

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI EMCS + SAT + FORMACIÓ** **ESPECIALITZADA PER A LA PLATAFORMA ARCGIS ENTERPRISE** **(CTFC)**

1. Objecte del contracte

Prestació per part d'Esri España, S.A. dels serveis següents:

1. Servei SAT: Acompanyament tecnològic especialitzat.
2. Infraestructura EMCS: Infraestructura al núvol gestionada per a ArcGIS Enterprise "Esri Managed Cloud Services".
3. Formació tècnica adaptada a les necessitats del CTFC.

Aquest contracte és essencial per al desplegament i consolidació del projecte Espai de Dades Forestals, finançat en el marc de la convocatòria per a la transformació digital 2024 de sectors productius estratègics mitjançant demostradors i casos d'ús d'espais compartits de dades.

Es requereix ArcGIS Enterprise com a part del nucli de l'espai de dades permet proporcionar un GIS distribuït i escalable que sigui compatible amb la resta dels sistemes del CTFC. Això et permet generar contingut geogràfic i capacitats que t'ajuden a millorar els fluxos de treball i a prendre decisions més efectives. ArcGIS Enterprise dota d'habilitats espacials les aplicacions, usuaris i dispositius del CTFC per tal de millorar l'anàlisi i la presa de decisions, tot plegat a través del paradigma Web GIS, que implementa el model de Geoinformació d'Esri. Aquest model minimitza el desenvolupament d'aplicacions prioritzant l'ús de COTs, components i aplicacions llestes per utilitzar, així com configuradors d'aplicacions senzills. ArcGIS Enterprise permet també l'ús de Geobases de dades corporatives que compten amb eines que faciliten moltes tasques habituals (rutes, topologies, edició multiusuari...).

Codi CPV "72220000-3 – Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica"

2. Abast del contracte

2.1 Infraestructura EMCS

2.1.1. SERVEI EMCS

L'equip d'experts EMCS dissenyarà una arquitectura totalment adaptada a les necessitats operatives de l'Organització i serà l'encarregat de la seva administració, amb l'objectiu d'assegurar un correcte funcionament i rendiment en tot moment.

Principis i objectius:

- Enfocament integrat per al desenvolupament, la migració i el suport continu.
- Arquitectures alineades amb les millors pràctiques tant d'Esri com de Microsoft Azure.
- Disseny d'entorns fiables, escalables i segurs.
- Implementació ràpida del sistema ArcGIS.
- Un cop el sistema estigui operatiu, mantenir la connexió amb el CTFC.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

- Disseny d'Arquitectura del Sistema ArcGIS
- Coordinació amb l'equip tècnic de l'Organització:

Reunions recurrents amb l'equip tècnic (TI/Cloud) encarregat de la governança i la gestió de la infraestructura de l'Organització. Serà essencial un coneixement detallat a nivell de requisits de seguretat, permisos i responsabilitats de cada un dels equips implicats, així com la planificació de les diferents tasques de desplegament i manteniment del sistema.

- Desplegaments i actualitzacions de producte certificats per Esri:

L'equip d'experts treballarà amb l'Organització per definir l'enfocament més adequat del sistema ArcGIS a l'Organització, implementant un sistema correctament dimensionat i adaptat a les capacitats planificades o existents.

Entre les diferents tasques incloses està el desplegament certificat i la configuració dels diferents components inclosos en el diagrama d'Arquitectura. El servei inclou la instal·lació inicial certificada de productes Esri i actualitzacions de versió de producte en funció de les necessitats operatives de l'Organització. El servei EMCS permet a les organitzacions aprofitar les últimes actualitzacions i funcionalitats d'ArcGIS Enterprise sense haver-se de preocupar per la implementació i el seguiment de les actualitzacions.

- Monitorització de l'entorn i anàlisi de resultats:

La monitorització del sistema ArcGIS mitjançant ArcGIS Monitor proporciona informació detallada de qualsevol incidència tant a nivell de servei com a nivell dels diferents components de la infraestructura i, al mateix temps, informació valuosa per a la implementació de mesures preventives que evitin futurs problemes.

