

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució de Serveis de Manteniment tècnic correctiu i preventiu de primer nivell (N1) i el de segon nivell sobre el territori (N2) de la xarxa de 14 lockers instal·lada als mercats municipals de Barcelona. a l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, Direcció d'Organització, Sistemes i Màrqueting als efectes previstos a l'art. 28 i 116 de la LCSP.

Contracte reservat:

No.

Lots: No

Núm. Expedient: 008_P2400029

Índex

1. Antecedents	3
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4. Divisió en lots	4
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).....	5
7. Procediment d'adjudicació.....	7
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	7
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	8
10. Criteris per dirimir el desempat	9
11. Mesa de contractació.....	10
12. Garanties	10
13. Termini d'execució.....	10
14. Termini de garantia	10
15. Condicions especials d'execució	11
16. Pagament del preu	12
17. Modificacions del contracte	12
18. Revisió de preus	13
19. Subcontractació.....	13
20. Cessió del contracte	13
21. Règim específic de penalitats.....	13
22. Tractament de dades de caràcter personal.....	14

1. Antecedents

L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona ha instal·lat des de l'any 2020 una solució d'armariets en endavant Lockers del fabricant Frigikern-PUDO que es compon de tres parts diferenciades

Maquinari: una xarxa de 14 lockers refrigerats composta per dos tipologies de maquinari de 18 i 28 armariets/compartiments amb una unitat central des de la que l'usuari opera i de microordinadors distribuïda pels diferents mercats gestionats per l'IMMB

Programari: Un programari de reserva de Locker desenvolupat a mida per PUDO que permet la interacció de l'usuari amb el maquinari i alhora la reservade franges amb una solució de Marketplace

La solució actual està suportada addicionalment per un servei de manteniment a l'usuari (ciutadà i comerciant) i per un servei tècnic de manteniment correctiu i preventiu:

- Servei d'assistència a l'usuari (comerciant i client del mercat)
- Servei de manteniment correctiu i preventiu

El manteniment preventiu suposa fer dues inspeccions físiques per cada locker i any de durada del contracte (2,5 anys), la resta, és manteniment correctiu, a on s'inclouen addicionalment a les hores d'operari les peces i els recanvis.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en el manteniment ordinari de les *instal·lacions* per tal que aquestes es trobi en òptimes condicions d'utilització i seguretat per a les persones o usuaris.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMMB no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una *correcta realització* de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera adient una durada mínima del contracte de: 2 anys i mig desde el mes de Juliol de 2024 o desde l'endemà de la seva adjudicació

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un Servei especialitzat:-

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un Serveis de Manteniment tècnic correctiu i preventiu de primer nivell (N1) i el de segon nivell sobre el territori (N2) de la xarxa de 14 lockers instal·lada als mercats municipals de Barcelona. (CPV 50312610-4, 50312000-5, 50324100-3, 50324200-4) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

FASES DEL CICLE	VALOR	PONDERACIÓ
1.- Manteniment dels lockers instal·lats		80%
2.- Formació i capacitació en les diferents fases del cicle (servei atenció al ciutadà i al comerciant) de funcionament del locker: consultes i incidències		20%

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació, considerant el seu impacte positiu i ponderació en el cicle abans indicat, són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

1 Criteris de valoració de forma automàtica - 70 punts

1.1 Oferta econòmica - 35 punts

1.2 Per la aportació d'una aplicació de seguiment i control d'incidències - 35 punts

1.2.1 Funcionalitats Grup A - 7 punts

1.2.2 Funcionalitats grup B - 20 punts

1.2.3 Funcionalitats grup C - 35 punts

2 Criteris avaluable mitjançant un judici de valor - 30 punts

2.1 Descripció de mètode de treball proposat pel model de servei - 30 punts

No es necessari un comitè d'experts.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

No hi ha divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure

que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 182.462,73 euros. El pressupost net de 150.796,65 euros i l'IVA de 31.667,07 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a: preus unitaris. El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, considerant el seu cicle, és el següent¹:

Costos directes	Import €
Manteniment correctiu de tots els lockers (14): Peces i recanvis per dos anys i mig	25.635,26€
Revisions periòdiques de tots els equipaments (70) dues per any i locker i assistència Servei d'atenció a consultes i incidències de ciutadania i comerciants durant la durada del contracte en horari de servei del Plec Tècnic.	104.043,10€
TOTAL	Suma costos directes: 129.678,36€

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	4.523,97€
TOTAL	Suma costos indirectes: 4.523,97€

Benefici industrial	16.593,32€
----------------------------	------------

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	150.795,65€
---	--------------------

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència: Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per a les indústries del fred industrial i considerant que és necessari un equip d'instal·ladors i de personal especialitzat d'atenció al client (ciutadà i comerciant) que puguin proporcionar aquest servei.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Convenio colectivo de ámbito estatal para las industrias del frío industrial, publicat en el BOE número 12 de 14 de gener de 2025, pàgines 5640 a 5686. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet

de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Cap de màquines amb una remuneració salarial anual segons conveni de 22,576,24€
Oficial de tercera amb una remuneració salarial anual segons conveni de 19.041,00€

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 150.795,65 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost ent modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2025		30.159,13 €				30.159,13 €
2026		60.318,26 €				60.318,26 €
2027		60.318,26 €				60.318,26 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Anualitat: 2025. Aplicació pressupostària: 0100 D/62291/43121. IVA: 21%. Import licitació: 36.492,55 euros. Import licitació sense IVA: 30.159,13 euros.

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0100 D/62291/43121. IVA: 21%. Import licitació: 72.985,09 euros. Import licitació sense IVA: 60.318,26 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0100 D/62291/43121. IVA: 21%. Import licitació: 72.985,09 euros. Import licitació sense IVA: 60.318,26 euros.

Import total de licitació: 182.462,73 euros.

Import total de licitació sense IVA: 150.795,65 euros.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant el que preveu l'article 131 LCSP l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment Obert.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1. Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior de 90.477,39 euros xifra equivalent a una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- Per a l'execució del manteniment i l'assistència a l'usuari (ciutadà i comerciant) el adjudicatari ha de disposar de contracte amb el fabricant dels equips o els seus distribuïdors autoritzats i amb el seu Servei Tècnic pel subministrament de la maquinària, el material, auxiliar i recanvis necessaris per fer el manteniment d'un sistema que es propietari i que ademés es compona d'un software per la plataforma de monitorització dels lockers, del programari del locker i de la plataforma de reserves d'aquest.

El detall de les característiques tècniques dels models instal·lats es pot veure a l'annex del Plec Tècnic

L'adjudicatari haurà d'estar en possessió dels següents certificats:

- ISO 9001: La Norma ISO 9001 Elaborada per la (International Standardization Organization ó ISO per les seves sigles en anglès) determina els requeriments per un sistema de gestió de la qualitat.
- ISO 27001: Estàndard per a la seguretat en TI (Information Technology - Security techniques - Information Security Management systems - Requirements)

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics/criteris de negociació: puntuació total 70 punts

Criteri 1 Per el preu, fins a 35 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Criteri 2 Per la aportació d'una aplicació de seguiment i control d'incidències: fins a 35 punts.

S'atorgaran els següents punts per estar en possessió d'una eina de control permeti el seguiment d'incidències en el servei d'acord amb les següents funcionalitats:

- Funcionalitats grup A: 7 punts.
El programari permet registrar incidències mitjançant correu electrònic o trucades i fer el seguiment de manera genèrica.
- Funcionalitats grup B: 20 punts.
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'IMMB i fer el seguiment.
- Funcionalitats grup C: 35 punts.
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'IMMB i fer el seguiment, permetent explotacions de la base de dades tal com classificacions, ordenaments per prioritats, rebre actualitzacions per correu electrònic i poden accedir a l'històric d'incidències.

Criteris de judici de valor. Puntuació total: 30 punts

Descripció de mètode de treball proposat pel model de servei. fins a 30 punts

L'oferta ha d'incloure una descripció del mètode de treball proposat per la operació ordinària del servei de manteniment

Subcriteris:

- a) Monitorització de servei.
El licitador haurà de detallar quina es la seva proposta de monitorització del servei.

- b) Accions preventives.
El licitador haurà de detallar quin és el conjunt d'accions preventives que té previst executar.
- c) Relació amb IMMB.
El licitador haurà de explicar el seu model de relació amb els equips IMMB.
- d) Model d'intervenció/operació en remot.
El licitador haurà d'explicar quin és el seu model d'intervenció en remot per els equips instal·lats per l'IMMB.
- e) Model de procediment en situació de caiguda.
El licitador haurà de exemplificar el seu procediment d'actuació per una situació de caiguda del servei en un o més equips.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 fulls electrònics a doble cara, arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c, d i e) segons el barem que a continuació es detalla per a cadascun dels aspectes assenyalats:

Insuficient: 0
Acceptable: 1
Bo: 3
Excel·lent: 6

L'oferta del licitador ha de superar el 50% de la puntuació dels criteris subjectius per a poder ser tingut en compte. En cas contrari, no es passa a la fase de valoració de criteris objectius.

10. Criteris per dirimir el desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Mesa de contractació

President: Màxim López Manresa, Gerent.

Vocals: Susana Navarro Flores, Interventora delegada; Manel Armengol Jornet, Cap dels serveis jurídics i secretari delegat; David Cheliz Lozano, Director d'administració general; Elena Navarro Delgado, Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes.

Secretari: El secretari delegat de l'IMMB.

En tot cas, els membres de la mesa podran delegar a tercers pel cas d'impossibilitat d'assistència.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

12. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per un import equivalent al 5% del pressupost base de licitació iva exclòs.

13. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de:

2 anys i mig a comptar des de l'1 de maig del 2025 o des de l'endemà de la seva formalització i no es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions.

14. Termini de garantia

No hi ha termini de garantia.

Qualsevol peça nova que calgui substituir ja incorpora una garantia de dos anys.

15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

a) El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

b) L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

c) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

d) Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat

són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

e) El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

f) En relació a la subrogació de personal, pel cas que d'acord amb la legislació vigent i/o la negociació col·lectiva correspongui aquesta obligació.

En compliment de l'article 130.6 LCSP, s'imposa la següent obligació que textualment diu: *obligación del contratista de responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que en ningún caso dicha obligación corresponda a este último. En este caso, la Administración, una vez acreditada la falta de pago de los citados salarios, procederá a la retención de las cantidades debidas al contratista para garantizar el pago de los citados salarios, y a la no devolución de la garantía definitiva en tanto no se acredite el abono de éstos.*

En compliment del previst a l'article 130.5 LCSP, pel cas que els costos laborals fossin superiors als que consten a la informació facilitada pel contractista, el nou contractista té acció directa contra l'antic contractista.

16. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

17. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents:

-Prestació de l'assistència a l'usuari associada al servei.

20. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

21. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

Direcció d'Organització, Sistemes i Màrqueting

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

22. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de les dades de caràcter personal.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment Obert per tramitació ordinària/urgent, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 2 anys i mig a partir de l'1 de maig o des de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 182.462,73 euros.