

Codi de verificació:	 0W080H0H5P2J3H3T0GMC
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 14548/2025	Document: 207563/2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Àmbit de gestió: Drets socials, Igualtat, Feminismes i Cooperació

Servei: Serveis socials

Denominació del contracte: LICITACIÓ SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

A. Objecte del contracte

A.1. Descripció

El Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) consisteix en l'atenció social que es presta a una persona i/o família en el seu domicili o entorn per tal de facilitar la seva permanència al seu entorn habitual, fomentar la seva autonomia i aconseguir una millor qualitat de vida.

L'activitat del SAD està assumida per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, com a servei propi, d'acord amb allò que establert a l'article 247 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (DOGC 3887 de 20/05/03).

El SAD forma part de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya que d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, es regula mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que determina el servei com a prestació garantida.

La Cartera de Serveis Socials defineix el SAD com un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen en el domicili de la persona o en el seu entorn, oferint una atenció integral a persones i/o unitats de convivència que tenen dificultats per romandre o desenvolupar-se en el seu medi quotidià.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, defineix el SAD com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària.

A nivell municipal el SAD està regulat al Reglament de Serveis d'Atenció Social de Proximitat aprovat per Ple municipal en data 18/03/2024 i publicat al BOPB de data 03/07/2024.

El SAD compren el Servei d'Atenció Personal (inclou SAD socioeducatiu) i el Servei de Neteja de Manteniment. Els serveis poden ser prestats de forma conjunta o separada, segons les necessitats de les persones usuàries.

A2. Codi CPV

En aquest contracte, el codi CPV establert és el núm. 85300000-2 Serveis d'assistència social i serveis connexos.

A3. Divisió en lots

No, en considerar-se que la segmentació del servei dificultarà la correcta prestació del servei des del punt de vista tècnic pels següents motius:

- Impossibilitat de diferenciar en lots les modalitats de servei, ja que tot i ser serveis independents, es complementen. Les persones usuàries poden disposar d'una o de les dues modalitats de servei, en funció de les seves necessitats i aquests s'organitzen de forma d'oferir la màxima cobertura d'atenció a la persona usuària.
- Impossibilitat de diferenciar en lots el servei per zones geogràfiques. El volum important de serveis es concentren en una mateixa zona del municipi. El fet de dividir en lots el servei implicaria un desequilibri important entre els lots.
- Dificultats en la coordinació del servei. La divisió per lots implicaria més complexitat en la coordinació del servei, havent de multiplicar els espais de coordinació tècnica, de gestió del servei i de seguiment de la provisió del servei.
- Dificultat en el tractament de les incidències. Els serveis d'atenció domiciliària és un servei en el que es generen moltes incidències que requereixen d'una resposta immediata. El fet de tenir diferents proveïdors, afegiria complexitat a l'hora de donar resposta a les incidències, no podent garantir la resposta a les necessitats de la persona usuària.
- Dificultats per garantir l'equitat del servei als ciutadans. Implica un risc de desigualtat de servei en funció del proveïdor que el presti. L'existència d'un únic proveïdor garanteix la cobertura de les necessitats de les persones usuàries, garantint els mateixos protocols i estàndards de qualitat.
- Risc de desigualtat en les condicions laborals dels treballadors contractats per les empreses proveïdores del servei.
- Ineficiència econòmica: pot ocasionar una major despesa per la necessitat de disposar d'infraestructura (local, vehicles, equipament informàtic, etc.) per un volum menor de serveis amb un increment del pes de les despeses fixes.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

- ☐ A tant alçat
☒ Preus unitaris
☐ Preus unitaris i pressupost màxim

La previsió d'hores s'ha realitzat en base a la previsió plantejada al Contracte Programa de Serveis socials 2022-2025 de la Generalitat de Catalunya, més un increment d'un 5% anual per als anys 2026 i 2027.

ANY	AP	Net	Totals
2025 (3 mesos)	28.393,50	6.106,50	34.500,00
2026	119.252,70	25.647,30	144.900,00
2027 (9 mesos)	93.911,50	20.197,25	114.108,75
Total hores	241.557,70	51.951,05	293.508,75

Servei	Preu/hora	IVA (4%)	Preu/hora (IVA inclòs)
SAD Atenció personal	25,53 €	1,02 €	26,55 €
SAD Socioeducatiu	31,02 €	1,24 €	32,26 €
SAD Neteja manteniment	22,34 €	0,89 €	23,23 €

B2. Pressupost base de licitació:

ANY	IMPORT (IVA EXCLOS)	IVA (4%)	IMPORT (IVA INCLÒS)
2025 (3 mesos)	872.216,89 €	34.888,68 €	907.105,56 €
2026	3.663.310,93 €	146.532,44 €	3.809.843,36 €
2027 (9 mesos)	2.884.857,35 €	115.394,29 €	3.000.251,65 €
Total	7.420.385,17 €	296.815,41 €	7.717.200,57 €

La justificació del preu del contracte d'acord amb l'art 100 de la LCSP consta en l'Annex 1 a la present memòria.

B3. Modificacions previstes del contracte

Quan sigui necessari augmentar o disminuir el nombre d'hores d'atenció fins a un 20% del preu inicial, IVA exclòs, sempre que no s'alteri la tipologia dels serveis a prestar

B4. Pròrrogues

Es preveuen dues pròrrogues contractuals expresses, d'una anualitat cadascuna, sempre que les característiques del contracte es mantinguin intalterables, durant el període de durada d'aquestes, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir, de conformitat amb els articles 203 a 207 de la LCSP.

B5. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Els següents imports no inclouen l'IVA.

Import període inicial del contracte	7.420.385,17 €
Import modificació	1.484.077,03 €
Import pròrrogues	7.601.370,17 €
Import modificacions pròrrogues	2.968.154,07 €
Total	19.473.986,44 €

C. Existència de crèdit**C.1. Aplicació pressupostària:**

25211 23100 2230000 Assistència social/ Transport

Contractació amb una subvenció vinculada: Contracte programa del Departament de Drets socials de la Generalitat de Catalunya (Fitxa 50.1 i 50.2).

