

CODI DE VERIFICACIÓ	 130W 5F6D 115B 536W 0GD9				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/137	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01M1	DATA	30-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMPTE	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA LINKEDIN RECRUITER, EL SERVEI DE "JOB SLOTS I 2 DASHBOARD MANAGERS" PER A PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL S.L				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA LINKEDIN RECRUITER, EL SERVEI DE "JOB SLOTS I 2 DASHBOARD MANAGERS" PER A PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL S.L

❖ OBJECTE DEL CONTRACTE DEL PLEC I DURADA

L'objecte del contracte consisteix en els subministraments d'una llicència LinkedIn Recruiter, la prestació del servei de 2 Job Slots i 2 Dashboard managers per a la selecció i reclutament de perfils per a complementar la borsa de treball del nostre servei d'Intermediació Laboral sobretot quan no trobem perfils adients a través del portal d'ocupació www.sabadelltreball.cat

Com avantatge de complementar una eina de reclutament social al nostre portal d'ocupació per tal de donar resposta més eficient i eficaç a les demandes d'ocupació que ens arriben del teixit empresarial del territori, creiem que la combinació entre el mòdul de recruiter corporate de la xarxa social i el nostre portal d'ocupació, permet:

- Afinar més en la cerca acurada i ràpida de candidatures.
- Accedir a candidatures passives.
- Arribar a un segment de la població que no acostuma a entrar als portals d'ocupació locals.
- Arribar a perfils sèniors i juniors amb formació en àrees específiques, que normalment no visiten portals d'ocupació.
- Aprofitar el canal per atraure el possible talent a activitats de l'entitat que siguin del seu interès.

Es per això que es considera necessari disposar d'una eina de reclutament professional que permeti accedir a una base de dades extensa i segmentada de professionals en actiu. En aquest sentit, es proposa la contractació d'una llicència de LinkedIn Recruiter, una de les plataformes més reconegudes i utilitzades a escala global en l'àmbit de la selecció de talent.

❖ CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

El contracte que s'adjudiqui en la present licitació hauran de tenir les següents característiques:

1.- Subministrament d'1 Llicència LinkedIn Recruiter:

L'adjudicatària haurà de proveir a Promoció Econòmica de Sabadell S.L amb una llicència LinkedIn Recruiter que hauria d'atorgar accés il·limitat a PES a una gran comunitat de perfils professionals, permetent filtrar per més de 30 característiques específiques (com a ubicació, empresa, sector, anys experiència, habilitats, etc.). La llicència haurà d'oferir la possibilitat de contactar directament amb els perfils objectiu incloent l'enviament de com a mínim 150 inmails mensuals, mitjançant els quals es pugui enviar un missatge directe a qualsevol professional requerit. A més l'eina haurà de permetre:

- 1.1.- Marcar, classificar, etiquetar, realitzar anotacions i posar "notes", així com compartir perfils amb altres membres de l'equip, permetent la creació d'una base pròpia de dades.
- 1.2.- Generar projectes i poder emmagatzemar o guardar en aquests projectes tots els candidats que creuem convenient guardar.
- 1.3.- Generar "pipeline" (llista de candidats potencials classificats per interès per perfil) i compartir-ho amb altres membres de l'equip.
- 1.4.- Possibilitat de treballar amb més de 24 idiomes diferents.
- 1.5.- Accessible des de qualsevol dispositiu.

2.- Servei de 2 "Job Slots"

L'adjudicatària haurà de proveir amb 2 slots (espai de publicació d'ofertes en el perfil de LinkedIn) que permetin la difusió simultània de fins a 2 vacants o posicions per a traslladar les ofertes d'ocupació a la comunitat de professionals de LinkedIn amb les següents característiques:

- 2.1.- Publicació il·limitada de cada job slot: Cada espai de publicació pot tenir l'oferta que l'equip d'Intermediació Laboral consideri més oportuna, permetent publicar i despublicar tantes vegades com consideri.
- 2.2.- Cerca intel·ligent de candidats: Cada espai de publicació es posicionarà automàticament davant persones òptimes segons l'encaix entre perfil buscat i perfil de candidat que realitza l'algorisme de LinkedIn.

3.- Servei de 2 Dashboard managers

L'adjudicatària haurà de proveir a Promoció Econòmica de Sabadell SL de 2 Dashboard managers amb la finalitat de facilitar el seguiment, l'anàlisi i la coordinació estratègica dels processos de selecció de personal gestionats pel Servei d'Intermediació Laboral.

