

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ RELATIU ALS
"SERVEIS DE SUPORT INFORMÀTIC DEL CONSORCI DE LES DRASSANES REIALS
I MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA, I GESTIÓ I SERVEI DE CÒPIA DE SEGURETAT
REMOTA EN NÚVOL EXTERN".**

Promotor: Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona

Núm. d'expedient: 2024_EXP_F204_0001292- CDRB/2025/0034708

Codi de classificació: D0506SE01 Serveis obert

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions socials en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic, pels motius següents: La separació de funcions que es fa és únicament per claredat d'exposició ja que la naturalesa del contracte, és a dir els serveis de suport a l'explotació dels sistemes i la seva evolució, per una banda, i la gestió integral del sistema de còpies de seguretat corporatives, per altra banda, comporta tasques molt interrelacionades entre sí fins al punt que una mateixa persona pot fer tasques de diferents blocs. Això és així per varis motius:

- Per motius econòmics que permetrà l'aprofitament de recursos tècnics i personals.
- Per no tenir una dispersió del coneixement que minvaria l'eficiència.
- Per millora en la gestió del contracte en serveis relacionats i control de les dates de venciment de serveis vinculats.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f) de la LCSP es posa de manifest que el Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona no disposa dels mitjans personals especialitzats en l'àmbit tecnològic, per tal de dur a terme aquest servei.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part del Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi del Consorci.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs, entre d'altres.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Criteri 1: Preu	70 %	Automàtic
Criteri 2: La millora en l'increment d'anys	20%	Automàtic

d'experiència en treballs similars a l'objecte del contracte, referida al tècnic adscrit al servei de suport de sistemes, segons clàusula 1.10 del PCAP.		
Criteri 3: Aportació d'un perfil tècnic per part del licitador, acreditant el certificat en metodologies ITIL (amb nivell mínim ITIL v.3 o superior), i amb experiència demostrable com Project Manager (gestió de projectes)	10%	Automàtic

- **Criteri 1:** Preu : Aconseguir el preu més baix i així el Consorci podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.
- **Criteri 2:** La millora en l'increment d'anys d'experiència en treballs similars a l'objecte del contracte, referida al tècnic adscrit al servei de suport de sistemes, suposarà una millora en la qualitat del servei, al disposar de personal tècnic més qualificat.
- **Criteri 3:** Aconseguir una millora en els coneixements del personal adscrit al servei que comportarà una millorar en la prestació de serveis. A més coneixement més qualitat de servei.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la formula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de **391.840,00€**, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial:	1 any de durada	97.960,00€
Pròrrogues:	3 anys (1+1+1)	293.880,00€
Modificacions:	No previstes	0,00€
Valor estimat		391.840,00€

El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat **anual** de **CENT DIVUIT MIL CINC-CENTS TRENTA-UN EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (118.531,60€)**, IVA inclòs, desglossat en els conceptes següents:

	Pressupost IVA exclòs	IVA 21%	Pressupost IVA inclòs
Part fixa	62.000,00€	13.020,00€	75.020,00€
Part variable	35.960,00€	7.551,60€	43.511,60€
Pressupost total	97.960,00€	20.571,60€	118.531,60€

Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa: a) Suport sistemes	Pels serveis de suport de sistemes detallat a la clàusula 2.1.A del PPT, amb un pressupost màxim anual de 45.000,00 €, IVA exclòs, més 9.450,00€, en concepte del 21% d'IVA, i per un total de 54.450,00 €, IVA inclòs.
b) Gestió i servei de còpia de seguretat remota en Núvol extern	Pel servei de gestió i servei de còpia de seguretat remota en Núvol extern detallat a la clàusula 2.1.B del PPT, amb un pressupost màxim de 17.000,00 €, IVA exclòs, per 1 any de durada, més 3.570,00€ en concepte del 21% d'IVA, i per un total de 20.570,00 €, IVA inclòs.
Part variable	Per la part variable: a) Per hores realitzades fora horari laboral, festius i cap de setmana, en remot o presencial, ja sigui per part de tècnics i/o coordinador estratègic, un pressupost màxim per 1 any de durada, formulat en termes de preus unitaris, de 13.440,00 € €, més 2.822,40€ € en concepte del 21 % d'IVA, i per un total de 16.262,40€, IVA inclòs. b) Pel suport d'un tècnic (presencial), en dies laborables de 8 a 18 h, un pressupost màxim per per 1 any de durada, formulat

