



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN TOMÒGRAF DE COHERÈNCIA ÒPTICA (OCT) AMB ANGIOGRAFIA PER A OFTALMOLOGIA, DE L'HOSPITAL DE CALELLA DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN TOMÒGRAF DE COHERÈNCIA ÒPTICA (OCT) AMB ANGIOGRAFIA PER A OFTALMOLOGIA, DE L'HOSPITAL DE CALELLA DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ:

Aquest contracte té per objecte el subministrament d'un Tomògraf de Coherència Òptica (OCT) amb Angiografia per a Oftalmologia de l'Hospital de Calella de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, el qual es relaciona a continuació i d'acord amb les especificacions que consten en aquest plec.

A l'Annex 1_PPT_SCC_Fitxa Tècnica del present Plec de Prescripcions tècniques es defineixen les prestacions tècniques i funcionals que haurà de complir obligatòriament els productes a subministrar, que son:

Característiques d'obligat compliment: les ofertes que no compleixin tots els requisits obligatoris q excloses

- Angiògraf amb OCT de domini espectral amb els següents modes d'imatge:
 - Retinografia infraroja
 - Autofluorescència blava
 - Reflectància blava
 - Angiografia amb fluoresceïna
- Rang d'enfocament de l'OCT d'almenys +/- 20dpt
- Sistema de eyetracking mitjançant oftalmoscopi làser en temps real
- Resolució òptica menor de 7µm i transversal < 15µm
- Velocitat d'escaneig mínima de 80.000 scans/segon
- Mobilitat del capçal per a la realització d'imatges perifèriques amb inclinació "tilting" vertical i lateral
- Llicències de visors per els ordinadors del servei
- Anàlisis automàtic de canvis de gruixos maculars i GPA de fibres nervioses, nervi òptic i cèl·lules gan incloent bases de dades de normalitat
- Taula de suport amb possibilitat d'elevació motoritzada habilitada per pacients amb cadira de rodes
- Anàlisi automàtica mitjançant OCTA dels diferents plexes vasculars
- Capacitat de captura sense dilatació. Diàmetre mínim de pupila: 2 mm.
- Punt de fixació intern configurable en posició i extern mòbil.
- Integració al repositori d'imatges digitals de l'hospital (PACS) en format DICOM.

****** L'equip subministrat haurà de complir obligatòriament amb tots els requeriments legals i vigents a la data de formalització del contracte.



2.- CARACTERISTIQUES TÈCNIQUES

L'equip presentats per les empreses licitadores haurà de comptar obligatòriament amb totes les característiques tècniques especificades a l'Annex 1 d'aquest Plec:

2.1. Característiques bàsiques de cada unitat

- **Annex 1_PPT_SCC_Fitxa Tècnica** (Criteris mínims i criteris valorables)

Les característiques tècniques bàsiques, es defineixen al document annex I al present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Aquestes característiques són d'obligat compliment i en cas de no complir-les, el licitador quedaria exclòs.

A l'annex I a emplenar pels licitadors, es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofert.

A l'efecte, per a poder valorar les propostes, els licitadors presentaran les seves ofertes acompanyades de la següent documentació:

- Fitxa_Quadre de Característiques Tècniques degudament complementat (ANNEX 1 – PPT) Fitxa Tècnica, fent referència explícita a l'índex documental d'acord la documentació de suport presentada.
- b) Documentació del fabricant de l'equip.
- c) Qualsevol altra documentació que les empreses licitadores considerin adequada i necessària per a la valoració de les proposicions per part de CSMS.

En la columna "Índex documental", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment oferts (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica, ...).

2.2. Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o la no valoració d'aquella prestació.

No obstant, prèviament a l'exclusió dels licitadors, CSMS podrà sol·licitar als licitadors les precisions i/o aclariments necessaris que permetin valorar degudament les proposicions presentades, sempre que això no suposi una modificació dels elements fonamentals de l'oferta o de la licitació pública, d'acord amb la LCSP.

Així mateix, a més de les característiques tècniques del producte establerts a l'Annex 1 d'aquest plec, els licitadors hauran de complir amb els següents requisits:

- El subministrament haurà de ser d'última generació, així com de nova fabricació en totes les seves parts.



Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la següent documentació:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts.
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.
- Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho en el sobre C, juntament amb l'oferta econòmica. Especificar igualment, l'abast de la garantia i tot allò que quedes exclòs.

El subministrador garantirà l'existència de peces de recanvi per al manteniment preventiu i correctiu necessàries, almenys, durant 10 anys després de la instal·lació de l'equip

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altres dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent.

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

L'incompliment d'aquests requisits serà motiu d'exclusió del licitador.

2.3 Software, connectivitat, emmagatzematge i integració

S'entén com a part inherent de l'equip l'actualització del programari quan calgui durant la vigència del contracte, així com les llicències per al seu ús. S'haurà de posar a disposició del CSMS el nombre de llicències que calguin sense que això suposi en cap cas una despesa afegida

L'equipament subministrat haurà de complir els següents requisits informàtics:

- Amb connexió de xarxa Ethernet RJ45 i tarja Wireless 802.11 a/b/g/n per connexió, integrades a l'equip i sense haver d'utilitzar hardware addicional.
- Possibilitat de connectivitat a través de HL7 directa des del monitor.

2.3.1 Integració

Segons els circuits que estableixi l'Hospital.

- L'adjudicatari ha de realitzar totes les tasques d'integració dels electrocardiògrafs amb el Sistema d'Informació d'electrocardiografia actual que permetrà la parametrització dels resultats, així com la comparativa entre electros en una mateixa pantalla dins del Sistema d'Informació.
- La Integració haurà de realitzar-se mitjançant DICOM i WORKLIST, amb Dades i informes exportables en format DICOM, PDF i XML i que es pugui realitzar el flux de treball amb possibilitat de sol·licitud interactiva de demogràfics de pacient a l'electrocardiògraf.
- Capacitat d'obtenció de dades de pacient i recerca de pacients, mostrant les dades identificatives del pacient i assistència (nom, cognoms, data de naixement, sexe, 4 assistència, HC...) mitjançant lector de codi de barres i inici de la prova automàticament en llegir el codi de barres.
- Totes les llicències necessàries i la integració al HIS de l'Hospital incloses.



- Equip bidireccional. Capacitat d'integració amb Webservice HL7, i DICOM.

3.- NORMATIVA OBLIGATÒRIA:

En relació a la normativa de l'equip, cal que el licitador ompli l'Annex II. Declaració responsable compliment normativa, respecte de la Normativa.

Cal complir les següents normatives:

- Legislació vigent i altres normes aplicables obligatòriament. Marca CE : 93/12/CEE.
- L'equip ha de complir les normes UNE vigents. Cal aportar la documentació acreditativa.
- Els equips hauran de complir les certificacions d'equip de grau mèdic MDD 93/42/CEE i les normatives CEI 60601-1 i CEI 60601-1-2
- Reial Decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel que es regulen els productes sanitaris.
- L'equip ha de complir amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals. Cal aportar la documentació acreditativa.
- RD 842/2002. Reglament Electrotècnic per a Baixa Tensió (REBT) i les ITC d'aplicació.
- Etiqueta energètica

S'haurà d'indicar el compliment i acreditació dels criteris mediambientals i socials següents:

- ISO 14001 : Sistema de Gestió Mediambiental
- ISO 13485/9001 : Sistema de Qualitat Mediambiental
- SA8000: 2001 Norma de Responsabilitat social
- Equivalents

S'haurà d'aportar la declaració de conformitat amb els punts anteriorment relacionats.

Aquesta classificació normativa no té caràcter restrictiu, havent d'observar qualsevol altre tipus de reglament, norma o instrucció oficial (de caràcter estatal, autonòmic o municipal) que, encara que no s'esmenti explícitament en aquest document, pugui afectar a l'objecte del contracte, així com les possibles modificacions legals que puguin afectar les normes d'aplicació.

4.- MOSTRES I REQUISITS AL LLIURAMENT

Les mostres dels aparells, seran lliurades durant el termini de valoració d'ofertes segons els criteris de judici de valor. En el cas de no lliurament de l'equipament en demostració en el termini establert, serà causa d'exclusió sense cap més requeriment.

En el cas de les mostres a valorar, el Departament de Compres, una vegada obert el sobre B, requerirà a les empreses licitadores per a que les presentin en el termini de 7 dies naturals des del dia del requeriment per correu electrònic.

Abans de l'entrega de l'aparell, tant de la mostra si és el cas, com del definitiu, es comunicarà al departament de compres de la Corporació de Salut del Maresme i La Selva (tel. 93.769.02.01 (ext. 2269) ó e-mail: ajosep@salutms.cat), la data prevista d'arribada d'aquest a l'hospital de Calella, quedant d'acord en el dia i hora. Es realitzarà una acta o albarà de lliurament signada per ambdues parts deixant constància de la data efectiva de recepció de l'aparell.

En cas de que el lliurament es realitzi sense la recepció per part del Departament de Compres o el departament que es designi, aquest no es considerarà realitzat als efectes de complir amb el termini d'entrega estipulat al contracte.



Amb el lliurament de les mostres en la fase de valoració, per part de cada empresa licitadora serà necessari adjuntar:

- **Memòria Tècnica** dels aparells indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts, en format paper i informàtic
- **Manual d'usuari** complets en català o castellà, en format paper i informàtic, amb instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries

Juntament amb l'entrega i cessió de les mostres, caldrà aportar el "DOCUMENT DE CESSIÓ D'EQUIPAMENT" degudament emplenat i signat per part de l'empresa, on aquesta facilitarà un correu electrònic per tal d'enviar-li el document signat per la nostra part

5.- CONDICIONS I TERMINI AL LLIURAMENT FINAL

Les condicions del subministrament a complir per part de l'empresa adjudicatària són les següents:

- Subministrar i instal·lar l'equipament en el termini màxim de 6 setmanes a comptar des de la data de la signatura del contracte.

Amb el lliurament dels productes per part de l'empresa adjudicatària serà necessari adjuntar:

- **Memòria tècnica** dels aparells indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts, en format paper i informàtic.
- **Manual d'usuari** complets en català o castellà, en format paper i informàtic, amb instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries
- **Manual tècnic** i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis.

Igualment constarà de les següents parts

- o Descripció de l'equip
- o Descripció de funcionament
- o Esquemes elèctrics i electrònics
- o Plànols mecànics si procedeix
- o Esquemes de muntatge amb els codis dels components ("especejament amb codis")
- o Codis d'error
- **Manual d'instal·lació**, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials
- **Manual d'instruccions de neteja** : L'empresa adjudicatària haurà de presentar un manual amb les indicacions per la neteja i desinfecció de l'aparell, tot indicant els productes aptes.
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica. Protocol de manteniment preventiu, indicant les tasques preventives que requereix l'equip i la seva periodicitat.



- **Pla de formació al personal** de l'hospital per l'ús de l'equip.
- **Pla de formació al personal** de l'hospital pel manteniment del equip.

Si s'escau, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar formació completa sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig de l'equip al personal clínic/assistencial i tècnics de manteniment de l'hospital (tots els torns) mitjançant curssets i documentació tècnica adient

L'objectiu de la formació és que el personal adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per a un adequat i òptim ús de l'equip, tant a nivell operatiu com funcional. Aquesta formació s'haurà de dur a terme a l'inici del contracte, una vegada subministrats els equips i en el mateix moment de l'acta de recepció, sempre i quant no s'acordi una altra data entre les parts per ajustar-se a les necessitats de l'hospital i el seu personal.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari. L'horari de formació el proposarà la CSMS.

Cal incloure a l'oferta tècnica a títol informatiu, un programa de formació indicant la durada i el contingut d'aquest.

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

PLACA DE CARACTERÍSTIQUES

En la placa de característiques s'haurà d'especificar en caràcters indelebles i en un lloc clarament visible les dades següents:

- Nom, adreça i marca registrada.
- Nacionalitat del fabricant.
- Si és estranger, nom del distribuïdor a Espanya i Catalunya.
- Nom del subministrador i adreça i, si n'hi ha, nom del seu representant a Catalunya.
- Codi del model.
- Número de sèrie i data de fabricació.
- Marca comercial sota la qual ha presentat l'aparell a homologació.
- Pes net.
- Potència elèctrica en KW.
- Voltatge i tipus d'alimentació.
- Esquema de mides exteriors.
- Marcatge CE.

6.- EMBALATGE, TRANSPORT I MUNTATGE : Condicions de lliurament i instal·lació

- El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora.



- Els proveïdors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec dels proveïdors.
- El muntatge dels productes que, per tal de facilitar el seu transport, viatgin desmuntats, va a càrrec dels proveïdors, així com la seva instal·lació i posada en marxa.
- Instal·lació i muntatge complet del subministrament, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar el producte en perfecte estat de funcionament i completament integrat amb la resta de l'equipament del centre.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips, així com de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.
- L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari. Els proveïdors han de comprovar el funcionament de l'aparell i deixar les instal·lacions en condicions de ple funcionament.
- L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme els serveis de transport, lliurament i muntatge de tots els seus productes amb personal propi. Si algun o alguns d'aquests serveis fossin subcontractats, l'empresa adjudicatària ho haurà de comunicar a CSMS per escrit, als efectes de la seva acceptació prèvia. En tot cas, la responsabilitat íntegra per la subcontractació dels serveis de transport, lliurament i/o muntatge dels equips correspondrà íntegrament a l'empresa adjudicatària.

Havent complert amb totes i cadascuna de les condicions d'instal·lació, muntatge i posada en marxa dels subministraments, es procedirà a realitzar l'acta de recepció dels equips, des del punt de vista tècnic i assistencial.

7.- GARANTIA

El termini de garantia de l'equip haurà de ser, com a mínim, de dos (2) anys i començarà a comptar a partir de la data de l'acta de recepció dels equips.

DURANT PERÍODE DE GARANTIA

El termini de garantia de l'equip comptarà a partir de la finalització de la implantació, instal·lació, posada en marxa i formació inicial, quan es formalitzarà l'acta de recepció entre l'adjudicatari i la CSMS i com a mínim, durant 2 anys.

Els proveïdors han de garantir els seus productes per un mínim de dos anys contra qualsevol defecte en els materials i en el funcionament del conjunt així com de les actualitzacions del software, i han de garantir la reposició de recanvis durant un període mínim de deu anys (a càrrec de la institució compradora), així com les corresponents actualitzacions de software durant aquest període mínim.

Es valorarà com a millora l'ampliació dels períodes referits al paràgraf anterior.



Els punts inclosos en el període de garantia són:

- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes importants (materials i funcionament).
- Llicència del software, inclosa durant el termini del contracte. Les actualitzacions de software s'inclouran quan fossin necessàries durant el període de garantia.
- Garantir el recanvi d'un altre equip en el cas d'avaria i durant la seva reparació, amb un plaç màx. de 48 h
- Així mateix, estan inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia. Incloent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i demás costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa.
- Manteniment preventiu de l'equip (una visita anual com a mínim): l'adjudicatari haurà de garantir el manteniment preventiu programat d'acord amb el fabricant durant el període de garantia: revisió de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries que requereixi l'equip pel seu correcte funcionament.
- Control, regulació i vigilància dels paràmetres funcionals que defineixen el bon estat de funcionament dels equips, així com aquells paràmetres objecte d'especial vigilància.
- Accions de correcció sobre qualsevol defecte dels equips que facin disminuir el seu rendiment i/o disponibilitat de funcionament, produeixi un major cost d'energia, consumibles, etc, o pugui posar en perill als usuaris i/o pacients. Hauran de realitzar-se sobre els equips tot tipus d'actuacions per la seva reparació i posada en servei als terminis de temps més curts possibles. Inclourà la substitució de peces, mà d'obra, desplaçaments i dietes necessàries.
- Abans del venciment de la garantia realitzar actualització de tot el programari i revisió de l'equip subministrat.

L'adjudicatari ha de comunicar al servei tècnic de la CSMS les dates de les operacions de manteniment preventiu i correctiu, durant el període de garantia, amb suficient antelació acordant l'horari en funció de l'activitat del servei on s'ubica l'equip.

L'adjudicatari lliurarà al servei tècnic de l'Hospital les fulles de les revisions en les quals s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades, així com les peces substituïdes.

Informació per adjuntar (Annex III):

- Temps de resposta davant qualsevol avís d'avaria, inclòs festius (màx. 48 h).
- Necessitat d'interrupció del funcionament normal per realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes.
- Ubicació més propera de l'estoc de recanvis complet i de material fungible.
- Especificar recanvis bàsics i preus dels mateixos.
- Termini de lliurament de qualsevol possible material o component a substituir (màx. 48h).
- Oferta de contracte de manteniment normatiu, correctiu i preventiu, amb totes les modalitats possibles (exemple: amb i sense tub, amb i sense intensificador d'imatge,...). Preu i descripció del manteniment requerit després del període d'aquest contracte, amb la metodologia de treball que proposen per a la prestació d'aquest tipus de servei.
- Tarifa d'assistència tècnica. (mà d'obra i desplaçament postcontracte).
- Especificar si el manteniment es exclusiu.



9.- FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots els torns) mitjançant cursos i documentació tècnica adient que inclogui tutorial en format vídeo per poder ser visualitzat des dels PC de les unitats. L'horari de formació el proposarà l'Hospital.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari.

Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut d'aquest. L'adjudicatari haurà de lliurar al Centre com a mínim la següent documentació:

- 1 manual d'instrucció de manteniment que ha de contenir el següents punts:
 - ✓ Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
 - ✓ Plànols i esquemes, amb dimensions.
 - ✓ Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
 - ✓ Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.
 - ✓ Instruccions de manteniment correctiu, que ha d'incloure una relació d'avaries més usuals i llur solució

10.- ESTRUCTURA DE L'OFERTA:

La documentació relativa a l'oferta dels licitadors s'haurà de presentar en tres sobres digitals separats (A B i C) tal i com s'estipula al plec de condicions administratives particulars del contracte.

.- SOBRE A: Documentació administrativa sol·licitada al Plec de Clàusules Administratives del contracte.

.- SOBRE B: Documentació corresponent als requisits tècnics mínims a complir pels equips a subministrar d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, i als criteris de valoració sotmesos a judici de valor definits al quadre de característiques específiques del contracte.

En el sobre B s'haurà d'incloure la documentació que permeti valorar els criteris sotmesos a judici de valor, si escau.

Així mateix en aquest sobre s'hauran d'incloure els documents acreditatius de compliment de les característiques tècniques bàsiques dels equips (annex I al PPT degudament emplenat i signat, i les fitxes tècniques corresponents).

Caldrà incloure els annexos II, III, del PPT, degudament complimentats, i afegir també la documentació que s'esmenta a continuació en format digital.

- **Memòria tècnica** dels aparells indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts, en format paper i informàtic
- **Manual d'usuari** complets en català o castellà, en format paper i informàtic, amb instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries



- **Manual tècnic** i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis.
- **Manual d'instal·lació**, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica. Protocol de manteniment preventiu
- **Formació al personal** de l'hospital per l'ús de l'equip.
- **Formació al personal** de l'hospital pel manteniment del equip.
- **Formació al personal** de neteja

És molt important que no s'inclogui en el sobre B d'oferta, documentació o informació relativa als criteris de valoració automàtica del sobre C. Incloure en el sobre B, informació que permeti conèixer el contingut de l'oferta del sobre C, suposarà l'exclusió del procediment.

.- SOBRE C: Documentació corresponent als criteris de valoració automàtica definits al quadre de característiques específiques del contracte.

A més, en el sobre C s'haurà d'incloure el document Oferta econòmica segons model annex als Plecs, degudament complimentat i signat digitalment pel representant legal.

Així mateix s'haurà d'aportar la resposta als criteris tècnics objectius i la documentació que acrediti el compliment aquest criteris pels quals s'hagi presentat oferta.

Esther Bou
Cap de Compres i Logística
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, 15 de juliol de 2025