

Plec de prescripcions tècniques

SERVEIS

SE-PNSP-01-23

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

Acord marc amb un únic proveïdor

Procediment de contractació: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Expedient nº CSE/AH06/1101443190/25/PNSP

**Servei de manteniment dels llits i lliteres de la marca
Stryker de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de
Lleida.**

Contractació de manteniment dels llits i lliteres Stryker:**1. Serveis**

L'empresa Stryker haurà de realitzar el següents serveis:

- Una visita anual de manteniment preventiu que inclou: Inspecció, ajustaments, calibratge, actualitzacions de programari aplicables i substitució de les parts especificades de conformitat amb els procediments de manteniment preventiu i protocols d'inspecció de qualitat actuals de Stryker, però exclou bateries i accessoris.
- Informe detallat del servei i documentació de conformitat per a cada element inspeccionat
- Despeses de desplaçament i mà d'obra d'un tècnic qualificat de Stryker per dur a terme la inspecció de manteniment
- Quan l'equip hagi de ser enviat a un centre de servei de Stryker per completar la inspecció de manteniment, Stryker pot facilitar un Equip a Préstec durant el temps que duri la inspecció de manteniment
- 15% de descompte a totes les parts no incloses al programa de manteniment preventiu
- Reparacions il·limitades.
- Servei prioritari per a un nombre il·limitat de reparacions, a realitzar a les instal·lacions del Client o en un centre de serveis de Stryker, incloent peces de recanvi originals de Stryker.
- Transport gratuït entre el Client i el centre de serveis de Stryker.
- Despeses de desplaçament i mà d'obra d'un tècnic qualificat de Stryker per fer les reparacions.
- Quan l'equip requereixi el servei, el Client pot sol·licitar un equip en préstec de forma gratuïta (tal com es defineix a la Llista d'Equips).
- 15% de descompte en tots els accessoris.

Llista d'Equips

Número	Descripció	Número de sèrie
1	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020003102841
2	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006101264
3	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006101444
4	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006101445
5	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006101447
6	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006101450
7	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200803
8	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200805

SE-PNSP-01-23

9	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200806
10	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200852
11	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200877
12	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200891
13	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200971
14	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200972
15	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200987
16	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200992
17	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006200998
18	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201000
19	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201001
20	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201002
21	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201004
22	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201010
23	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201011
24	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201135
25	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201138
26	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201139
27	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201153
28	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201155
29	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201163
30	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201171
31	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201264
32	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020006201452
33	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1105	2020226201177
34	BASIC CONFIGURATION MODEL PRIM 1125	2021007200563
35	BASIC CONFIGURATION MODEL 747	2019005601882
36	BASIC CONFIGURATION MODEL 747	2019005601884
37	BASIC CONFIGURATION MODEL 747	2019005601893
38	BASIC CONFIGURATION MODEL 747	2019005601894

2. Exclusions:

La cobertura del servei no inclou els següents elements:

- Desgast o danys anormals per ús inadequat o no conforme a les instruccions d'ús.
- Accidents.
- Catàstrofes naturals.

SE-PNSP-01-23

- Danys per condicions ambientals adverses, com inundacions, danys estructurals o elèctrics.
- Avaries per manteniment inadequat, reparacions no autoritzades per Stryker, o danys i alteracions per personal no autoritzat.
- Danys per manteniment, esterilització o neteja incorrecta.
- Danys causats per components no autoritzats per Stryker (com bombetes, cables o equip audiovisual). Només s'han d'usar accessoris de Stryker o avalats per Stryker. Stryker pot rescindir el contracte si s'usa amb components no autoritzats.
- Productes consumibles o de recanvi, com bombetes de recanvi.
- Canals i conductes de gas i elèctrics, així com altres treballs de terceres parts (si és pertinent).

3. Condicions:

- Les visites de servei es faran de dilluns a dijous, de les 08:30 a les 17:30 hores, i els divendres de les 8:00 a les 15:00 hores.
- A elecció exclusiva de Stryker, les reparacions només es duran a terme o a les instal·lacions del client o al centre de serveis de Stryker.