Contractació no vinculada a fons europeus.

C.2. Expedient d'abast pluriennal:

Distribució de les anualitats:

ANY	IMPORT (IVA EXCLOS)	IVA (4%)	IMPORT (IVA INCLÒS)
2025	872.216,89 €	34.888,68 €	907.105,56 €
2026	3.663.310,93 €	146.532,44 €	3.809.843,36 €
2027	2.884.857,35 €	115.394,29 €	3.000.251,65 €
Total	7.420.385,17 €	296.815,41 €	7.717.200,57 €

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació**D.1. Termini: 2 anys**

El termini del contracte començarà a comptar des de la signatura del contracte.

D.2. Possibilitat i durada de les pròrroques: Si. S'estableix la possibilitat de dues prorrogues d'una anualitat.

D3. Programa de treball: Sí ☐ No ☒

E. VariantsSí ☐ No ☒

Elements:

Condicions:

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Procediment d'adjudicació: Obert

Justificació del procediment escollit:

Obert segons les normes dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat igual o superior a 221.000,00 € (igual o superior a 750.000,00 € en el cas de serveis socials o dels enumerats a l'Annex IV de la LCSP).

G. Solvència i classificació empresarial

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

G.1. Solvència econòmica financera que s'exigeix a l'empresa

Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser com a mínim una vegada i mitja el VEC, quan la seva durada sigui inferior a un any, i com a mínim una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, si la seva durada és superior a un any.

Atenent a l'objecte del contracte i al perfil dels possibles licitadors, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència econòmica i financera.

G.2. Solvència tècnica que s'exigeix a l'empresa

- S'aportarà una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en que s'indiquin l'import, la data i el destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un objecte privat mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquest certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

-S'acreditarà, mitjançant l'aportació de la relació de treballs, d'una experiència tècnica d'un mínim de tres anys en la gestió de serveis d'atenció domiciliària amb un volum d'hores de prestació de 20.000 h de mitja anual.

Aquest requeriment es justifica tant en el volum global del servei així com en la complexitat que comporta la coordinació del servei.

-Les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments d'organització del plec de prescripcions tècniques. Aquest compromís s'incorporarà en el seu cas al sobre 1, juntament amb el DEUC, i en forma de declaració signada pel representant de l'empresa.

Es considera adequat exigir les condicions econòmiques i tècniques descrites en els punts anteriors, ja que són les que millor poden acreditar la solvència, d'acord amb la naturalesa de l'objecte del contracte i de les característiques de les prestacions a realitzar.

G.3. Classificació empresarial:

En el contracte de serveis, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, la classificació de l'empresari per acreditar la seva solvència és potestativa, i aquesta acredita de forma alternativa la solvència tal com disposa l'article 77 de la LCSP.

Classificació empresarial:

G.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí ☒ No ☐

Descripció de mitjans adscrits: Els establerts al PPT

G.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

Sí ☐ No ☒

Quins:

G.5. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:

Estar inscrit al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis socials de la Generalitat de Catalunya

G.6. El contracte comporta un servei o una provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives?

Sí ☐ No ☒

Distintiu de declaració o certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

(Només marcar "Sí" quan es prevegi la prestació d'un servei o provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives).

Sí ☐ No ☒

Categoria:

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'assignació s'estableixen en dos blocs que tindran una puntuació total de 100 punts, distribuïts de la següent forma:

- Avaluable mitjançant un judici de valor: 49 punts
- Avaluable amb fórmules: 51 punts

H.1 Criteris avaluable mitjançant un judici de valor: fins a 49 punts

Presentació d'un projecte tècnic

Una bona organització del servei pot minimitzar l'impacte que suposen per a la persona usuària i l'entorn cuidador els canvis i les substitucions de les professionals. Tanmateix, són diverses les causes per les que la correcta prestació del servei es pot veure afectada. Garantir l'adequació del perfil professional a la persona usuària, l'estabilitat laboral, absentisme i conciliació, la formació continuada, el traspàs d'informació entre professionals, que la informació del canvi arribi a la persona atesa i al seu entorn cuidador en temps i forma, que es faci una bona gestió i seguiment del canvi de professional, i d'altres relacionats, són essencials per prestar un servei de qualitat i millorar la satisfacció de la persona usuària. Aconseguir que tots els professionals que intervinguin en el domicili tinguin coneixement del cas, de les característiques i preferències particulars de la persona, així com que la persona conegui els professionals que l'atenen, també quan substitueixen el professional habitual, són aspectes que sempre poden ser objecte millores organitzatives. Per últim, conèixer i saber avaluar el servei i conèixer el seu impacte, tant en les persones destinatàries com en els propis serveis socials, com en les persones treballadores, és important per reorientar les actuacions i millorar-les.

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquest apartat H.1, siguin superiors a 24 punts. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o millores ofertes no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

Format del document del projecte:

L'extensió màxima és de 30 pàgines amb lletra Arial 11 i interlineat 1,0. No es tindran en compte les pàgines que superin el límit establert.

Els protocols d'actuació es presentaran adjunts al projecte com a annex i, com a mínim, els establerts als plecs de prescripcions tècniques. Els protocols no seran valorables, i caldrà validar-los amb els Serveis socials, en els primers 6 mesos de prestació del servei.

La puntuació dels criteris d'assignació que depenen de judici de valor seran en base a les propostes de les àrees específiques que s'indiquen i que s'haurà de presentar en el mateix ordre:

1- En relació a l'organització del servei fins a 5 punts

- L'adaptació de la planificació del servei a les característiques territorials del municipi (fins a 2,5 punts):

Descripció dels processos i procediments de prestació del servei.

Es valorarà l'adequació de l'organització del servei que tingui en compte dispersió geogràfica i característiques pròpies de la implantació del servei en aquest municipi i l'adaptació de l'estructura del personal a la realitat territorial del municipi.

- Coordinació del servei (fins a 2,5 punts):

Es valorarà els sistemes per a la coordinació del servei, i pel seguiment i supervisió del personal en l'exercici de les seves funcions, així com el suport tècnic a proporcionar al personal prestador del servei.