Aquesta monitorització es realitza mitjançant eines pròpies d'Esri, que estan adaptades i enfocades a la supervisió d'entorns ArcGIS i tots els seus components. Inclou nombroses funcionalitats com, l'emmagatzematge de diversos tipus de mètriques relacionades amb tendències d'ús, temps de resposta, recursos sobreutilitzats o infrautilitzats, o la càrrega del sistema, així com la generació de reportes enfocats a la presa de decisions. Tota aquesta informació ajudarà l'equip EMCS a garantir un rendiment òptim del sistema i la satisfacció de l'usuari.

- Manteniment i administració de l'entorn:

Un cop l'entorn està operatiu, l'equip EMCS gestiona el temps d'activitat, la seguretat, el manteniment i el rendiment, i es manté en comunicació amb l'Organització. El nostre equip s'encarrega de l'administració i el manteniment continu del sistema ArcGIS, incloent l'aplicació de pegats de seguretat i actualitzacions, alliberant les organitzacions d'aquesta càrrega de treball perquè puguin centrar-se en els seus objectius principals.

Amb el servei EMCS, les organitzacions compten amb un equip d'experts d'Esri, que garanteix una resposta ràpida i efectiva davant qualsevol problema o incidència que pugui sorgir. Seran els encarregats d'aplicar accions correctives davant incidències a nivell de sistema ArcGIS, amb l'objectiu de recuperar el nivell habitual de funcionament

del sistema i minimitzar, en la mesura possible, l'impacte negatiu a l'organització, de manera que la qualitat del servei i la disponibilitat es mantinguin.

- Seguretat i accés

Un dels principals objectius del servei EMCS és mantenir en tot moment la seguretat de les dades del CTFC, oferint una infraestructura segura i fiable, amb mesures de seguretat avançades per garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.

Amb aquest objectiu, tots els nostres desplegaments es realitzaran seguint totes les recomanacions a nivell de seguretat d'Esri i s'aplicaran els estàndards més estrictes en aquest sentit.

- Definició i configuració de les polítiques de còpia de seguretat i Disaster Recovery

La definició i configuració de les polítiques de còpia de seguretat i Disaster Recovery és essencial per mantenir la integritat i disponibilitat de les dades i sistemes d'una organització. Per a això, es definiran fluxos i procediments, conjuntament amb el CTFC, destinats a proporcionar capacitat de resposta davant d'una interrupció dels serveis mitjançant la implementació d'un pla per restablir les funcions crítiques de l'entorn. La còpia de seguretat i recuperació de dades és clau per garantir la continuïtat del negoci en cas d'incidents crítics o pèrdua d'informació.

2.1.3. ALTRES CONSIDERACIONS

2.1.3.1. INFOREM D'INCIDÈNCIES

En cas d'identificar una incidència en l'entorn desplegat i en relació al procés de notificació a l'equip EMCS, en la mesura del possible, es proporcionarà la següent informació per garantir la seva resolució de manera eficient:

- Descripció de la incidència i tipus de problema: disponibilitat, rendiment o altre error.
- Freqüència: intermitent o continu.
- Nombre d'usuaris afectats.
- Moment específic de detecció del problema per primera vegada.
- Proporcionar captura de pantalla del problema o error (si és possible).
- Passos detallats per reproduir el problema.

Un cop confirmada la incidència per part de l'equip EMCS, es procedirà a la investigació i posterior resolució de la mateixa o suggeriment d'una solució temporal (workaround).

2.1.3.2. TASQUES DE MANTENIMENT

L'equip EMCS durà a terme tasques de manteniment de manera periòdica a nivell de sistema ArcGIS. Aquestes tasques estaran relacionades amb l'aplicació d'actualitzacions de manera automatitzada, tant de seguretat/funcionalitat del producte com del sistema operatiu. Per defecte, es realitzaran en horari nocturn durant els caps de setmana, ja que eventualment poden produir-se breus talls de servei. Aquests aspectes seran essencials per garantir un correcte funcionament i un nivell adequat de seguretat de l'entorn. Qualsevol acció de manteniment a realitzar serà consensuada

prèviament amb l'equip tècnic de l'Organització. Serà necessari comptar amb un usuari Administrador a nivell sistema operatiu.

