



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL
SERVEI PER A LA GESTIÓ D'ALGUNS DELS PRODUCTES AMB AVANTATGES
FISCALS A TRAVÉS DEL PLA DE RETRIBUCIÓ FLEXIBLE DEL CAT112.**

**Procediment obert simplificat abreujat
Núm. d'expedient: 112-2026-02**





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1.	Dades de l'ens contractant	3
2.	Tipus de contracte	3
3.	Objecte del contracte	3
4.	Pressupost base de licitació	5
5.	Preu	6
6.	Vigència del contracte	6
7.	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
8.	Aptitud per contractar	6
9.	Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores	8
10.	Termini de presentació de les ofertes	8
11.	Presentació de documentació i de les ofertes	8
12.	Obertura del sobre únic	10
13.	Criteris d'adjudicació	10
14.	Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització	13
15.	Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries	14
16.	Condicions especials d'execució	17
18.	Cessió del contracte	18
19.	Subcontractació	18
20.	Confidencialitat	19
21.	Drets de propietat industrial i intel·lectual	20
22.	Abonaments a l'empresa contractista	20
23.	Règim de penaltats	21
24.	Règim de recursos i jurisdicció competent	23
25.	Règim d'invalidesa	24
26.	Règim jurídic del contracte	24
	ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE	26
	ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA	28
	Annex 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL	29
	ANNEX 4: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS OBJECTIUS	34
	ANNEX 5: INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS	35





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112)

Responsable del contracte: Responsable de Relacions Laborals – CAT112

Perfil del contractant: [CAT112](#)

2. Tipus de contracte

Mixt, on la prestació principal és el servei i l'altre prestació és el subministrament (de les targetes). Els costos de gestió dels serveis (comissions i comandes) són significativament més alts que els costos de subministrament de les targetes. Per tant, la prestació principal del contracte és el servei.

3. Objecte del contracte

Descripció: contractació per a la gestió d'alguns dels productes amb avantatges fiscals a través del pla de retribució flexible per l'any 2026 destinat a tot el personal del Centre d'Atenció i Gestió de trucades d'Urgència 112 Catalunya que es vulgui i es pugui acollir que consisteix en: ajuda escola bressol, vals menjador i abonament transport.

Número d'expedient: 112-2026-02

CPV: 98300000-6 Serveis diversos

Lots: NO

La naturalesa de l'objecte del contracte és una prestació única i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents: Els articles estan agrupats per l'especificitat i la tipologia de material descrit al punt 1 (Justificació de la necessitat de contractar i descripció de l'objecte del contracte). Aquesta agrupació facilita disposar d'una única empresa que pugui actuar com a interlocutora única amb el CAT112. El fet de dividir-ho en lots podria causar problemes d'eficiència en la prestació del servei, atès que hi hauria plataformes diferents per gestionar cada producte. Disposar de plataformes diferents per a cada producte implicaria una major complexitat en la gestió i coordinació, la qual cosa podria afectar negativament l'eficiència i la qualitat del servei prestat. Per tant, es considera que la no divisió del contracte en lots està degudament justificada.

4. Valor estimat del contracte

<u>Valor estimat del contracte (VEC)</u>	<u>euros</u>
<u>Pressupost licitació 2026</u>	<u>4.168,90</u>
<u>Pròrroga 2027</u>	<u>4.168,90</u>
<u>Pròrroga 2028</u>	<u>4.168,90</u>
<u>Pròrroga 2029</u>	<u>4.168,90</u>
<u>Modificacions del contracte</u>	<u>833,78</u>



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Total VEC:	17.509,38
IVA:	3.676,97
Import total (IVA inclòs):	21.186,35

Mètode de càlcul: El preu del contracte es formula en **preus unitaris** dels elements a subministrar.

Justificació de càlcul: Per la Justificació del preu s'ha agafat els preus rebuts en les últimes licitacions tramitades (2023, 2024, 2025).

