



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ DE LES ACOLLIDES DELS GOSSOS DESPLAÇATS DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA (CAACB) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de condicions tècniques té per objecte la regulació dels requeriments de la contractació d'un servei de gestió de les acollides per als gossos desplaçats del CAACB, per raó de capacitat del centre i dels recursos d'acollida en residències, amb mesures de contractació pública sostenible.

El Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB), té per missió acollir, tenir cura i promoure l'adopció dels animals de companyia (gossos, gats i fures, segons normativa) perduts o abandonats de la ciutat de Barcelona, dels intervinguts pels cossos de seguretat o la instància judicial.

El CAACB dona atenció també a tots els derivats dels Serveis d'emergències Socials, dels serveis de suport a les persones sense llar i dels vinculats a les necessitats derivades pels Serveis Socials bàsics i de les persones incloses en els programes de protecció de víctimes de gènere.

També s'ofereix atenció al CAACB als animals de companyia que són derivats en virtut del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació en relació amb el control d'animals de companyia procedents de països tercers que entren per l'Aeroport i el Port de Barcelona en aquells casos en què aquests animals incompleixin els preceptius requisits zoosanitaris d'entrada, i per això, cal mantenir-los en aïllament sota control oficial durant el temps necessari perquè s'ajustin a les condicions zoosanitàries d'entrada.

El CAACB té una capacitat limitada d'espai d'allotjament per a gossos, que no és suficient per donar resposta a la cabana total d'animals que se n'ha de fer càrrec. A més, aquesta cabana no és estable i el seu increment no és estacional, sinó estructural.

Per aquests motius, és imprescindible disposar de la gestió d'espais d'allotjaments, per atendre totes aquestes necessitats: centres col·laboradors de caràcter estable per atendre l'allotjament dels gossos que són responsabilitat del CAACB mentre no es disposi d'espai a les instal·lacions del centre o siguin adoptats o bé els de llarga estada per motius de comportament; o bé en règim de residència per atendre les emergències socials i aquells animals vinculats a estades llargues però amb requeriments específics per la seva edat o patologies.

El serveis bàsics inclosos que haurà de prestar el proveïdor d'establiments d'allotjament seleccionat són l'allotjament i la previsió i gestió logística de la cobertura de l'alimentació i la salut.

A més dels serveis purament d'allotjament i manutenció i socialització i cura dels animals, la vessant social que justifica la utilitat pública del present contracte és de vital importància i, per tant, configura en una major proporció l'objecte d'aquest contracte, ja que és absolutament necessària per assolir l'objectiu social perseguit amb



l'allotjament dels animals de les famílies i persones vulnerables que conformen el seu target.

Així mateix, en aquest plec es recullen les característiques i requisits que han de reunir els allotjaments i els serveis vinculats.

Tant la qualitat dels serveis bàsics d'allotjament com dels serveis complementaris que els establiments puguin oferir han de proporcionar un allotjament digne que pugui contribuir a resoldre adequadament les necessitats de benestar dels animals.

CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1.- SERVEI D'ACOLLIDA DELS GOSSOS DESPLAÇATS DEL CAACB PER RAÓ DE CAPACITAT D'AFORAMENT DEL CENTRE

Aquest servei ha de consistir en la gestió de l'acolliment dels gossos desplaçats del CAACB per raó de no disponibilitat d'espai en aquell centre. Es tracta d'acolliments de mitjana i llarga estada, fins que puguin retornar al CAACB per disponibilitat d'espai lliure o bé perquè han estat adoptats.

El nombre de gossos desplaçats del CAACB que haurà d'acollir l'adjudicatària serà de 130 gossos de manera simultània. Per aquest motiu, és necessari que els licitadors disposin de diversos nuclis zoològics amb capacitat total per acollir una cabana simultània de 130 gossos, ja que consten antecedents de la necessitat d'acolliment extern de gossos fins aquest nombre, per raó de saturació de cabana del CAACB.

A l'inici del servei cal disposar de les instal·lacions ja completament adequades per atendre l'allotjament del total d'aquests animals.

En cas que l'adjudicació suposi un canvi d'ubicació dels animals desplaçats, tots els costos derivats del trasllat dels animals afectats, restaran inclosos en el preu del contracte i no s'abonaran a banda, de manera independent.

Aquest tipus d'acolliment requerirà que es disposi de Nucli/s Zoològic/s degudament legalitzat/s amb capacitat total per acollir una cabana simultània de 130 gossos i situat a màxim 45 minuts de distància del CAACB.

