que requereixen resposta urgent.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà la descripció del servei d'emergències i atenció a avaries i el seu funcionament. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i complerta en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

2.3. Metodologia del servei a les parades tècniques. De 0 a 10 punts.

Els licitadors presentaran una descripció del servei durant la parada tècnica i del seu funcionament tenint en compte els condicionants d'aquest servei i les necessitats indicades al plec tècnic.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà la descripció del servei a les parades tècniques, amb detall dels treballs i processos que es duren a terme, i el seu funcionament. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i complerta en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

3. PLA DE FORMACIÓ. De 0 a 5 punts.

Els licitadors hauran de presentar una proposta de pla de formació en base a les línies generals exposades en el plec tècnic i directament relacionades amb l'objecte del contracte.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOS (2), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Dins del pla de formació, es valorarà si les formacions proposades són adequades a les necessitats del servei, els tipus de formacions proposades, l'eficàcia de cada una d'aquestes formacions i les freqüències de reciclatge proposades. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i complerta en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

4. PLANS DE TRANSICIÓ I DEVOLUCIÓ. De 0 a 4 punts.

4.1. Pla de transició. De 0 a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta per tal de minimitzar l'impacte en el servei en cas de canvi d'adjudicatari del contracte com a empresa entrant a l'inici del contracte.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà d'UNA (1), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valoraran les propostes adreçades a la minimització de l'impacte en el servei en cas de canvi d'adjudicatari del contracte com a empresa entrant a l'inici del contracte. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i completa en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

4.2. Pla de devolució. De 0 a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar la seva proposta adreçada a minimitzar l'impacte en el servei en cas de canvi d'adjudicatari del contracte com a empresa sortint a la finalització del contracte.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà d'UNA (1), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valoraran les propostes adreçades a la minimització de l'impacte en el servei en cas de canvi d'adjudicatari del contracte com a empresa sortint a la finalització del contracte. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i completa en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

5. PROCEDIMENTS INTERNS DE CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI. De 0 a 2 punts.

El plec tècnic proposa el sistema de control de qualitat per part del GTL. Els licitadors hauran de presentar una proposta per realitzar els processos d'autocontrol, o altres procediments, que li permetin la millora del servei i la minimització d'errades.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà d'UNA (1), escrits a una cara lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

Es valorarà la proposta dels processos d'autocontrol, o altres procediments, que permetin la millora del servei i la minimització d'errades. S'atorgarà la millor puntuació a aquella proposta més adequada, coherent i completa en relació als serveis objecte de contracte.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

1.2. OFERTES PRESENTADES I ADMESES

EMPRESSES PRESENTADES I ADMESES	NIF
TECNOCONTROL SERVICIOS, S.A.	A28815322

A continuació es detalla per a cada empresa licitadora, la puntuació obtinguda en funció del criteri de la taula de contractació:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor		Punt. Màxima	TECNOCONTROL
1. Equip de treball	1.1. Equip de treball i organigrama	5,00	5,00
	1.2. Planning i horaris	2,00	0,50
	1.3. Mitjans d'enginyeria	3,00	3,00
2. Descripció de la metodologia dels serveis	2.1. Metodologia del servei de manteniment diari	5,00	5,00
	2.2. Metodologia del servei d'emergències i atenció a avaries	2,00	2,00
	2.3. Metodologia del servei a les parades tècniques	10,00	4,00
3. Pla de formació		5,00	5,00
4. Plans de transició i devolució	4.1. Pla de transició	2,00	2,00
	4.2. Pla de devolució	2,00	1,00
5. Procediments interns de control de qualitat del servei		2,00	1,00
PUNTUACIÓ		38,00	28,50

1.2.1. TECNOCONTROL SERVICIOS, S.A.

Criteri 1.1. Equip de treball i organigrama

Presenten un organigrama complert i la descripció dels tots els perfils tècnics assignats al contracte, amb les funcions detallades de cada perfil. També es descriuen els equips de suport assignats al contracte, valorant-los positivament.