La gestió de retribució flexible comporta el cobrament dels serveis següents:

- % Comissió sobre import sol·licitat/treballador per cada concepte
- Emissió de targetes digitals per cada concepte
- Emissió de targetes físiques per cada concepte
- Comandes online mensuals per cada concepte
- Comandes addicionals mensuals per cada concepte

En el marc de la gestió dels productes de retribució flexible, es considera l'opció d'utilitzar targetes digitals per a la realització de pagaments online/virtuals. Aquesta opció permetria als treballadors del CAT112 accedir als avantatges fiscals de manera segura i eficient, sense la necessitat de targetes físiques.

El volum de sol·licituds rebudes en els últims 5 anys i, la plantilla actual del CAT112 i la seva jornada (2 dies de teletreball i jornades de 40 hores d'alguns treballadors):

- L'import estimat sol·licitat per treballador de escola bressol és de 350€/mes
- L'import estimat sol·licitat per treballador de restaurant és de 140€/mes. S'ha considerat l'import màxim diari de 11 euros, la presencialitat de 3 dies/setmana i considerant 4 setmanes/mes.
- L'import estimat sol·licitat de transport per treballador és de 136,36 euros/mes, import màxim diari.

		Cost	Unitats	Import (€)
Escola bressol	% Comissió sobre import sol·licitat/treballador	3%	5	52,50
	Emissió targetes digitals	1 €	5	5,00
	Emissió targetes físiques	3 €	0	0,00
	Comandes online/mes	0 €	5	0,00
	Comandes addicionals/mes	5 €	3	15,00
Transport	% Comissió sobre import sol·licitat/treballador	3%	10	40,91
	Emissió targetes digitals	1 €	8	8,00
	Emissió targetes físiques	3 €	2	6,00
	Comandes online/mes	0 €	10	0,00
	Comandes addicionals/mes	5 €	2	10,00
Restaurant	% Comissió sobre import sol·licitat/treballador	3%	10	42,00



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Emissió targetes digitals	1 €	8	42,00
Emissió targetes físiques	3 €	2	42,00
Comandes online/mes	0 €	10	42,00
Comandes addicionals/mes	5 €	2	42,00

Total/mes: 347,41
Total/any (*): 4.168,90

(*) Es consideren 11 mesos atès que durant el mes d'agost no hi ha servei de retribució flexible.

Fer constar que el CAT112 fa d'intermediari en relació els costos calculats, atès que tots aquests son repercutits a cada treballador segons pertoqui pel servei ofert. L'únic cost que representa per l'entitat és la gestió de la present licitació.

5. Pressupost base de licitació

Import base de licitació	euros
Costos directes serveis	3.000,00
Costos directes subministrament	335,12
Costos indirectes serveis	375,00
Costos indirectes subministrament	41,89
Altres despeses eventuais	0
Benefici industrial	416,89
Total pressupost base de licitació:	4168,9
IVA:	875,47
Import total pressupost base de licitació (IVA inclòs):	5044,37

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació, s'ha considerat un preu en funció de la suma dels costos globals estimats.

- **Costos directes:**

- **Serveis:** Inclou la comissió sobre l'import sol·licitat per treballador, les comandes online mensuals i les comandes addicionals mensuals.
- **Subministrament:** Inclou l'emissió de targetes digitals i físiques.

- **Costos indirectes:**

- **Serveis:** Inclou els costos generals associats a la gestió dels serveis.
- **Subministrament:** Inclou els costos generals associats al subministrament de les targetes.

- altres despeses eventuais
- el benefici industrial (10%)



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

6. Preu

El sistema de determinació del preu és: **Preus unitaris**

Revisió de preus: **NO**

7. Vigència del contracte

Duració del contracte: 12 mesos

Termini del contracte: de l'1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026

Pròrroques: 3 pròrroques de 12 mesos cadascuna

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresa contractista, sempre que el seu preavís es produeixi com a mínim amb dos mesos antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Modificacions: Sí

En el cas que es produeixi un augment de plantilla en més de 5 persones, el CAT112 pot necessitar contractar el servei per import superior a l'import d'adjudicació del contracte. Aquest increment pot suposar una modificació del contracte donat que caldrà ampliar el pressupost per a la gestió dels serveis de retribució flexible. Aquesta modificació no suposarà en cap cas un increment superior al 20% de l'import establert en el contracte. La modificació no pot suposar l'establiment de preus unitaris nous no previstos en el contracte.

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP. Es considera que és un contracte recurrent, degut que es una necessitat que es produeix cada any. Per aquest motiu, l'expedient es tramita mitjançant un procediment obert simplificat abreujat i no a través d'un contracte menor, garantint així una gestió adequada i continuada dels serveis de retribució flexible.

9. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) LCSP i 89 LCSP).

10.1. Solvència econòmica i financera

- Patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic tancat per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals, haurà de ser d'almenys el 20% del valor estimat del contracte / meitat del seu capital.

Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

10.2 Solvència tècnica

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (en els darrers 2 últims anys tancats), L'import anual dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de dos anys esmentat serà de, com a mínim, el pressupost de licitació, IVA exclòs, d'aquesta contractació.

Aquesta relació és evidència de que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte. Aquesta solvència s'acreditarà amb la presentació de certificats de bona execució.

D'acord amb l'apartat b) de l'article 159.6 de la LCSP, els licitadors estan exempts d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional en el marc d'un procediment obert simplificat abreujat. Tot i això, els licitadors han de disposar de la solvència necessària per al desenvolupament del contracte. L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació. La informació demanada sobre la solvència és únicament a efectes informatius

11. Termini de presentació de les ofertes

- **10 dies hàbils** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12. Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent:



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

<https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la [Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat](#).

Contingut sobre únic::

Sobre Únic	☐ Declaració responsable d'acord amb el formulari de l'Annex 1 del PCAP. Addicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació. https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.p df ☐ Dades de l'empresa, Annex 2 ☐ Declaració responsable i compromís de comunicació PRL. Annex 3 ☐ Model d'oferta econòmica de l'Annex 4 del PCAP. ☐ Informació bàsica protecció dades. Annex 5 (document informatiu)
------------	---

- **Declaració responsable:**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

No resulta exigible com a requisit de participació la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores

Oferta

Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.

13. Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics

14. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents, els quals també es detallen a l'annex 4 del present plec:

Els criteris de valoració seran **100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques**.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

a) **Criteri objectiu: Oferta econòmica màxim 100 punts.**

Els licitadors oferiran un preu unitari per cada prestació, el qual no podrà superar el preu unitari màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs, considerant igual preu pels 3 serveis (escola bressol, transport i restaurant), i cadascuna ponderarà de la forma següent:

% Comissió sobre import sol·licitat/treballador (20% cada servei)	60%
Emissió targetes digitals	15%
Emissió targetes físiques	5%
Comandes online/mes	15%
Comandes addicionals/mes	5%
100%	

Si s'ofereix un preu unitari superior al màxim descrit en el present plec, aquest fet comportarà l'exclusió del licitador.

Per tal d'obtenir un preu total d'oferta es considerarà la sol·licitud d'una unitat de cada prestació. Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació 1

Per tal que quedi clar, a continuació es mostra un exemple:

	Empresa A	Empresa B	Empresa C
% Comissió sobre import sol·licitat/treballador	1%	2%	3%
Emissió targetes digitals	1 €	0,50 €	0 €
Emissió targetes físiques	3 €	1 €	3 €
Comandes online/mes	0,50 €	0 €	0 €
Comandes addicionals/mes	4 €	3 €	2 €

Tenint en compte:

- Import sol·licitat escola bressol: 350 euros
- Import sol·licitat transport: 140 euros
- Import sol·licitat restaurant: 136,36 euros