Els responsables municipals del servei per comprovar si es compleixen les condicions tècniques exigides, faran una visita a les instal·lacions proposades pels licitadors, si ho consideren adient, abans de l'adjudicació del contracte.

Gestió del servei

Sol·licitud d'acollida temporal d'un animal al Centre col·laborador (CC): el responsable del CAACB farà arribar per correu electrònic al/la responsable del servei, assignat per l'adjudicatari, la petició de l'acolliment juntament amb les dades d'identificació i els informes de salut i dades sobre el comportament de l'animal. Aquest, farà un retorn del vist i plau del servei i coordinarà el trasllat i l'allotjament de l'animal.

El CAACB facilitarà al CC:



1. Cartilla Sanitària
2. Fitxa de l'animal amb les seves dades i característiques bàsiques d'identificació.
3. Valoració del Servei Veterinari
4. Alertes i necessitats específiques de l'animal, tant de salut com de comportament (medicació, menjar, proves pendents, necessitat d'estar sol en una gàbia, necessitats especials de maneig, condicions del passeig, neteja de la gàbia, o altres prescripcions emeses per l'equip veterinari)

Allotjament al CC

Es tindran en compte a l'hora d'allotjar als animals les indicacions de salut i comportament.

Les característiques de l'allotjament seran com a mínim les següents:

Han de tenir una zona coberta i una descoberta; a la zona coberta ha d'haver-hi una zona de descans que consisteix en una caseta de plàstic o fusta adequada a la seva mida (disponible tot l'any), estarà aïllada del terra mitjançant un palet o similar i estarà refugiada de les inclemències climàtiques.

La caseta ha de tenir la tapa plana per facilitar que l'animal hi pugui pujar sense problema, si li convé. Dins la caseta hi ha d'haver una manta quan la temperatura baixi de 18°C.

Excepte l'estiu, cal assegurar un mínim de 5-6 hores d'insolació diàries. A l'estiu es disposarà un tendal per evitar que el sol incideixi directament en els animals.

Atès el conveni de col·laboració que l'Ajuntament de Barcelona té amb la Delegació del Govern per acollir i confinar els animals que precisen un règim de quarantena per vacunació, cal que el CC compti amb una zona d'acolliment aïllat específic, sense contacte amb altres animals i amb atenció veterinària més atenta, per ubicar aquests animals de manera temporal.

El CC ha de comptar amb un mínim de 2 àrees d'esbarjo (o patis) per als gossos del CAACB, on els animals puguin passejar i esbargir-se.

El terra de les dues zones (coberta i descoberta) serà pavimentat per facilitar una adequada neteja i desinfecció, mai amb un paviment erosiu per als animals. El terra tindrà la inclinació adequada perquè no s'hi acumuli l'aigua.

Atenció veterinària i profilaxi, i benestar animal

Les directrius pel que fa al tractament i seguiment dels animals desplaçats al CC són aquelles que determini el servei veterinari del CAACB. D'altra banda, els medicaments relatius a tractaments habituals i de poca gravetat aniran a compte de l'adjudicatari un cop estiguin allotjats al centre.

Per garantir la bona praxis, hi haurà una comunicació diària via e-mail consistent en un informe de les evolucions i variacions que vagin tenint els animals que tinguin un seguiment diferenciat que signarà el servei veterinari del CC i que farà arribar al



CAACB el responsable del servei. Les variacions o consideracions que tinguin a bé introduir el servei veterinari del CAACB seran comunicades com a resposta a aquest correu i implementades el mateix dia o com a molt tard el dia següent.

Diàriament es durà a terme una inspecció visual de tots els animals, centrant l'observació en l'aspecte de les femtes, actitud de l'animal o possibles lesions que s'hagi pogut produir. Si s'observa alguna anomalia el /la veterinari/a responsable del centre durà a terme la supervisió, en el mateix dia, per prescriure el tractament corresponent.

Es farà arribar correu electrònic amb el resultat d'aquest informe. Independentment, s'avisarà amb caràcter immediat als responsables del CAACB de les incidències que es puguin produir.

L'equip veterinari del CAACB serà el responsable de determinar les proves diagnòstiques i tractament dels animals desplaçats; aquestes seran assumides per l'Ajuntament de Barcelona i es realitzaran on el CAACB determini.