2- En relació a la intervenció fins a 10 punts

- Propostes per abordar la intervenció ens els SAD socioeducatiu. Destinatari, perfils professionals i metodologia. (fins a 4 punts)



Es valorarà la proposta d'assignació de professional, seguiment del pla de treball, seguiment i coordinació dels serveis socioeducatius, tant interna com amb els Serveis socials municipals.

- Propostes d'avaluació d'efectivitat del pla de treball. (fins a 3 punts)

Es valorarà la proposta d'avaluació de la qualitat del servei, per la supervisió del compliment del pla de treball inicial, la bona praxis dels professionals, el compliment de les tasques assignades, els traspassos d'informació rellevants per a la intervenció, així com del compliment dels indicadors i estàndards de qualitat.

- Abordatge de les situacions de risc. Instruments de detecció (fins a 3 punts)

Es valorarà les actuacions, eines, indicadors, circuits, i sistemes de transmissió de la informació de cadascuna de les diferents situacions de risc que es puguin donar, així com els mètodes i instruments per la identificació, classificació i registre del nivell de complexitat i de les situacions de risc de les persones ateses pel servei.

3- En relació a la qualitat fins a 15 punts

- Sistema de comunicació amb les persones usuàries (3 punts)

Es valorarà la proposta de circuits de comunicació amb l'usuari i la seva família, la potenciació dels mecanismes de participació, rapidesa en les respostes i resolucions d'incidències.

- Sistema de control d'incidències, queixes i reclamacions de les persones usuàries (3 punts)

Es valorarà la implementació i adequació de sistemes de control i gestió de les incidències, queixes i suggeriments de les persones usuàries. Es valorarà la claredat i agilitat en donar la resposta corresponent.

- Propostes per garantir la continuïtat assistencial i minimitzar l'impacte del canvi de professionals, assegurant el traspàs d'informació necessària per donar continuïtat a la intervenció garantint la qualitat del servei. (9 punts)

Es valorarà l'adequació del grau de personalització de la prestació de servei a l'usuari, l'elaboració i aplicació del pla de treball de cada persona, inici i finalització, tasques preventives, la continuïtat i els mecanismes per minimitzar l'impacte que suposen els canvis i les substitucions per les persones usuàries.

4- En relació als professionals fins a 14 punts

- Estabilitat laboral, absentisme i conciliació (fins a 10 punts)

Es valorarà les propostes que, en l'organització dels recursos humans i del servei, minimitzi els canvis de professionals i les substitucions. Es valorarà les propostes per afavorir i promoure l'estabilitat laboral, limitar l'absentisme de la plantilla, reduir l'alta rotació de professionals i les propostes per a la millora de la salut laboral, i les polítiques de conciliació familiar per tant l'impacte en la prestació del servei.

- Formació (fins a 4 punts):



Es valorarà la proposta de programa anual de formació específica per al personal adscrit, en l'àmbit de primers auxilis, habilitats i recursos personals, tècniques de mobilització de persones, la intervenció en situacions de maltractament, violència de gènere, salut mental, diversitat funcional, discapacitat cognitiva, atenció a infants, adolescents i família, etc. amb el contingut i característiques principals dels cursos proposats.

5- Propostes de futur fins a 5 punts

- Proposta del desenvolupament del model SAD proximitat (fins a 5 punts)

Es valorarà la proposta de pla d'implementació del model SAD proximitat, que aporti més concreció en relació a l'organització de l'equip, valoració de necessitats de les persones usuàries, funcions i metodologia per la integració del model a l'entorn comunitari. Tanmateix, es valorarà les mesures proposades per a identificar i minimitzar les possibles mancances de la posada en marxa i accions previstes en cadascun d'elles.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en els projectes. Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

100%: propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.

50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.

25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

0%: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficientes

H.2 Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica: fins a 51 punts

H.2.1.- Oferta econòmica: Fins a 16 punts.

1- Oferta de preu / hora SAD d'atenció personal: **fins a 10 punts**

El preu ofertat no podrà superar l'import de 25,53 € preu/hora (iva no inclòs).

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (10)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

2 - Oferta de preu / hora SAD socioeducatiu: **fins a 3 punts**

El preu ofertat no podrà superar l'import de 31,02 € preu/hora (iva no inclòs).

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (3)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

3- Oferta de preu / hora SAD neteja: **fins a 3 punts**

El preu ofertat no podrà superar l'import de 22,34 € preu/hora (iva no inclòs).

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (3)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

Justificació criteris B.1, B.2 i B.3: D'acord amb l'article 145 de la LCSP es fixa un criteri relacionat amb els costos del contracte, concretament es valorarà la baixa que es faci respecte el pressupost base de licitació de cadascun dels preus unitaris que conformen el contracte. Es dona major preponderància al preu del SAD d'atenció personal atès el pes que tenen les hores previstes d'aquesta tipologia en el conjunt del contracte.

H.2.2.- Altres criteris automàtics: **fins 35 punts:**

- a) Oferta d'hores anuals gratuïtes de neteges d'impacte o de xoc per a persones usuàries proposades per l'Ajuntament, previ estudi de la seva situació socioeconòmica: fins a 15 punts, segons els següents trams:

- Per 200 hores: 15 punts
- Per 150 hores: 10 punts
- Per 100 hores: 5 punts

- b) Oferta d'hores anuals gratuïtes de servei de podologia per a persones usuàries del servei proposades per l'Ajuntament: fins a 4 punts, segons els següents trams:

- Per 100 hores: 4 punts
- Per 75 hores: 3 punts
- Per 50 hores: 1 punts

- c) Oferta d'hores d'un professional d'infermeria a disposició del SAD Sant Cugat, com a personal de suport a les professionals d'atenció directa: fins a 4 punts, segons els següents trams:

- Per 100 hores: 4 punts
- Per 75 hores: 3 punts
- Per 50 hores: 1 punts

Es fixa un criteri qualitatiu de valoració automàtica per tal d'avaluar la millor relació qualitat-preu de les prestacions, en concret, es considera que la implantació de borsa d'hores dels serveis de neteges d'impacte, del servei de podologia, l'ofertament d'hores d'infermeria a disposició del SAD comportarà un benefici en l'execució del contracte atès que complementen les prestacions pròpies del SAD i implica a una millora del servei i de la qualitat del mateix que reverteix als usuaris.