	en termes de preus unitaris, de 3.420,00€, més 718,20€ en concepte del 21 % d'IVA, i per un total de 4.138,20€, IVA inclòs. c) Pel suport de sistemes, coordinador estratègic, laborables de 8 a 18 h, en remot o presencial, un pressupost màxim per 1 any de durada, formulat en termes de preus unitaris, de 10.400,00€ més 2.184,00€, en concepte del 21% d'IVA, i per un total de 12.584,00€, IVA inclòs. d) Per garantir el bon funcionament del nuvol, espais en TB (TeraByte) al núvol extern, un pressupost màxim per 1 any de durada, formulat en termes de preus unitaris, de 6.000,00€ més 1.260,00€, en concepte del 21% d'IVA, i per un total de 7.260,00€, IVA inclòs. e) Per variacions d'augment d'espai d'emmagatzematge o nombre d'equips/MV per realitzar còpia, un pressupost màxim per 1 any de durada, formulat en termes de preus unitaris, de 2.700€ més 567,00 €, en concepte del 21% d'IVA, i per un total de 3.267,00€, IVA inclòs.
--	---

Els preus unitaris màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim per 1 any de durada de 62.000,00€, més 13.020€ en concepte de 21 % d'IVA, que representa un total de 75.020,00€ (IVA inclòs).
Part variable	Segons els següents preus unitaris màxims (segons quadre):

El nombre estimat de serveis a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Descripció dels serveis	Preu/hora	IVA 21%	Preu/hora IVA inclòs	Nombre estimat d'hores de serveis a realitzar	Total, IVA inclòs
a) Per hores realitzades fóra horari laboral, festius i cap de setmana, en remot o presencial, ja sigui per part de tècnics i/o coordinador estratègic	96,00 €	20,16	116,16	140	16.262,40€
b) Pel suport d'un tècnic (presencial), laborables de 8 a 18 hores.	57,00 €	11,97	68,97	60	4.138,20€

c) Suport de sistemes, coordinador estratègic, laborables de 8 a 18 hores, en remot o presencial	65,00 €	13,65	78,65	160	12.584,00€
Descripció del servei	Cost mensual per cada TB extra o cada EQUIP/MV extra IVA exclòs	IVA 21%	Cost mensual per cada TB extra o cada EQUIP/MV extra IVA inclòs	Nombre estimat anual de TB extra o cada EQUIP/MV extra	Total, IVA inclòs
d) Cost mensual per cada TeraByte d'espai extra al núvol extern que exerceixi del nombre contractat inicialment.	25,00 €	5,25	30,25	240	7.260,00€
e) Cost mensual per cada Equip/MV extra que excedeixi del nombre contractat inicialment.	15,00 €	3,15	18,15	180	3.267,00€
			TOTAL IVA INCLÒS		43.511,60€

Desglossament del pressupost per costos

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

COSTOS DIRECTES Despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes o similars), el maquinari o programari dedicat, així com el cost de connectivitat necessària per a l'execució de la prestació.	84%
COSTOS INDIRECTES Costos administratius, financers, assegurances responsabilitat civil, despeses energètiques.	8%
BENEFICI EMPRESARIAL	8%

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el **XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública**, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni **99001355011983**), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord amb el salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte, el pressupost del contracte i el mercat al que ens adrecem i, també que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

En concret, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Volum anual de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles. <u>Mínim:</u> Per un import mínim de 146.940,00€ en algun dels tres (3) exercicis esmentats. <u>Acreditació documental:</u> Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.	S'ha respectat el límit establert per l'article 87.1 de LCSP de no superar una vegada i mitja el valor estimat del contracte.
Solvència tècnica	Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim, els tres (3) últims anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari, públic	S'ha respectat el límit establert per l'article 90.2 de LCSP de no superar una el 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

	o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa. <u>Mínims:</u> En aquesta relació ha de constar serveis, de característiques similars a l'objecte del contracte, per un import mínim de 68.572,00€ en algun dels tres (3) exercicis esmentats. <u>Documentació acreditativa dels treballs/serveis mínims:</u> - Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent. - Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests treballs/ serveis o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.	
--	---	--

Així mateix, les empreses hauran d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits exigits
Habilitació tècnica o professional	Disposar de les certificacions: • ISO 27001. • ISO 9001 • ISO 22301 • ENS Medio	Verificar que les empreses prestaran el servei amb la màxima qualitat
	Disposar dels certificats següents:	Incrementar la qualitat del

	• “Expert Partner de FORTINET” (per a la criticitat de la solució implantada de FortiGate com a tallafoç corporatiu, gestionar configuració, i possibilitar la tramitació de renovació anual de suport de llicències inclòs al PPT) • “Silver partner de VEEAM Backup” (Per a la correcta gestió integral del sistema de còpies de seguretat corporatiu, i possibilitar la tramitació de la renovació anual de suport de llicències inclòs al PPT) • “Solutions Partner de Microsoft” (Per a donar suport als sistemes Windows i Office 365) • “Silver Partner de Huawei” (Per a donar suport la cabina de discos de fons digitalitzats i dades, i possibilitar la tramitació de renovació anual de suport de llicències inclòs al PPT) • “Business Partner d’Aruba” (Per a la correcta gestió integral del sistema Wifi corporatiu, i possibilitar la tramitació de la renovació anual del servei de gestió de la consola Aruba Central, i suport dels 65 equips AP, inclosos al PPT)	serveis amb reconeixement de coneixements tècnics.
--	---	--