Els animals que presentin malalties contagioses, de caràcter infeccios o parasitari, seran observats i atesos cada dia de manera separada, respectant les mesures de bioseguretat més adequades en cada cas sota les instruccions de l'equip veterinari (utilitzant guants, bates i peücs d'un sol ús, pràctiques de desinfecció, eliminació sanitària de recursos clínics, entre d'altres). El centre ha de disposar d'un control profilàctic sistemàtic i d'un protocol davant d'un animal amb una possible malaltia infecto-contagiosa greu. Aquest protocol serà lliurat al CAACB abans de l'inici del servei per la validació per part de l'equip veterinari del CAACB.

L'equip veterinari del CAACB comunicarà al CC el centre veterinari de referència, en règim 24h, al qual seran traslladats els animals del CAACB en cas d'urgència si l'equip veterinari del CAACB així ho requereix o quan no sigui possible contactar-hi. En aquest cas, el cost d'aquest servei veterinari per urgències no anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària del contracte.

Alimentació

L'alimentació serà l'adequada per l'animal, segons la seva edat i les seves necessitats. Les característiques nutricionals del pinso seran proposades pel CC i validades pels responsables del CAACB. L'equip veterinari del CAACB podrà indicar variacions sobre la pautes alimentàries, que seran aplicades amb caràcter immediat.

Sempre tindran a disposició un cubell amb aigua neta.

Els animals menors de 6 mesos seran allotjats separadament dels adults en una zona totalment aïllada i climatitzada. Els animals disposaran en tot moment d'aigua neta i menjar específic de cadell.

Neteja i Desinfecció periòdica de les gàbies i pati d'esbarjo o altres espais d'instal·lació

La neteja diària es durà a terme mínim dos cops al dia.

Quant als productes de neteja:



Neteja diària de les gàbies: desinfectant, desincrustant i líquid bactericida amb àcid glicòlic biodegradable.

Infecció o sospita d'infecció: el dia 1, lleixiu amb dissolució d'aigua; dia 2 desinfectant de superfície bactericida / fungicida, base amoni quaternari o productes amb bases clorades segons problemàtica.

Per evitar problemes de dermatitis plantar cal tenir en compte l'assecat de les gàbies.

Esbarjo de gossos

Es facilitarà l'esbargiment fora de les gàbies un cop al dia. En el cas del passeig, sempre es durà a terme lligat i amb l'arnés posat quan surtin de les instal·lacions. Mai es trauran de la gàbia o de passeig amb collar d'ofec o similar.

Si el passeig o esbarjo es produeix en patis o instal·lacions internes, aquestes han de tenir una mida suficient per que el gos pugui córrer i és imprescindible l'enriquiment ambiental (pedres, fustes, circuits, plantes, pilotes...) que estimulin el joc i l'esbargiment de l'animal. Tant si l'esbarjo es produeix en una zona compresa dintre o fora del recinte, aquest moment ha de suposar un estímul per l'animal, per tal que pugui ensumar amb tranquil·litat i interactuar amb un entorn natural i enriquidor, més enllà de la gàbia.

Voluntariat

El voluntariat del CAACB podrà exercir voluntariat també amb els gossos del CAACB al CC, donant compliment les normes del Protocol i Bases de Voluntariat del CAACB i a les pròpies del CC.

En el cas que el personal voluntari s'encarregui del passeig d'algun GPP cal que tinguin la llicència necessària.

2.2.- SERVEI DE GESTIÓ DE RESIDENCIES PER A ALLOTJAMENTS URGENTS I ACOLLIMENTS DE GOSSOS DE LLARGA ESTADA AMB REQUERIMENTS ESPECÍFICS

Comprendrà l'acolliment temporal, urgent i no ajornable dels gossos per motiu d'emergència social o incapacitat temporal dels seus tutors; per estar aquests inclosos en programes de protecció de víctimes de gènere o bé pel fet que la salut o benestar dels animals requereix d'una estada en règim de residència externa.

Per poder atendre aquests acolliments es precisa de centres residencials de format personalitzat, on es dugui a terme l'acollida i l'atenció integral dels animals. Aquestes acollides han de ser gestionades en tots els casos de manera molt urgent, per respondre a necessitats imprevistes la majoria de vegades vinculades a emergències socials.

Per aquests motius, és imprescindible disposar d'un servei de gestió d'aquestes acollides, que inclogui la selecció prèvia de les residències, la concertació urgent de la reserva de places a demanda i el seguiment de l'estada dels animals desplaçats, per atendre les necessitats que es puguin derivar durant aquestes estades.