El cost aproximat que pot implicar per les empresa l'oferta d'aquestes millores és:

- Hores de neteja d'impacte entre 2.234 € i 5.000 €
- Hores de podologia entre 800 € i 1.800 €
- Hores d'infermeria entre 1.000 € i 2.000 €

d) Oferta d'hores anuals gratuïtes de SAD d'atenció personal gratuïtes que permetin a la persona cuidadora familiar assistir a activitats lúdiques o esportives, cursos o grups d'autoajuda: fins a 6 punts, segons els següents trams:

- Per 100 hores: 6 punts
- Per 75 hores: 4 punts
- Per 50 hores: 2 punts

Les persones cuidadores de persones grans i/o dependents estan exposades a un elevat nivell de sobrecarrega i estrès emocional. El fet de poder assistir a activitats lúdiques, esportives o d'autocura els proporciona un descans i afavoreix el seu benestar emocional que facilita la continuïtat de l'atenció de la persona gran, i a la vegada la intervenció social amb la família.

El cost aproximat que implica per les empreses l'oferta d'hores anuals de SAD d'atenció personal és entre 1.276,5 i 2.553 € anuals

e) Oferta de supervisió externa per als i les professional d'atenció directa i de coordinació fins a 6 punts, segons els següents trams:

- Supervisió mensual: 6 punts
- Supervisió trimestral: 3 punts

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

La supervisió és un espai de cura per les professionals. L'atenció a domicili, en qualsevol de les modalitats, és una activitat que presenta unes característiques molt específiques: la persona professional s'ubica en el domicili de la persona o la família, desenvolupa la seva tasca en solitari (majoritàriament) i afronta l'atenció de situacions d'alta vulnerabilitat i risc social. Aquestes circumstàncies poden provocar que la persona es trobi en una situació de forta tensió i sobrecarrega emocional i, fins i tot, en situacions de risc complexes. Es valoren necessaris espais preventius adreçat a les persones treballadores, per tal de fer-los un acompanyament, identificar els riscos psico-socio-laborals i establir els mecanismes per minimitzar els impactes de les característiques pròpies de les tasques.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries es tindrà en compte la següent fórmula:

☐ **Opció 1:** si només s'estableix el preu com a únic criteri es proposa el criteri següent:

En relació al criteri d'adjudicació preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

☐ **Opció 2:** Diversos criteris d'adjudicació però el preu és l'únic criteri rellevant

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

☒ **Opció 3:** Diversos criteris d'adjudicació

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluables de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:
 1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
 1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
 2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:

Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Condicions especials d'execució

J.1. Condicions especial d'execució de caràcter social

Es considera procedent establir una condició de tipus social, la qual consistirà en el manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.

L'empresa establirà mesures per l'estabilitat laboral i de qualitat d'ocupació facilitarà, durant la vigència de la gestió delegada, el recursos humans de mesures les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en la prestació del servei, fixades en el moment de presentar la sol·licitud, segons el conveni que sigui d'aplicació. L'incompliment de les condicions podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o fins i tot ser causa d'extinció del contracte.

De conformitat amb l'article 14.c.1) del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, l'empresa proveïdora ha d'aportar els recursos i les condicions laborals i salarials, i de conciliació de la vida familiar i laboral, que afavoreixin l'estabilitat de la plantilla i la qualitat tècnica dels professionals.

J.2. Condicions especial d'execució de caràcter mediambiental

De conformitat amb la clàusula 2.4.6 dels plec de condicions d'execució, els vehicles que s'utilitzin per a la prestació del servei hauran de complir els requisits establerts per a la circulació de vehicles a les zones de baixa emissió establertes per al municipi de Sant Cugat del Vallès, segons la normativa i durant tota l'execució del contracte.

D'acord amb l'Ordenança municipal relativa a la restricció de la circulació de determinats vehicles a la ciutat de Sant Cugat del Vallès amb l'objectiu de preservar i millorar la qualitat de l'aire s'ha de fixar aquesta condició especial d'execució de tipus mediambiental.

J.3. Condicions especial d'execució de caràcter ètic

L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès en data 21 de juny de 2021 es va adherir al Codi de principis recomanables a la contractació pública de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb les previsions d'aquest Codi, les administracions públiques poden establir en la relació contractual que els operadors econòmics quedin subjectes a les disposicions del Codi d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat corresponents.

J.4. Condició especial d'execució en matèria de cessió de dades personals al contractista

Com que l'execució del contracte implica la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, es considera que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració responsable presentada.

Aquestes obligacions tenen caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

K. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en

resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

L. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Les tasques crítiques que **no poden ser objecte de subcontractació** són els serveis d'atenció directa i el seguiment de les persones usuàries, i la raó per la qual no poden ser subcontractades és perquè es consideren que són serveis essencials del contracte i d'especial rellevància, i que la subcontractació podria implicar dificultats pel seguiment de la prestació dels serveis per part del Serveis socials municipals.

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar?(si és el cas s'ha de preveure)

Sí ☒ No ☐

M. Tramitació i pagament de les factures:

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

M1. Els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Serveis socials
Codi d'expedient	14548/2025

M.2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

La facturació es durà a terme pels serveis efectivament prestats el mes anterior. S'efectuarà d'acord amb els preus unitaris previstos en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

M.3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

Llistat de persones usuàries amb les hores prestades a cada una d'elles per cada modalitat de servei.

M.4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:

Ajuntament de Sant Cugat (NIF P0820400J)

Punt d'entrada de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorid=2>

N. Revisió de preus

No

O. Termini de garantia

Termini: 3 **mesos**

P. Programa de treball

Sí ☐ No ☒

Q. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP i el conveni col·lectiu aplicable:

Sí ☒, conveni col·lectiu aplicable: Conveni Col·lectiu d'Empreses d'Atenció Domiciliària de Catalunya (codi conveni núm. 7901525)

No ☐

R. Assegurança

Disposar de pòlissa d'assegurança que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del seu personal d'acord amb el tipus de servei i de conformitat amb la normativa aplicable.