Els Dashboard Managers proporcionen un espai d'administració centralitzat que permet al personal tècnic designat accedir a informació clau sobre:

- Publicacions d'ofertes actives i el seu rendiment (visualitzacions, candidatures rebudes...)
- Eines de reporting automatitzat per a la monitorització de les accions de reclutament (per oferta, perfil, període o responsable).
- Seguiment de candidats i dels estats dels processos de selecció.

CODI DE VERIFICACIÓ	 130W 5F6D 115B 536W 0GD9				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/137	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01M1	DATA	30-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMpte	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA LINKEDIN RECRUITER, EL SERVEI DE "JOB SLOTS I 2 DASHBOARD MANAGERS" PER A PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL S.L				

Els Dashboard Managers han d'incloure, com a mínim:

- Accés complet a informes i mètriques avançades.
- Capacitat per generar informes personalitzats.
- Visualització de KPIs relatius a les ofertes i candidatures.
- Funcions de gestió de l'equip i permisos d'accés.

Els perfils de Dashboard Manager inclosos en el servei no tenen cap cost addicional per a l'administració contractant, ja que són facilitats gratuïtament per LinkedIn com a part de la llicència.

4.- En el cas que l'eina LinkedIn Recruiter i Job Slots utilitzin sistemes d'intel·ligència artificial (IA) en la prestació del subministrament i servei objecte del contracte, l'adjudicatària s'obliga a disposar d'un sistema de gestió de riscos que garanteixi que el conjunt de dades personals utilitzades en l'ús del sistema de IA és fiable i adequat a la finalitat prevista de l'eina i a disposar d'un registre automàtic de successos que permeti garantir un nivell de traçabilitat del funcionament del sistema de IA durant el seu cicle de vida, així com a garantir que el sistema de IA compleix amb els principis de transparència, supervisió humana i seguretat des del disseny i per defecte.

5.- L'adjudicatària haurà de garantir la confidencialitat, objectivitat i fiabilitat en el tractament de les dades personals que realitzi per a la selecció de perfils i en la publicació d'ofertes realitzades en execució del contracte, adoptar mesures per a evitar i mitigar biaixos algorítmics associats al tractament de dades personals, així com assegurar el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

6.- L'adjudicatària es compromet a notificar a PES, de manera immediata i per escrit, qualsevol Incident de seguretat, bretxa de dades o incompliment normatiu relacionat amb l'ús de les eines objecte del contracte, detallant les mesures correctives adoptades per a solucionar l'incident i mitigar els seus efectes. La notificació haurà de realitzar-se dins de les 48 hores següents a la detecció de l'incident.

❖ ACTIVITATS I TASQUES A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI/A

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les següents tasques:

1.- Subministrament i activació de la llicència:

- Provisió i activació d'una llicència LinkedIn Recruiter Professional Services, vàlida per un any.

- Assignació de les credencials d'accés al personal designat pel servei de borsa de treball.
- Provisió de dos job slots actius, amb possibilitat de rotació de publicacions segons les necessitats del servei.

2. Suport tècnic i manteniment

- Assistència en la configuració inicial del compte i personalització de paràmetres d'ús.
- Suport tècnic durant tota la vigència del contracte per resoldre incidències relacionades amb l'accés, publicació o ús de la plataforma.
- Interlocució amb LinkedIn en cas de problemes o modificacions relacionades amb la llicència.

3. Assessorament i formació

- Formació inicial (presencial o virtual) al personal responsable de l'ús de la llicència per maximitzar el rendiment de la plataforma.
- Assessorament en la resolució de consultes i incidències en un termini màxim de 24h laborals
- Recomanacions i bones pràctiques per a la publicació d'ofertes i gestió de cerques.
- Sessions puntuals d'actualització sobre novetats o funcionalitats addicionals de LinkedIn Recruiter.

4. Informació i monitoratge

- Accés a estadístiques bàsiques sobre l'ús dels job slots i la plataforma.
- Possibilitat de generar informes de seguiment o resultats d'impacte, sota demanda del servei d'Intermediació laboral.

El contracte tindrà una durada d'un any a comptar des de la data de subministrament i activació de la llicència i els serveis addicionals objecte del contracte, prorrogable anualment fins un màxim de dos anys addicionals. La data prevista d'inici del contracte es l'11 d'octubre de 2025.

❖ DESCRIPCIÓ DE LES FUNCIONALITATS A LES QUE HA DE RESPONDRE

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar una llicència activa de **LinkedIn Recruiter**, **dos job slots** i 2 dashboar managers amb les següents funcionalitats mínimes garantides:

A. Funcionalitats mínimes de LinkedIn Recruiter

1.- Accés a la base de dades completa de LinkedIn (més de 900 milions de perfils): Accés complet a la base de dades de LinkedIn, amb capacitat per visualitzar perfils professionals més enllà de les connexions de primer grau i inclusió de perfils passius (professionals que no cerquen activament feina però podrien estar oberts a oportunitats).