El servei inclourà:

- Gestió d'allotjament dels animals en residències, albergs, cases de colònies, santuaris i d'altres allotjaments temporals garantint que els establiments compleixen els requisits, condicions i característiques establerts en aquest plec. L'adjudicatària farà una proposta detallada dels diferents centres plantejats per cada una d'aquestes opcions requerides.
- Seguiment dels animals als allotjaments, en la forma que s'indica a en aquest plec, així com a la prestació, seguiment i gestió general del servei d'allotjament en coordinació contínua amb els responsables i professionals municipals referents o prescriptors.

Aquest servei s'ha de cobrir els 365 dies de l'any, en les 24 h

Es diferenciarien diferents supòsits en aquest tipus d'acollides, que tindran preus diferents:

CONCEPTES DE SERVEIS
Serveis de residència per acolliment de gossos de llarga estada amb requeriments específics i gosses paridores
Servei residència per acolliment de gossos de llarga estada sense problemes específics
Servei residència de cadellades gossos

Gestió d'allotjaments:

Gosses paridores: acolliment i atenció al part i a la mare i els cadells fins que puguin retornar al CAACB. El CAACB facilitarà en aquests casos el pinso corresponent determinat per l'equip de Veterinària i el seguiment veterinari dels animals.

Cadellades sense mare: acolliment i atenció als cadells fins que puguin retornar al CAACB. El CAACB facilitarà en aquests casos la llet, el pinso corresponent determinat per l'equip de Veterinària i el seguiment veterinari dels animals.

A aquests efectes es considerarà cadellada un nombre d'animals nascuts d'una mateixa ventrada en un part, en un número de 2 a 10 cadells.

Gossos amb requeriments de comportament: acolliment i atenció a la seva conducta de manera que pugui ser avaluat pels serveis Veterinaris i d'Educació Canina del CAACB en un entorn no estressant per orientar els requeriments de maneig en les adopcions. El CAACB facilitarà en aquests casos el pinso corresponent determinat per l'equip de Veterinària i el seguiment veterinari i de comportament.

Gossos de llarga estada: acolliment i atenció dels gossos quins tutors estiguin en situació d'incapacitat per períodes de llarga estada o bé precisin aquest tipus d'estades per raó de la seva edat o requeriments de benestar. El CAACB facilitarà en aquests casos el pinso corresponent determinat per l'equip de Veterinària i el seguiment veterinari i de comportament.



En tots els casos, l'adjudicatària haurà de gestionar la selecció i reserva de l'allotjament, el trasllat dels animals i el control de la logística dels recursos que siguin necessaris des del CAACB a l'allotjament.

Característiques dels allotjaments

Com s'estableix a l'objecte del contracte la tipologia d'establiments d'aquest contracte cobreix una àmplia gamma d'allotjaments: residències, albergs, cases de colònies, santuaris i d'altres allotjaments temporals

En el present punt, es detallen les característiques d'aquests allotjaments que han de permetre que l'establiment assoleixi un nivell de qualitat amb l'atenció d' aspectes com la neteja, enriquiment ambiental, esbarjo, qualitat del seguiment, entre d'altres.

Aquests allotjaments han d'estar situats preferentment a l'àmbit de la metròpoli de Barcelona i en tot cas, dins de la província de Barcelona.

La proposta dels allotjaments requerirà de la prèvia verificació que siguin adients per assolir els objectius de contracte.

Els establiments estaran segmentats en funció d'aquestes condicions i de la tipologia dels animals que s'hi poden derivar, mantenint una base de dades d'establiments adequats i compatibles amb el concepte d'allotjament digne, des del punt de vista material i més adequats en funció de les necessitats i característiques dels animals.

Tots els establiments han de proporcionar l'equipament necessari per a garantir una estada de benestar dels animals, adaptada a cada raça, espècie i individu.

Es realitzaran inspeccions periòdiques per tal de comprovar-ho. L'adjudicatària haurà de realitzar el seguiment i supervisió física dels allotjaments, i contrastar les característiques físiques dels mateixos i la seva adaptació a les necessitats dels animals allotjats, eventuais incidències, problemes de neteja, de salut i d'atenció integral al benestar, entre d'altres i elaborar els informes de les visites. Es conservarà un arxiu de fotografies i informes que deixin constància gràfica d'aquestes condicions.