S. Penalitats:

a) Infraccions lleus:

- La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents, sol·licitats per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- La demora no justificada en la prestació del servei
- La interrupció en la prestació del servei per causa imputable al proveïdor, per un termini de 24 hores

- Qualsevol altra acció o omissió que infringeixi obligacions recollides en aquestes bases i no resulti tipificada com infracció greu o molt greu.

b) Infraccions greus:

- La reiteració d'infraccions lleus
- La interrupció en la prestació del servei per causa imputable al proveïdor, per un termini superior a 24 hores.
- La manca de compliment dels terminis d'inici del servei establerts a les bases.
- La utilització de perfils professionals diferents dels previstos a les bases.
- El tracte incorrecte vers a les persones usuàries.
- Portar a terme actuacions no establertes a l'acord que afectin a la representació de l'Ajuntament, sense haver-les pactat amb els Serveis socials.

c) Infraccions molt greus:

- La reiteració de faltes greus
- Abandonament del servei sense causa justificada
- La no dotació del personal necessari per la prestació del servei en les degudes condicions.
- L'incompliment de les normes de seguretat i higiene, de Seguretat social, relacions laborals i aquelles recollides als convenis col·lectius aplicables a les plantilles.
- El tractament ofensiu, verbal o físic a la persona usuària.
- Qualsevol acció o omissió dolosa que comporti risc o dany a les persones usuàries del servei.
- El cobrament a les persones usuàries del servei de qualsevol tarifa pels serveis prestats.
- L'incompliment de les ordres dictades per l'Ajuntament, o impedir que pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i control que li són pròpies.

Les sancions a imposar en cas d'infracció són les següents:

- Infracció lleus: multa de fins a 1.000 € per cada infracció.
- Infracció greus: multa de fins 10.000 € per cada infracció.
- Infracció molt greu: multa de fins a 20.000 € per cada infracció.
- Extinció de la gestió delegada en cas d'infraccions molt greus.

Les multes es podran interposar independentment del rescabament per danys i perjudicis i de la possible extinció del contracte.

T. Cessió de dades al contractista

Denominació de l'activitat de tractament: Contracte

Responsable del tractament de les dades personals: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Finalitat: Prestació del servei.

L'empresa proveïdora haurà de signar el contracte d'encarregat del tractament que s'incorporarà com a annex al contracte.

U. Responsable del contracte

Nom, cognoms i càrrec: Maria Ferrer Martínez. Cap de Servei de Serveis Socials

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat

d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

V. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació

Nom funcionari carrera o laboral fix: Maria Ferrer
Càrrec: Cap Servei de Serveis socials

Nom funcionari carrera o laboral fix: Laura Esteve
Càrrec: Cap Secció Serveis de Proximitat i Dependència

Nom funcionari carrera o laboral fix: Núria Gonzalez
Càrrec: Treballadora social Serveis proximitat

W. Tinència d'alcaldia de l'àmbit promotor del contracte o comissió informativa competent.

Tinència d'alcaldia de Drets, Dinamització de la ciutat, Comerç i Seguretat

Y. Subrogació:

Quan una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general imposin a la nova empresa prestadora del servei l'obligació de subrogar-se com a ocupadora en determinades relacions laborals, des de l'Ajuntament es facilitarà a les empreses licitadores la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors a què afecti la subrogació que resulti necessària per permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà tal mesura.

A aquests efectes, l'empresa que vingués efectuant la prestació objecte del contracte a adjudicar i que tingui la condició d'ocupadora dels treballadors afectats estarà obligada a proporcionar la informació referida a l'Ajuntament, a requeriment d'aquest. Com a part d'aquesta informació en tot cas s'hauran d'aportar els llistats del personal objecte de subrogació, indicant-se: el conveni col·lectiu d'aplicació i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació.

L'actual contractista ha declarat l'existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP:

Sí ☒

No ☐

ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

Per realitzar l'estudi de costos s'ha seguit el que estableix la Guia per elaborar els plecs de la contractació del servei d'ajuda domiciliària (SAD) publicada per la Diputació de Barcelona en el mes de juliol de 2020.

CARACTERISTIQUES SAD SANT CUGAT

1- Modalitats de servei, perfil professionals i ràtio de professionals

S'estableixen tres tipologies de servei en funció del professional assignat a cada modalitat:

- SAD Atenció personal : Perfil professional TF, tècnic especialista d'atenció sociosanitària, auxiliar d'ajuda a domicili i auxiliar de geriatría (únicament àmbit gent gran)
- SAD Neteja domiciliària: Auxiliar neteja
- SAD socioeducatiu: Integradors socials

Altres professionals

- Coordinadora tècnica: 1 cada 125 persones usuàries
- Coordinadora gestió. 1 cada 200 persones usuàries
- Directora servei
- Terapeuta ocupacional. 1 cada 400 persones usuàries

Cal calcular el preu unitari per cada modalitat de servei:

- SAD Atenció personal
- SAD Neteja domiciliària
- SAD socioeducatiu

2- Aspectes a considerar al càlcul del preu unitari que afecten al preu

- Període compres entre 01/10/2025 i 30/09/2027
- Vehicles: 1 per cada 850 hores de servei
- Lloguer de local a Sant Cugat
- Ajuts tècnics per cessió a les persones usuàries
- Mòbil per a totes les treballadores
- Material fungible
- Telèfon gratuït
- Auditoria anual
- SAD AP i socioeducatiu de dilluns a dissabte
- SAD Neteja de dilluns a divendres

3- Previsió d'hores

La previsió d'hores s'ha fet per cobrir el període compres entre el 01/10/2025 i el 03/09/2027

La previsió d'hores realitzada en base a la plantejada al contracte programa 2022-2025, més un increment d'un 5% anual per als anys 2026 i 2027.

ANY	AP	Net	Totals
2025	28.393,50	6.106,50	34.500,00
2026	119.252,70	25.647,30	144.900,00
2027	93.911,50	20.197,25	114.108,75
Total hores	241.557,70	51.951,05	293.508,75

Aproximadament, un 7% de les hores d'atenció personal son servei socioeducatiu

ANALISI DE COSTOS

COSTOS DIRECTES

1- Salari anual

- En els serveis **SAD Atenció personal i SAD de neteja domiciliària**, les professionals a realitzar-lo es regeixi pel Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi conveni núm. 79001525011999).

Aspectes que contempla a tenir en compte:

- Hores anuals 1665
- Jornada de 37 hores setmanals (7,4 hores dia)
- Vacances 22 dies laborables
- Dies assumptes propis 2
- Jornada treball entre les 7 i les 21h hivern i 22h estiu

Taula salarial 2022 segons conveni

	Salari mensual brut	Salari anual brut	Preu hora brut	Preu hora diumenge i festiu brut	Preu hora nocturnitat brut	Dia festiu especial brut	Preu hora extra bruta
PAD	1.252,39 €	17.533,42 €	10,53 €	2,64 €	2,64 €	84,49 €	14,22 €
AUX	1.073,69 €	15.031,63 €	9,03 €	2,26 €	2,26 €	71,58 €	12,19 €
CT	1.606,34 €	22.460,82 €	13,49 €	3,37 €	3,37 €	106,96 €	18,21 €
CG	1.283,48 €	17.968,78 €	10,79 €	2,69 €	2,69 €	85,57 €	14,57 €

- Terapeuta ocupacional

S'equipara el salari segons el corresponent a la figura de la CT del Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (codi conveni núm. 79001525011999).

- Integrador social (Conveni col·lectiu acció social)

La figura de l'integrador social es preveu al plec de prescripcions tècniques, com el professional per a la prestació del SAD socioeducatiu, i aquests professionals es regeixen y pel conveni col·lectiu Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) En la Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny es disposa la inscripció i publicació de l'acta de la Comissió paritària del conveni i es regulen les taules salarials pels anys 2022-2024

- Salari : Personal qualificat superior 1.594,22 € mes/ 22.319,08 € anuals
- Hores anuals 1724
- Jornada 38,5 hores setmanals (7,7h dia)
- Vacances: 31 dies naturals
- Permís assumptes propis: 24 hores

2- Permisos retributius

Les hores de vacances queden excloses del còmput d'hores laborables, però hi ha un conjunt de permisos retribuïts regulats al conveni que pot suposar la no realització de les 1665 hores laborables anuals. Cal descomptar-les de les hores laborables per calcular el preu hora. Si calculem un 4% de les hores, significa un total de 66,6 hores anuals

En el cas de la figura d'integrador social, segons conveni disposen de 24 hores d'assumptes propis i la resta de permisos retribuïts coincideixen amb els recollits al



conveni d'atenció domiciliària per tant, es farà el mateix càlcul, que representen 68,96 hores.

3- Descans reglamentari

Per als contractes a jornada completa, el temps de descans retribuït correspon a 20 minuts al dia. Aquests 20 minuts traslladats al còmput anual, corresponen a un total de 75h ($1665/7,4=225$ dies; $225 \text{ dies} \times 20 \text{ minuts} = 4500 \text{ minuts}$) 75 hores

Només es merita aquest dret si les jornades són superiors a 6h.

Segons dades de l'empresa prestadora del servei, un 82,9% de les treballadores fan una jornada continuada de 6 hores o més, per tant $75 \times 82,9\%$, caldrà descomptar 62,17 hores per aquest concepte.

El càlcul per aquest concepte per la figura de 'integrador social seria:

$(1724/7,7=223,89 \text{ dies} \times 20 \text{ minuts} = 4477 \text{ minuts})$ 74,63 hores

4- Absentisme i/o incapacitat temporal

Quan es donen situacions d'absentisme o incapacitat temporal l'empresa l'ha d'assumir, per tant cal incorporar-ho com a cost. Per establir el % d'absentisme s'ha tingut en compte el percentatge mitjà que es va publicar la Diputació de Barcelona en dels resultats del Cercle de comparació intermunicipal de serveis socials per al període 2017- 2020, que és d'un 11,1%, que correspondria a 184,8 hores

5- Hores de coordinació

Temps dedicat a la coordinació amb la CT.

S'estableixen com a hores de coordinació:

- Individual: 26
- Grup: 16

6- Hores sense treball assignat

Temps d'inactivitat per impossibilitat de coordinació d'horaris. S'estableix un 0,5% que corresponen a 8,33 hores

7- Hores de formació

Temps dedicat a la formació dins de l'horari laboral. S'estableixen 20 hores anuals per les treballadores dels serveis d'AP i Neteja, i 30 hores pels IS.

- 8- Temps de desplaçament:** Es calculen 15 minuts per servei. Per compensar els serveis que son superiors a 1h i no atorgar-los el doble de desplaçament es realitza el càlcul a 10 minuts per hora.
 $10 \text{ minuts} \times \text{hora de servei.}$
 $60+10=70 \text{ minuts}$

AP/ NET

$7,4 \text{ hores de jornada} = 444 \text{ minuts}$ $444/70 = 6,34$ hores efectives de servei, per tant cada treballadora utilitza 1,06 hora de cada jornada en desplaçament. El desplaçament per tant implica, un 14,29%

IS

$7,7 \text{ hores de jornada} = 462 \text{ minuts}$ $462/70 = 6,60$ hores efectives de servei, per tant cada treballadora utilitza 1,10 hora en desplaçament, i per tant el desplaçament implica un 14,28%

Càlcul hores efectives de servei.

Per calcular les hores efectives de servei, cal restar de les hores de jornada laboral anual, les hores pels conceptes descrits anteriorment.

HORES A MINORAR AP/NET	
CONCEPTE	HORES
Permisos retribuïts	66,6
Descans reglamentari	62,175
Absentisme/ILT	184,815
Coordinació	42
Sense treball	8,325
Formació	20
Total	383,915
HORES EFECTIVES DE SERVEI AP/NET	
Hores per conveni	1665
hores a minorar	383,915
Total	1281,09

HORES A MINORAR IS	
CONCEPTE	HORES
Permisos retribuïts	68,96
Descans reglamentari	74,63
Absentisme/ILT	191,36
Coordinació	42,00
Sense treball	8,62
Formació	30,00
Total	415,58
HORES EFECTIVES DE SERVEI IS	
Hores per conveni	1724
hores a minorar	415,58
Total	1308,42

De les hores previstes a realitzar cal descomptar el percentatge utilitzat per al desplaçament.

HORES EFECTIVES DE SERVEI AP/NET	
Hores previstes	1.281,09
Desplaçaments (14,29%)	183,012143
Total hores efectives	1.098,07

HORES EFECTIVES DE SERVEI IS	
Hores previstes	1.308,42
Desplaçaments (14,28%)	186,842942
Total hores efectives	1.121,58

Càlcul cost hora prestació efectiva del servei

A partir de les hores de servei efectiu i del cost salarial, segons Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya, previst per l'any 2022, obtenim el cost hora del SAD d'AP i Neteja.

Cost hora AP		Cost hora NET	
Costos Directes		Costos Directes	
Concepte	Import €	Concepte	Import €
Cost salarial	17.533,42 €	Cost salarial	15.031,63 €
Seguretat social	5.593,16 €	Seguretat social	4.795,09 €
Cost total	23.126,58 €	Cost total	19.826,72 €
Hores de prestació efectiva	1.098,07 €	Hores de prestació efectiva	1.098,07 €
Cost hora AP	21,06 €	Cost hora NET	18,06 €

A partir de les hores de servei efectiu i del cost salarial, segons el Conveni col·lectiu Acció social, obtenim el cost hora del SAD socioeducatiu

Cost hora socioeducatiu	
Costos Directes	
Concepte	Import €
Cost salarial	22.319,08 €
Seguretat social	7.119,79 €
Cost total	29.438,87 €
Hores de prestació efectiva	1.121,58 €
Cost hora SAD socioeducatiu	26,25 €

COSTOS INDIRECTES

- 1- S'ha calculat les despeses fixes i variables en funció de la relació de despeses facilitada per l'empresa prestadora actual del servei, tenint en compte la previsió d'hores, implicant l'import de 1,35 € per hora de servei.

Vehicles:

S'estableix l'aportació de vehicles per part de l'empresa a raó d'1 vehicle per cada 850 hores de servei.

S'ha fet el càlcul utilitzant vehicles híbrids, segons el cost acreditat per l'empresa adjudicatària per l'any 2023, més un increment d'un 2% anual

- 2- Càlcul de costos de la resta de professionals que intervenen indirectament en la prestació del servei i segons ràtio demanada als plec. Els salaris que s'han tingut en compte són els que s'estableixen al conveni col·lectiu del sector per a l'any 2022.
 - a. Coordinadores tècniques: 1 cada 125 persones usuàries
 - b. Coordinadores de gestió: 1 cada 200 persones usuàries
 - c. Direcció. Salari no establert al conveni. S'ha obtingut del llistat de personal facilitat per l'empresa per justificació el contracte programa.
 - d. Terapeuta ocupacional: 1 per cada 400 persones usuàries.

	CT	CG	TO	Direcció	Cost CT	Cost CG	Cost TO	Cost Dir	Cost total an	Cost mes	Mesos cont	Cost contract	Hores previs	Cost x hora	
2025	3,00	2,00	1	1	88.877,46 €	47.401,64 €	29.625,82 €	22.426,95 €	188.331,88 €	15.694,32 €	3	47.082,97 €	34.500,00	1,36 €	1,67 €
2026	5,00	3,00	1	1	148.129,11 €	71.102,46 €	29.625,82 €	22.426,95 €	271.284,34 €	22.607,03 €	12	271.284,34 €	144.900,00	1,87 €	
2027	5,00	3,00	1	1	148.129,11 €	71.102,46 €	29.625,82 €	22.426,95 €	271.284,34 €	22.607,03 €	9	203.463,26 €	114.108,75	1,78 €	

BENEFICI INDUSTRIAL

S'ha aplicat un 6% sobre el preu unitari en concepte de benefici industrial

IVA

L'IVA aplicat és del 4%. Cal tenir en compte que si l'empresa proveïdora és una empresa de caràcter social estarà exempta d'IVA.

PREU UNITARI

És el resultat de sumar els imports dels costos indirectes als directes, aplicar-li el 6% de benefici industrial i l'IVA

Cost hora AP		Cost hora NET		Cost hora socioeducatiu	
Costos Directes		Costos Directes		Costos Directes	
Concepte	Import €	Concepte	Import €	Concepte	Import €
Cost salarial	17.533,42 €	Cost salarial	15.031,63 €	Cost salarial	22.319,08 €
Seguretat social	5.593,16 €	Seguretat social	4.795,09 €	Seguretat social	7.119,79 €
Cost total	23.126,58 €	Cost total	19.826,72 €	Cost total	29.438,87 €
Hores de prestació efectiva	1.098,07 €	Hores de prestació efectiva	1.098,07 €	Hores de prestació efectiva	1.121,58 €
Cost hora AP	21,06 €	Cost hora NET	18,06 €	Cost hora SAD socioeducatiu	26,25 €
Costos Indirectes		Costos Indirectes		Costos Indirectes	
Costos variables (diversos)	1,35 €	Costos variables (diversos)	1,35 €	Costos variables (diversos)	1,35 €
CT, CG, Dir i TO	1,67 €	CT, CG, Dir i TO	1,67 €	CT, CG, Dir i TO	1,67 €
Costos Directes + Indirectes	24,08 €	Costos directes+ indirectes	21,08 €	Costos directes + indirectes	29,27 €
Benefici Industrial 6%	1,44 €	Benefici industrial 6%	1,26 €	Benefici industrial 6%	1,76 €
TOTAL AP	25,53 €	TOTAL	22,34 €	TOTAL	31,02 €
TOTAL IVA 4%	26,55 €	TOTAL IVA 4%	23,23 €	TOTAL IVA 4%	32,26 €

Donat que els serveis en festius i en horari nocturn son molt puntuals i han de ser autoritzats pels Serveis socials, no s'ha realitzat una previsió d'hores i per tant no estarà inclòs a l'oferta econòmica. En el seu cas, el preu unitari pels serveis de dies festius i en horari nocturn, s'aplicarà el complement establert al conveni col·lectiu al preu unitari ofertat per l'adjudicatari del servei AP (preu/h AP + 25%)

IMPORT TOTAL DEL CONTRACTE

Tenint en compte la previsió d'hores de servei de les diferents modalitats i el preu unitari resultant per cada modalitat de servei, s'estableix que l'import total del contracte pel període entre el 01/10/2025 i 30/09/2027 és de 7.420.385,17 €.

ANY	HORES AP	Preu hora	Cost AP	HORES Socio	Preu hora	Cost Socio	HORES NET	Preu hora	Cost Neteja	Cost Total (IVA exclòs))
2025	26.405,96	25,53 €	674.144,03 €	1.987,55	31,02 €	61.653,65 €	6.106,50	22,34 €	136.419,21 €	872.216,89 €
2026	110.905,01	25,53 €	2.831.404,93 €	8.347,69	31,02 €	258.945,31 €	25.647,30	22,34 €	572.960,68 €	3.663.310,93 €
2027	87.337,70	25,53 €	2.229.731,38 €	6.573,81	31,02 €	203.919,43 €	20.197,25	22,34 €	451.206,54 €	2.884.857,35 €
Total	224.648,66	25,53 €	5.735.280,35 €	16.909,04	31,02 €	524.518,39 €	51.951,05	22,34 €	1.160.586,43 €	7.420.385,17 €

ANNEX 2. Informe d'accés a recursos tecnològics i adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs.

Cal adjuntar aquest annex, validat pel Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital en relació contractes que requereixen l'accés a recursos tecnològics i/o que comportin l'adquisició, desenvolupament o manteniment d'aplicacions o pàgines web.

A. La contractació requereix accés a recursos tecnològics?

- ☐ Sí
☒ No (*) Només s'accedeix a través d'una web que no requereix insta

() El Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital no podrà garantir la disponibilitat de recursos si aquests no s'han tingut en compte prèviament*

A.1. Projecte o ús que es donarà al servidor:

() Breu descripció del projecte que es vol dur a terme per tal de poder avaluar adequadament les necessitats tecnològiques per part del SETI.*

A.2. Connectivitat i Telecomunicacions

Necessitats de connectivitat des d'Internet: Si per accedir al web

() Breu descripció de les necessitats a nivell de connectivitat (requeriments d'amplada de banda garantida, ports, etc.).*

A.3. Infraestructures de Processament de Dades

Modalitat de servidor/s (Físic, virtual):

Ubicació del servidor:

Especificitats de Sistema operatiu (CPU, RAM, espai d'emmagatzematge, etc.):

() Cal descriure les necessitats de servidors físics i/o virtuals que comportarà dins el CPD de l'ajuntament*

A.4. Equipaments informàtics al lloc de treball:

() D'acord amb la IT-GQ-37 [DISPOSICIÓ DE RECURSOS D'INFRAESTRUCTURA DEL LLOC DE TREBALL], l'ajuntament proporcionarà, únicament, els punts d'accés a xarxa no corporativa [Internet]. Si la contractació de serveis implica la gestió de persones, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar i serà responsable de l'equipament informàtic i de telefonia amb el programari necessari per oferir el servei.*

A.5. Quantitat i modalitat d'equipaments informàtics als llocs de treball a proveir

Client lleuger:
Ordinador personal:
Estació de treball gràfica:
Altres:

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.6. Equipaments de xarxa:

A.7. Equipaments de telefonia:

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.8. Observacions:

B. La contractació requereix l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'aplicacions per a dispositius mòbils, programes d'ordinador o pàgines web?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, omplir:

B.1. La contractació té per objecte l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'una aplicació?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, d'acord amb l'article 157 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, s'ha d'efectuar les pertinents consultes al directori general d'aplicacions https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CTTprincipalEs.htm?urlMagnolia=/pae_Home/pae_SolucionesCTT.html#.YguhBUNKiUk) i acreditar que:

☐ No existeix cap solució disponible que pugui satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat.

☐ Existeix una solució disponible que pot satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat, però no es considera adient en termes d'eficiència pels motius següents:

B.2. L'aplicació requereix d'una gestió d'usuaris:

- ☐ Sí
☐ No

Es requereix la integració amb el sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament?

- ☐ Sí
☐ No

(*) *Totes les aplicacions que tinguin gestió d'usuaris s'han d'integrar al sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament [directori actiu].*

B.1. La contractació contempla mesures d'accessibilitat, d'acord amb allò establert el Reial Decret 1112/2018?

- ☐ Sí
☒ No

En cas afirmatiu, quines mesures s'han adoptat per garantir que es donarà compliment a l'establert al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils o programari d'ordinador (i per tant la norma UNE-EN 301549:2022 de requisits d'accessibilitat per productes i serveis TIC), durant la totalitat de la vigència del contracte?

B.3. Mesures previstes per facilitar el retorn del producte i l'eventual contractació amb tercers, un cop finalitzi el termini d'execució del contracte:

B.4. Avaluació de possibles costos no inclosos a la contractació que poden repercutir-se a l'Ajuntament (costos de manteniment no inclosos a la contractació, etc.)

B.5. El servei té pressupost consignat, a efectes de dur a terme l'auditoria obligatòria d'accessibilitat, de l'aplicació per a mòbil o de la pàgina web?

- ☐ Sí
☐ No

Quantitat:

Consideracions finals

Un cop adjudicat el contracte es requerirà al responsable municipal del contracte l'entrega de la següent documentació, segons quin hagi estat l'objecte del contracte, per tal de garantir el bon funcionament, explotació i manteniment dins l'arquitectura de sistemes de l'ajuntament:

- Esquema de la solució final adoptada
- Manual d'administració de l'Aplicació
- Manual d'administració de Sistemes
- Manual d'arquitectura de Sistemes

(*) *És convenient preveure al PPT que l'empresa contractista entregui aquesta documentació al responsable del contracte abans de l'inici de la prestació contractual.*