2.- Cerca avançada de candidats : Possibilitat de fer cerca amb filtres per experiència professional, sector d'activitat, localització geogràfica, formació acadèmica i/o competències tècniques o habilitats específiques.

3.- Enviament d'InMails (missatges directes a candidats no connectats): Disposar d'un mínim de 150 crèdits d'InMail mensuals per contactar directament amb professionals que

CODI DE VERIFICACIÓ	 130W 5F6D 115B 536W 0GD9				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/137	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01M1	DATA	30-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMpte	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA LINKEDIN RECRUITER, EL SERVEI DE "JOB SLOTS I 2 DASHBOARD MANAGERS" PER A PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL S.L				

no formen part de la xarxa directa i possibilitat de fer seguiment de l'obertura, resposta i interacció dels InMails enviats.

4.- Creació i gestió de pipelines de talent: Creació i gestió de "projectes" per classificar i organitzar candidats segons perfils o processos de selecció i opció d'etiquetar, afegir notes internes, i compartir informació entre membres de l'equip de reclutament.

5.- Historial d'activitat i interaccions amb candidats: Registre de totes les accions realitzades amb cada candidat (visualitzacions, contactes, respostes, etc.). i accés a un historial accessible per a consulta i seguiment posterior.

6.- Funcionalitats col·laboratives, per facilitar el treball en equip en processos de selecció: Capacitat per a la col·laboració entre diversos usuaris del servei (compartir candidats, comentaris, etc.) i control d'accés i rols diferenciats segons perfil d'usuari (reclutador, administrador, observador...).

7.- Informes d'anàlisi i mètriques d'ús: Generació d'informes detallats sobre perfils visualitzats i contactats, taxes de resposta a InMails, activitat dels projectes i candidats i rendiment de cerques realitzades.

B. Funcionalitats mínimes dels Job Slots

1.- Possibilitat de publicar dues ofertes de treball simultàniament a LinkedIn Jobs, visibles a tota la xarxa de LinkedIn. Cada Job Slot permet la publicació d'una oferta visible durant el període establert (habitualment 30 dies).

2.- Difusió prioritzada de les ofertes mitjançant algorismes de recomanació de LinkedIn. Les ofertes es mostren en posicions destacades dins de LinkedIn Jobs i les publicacions es promouen a usuaris amb perfils afins mitjançant algorismes de recomanació.

3.- Visibilitat segmentada per públic objectiu, segons criteris de perfil, ubicació i interessos. Les ofertes arriben a candidats potencials segons criteris com la ubicació geogràfica, l'àrea funcional i sector i les habilitats i experiència professional.

4.- Accés a llistats de candidats que han visualitzat o interactuat amb l'oferta: Visualització de les candidatures rebudes directament a través de LinkedIn i accés a les dades bàsiques dels candidats que han mostrat interès o han visualitzat l'oferta.

5.- Opció de reciclar els Job Slots: Cada job slot podrà ser reutilitzat tantes vegades com calgui durant el període de vigència del contracte i es podrà anul·lar una oferta publicada i reemplaçar-la per una de nova.

6.- Accés a mètriques de rendiment de les ofertes: Accés a estadístiques com el Nombre de visualitzacions, percentatge de clics i candidats inscrits

B) Altres funcionalitats:

El licitador pot proposar altres funcionalitats que no han estat descrites en aquest Plec, i que aporten valor afegit a la gestió que seran valorades com a millores.

❖ **CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES IMPRESCINDIBLES PER A LA INTEGRACIÓ AMB EL SISTEMES COORPORATIUS**

El subministrament de la llicència de LinkedIn i el servei de “Job Slots” objecte del contracte haurà de complir amb els següents requisits tecnològics:

1. Basada en el núvol (cloud computing): L'eina ha d'estar disponible en format Programari as a Service (SaaS).
2. Compatibilitat web: L'eina ha de ser completament operativa en entorns web i compatible amb Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome i Safari.
3. Accessibilitat des de qualsevol dispositiu: L'eina ha de ser operativa des d'ordinadors, tauletes i telèfons intel·ligents.

Aspectes legals:

1. La plataforma i el servei hauran de complir el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Prestació del servei:

1. Les tasques de manteniment de la plataforma es duran a terme fora de l'horari laboral de Promoció Econòmica de Sabadell.
2. La disponibilitat de la plataforma en horari laboral ha de ser superior al 99.9%.
3. Qualsevol anomalia tecnològica, detectada pels gestors de l'eina o pels responsables del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Sabadell, que pugui causar una interrupció al servei o no donar els resultats previstos, haurà de ser resolta de manera prioritària, per l'empresa adjudicatària, de manera que afecti el menys possible a la disponibilitat del servei.

❖ **OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

1. Subministrar i activar una llicència de LinkedIn Recruiter Professional Services (RPS), vàlida durant tota la durada del contracte.
2. Proveir dos Job Slots actius, que permetin la publicació simultània de dues ofertes de treball a LinkedIn Jobs.
3. Garantir el correcte funcionament de la llicència i els Job Slots, amb disponibilitat continuada durant tot el període contractat.
4. Oferir assistència tècnica especialitzada per a la posada en marxa, configuració inicial i resolució d'incidències relacionades amb l'ús de la llicència i les publicacions.
5. Resoldre les incidències en un temps de resposta inferior a 4h des del moment que s'ha comunicat.
6. Resoldre les consultes tècniques en un període màxim de 48h laborables.
7. Actuar com a interlocutor directe amb LinkedIn en cas de problemes tècnics, errors o qüestions administratives.

CODI DE VERIFICACIÓ	 130W 5F6D 115B 536W 0GD9				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2025/137	DOCUMENT NÚM.	JIA19I01M1	DATA	30-07-2025
UNITAT	Jurídic Promoció Econòmica				
ASSUMpte	CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA LINKEDIN RECRUITER, EL SERVEI DE "JOB SLOTS I 2 DASHBOARD MANAGERS" PER A PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL S.L				

8. Proporcionar, si s'escau, una sessió de formació inicial al personal designat pel servei de borsa de treball, enfocada a l'ús eficient de les funcionalitats de Recruiter i dels job slots.
9. Assessorar sobre bones pràctiques en reclutament digital, cerques avançades i redacció d'ofertes de treball a LinkedIn.
10. Garantir que la llicència inclogui les funcionalitats mínimes descrites en aquest plec (cerca avançada, InMails, gestió de projectes, etc.).
11. Assegurar que els job slots permetin una publicació eficient, segmentada i amb accés a mètriques i candidatures.
12. Proporcionar, si es requereix, informes periòdics o puntuals sobre l'ús de la llicència, activitat realitzada, i resultats derivats de les ofertes publicades.
13. Facilitar accés a les dades disponibles sobre el rendiment del servei (visibilitat d'ofertes, interaccions, resposta d'InMails, etc.).
14. Posar a disposició la llicència i els job slots a partir de l' 11 d'octubre de 2025, data d'inici del contracte
15. Garantir la continuïtat del servei sense interrupcions injustificades durant tota la durada contractual.
16. Vetllar pel compliment de la normativa de protecció de dades i els termes d'ús de LinkedIn.
17. No realitzar cap acció que pugui comprometre la seguretat, legalitat o reputació del servei de borsa de treball.

Obligacions relacionades amb l'empresa adjudicatària:

1. El personal dependrà de l'empresa adjudicatària únicament i a tots els efectes, sense cap vincle ni funcional ni laboral entre el personal i l'administració.
2. Durant la vigència del contracte, caldrà comunicar prèviament a l'entitat qualsevol modificació.
3. L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir una interlocució fluïda i permanent amb la persona responsable designada per Promoció Econòmica de Sabadell i a assignar una persona de contacte o gestor del compte, accessible per resoldre dubtes o incidències durant tota la vigència del contracte.
4. S'ha de prestar el servei en els termes escrits en el plec en total continuïtat i segons les necessitats. El servei no es veurà afectat per cap causa que pugui succeir a l'empresa adjudicatària ni al seu personal.
5. Caldrà complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals. L'incompliment de les mateixes no implicarà cap responsabilitat per a Promoció Econòmica Sabadell, sl. Sense perjudici de l'anterior exposat, es podrà requerir a l'empresa adjudicatària perquè acrediti documentalment el compliment de les respectives obligacions.

❖ CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre l'Ajuntament de Sabadell i sobre l'empresa municipal PES SL com a conseqüència del contracte objecte del present plec, i a no fer-ne ús sense l'expressa autorització de l'Ajuntament de Sabadell i /o de PES SL.

Sabadell, a data de la signatura electrònica

SAAVEDRA TORRES, MONICA
CAP NEGOCIAT TÈCNIC
30/07/2025 14:06