2.1.3.3. CÒPIA DE SEGURETAT DEL SISTEMA

Les polítiques de còpia de seguretat i les estratègies de recuperació de l'entorn seran definides conjuntament amb l'equip tècnic de l'Organització. Els procediments definits seran objecte de revisió i actualització contínues, per adaptar-se a les noves necessitats sorgides de l'evolució contínua de l'entorn.

2.1.3.4. CONECTIVITAT AMB LA INFRAESTRUCTURA DEL CTFC

El servei de gestió integral del sistema ArcGIS requerirà diferents nivells d'accés, tant a nivell d'ecosistema del proveïdor cloud com a nivell d'instàncies/servidors, en funció de les tasques a realitzar.

4. Durada del contracte, execució i finançament europeu

1. Durada contractual i execució del servei

El contracte tindrà una durada màxima de 12 mesos, comptats des de la data de formalització, distribuïts en un únic període d'execució sense prorroques. La durada econòmica i pressupostària del contracte serà de 12 mesos, ja que la totalitat de la despesa serà imputada i pagada dins del primer exercici pressupostari (any 2025).

2. Execució vinculada a finançament europeu

Aquest contracte està vinculat a l'execució del projecte *Espai de Dades Forestals*, finançat en el marc del Programa de transformació digital de sectors estratègics – convocatòria 2025. Aquesta actuació s'emmarca, per tant, en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançada per la Unió Europea – NextGenerationEU."

D'acord amb els requisits del finançament, l'actuació subvencionada ha de finalitzar com a màxim el juny de 2026. Per aquest motiu, tot el cost del contracte s'haurà de comprometre, facturar i pagar dins d'aquest termini, i així constarà a la documentació justificativa del projecte.

3. Prestació continuada sense cost addicional

Tot i que la prestació del servei podrà continuar, si escau, durant els dos anys posteriors fins a un màxim de 36 mesos, aquesta extensió no generarà cap despesa addicional per al CTFC. Aquesta prestació posterior correspon a la continuació de serveis ja contractats i pagats dins el període subvencionable, en forma de crèdits de formació o hores de suport ja adquirides i disponibles.

Aquesta fórmula garanteix la plena elegibilitat de la despesa dins el marc temporal del finançament europeu, i no compromet recursos públics futurs més enllà del que s'hagi contractat i abonat dins el primer any.

4. Condicions econòmiques

La contractació es formalitza per un import global de 210.000 € (sense IVA), que correspon al conjunt integrat dels serveis EMCS, SAT i Formació especialitzada, amb una durada inicial d'execució de 12 mesos, amb facturació i pagament únic dins el primer any (2025 o abans de juny 2026).

La distribució estimada del cost entre components és la següent:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

Component del servei	Import (IVA exclòs)
Servei EMCS + SAT inicial + formació inicial	210.000 €
Total	210.000 €

Base imposable: 210.000€

IVA (21%): 44.100€

Total amb IVA: 254.100 €

La distribució anterior és estimativa i no comporta subdivisió temporal d'execució ni fraccionament pressupostari per anualitats. Tots els serveis contractats es pagaran íntegrament dins del primer exercici pressupostari, amb càrrec a l'actuació subvencionada, i seran considerats com a compromesos i justificables dins del període elegible establert (fins al juny de 2026).

La continuació efectiva de la prestació del servei durant els dos anys següents, si escau, no comportarà cap despesa addicional ni nova obligació contractual per part del CTFC, ja que deriva del servei completament contractat i abonat dins el període inicial.