Al seu torn, caldrà realitzar propostes de canvi d'allotjament quan les condicions dels mateixos no siguin compatibles amb un allotjament digne, i eliminació de l'establiment del llistat d'allotjaments possibles de l'adjudicatària

L'adjudicatària facilitarà seguiment gràfic dels animals, a petició dels responsables del CAACB (vídeos i fotografies) a efectes de mantenir informats als seus tutors o bé per promoure l'acollida.

Procediment d'assignació de l'allotjament:

L'adjudicatària farà tot el possible per donar resposta immediata a les sol·licituds que li arribin. Tanmateix s'estableixen uns marges de temps màxim des de la recepció de la sol·licitud en què l'adjudicatària es compromet a donar resposta en els terminis que s'indiquen a continuació:



Gossa per part i posterior estada	2 hores
Cadellades sense mare	2 hores

Garantia de places:

Atès que la provisió d'establiments d'allotjament està supeditada a elements no previsibles ni programables (emergències socials i parts d'animals.), és necessari garantir places a petició del CAACB.

En cas que no es proveeixi de la plaça sol·licitada o es proveeixi amb retard, els serveis municipals podran instar la imposició d'una penalització d'acord amb allò establert al PCAP.

Per tal d'estimar per part de l'adjudicatària el volum de serveis d'allotjament necessaris anualment per garantir adequadament les places al llarg de l'any es pot partir del quadre de demanda actual prevista:

Any 2023	Promig diari d'animals	Estades totals anuals
Gossos	10,5	3938
Cadellades	0,5	173

2.3.- SERVEIS D'ACOLLIDA PER A L'ATENCIÓ DELS ANIMALS DERIVATS EN VIRTUT DEL CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB EL MINISTERI D'AGRICULTURA, PESCA I ALIMENTACIÓ EN RELACIÓ AMB EL CONTROL D'ANIMALS DE COMPANYIA PROCEDENTS DE PAÏSOS TERCERS QUE ENTREN PER L'AEROPORT I EL PORT DE BARCELONA EN AQUELLS CASOS EN QUÈ AQUESTS ANIMALS INCOMPLEIXIN ELS PRECEPTUS REQUISITS ZOOSANITARIS D'ENTRADA

El Servei d'Inspecció de Sanitat Animal de la Delegació del Govern a Catalunya és competent, a través dels Puntos de Entrada de Viajeros, de vetllar pel compliment dels requeriments zoosanitaris aplicables als desplaçaments d'animals de companyia cap un Estat membre de la Unió Europea procedents de tercers països, d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 576/2013, de 12 de juny de 2013, relatiu als desplaçaments sense ànim comercial d'animals de companyia.

En algunes ocasions, en els controls derivats de l'aplicació normativa, es detecta l'incompliment d'algun dels requisits previstos, pel que els animals haurien de romandre sota control oficial, durant el temps necessari per ajustar-se a les condicions zoosanitàries requerides a la normativa.

Atès que les instal·lacions dels PE de l'aeroport Josep Tarradellas de Barcelona-El Prat ni del Port de Barcelona disposen de per a mantenir els animals durant aquestes estades prolongades de manera que es garanteixi el seu benestar, l'Ajuntament de



Barcelona i el Ministeri van subscriure un Conveni de Col·laboració en virtut del qual els animals afectats per aquesta condició serien atesos pels serveis municipals del CAACB en el seu acolliment, a través del centre col·laborador concertat corresponent.

Aquest servei s'activarà en cas de necessitat per:

- Aïllament per garantir l'efectivitat de la vacuna de la ràbia, iniciar el procés d'analítiques o fins que s'aportin els resultats d'aquestes.
- Estadades de curta durada per completar la documentació (3 o 4 dies)
- Motius greus dels seus propietaris, sobrevinguts i de força major (accident, ingrés hospitalari, defunció, ...)

A tal efecte, el centre col·laborador on es dugui a terme aquest servei haurà de garantir les condicions corresponents per a la realització dels aïllaments, sota control oficial del CAACB.

Aquest servei s'ha de cobrir els 365 dies de l'any, en les 24 h i s'activarà bé per part dels responsables del CAACB bé directament pels serveis d'Inspecció del Port o l'Aeroport i consistirà en:

- Acol·lida en règim d'aïllament de l'animal durant el temps preceptiu
- Emissió d'informe de revisió veterinària de l'animal en la seva entrada i seguiment de la seva estada, especialment del desenvolupament de simptomatologia compatible amb la ràbia
- Realització, si s'escau, de l'extracció de sang i remissió del sèrum per a la valoració dels anticossos antiràbics a un laboratori autoritzat
- Mantenir els animals aïllats d'altres i en condicions que en garanteixin el
- Benestar
- Atenció de les visites dels propietaris dels animals ingressats

El nombre d'animals susceptibles de ser atesos en aquest règim és 8, amb una mitja de 40 dies d'estada per animal.