Compromís d'adscripció de mitjans personals	• Un responsable del servei, que disposi del títol de grau superior en informàtica o enginyeria o equivalent, amb una experiència de 10 anys en serveis similars a l'objecte del contracte, qui alhora exercirà les funcions de coordinador estratègic. • Un tècnic del servei de suport de sistemes, amb titulació mínima de formació professional de grau mitjà de la família professional d'Informàtica i Comunicacions i experiència mínima de dos anys en treballs similars a l'objecte del contracte. • Un tècnic de suport, únicament, per a la gestió tallafocs Fortigate (de Fortinet), amb titulació mínima de formació professional de grau mitjà de la família professional d'Informàtica i Comunicacions i experiència mínima de dos anys en treballs similars a l'objecte del contracte. És requisit que aquest tècnic compti amb certificat de Fortinet de nivell NSE 7. • En cas, que proposi com a millora en els criteris d'adjudicació (criteri 3), un perfil tècnic per part del licitador, acreditant el certificat en metodologies ITIL (amb nivell mínim ITIL v.3 o superior), i amb experiència demostrable com Project Manager (gestió de projectes).	Assegurar la prestació de serveis per personal amb coneixements i experiència requerida.
--	--	--

--	--	--

c) Classificació empresarial com a mitjà alternatiu per acreditar la solvència econòmica i tècnica:

- La solvència econòmica i tècnica mínima requerida als apartats anteriors, es podrà acreditar, alternativament, amb la classificació empresarial en el/s grup/s, subgrup/s i categoria/es> que tot seguit es detallen:

Grup: V	Subgrup: 3	Categoria: 1 o superior
---------	------------	-------------------------

10) Durada i possibles pròrrogues

Quant a la durada:

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada d'1 any a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte, prevista per a **l'1 de gener de 2026**.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) de la LCSP.

Quant a la pròrroga:

El contracte serà prorrogable anualment de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, **pugui excedir de 4 anys**.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

11) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació, a la clàusula 2.2), es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista ha de garantir la afiliació, l'alta en la Seguretat Social i el pagament de les cotitzacions de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	Garantir l'aplicació i compliment de les condicions laborals adscrites a l'execució del contracte.
L'empresa contractista ha de garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.	Garantir les obligacions relatives al pagament dels salaris.
El contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a	Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials

l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu aplicable. XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983)	aplicables. El XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983)
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

Aquestes condicions estan previstes en el Recull de Clàusules Socials aprovades per Decret de Presidència de la Diputació de Barcelona de 12 de juny de 2017 i, encara que no afectin el resultat final de la prestació, es considera que estan vinculades a l'objecte del contracte, en virtut del que disposa l'article 202.1 de la LCSP en relació a l'article 145.6 i d'acord amb la Resolució 51/2019 del Tribunal Català de Recursos Contractuals que fa una interpretació àmplia del concepte "vinculació a l'objecte del contracte".

12) Constitució de garantia provisional:

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 de la LCSP.

13) Constitució de garantia definitiva

El licitador que hagi presentat la millor oferta, haurà de constituir una garantia definitiva en un únic import, constituïda pel sumatori dels següents dos conceptes:

Part fixa	5% del preu final ofert, IVA exclòs.
Part Variable	5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP.

En cas que ho sol·liciti l'adjudicatari, es podrà instrumentar mitjançant la retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn fins a cobrir l'import total de la garantia

definitiva. En aquest cas s'haurà de comunicar expressament en el termini que preveu la clàusula següent.

En contractes sotmesos a **regulació harmonitzada** i en contractes amb VEC igual o superior a 2MEUR es retindrà la garantia definitiva en les circumstàncies i en els termes previstos a l'article 216.4 en relació a l'article 217 LCSP, relatius al pagament i comprovació del pagament a subcontractistes.

14) Revisió de preus

No s'admetrà la revisió de preus, en els termes que s'estableix a l'article 103 LCSP.

15) Penalitats

S'ha fixat un import diferent a les previsions que estableix l'article 193.3 de la LCSP, atès que es considera insuficient com a mesura dissuasiva per aconseguir que el contractista compleixi el termini total previst en el contracte.

16) Modificació del contracte

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'article 205 de la LCSP

17) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.



Metadades del document

Núm. expedient	CDRB/2025/0034708
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria assistència TIC 2026

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Maria José Fajardo Garcia (TCAT)	Signa	16/07/2025 08:09

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
6ae0880da204ed8fdb87	https://seuelectronica.diba.cat	