Composició estimada dels imports (costos directes, indirectes i benefici industrial)

Segons la informació proporcionada pel proveïdor i l'estimació dels serveis tecnològics similars, la distribució orientativa del cost per al conjunt dels serveis contractats és la següent:

Component	% estimat	Total 3 anys (€)
Costos directes (personal tècnic, formadors, enginyeria cloud, consultoria SIG, suport helpdesk, accés a recursos experts)	65%	136.500 €
Costos indirectes (infraestructura cloud, llicències internes, administració, eines de suport, seguretat, manteniment)	20%	42.000 €
Benefici industrial (marge comercial, gestió, risc i garantia)	15%	31.500 €
TOTAL	100%	210.000 €

5. Lloc de prestació

- Els serveis EMCS i SAT es prestaran remotament des d'Esri España.
- La formació es realitzarà de forma híbrida, segons calendari acordat.

6. Confidencialitat, seguretat i protecció de dades

6.1 Confidencialitat

Esri España, S.A. i el seu personal es comprometen formalment a mantenir la màxima confidencialitat sobre tota la informació, dades, sistemes, codi i processos als quals tinguin accés durant l'execució del contracte.

Aquesta obligació s'estén:

1. A la informació verbal, escrita, digital, documental i cartogràfica.
2. A dades compartides per tercers col·laboradors del CTFC o entitats públiques associades.
3. A qualsevol informació considerada sensible, crítica o de propietat intel·lectual.

La confidencialitat es mantindrà durant tota la vigència del contracte i cinc anys després de la seva finalització, llevat que normatives més restrictives ho amplïin.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU


Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

6.2 Seguretat de la informació

El proveïdor haurà de garantir la confidencialitat, integritat, traçabilitat i disponibilitat de la informació, mitjançant:

1. Cifratge de dades en trànsit i en repòs (TLS, AES-256).
2. Control d'accés per rols (Role-Based Access Control).
3. Registre auditable de totes les operacions (logs d'accés, canvis, incidents).
4. Sistemes de detecció i resposta davant incidents (SIEM, antivirus, IDS/IPS).
5. Seguretat física i lògica als seus CPD i entorns cloud.

6.3 Compliment normatiu

1. Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i Llei Orgànica 3/2018, així com el Reglament Europeu de Governança de Dades (UE 2022/868).
2. Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mitjà com a mínim.
3. Obligació d'aplicar bones pràctiques de gestió de dades segons principis FAIR i normativa INSPIRE, quan es tracti d'informació geoespacial.

6.4 Tractament de dades personals

Quan Esri actuï com a encarregat del tractament:

1. Es formalitzarà un acord d'encàrrec del tractament (art. 28 RGPD).
2. El CTFC conservarà en tot moment la titularitat i control de les dades.
3. Les dades no podran ser transferides fora de la UE sense autorització prèvia del CTFC i sense garanties adequades.

El personal del proveïdor que accedeixi a dades haurà d'estar sotmès a obligacions específiques de secret professional, mitjançant compromís signat o NDA equivalent.

6.5 Destrucció de dades

En finalitzar el contracte, Esri España es compromet a:

1. Eliminar de manera segura totes les dades del CTFC que hagi tractat.
2. Presentar certificat formal de destrucció o devolució.
3. Garantir que no es conservaran còpies ni rèpliques en cap sistema o backup.

7. Propietat intel·lectual i industrial

Tot el material generat com a part dels serveis contractats (configuracions, scripts, documentació tècnica, informes, manuals, etc.) serà propietat del CTFC.

Esri conservarà els drets sobre les seves plataformes i eines de base (ArcGIS Enterprise i associats).

8. Normativa aplicable

1. Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.
2. Reglament (UE) 2016/679 i LOPDGDD.
3. Reglament (UE) 2022/868.
4. Normativa sectorial sobre espais de dades (Gaia-X, INSPIRE, ENS, etc.).

Carlos Campo

Director de Tecnologia i Estratègia Digital

Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

Altres serveis disponibles per part del contractista**1.- Servei SAT**

Suport tecnològic (remot) de consultors tecnològics d'Esri Espanya per a l'equip tècnic del CTFC en el dia a dia de la seva feina, amb l'objectiu de facilitar i optimitzar l'ús de tota la Plataforma ArcGIS.