CLÀUSULA 3.- EQUIP DE TREBALL, PERFILS PROFESSIONALS I DEDICACIÓ

El personal adscrit al servei ha de tenir la capacitat física, tècnica i formativa necessària per a dur a terme l'objecte del contracte. Aquest personal ha de tenir capacitat de treball en equip, si fos el cas, segons les tasques o gestió descrites.

L'adjudicatària assignarà el personal adient per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte i les prestacions descrites en el present Plec. Els mitjans humans i materials estimats per a la realització del present contracte es componen d'aquells que formen part de l'estructura necessària per a la òptima prestació dels serveis objecte del contracte, més tots aquells que s'estimin adients per a la seva completa execució.

Les possibles baixes del personal, així com les seves vacances o absències seran cobertes de manera immediata amb personal que garanteixi, com a mínim, les mateixes qualificacions que el personal substituït.



El serveis seran els especificats a la clàusula 2 del present plec de prescripcions tècniques, per a la correcta execució de les tasques.

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària, per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte, serà necessari, com a mínim, la disposició del següent personal qualificat:

- Un/a Coordinador/a amb un mínim de 5 anys d'experiència en treballs similars als que són objecte de la present contractació.
- Un/a veterinari/a, amb un mínim de 3 anys d'experiència professional.
- Un equip de 5 operaris (cuidadors/es), amb un mínim d'1 any d'experiència professional, per atendre les tasques de neteja, cura i manteniment dels animals atesos.

Quant a la dedicació del personal adscrit al servei es preveu la següent:

- Coordinador/a del servei: dedicació del 70% de la jornada.
- Veterinari/a: dedicació del 70% de la jornada.
- Operaris (Cuidadors): dedicació del 100% de la jornada.

Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte. Supervisarà l'execució de les prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

CLÀUSULA 4. EQUIP MATERIAL

L'adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte la tècnica, elements i materials necessaris per a la realització dels serveis, i en concret els que es detallen a continuació:

. Centre d'allotjament degudament equipat per atendre les necessitats dels animals, que ha d'estar situats preferentment a l'àmbit de la metròpoli de Barcelona i en tot cas, dins de la província de Barcelona.

És necessari que el centre d'allotjament estigui situat a l'àmbit de la metròpoli de Barcelona i en tot cas, dins de la província de Barcelona, tant per l'accessibilitat des del centre als Hospitals de referència com pel fet que els treballadors municipals que s'hi hagin de desplaçar ho puguin fer de manera sostenible, així com per garantir una distància que sigui viable per a les revisions mèdiques dels animals, les activitats lúdiques que puguin realitzar amb els voluntaris, així com per la necessitat de proximitat amb les clíniques veterinàries de referència.



CLÀUSULA 5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària haurà de dur a terme la gestió objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents obligacions:

- Disposar dels recursos necessaris per donar compliment als serveis determinats al contracte establerts en aquest plec.
- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia i eficiència, les funcions objecte del contracte.
- Garantir el normal funcionament i la continuïtat de la gestió, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec.
- Facilitar el seguiment de la correcta gestió del contracte als responsables del CAACB
- Garantir la continuïtat del servei durant la vigència del contracte.
- Comunicar qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- Presentar els informes i memòries requerits en aquest plec.

L'adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat pel CAACB. L'adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

CLÀUSULA 6.- RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció Animal farà el seguiment tècnic de l'execució del contracte amb caràcter periòdic i es reserva el dret de convocar a l'adjudicatària amb caràcter extraordinari sempre que ho consideri necessari.

Les funcions del coordinador/a del servei seran principalment les de vetllar pel correcte funcionament del servei, formant i informant al personal de les característiques, protocols, actuacions i qualsevol altre aspecte important vinculat amb la bona marxa dels serveis objecte del contracte.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica, com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència d'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans
Direcció de Serveis de Drets dels Animals
Departament de Gestió i Protecció dels Animals

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

L'Ajuntament de Barcelona és propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest contracte, així com de la que s'elabori per l'operativa diària i la gestió eficient dels serveis.

Barcelona,
Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals