



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA GESTIÓ D'ALGUNS
DELS PRODUCTES AMB AVANTATGES FISCALS A TRAVÉS
DEL PLA DE RETRIBUCIÓ FLEXIBLE DEL CENTRE D'ATENCIÓ
I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA**

Procediment obert simplificat abreujat

Exp. Núm.: 112-2026-2



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ÍNDEX

1. Context	3
2. Objecte del contracte o necessitat a cobrir	3
3. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació	5
4. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions	7
5. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores	7





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Context

Contractació per a la gestió d'alguns dels productes amb avantatges fiscals a través del pla de retribució flexible per l'any 2026 destinat a tot el personal del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'Urgència 112 Catalunya que es vulgui i es pugui acollir que consisteix en: ajuda escola bressol, vals menjador i abonament transport.

2. Objecte del contracte o necessitat a cobrir

El present plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la contractació per a la gestió d'alguns dels productes amb avantatges fiscals a través del pla de retribució flexible de l'any 2026, definint així les seves particularitats.

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats:

Targeta restaurant

Consisteix en el lliurament del producte de retribució flexible de targeta restaurant, de tal manera que l'empresa adjudicatària, ha de garantir estar en condicions de proporcionar al CAT112 un servei de targetes electròniques que compleixi la normativa legal vigent en quant als sistemes d'emissió i gestió del producte de manutenció que té avantatges fiscals fins a 11 € per dia laborable.

Condicions específiques:

- La targeta bancària haurà de ser nominativa, intransferible i recarregable i haurà de ser acceptada en tot l'àmbit geogràfic de Catalunya, en els establiments de restauració que disposin de datàfon/TPV i que acceptin com a mitjà de pagament targetes tipus Visa/Mastercard. El personal haurà de poder instal·lar la targeta per fer pagaments a través del mòbil, com a mínim amb apple pay i google pay.
- Inicialment l'empresa haurà de lliurar al CAT112 les targetes de prepagament en el nombre que aquesta requereixi segons la plantilla que s'aculli al pla de retribució flexible i esculli aquest producte. Posteriorment



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

haurà d'anar subministrant targetes per aquelles persones del CAT112 que es vulguin incorporar. El CAT112 comunicarà el nombre de targetes necessàries en cada cas.

- Amb periodicitat mensual, el CAT112 comunicarà a l'empresa adjudicatària els imports de les càrregues que s'hauran de realitzar per a cada targeta, podent el CAT112 recuperar els imports no utilitzats dins dels terminis previstos a l'efecte.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una aplicació informàtica que permeti al CAT112 la recàrrega directament, així com l'alta i/o baixa de les persones beneficiàries.

Targeta d'abonament de transport

Consisteix en el lliurament del producte de retribució flexible d'abonament de transport, de tal manera que l'empresa adjudicatària, ha de garantir estar en condicions de proporcionar al CAT112 un servei de targetes electròniques perquè el personal del CAT112 que s'aculli a aquest producte puguin pagar el transport públic col·lectiu necessari per anar de casa a la feina amb avantatges fiscals.

Condicions específiques:

- La targeta bancària haurà de ser nominativa, intransferible i recarregable i d'ús exclusiu en màquines expenedores i taquilles de les estacions de transport públic per adquirir títols de transport públic col·lectiu com ara metro, tramvia, autobús, tren. El personal del CAT112 haurà de poder instal·lar la targeta per fer pagaments a través del mòbil, com a mínim amb apple pay i google pay.
- Inicialment l'empresa haurà de lliurar al CAT112 les targetes de prepagament en el nombre que aquesta requereixi segons el personal del CAT112 que s'aculli al pla de retribució flexible i esculli aquest producte. Posteriorment haurà d'anar subministrant targetes per aquelles persones del CAT112 que es vulguin incorporar. El CAT112 comunicarà el nombre de targetes necessàries en cada cas.
- Amb periodicitat mensual, el CAT112 comunicarà a l'empresa adjudicatària els imports de les càrregues que s'hauran de realitzar per a cada targeta, podent el CAT112 recuperar els imports no utilitzats dins dels terminis previstos a l'efecte.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una aplicació informàtica que permeti al CAT112 la recàrrega directament, així com l'alta i/o baixa del personal.

Ajuda Escola bressol

Consisteix en el lliurament del producte de retribució flexible d'ajuda escola bressol, de tal manera que l'empresa adjudicatària ha de garantir estar en condicions de proporcionar al CAT112 un servei de pagament a les escoles bressol afiliades a la xarxa de l'empresa proveïdora per al primer cicle d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb avantatges fiscals exempt, sense límits, de tributació en IRPF

no

Condicions específiques:

- El sistema de pagament haurà de ser on-line/virtual i acceptat per les escoles bressol afiliades a la xarxa de l'empresa proveïdora
- Inicialment, l'empresa haurà de proporcionar al CAT112 els accessos necessaris per al personal del CAT112 que s'aculli al pla de retribució flexible i esculli aquest producte. Posteriorment, haurà d'anar subministrant els accessos per aquelles persones del CAT112 que es vulguin incorporar. El CAT112 comunicarà el nombre d'accessos necessaris en cada cas
- Amb periodicitat mensual, el CAT112 comunicarà a l'empresa adjudicatària els imports de les càrregues que s'hauran de realitzar per a cada persona, podent el CAT112 recuperar els imports no utilitzats dins dels terminis previstos a l'efecte
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una aplicació informàtica que permeti al CAT112 la gestió dels pagaments directament, així com l'alta i/o baixa de les persones beneficiàries.

3. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

A més de les obligacions i drets que es contemplen en altres apartats d'aquest document, i de les derivades de la normativa legal d'aplicació, especialment el Reial Decret 439/2007, de 30 de març, pel qual s'aprova el reglament de l'impost sobre la renda de les persones físiques, l'adjudicatari estarà obligat a:

- a) Assegurar la provisió de targetes noves o duplicades en un termini inferior a 5 dies laborables.
- b) Assegurar la recàrrega de les targetes en un termini màxim de 24 hores des de l'ordre de transferència efectuada pel CAT112.
- c) Disposar d'un aplicatiu informàtic o web a través de la qual l'empresa pugui gestionar les altes, baixes i duplicats de targetes, recàrrega i descàrrega de les targetes, consulta de saldos, factures, informes mensuals dels imports carregats i consumits pel personal del CAT112.
- d) Disposar d'un aplicatiu informàtic o web a través de la qual el personal del CAT112 pugui consultar els imports ingressats, moviments, saldos, canvi de pin,...
- e) Les targetes emeses han de permetre al personal del CAT112 poder instal·lar-les per fer pagaments amb el mòbil (apple pay o google pay com a mínim).
- f) Garantir la seguretat física de les targetes per protegir l'ús fraudulent i els perjudicis derivats de pèrdues.
- g) Garantir que es podran donar d'alta noves targetes o substitucions de targetes amb càrrega inicial de 0 euros, és a dir, que es puguin activar les targetes sense haver de fer una càrrega econòmica inicial.
- h) Nomenar un interlocutor vàlid amb el CAT112 per solucionar qualsevol qüestió que pugui sorgir en relació a la prestació del servei.
- i) Proveir dels sistemes de control i alerta que permetin al beneficiari obtenir informació d'operacions realitzades, càrregues i disponibilitat de saldo.
- j) Atendre les sol·licituds d'informació de l'empresa per al control de càrregues i descàrregues, i possibles abonaments a l'empresa dels saldos no consumits.
- k) Que les targetes subministrades puguin utilitzar-se en els terminals TVP.
- l) Fer un ús responsable i confidencial de les dades de les persones beneficiàries, d'acord amb les exigències legals en matèria de protecció de dades. L'empresa que resulti adjudicatària assumirà, a partir de la signatura del



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

contracte la prestació del servei descrit en aquest document, així com la garantia en tot moment de l'adequació de les condicions inicials a les possibles modificacions legals que condicionin la gestió de targetes per al personal del CAT112.

4. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

5. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

Signat electrònicament

Adriana Garrote Muñoz
Responsable de Relacions Laborals



**Generalitat
de Catalunya**