- Assessorament, seguiment i coordinació tecnològica, tant per a l'enfocament i les mesures correctores durant el cicle de vida de les necessitats GIS a implementar, com en les diferents tasques tècniques a executar durant el servei.
- Execució de tasques directament per experts tècnics d'Esri Espanya quan el grau d'especialització o la situació del CTFC així ho requereixi.
- Canal directe del CTFC amb el consultor tecnològic (coordinador d'aquests serveis) i la resta de l'equip tècnic d'Esri assignat per a la resolució de tot tipus de qüestions tècniques necessàries.
- Garantia d'implementació de les necessitats del CTFC de la manera òptima i adequada segons la Plataforma ArcGIS.
- Reducció important de la corba d'aprenentatge de l'equip tècnic del CTFC, gràcies al fet de comptar amb aquests experts treballant en el dia a dia de les necessitats de l'organització.

Aquests serveis seran coordinats per un consultor tecnològic de referència, el qual podrà subministrar directament part d'aquests serveis o coordinar els experts en les matèries que les necessitats del CTFC posin de manifest en cada moment.

Aquest suport es podrà oferir en les matèries següents:

- A) Assessorament, seguiment i coordinació tecnològica.
- B) En infraestructura GIS.
- C) En disseny i definició de geobases de dades. Suport en la càrrega de dades.
- D) En l'ús de productes Server/Desktop/ArcGIS Online de la plataforma d'Esri.
- E) Configuració d'aplicacions de la plataforma.
- F) En suport al desenvolupament.
- G) Suport en el desplegament i adaptació (sense desenvolupament) de les aplicacions d'ArcGIS mitjançant les eines existents per defecte.
- H) Suport en la implementació d'iniciatives que utilitzin la tecnologia més recent basada en 3D, bessó digital, integracions CAD/BIM/GIS, Deep Learning o altres tecnologies adaptades i ofertes dins de l'ecosistema ArcGIS.

Aquest tipus de servei s'executa mitjançant una borsa de jornades, la qual cosa suposa un mecanisme molt flexible per fer front a les necessitats que puguin anar sorgint segons evolucionin els treballs a realitzar.

Per a qualsevol necessitat que sorgeixi, i que de manera consensuada requereixi del suport d'Esri Espanya, s'avaluaran conjuntament les jornades inicialment necessàries per dur-la a terme. En cas que el CTFC aprovi la seva execució, es realitzarà l'actuació corresponent, descomptant les jornades/hores consumides de la borsa disponible. En cas que es consumeixi aquesta borsa de jornades, es podrà ampliar en qualsevol moment mitjançant una nova ampliació o renovació de l'acord inicial.

Aquest suport tecnològic SAT estarà orientat a cobrir les següents tasques:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

- Suport en l'anàlisi de la informació existent per traslladar-la a la Geobase de Dades Corporativa (Enterprise Geodatabase).
- Suport en el disseny, modelatge i càrrega de dades.
- Assessorament per establir els fluxos de treball i la forma de treballar amb la nova infraestructura.

A l'inici del servei, es dedicaran unes hores de les disponibles per mantenir sessions amb el CTFC amb l'objectiu d'organitzar i planificar quines seran les prioritats de les accions a abordar, segons el que exposi Esri i les necessitats del CTFC. Posteriorment, es faran reunions de seguiment per revisar l'estat i els avenços de les tasques planificades.

Esri Espanya ha quantificat oferir una borsa de servei de suport tecnològic de 15 (quinze) jornades per anualitat, equivalent a un total de 120 hores/any, a realitzar en format remot. Aquestes jornades hauran de consumir-se dins del marc temporal de cada anualitat, a partir de l'inici del servei. En cas que l'anualitat conclougui i no s'hagin consumit totes les jornades, aquestes es consideraran com a consumides, i s'iniciaran les jornades corresponents a la següent anualitat.

En cas que no es consumeixin íntegrament les jornades de l'última anualitat en finalitzar el període de prestació del servei (36 mesos), aquestes també es consideraran com a consumides.

En cas que es consumeixin totes les jornades de la primera anualitat, es podrà començar a consumir les de la segona. Si fos necessari un nombre més gran de jornades per abordar noves tasques, caldrà contractar una nova borsa addicional.

L'execució d'aquest servei es farà de forma remota, des de les instal·lacions d'Esri Espanya Soluciones Geoespaciales.

En cas que sigui necessari connectar-se a l'Organització GIS del CTFC, el CTFC haurà de proporcionar, preferiblement, un usuari amb permisos d'administrador per a l'equip d'Esri Espanya, o bé un usuari amb permisos suficients per poder executar les tasques que siguin necessàries. En cas que calgui una reunió remota, aquesta es durà a terme mitjançant la plataforma Microsoft Teams.

L'atenció de les consultes es canalitzarà a través del consultor tecnològic dins de l'horari laboral: de dilluns a dijous de 9:00 a 17:30 h, i els divendres de 9:00 a 14:00 h, excepte del 1 de juliol al 31 d'agost, període durant el qual l'horari laboral serà de 9:00 a 16:00 h, segons l'horari d'Espanya (península) i seguint el calendari laboral del municipi de Madrid.

2-. Formació especialitzada

Incloure un paquet en formació, el que equival a 321,5 crèdits formatius. L'ús del crèdit formatiu facilitarà l'accés a tot tipus de formació: des de sessions de capacitació fins a cursos formals tutelats o formació en línia. Aquesta metodologia ofereix una major flexibilitat al CTFC a l'hora d'abordar la formació necessària.

El consum de crèdits es distribueix de la següent manera per als cursos estàndard complets per al CTFC:

- Un curset estàndard té un consum de 25 crèdits per cada jornada de 5 hores d'impartició quan es realitza amb un professor de manera remota (a través de plataforma virtual Microsoft Teams,



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Zoom o similar) o a les oficines del client a Madrid. Els cursos sol·licitats habitualment són d'aquest tipus.

- Aquest tipus de curs fora de Madrid o impartit en una aula d'Esri Espanya té un cost extra de 5 crèdits/jornada.
- Els cursos que requereixen un entorn al núvol amb el programari necessari per realitzar la formació (ArcGIS Pro, ArcGIS Enterprise...) tenen un cost extra de 5 crèdits/jornada.
- Si un curs requereix personalització de continguts o dades, s'avaluarà amb Esri Espanya el cost de crèdits que requereix aquesta personalització. Per fer un càlcul aproximat, cada jornada extra de preparació per part del professorat equival a 15 crèdits.

Altres consideracions:

- Jornada de formació: 5 hores/dia, habitualment en horari de 09:00 a 14:00 amb mitja hora de descans.
- Nombre màxim d'assistents per curs: 12. Per garantir un seguiment adequat de l'alumnat per part del tècnic formador i el màxim aprofitament del curs.
- El preu del servei, en crèdits, inclou totes les despeses de viatge o desplaçament associades, els materials, la documentació (en espanyol o anglès) i els certificats/diplomes per a tots els assistents al curs, així com les llicències i programari per al curs i la seva instal·lació o guia/tutoria prèvia a la impartició.
- Un cop planificats els serveis formatius, no podran ser cancel·lats ni reprogramats amb menys d'una setmana d'antelació, i en cas contrari es considerarà el servei com a realitzat.
- Durant la realització dels cursos queda prohibida la gravació, així com la difusió de qualsevol material físic o digital a Internet o a persones no assistents a la formació.

El consum de crèdits per a altres tipus de cursos és el següent:

- L'assistència a cursos de calendari d'Esri Espanya (per places individuals) té un consum de 5 o 6 crèdits per jornada de formació, segons el tipus de curs. Aquests cursos s'imparteixen en format remot i les dates es publiquen al lloc web de formació d'Esri Espanya: <https://learning.esri.es/>.
- Els cursos de la plataforma d'e-learning Aularcgis tenen la següent equivalència segons la durada del curs (cost per plaça):
 - Cursos de 20 hores → 5 crèdits
 - Cursos de 25 hores → 6 crèdits
 - Cursos de 40 hores → 8 crèdits