Puntuació del criteri 1.1.: 5 punts

Criteri 1.2. Planning i horaris

Presenten un quadrant mensual orientatiu amb el personal assignat al servei i una declaració d'intencions de cobertura de l'activitat correcta, però molt ambigua. Faltaria definir el període de descans del coordinador i tècnics. No obté la màxima puntuació perquè el quadrant de treball podria millorar-se.

Puntuació del criteri 1.2.: 0,5 punts

Criteri 1.3. Mitjans d'enginyeria

Descriuen els mitjans d'enginyeria que presenten com a suport al contracte i descriuen de manera detallada els àmbits de suport de la seva oficina tècnica. La proposta presentada és adequada, completa i coherent i obté la millor puntuació.

Puntuació del criteri 1.3.: 3 punts

Criteri 2.1. Metodologia del servei de manteniment diari

Descriuen de manera molt detallada els diferents tipus de manteniment inclosos al servei i el funcionament d'aquests. Inclouen un diagrama del manteniment correctiu molt complert des de la generació de la incidència fins al seu tancament. La proposta presentada és molt detallada i completa i per això obté la màxima puntuació.

Puntuació del criteri 2.1.: 5 punts

Criteri 2.2. Metodologia del servei d'emergències i atenció a avaries

Descriuen els diferents canals de comunicació per donar resposta davant d'emergències, els protocols d'actuació i organització de la resposta a emergències molt detallada, per tant, obté la màxima puntuació.

Puntuació del criteri 2.2.: 2 punts

Criteri 2.3. Metodologia del servei a les parades tècniques

Descriuen molt genèricament la metodologia del servei a les parades tècniques en diferents fases i els treballs a realitzar en cada una d'elles, però sense descriure cap de les tasques de manteniment a programar. La proposta presentada és adequada en la metodologia, però al no descriure cap tasca de manteniment, obté una puntuació inferior a la màxima.

Puntuació del criteri 2.3.: 4 punts

Criteri 3. Pla de formació

Descriuen un Pla de formació molt equilibrat, amb una proposta formativa molt interessant i detallada. Proposen unes hores de formació durant l'execució del contracte, que considerem adequades, per tant, obté la màxima puntuació.

Puntuació del criteri 3.: 5 punts

Criteri 4.1. Pla de transició

El pla de transició proposat a l'oferta i el període de temps ofert és correcte, per tant, obté la màxima puntuació.

Puntuació del criteri 4.1.: 2 punts

Criteri 4.2. Pla de devolució

El pla de devolució proposat és correcte per minimitzar l'impacte en el servei en cas de canvi d'adjudicatari. No obté la màxima puntuació perquè considerem que el temps de suport un cop finalitzi el contracte podria millorar-se.

Puntuació del criteri 4.2.: 1 punt

Criteri 5. Procediments interns de control de qualitat del servei

Descriuen a l'oferta aspectes relacionats amb el procediment, sense detallar indicadors específics per al teatre. La proposta és general sense definir cap planificació de control de qualitat, per aquest motiu, no obté la màxima puntuació.

Puntuació del criteri 5.: 1 punt

1.3. RESULTAT FINAL I CONCLUSIONS

Amb les puntuacions exposades en cadascun dels apartats i tenint en compte que a l'annex 7 del PCP s'especifica que:

*"S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació que es correspondrà amb l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor" essent necessari obtenir **una puntuació mínima en aquesta fase de 22 punts** per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta econòmica, puntuable segons criteris automàtics).*

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 22 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor, quedaran excloses de la licitació, i no es procedirà a l'obertura del sobre 3 presentat. Aquest extrem serà informat, en tot cas, en l'acte públic d'obertura de propostes l'avaluació de les quals depèn de l'aplicació de fórmules matemàtiques"

El resultat total i la conclusió en relació a la idoneïtat tècnica o no de cada una de les empreses oferents queda exposada a la següent taula:

EMPRESSES	PUNTS	VALIDESA
TECNOCONTROL	28,50	Vàlida

d34374b4-7931-3b86-ac7c-20aaf91d0fa4
2025-06-19 04:07:39 UTC

63c0ac2b-5e43-349a-b332-ed9f523bcee6
2025-06-18 16:35:12 UTC

Domingo García Calet
Responsable Manteniment Maquinària Escènica

Jordi Tarragó i Sàbat
Director de RRHH i Serveis Generals