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

	Cost (€)		
	Empresa A	Empresa B	Empresa C
Comissió ESCOLA BRESSOL	3,5	7	10,5
Comissió RESTAURANT	1,4	2,8	4,2
Comissió TRANSPORT	1,36	2,72	4,09
Emissió targetes digitals - x3	3 €	2 €	0 €
Emissió targetes físiques - x3	9 €	3 €	9 €
Comandes online/mes - x3	1,50 €	0,00 €	0,00 €
Comandes addicionals/mes - x3	12 €	9 €	6 €

		Preu total ofert		
		Empresa A	Empresa B	Empresa C
20%	Comissió ESCOLA BRESSOL	0,70	1,40	2,10
20%	Comissió RESTAURANT	0,28	0,56	0,84
20%	Comissió TRANSPORT	0,27	0,54	0,82
15%	Emissió targetes digitals	0,45	0,23	0,00
5%	Emissió targetes físiques	0,45	0,15	0,45
15%	Comandes online/mes	0,23	0,00	0,00
5%	Comandes addicionals/mes	0,60	0,45	0,30
100%	Preu total a valorar:	2,98	3,33	4,51

La documentació requerida per tal de valorar les ofertes serà l'Annex 4, degudament complimentat

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP i l'article 85 del RGLCAP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els 2 paràmetres objectius següents:

Múltiples licitadors:

- Puntuació en criteris no econòmics: quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
- Proposta econòmica: Quan hi concorrin **dos licitadors** la seva proposta econòmica ha de ser inferior a la mitjana de les propostes econòmiques presentades per un percentatge superior al 20%. Quan hi concorrin **tres licitadors**, les que siguin inferiors en més de 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25%
Quan hi concorrin **quatre licitadors o més**, les que siguin inferiors en més de 10% a la



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10%, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un sol licitador:

En cas que només hi hagi **un licitador**, es considerarà que l'oferta és anormal si compleix ambdós criteris:

- Oferta econòmica: L'oferta econòmica ha de ser un 25% inferior al pressupost de licitació.
- Puntuació en criteris no econòmics: La puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació no econòmics avaluable automàticament ha de ser superior al 80% de la puntuació total.

En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta en un termini màxim de 3 dies hàbils a partir de la notificació si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

No es preveu la constitució de garantia definitiva ni tampoc provisional per part de les empreses licitadores, donant compliment al que s'estableix en l'article 159.6f) de la LCSP.

15. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant un únic criteri d'adjudicació basat en la millor oferta econòmica. L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició

admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

Una vegada realitzada la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació, es requerirà a aquesta empresa per a que aporti el compromís al qual es refereix l'article 75.2 LCSP i la documentació justificativa de què disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2 LCSP; i tot això en el termini de set dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

En el cas que l'empresari hagi de presentar qualsevol altra documentació que no estigui inscrita en el Registre de Licitadors, la mateixa s'haurà d'aportar en el termini de set dies





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

hàbils establert en el paràgraf anterior.” (article 159.f)4º LCSP)

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

- El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assassinació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat

4. Totes aquestes obligacions i compromisos descrites en els anteriors punts tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

En el cas d'incompliment d'alguna de les obligacions en matèria lingüística s'aplicarà un 1% de penalització sobre el preu del contracte i posteriorment caldrà donar compliment a l'obligació, en cas contrari pot suposar la resolució del contracte

En matèria mediambiental

Tramitació i presentació de les factures corresponents a través de mitjans electrònics, en cap cas s'acceptarà facturació en paper.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

17. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es preveuen les següents condicions especials d'execució, vinculades a l'objecte del contracte i amb finalitats socials i ambientals:

- a) Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte. Aquestes mesures poden incloure, entre d'altres: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents.
- b) L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació, l'adaptabilitat i la qualificació de les persones adscrites a l'execució del contracte.
- c) Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de tenir en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- d) L'adjudicatari s'obliga a realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comportin la utilització de paper.
- e) L'empresa contractista haurà d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'entitat pública contractant.
- f) En cas que l'execució del contracte impliqui la cessió de dades personals per part de l'entitat contractant, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació tindrà el caràcter de condició especial d'execució i també de condició essencial del contracte, de conformitat amb l'article 202 i l'article 211.1.f) de la LCSP.

Nota jurídica: D'acord amb la resolució núm. 1071/2018, de 16 de novembre, del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, no poden considerar-se condicions especials d'execució aquelles obligacions que deriven directament de la legislació sectorial (laboral, social o mediambiental), ja que són d'aplicació obligatòria per imperatiu legal i no requereixen ser establertes com a condicions contractuals específiques. Per aquest motiu, no s'inclouen com a condicions especials d'execució les referències a l'aplicació del conveni col·lectiu, la igualtat d'oportunitats o l'estabilitat laboral, que es consideren obligacions legals de compliment preceptiu.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució podrà comportar la imposició de penalitats, d'acord amb l'article 192 de la LCSP.

18. Obligacions essencials

D'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP, es consideren obligacions essencials del contracte les següents:

- a) L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

i materials suficients per garantir-ne el correcte desenvolupament, si s'escau.

b) L'empresa adjudicatària haurà d'atendre allò establert a la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.

c) Informar a l'entitat, amb la diligència i premura exigibles en cada cas, de tota incidència que sorgeixi durant la prestació del servei, especialment incidents, accidents laborals i malalties professionals ocorreguts durant l'execució del contracte.

d) El poder adjudicador podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments als subcontractistes. A tals efectes, el contractista, prèvia sol·licitud, haurà de remetre a l'òrgan de contractació la relació detallada de subcontractistes i subministradors i el justificant del compliment dels terminis de pagament.

e) En cas que el contracte impliqui la cessió de dades personals, el contractista haurà de respectar la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació tindrà el caràcter d'obligació essencial, de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

Nota jurídica: D'acord amb el dictamen 293/2021 de la Comissió Jurídica Assessora i la jurisprudència del Tribunal Suprem (STS 8/2/2010, rec. 1133/2005), només poden qualificar-se com a obligacions essencials aquelles que resultin indispensables per assolir la finalitat del contracte. Per aquest motiu, no es considera essencial l'obligació de vinculació a l'oferta presentada, ja que deriva directament de la LCSP i no compleix els requisits d'afectació substancial a la prestació principal.

L'incompliment d'aquestes obligacions essencials podrà comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

19. Cessió del contracte

– **SÍ.** Els drets i obligacions del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació sempre que:

- les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte;
- de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat;
- la cessió no suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte; i
- la cessió es realitzi d'acord amb els requisits i exigències del 214.2 de la LCSP.

20. Subcontractació

– **SÍ**

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que estableixen els articles 215 i 217 de la LCSP.

a) En el moment de presentar l'oferta, mitjançant el sobre únic, l'empresa licitadora haurà d'indicar la part del contracte que pretén subcontractar, així com les dades exigides a l'article 215.2.a) de la LCSP.

b) L'empresa contractista haurà de complir amb les obligacions establertes a l'article 217.1 de la LCSP, i en particular:

Justificar documentalment davant l'òrgan de contractació el compliment dels pagaments efectuats als subcontractistes que participin en l'execució del contracte.

Remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho requereixi, la relació detallada dels subcontractistes i subministradors, amb indicació de la part del contracte que executen i l'import corresponent.

Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions especials d'execució, de conformitat amb l'article 202 de la LCSP. El seu incompliment podrà donar lloc a la imposició de penalitats, d'acord amb l'article 192 de la LCSP.

c) D'acord amb la disposició addicional cinquanta-unena de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà efectuar pagaments directes als subcontractistes, a compte del contractista principal, amb la mateixa naturalesa i terminis que les certificacions corresponents.

d) L'incompliment de les condicions establertes en aquesta clàusula, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la subcontractació, podrà comportar:

La imposició al contractista d'una penalitat de fins al 50% de l'import del subcontracte.

La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) de la LCSP

21. Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de

propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics

22. Drets de propietat industrial i intel·lectual

- **NO.** En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

23. Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les

condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries que estableix el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i les altres normes que siguin d'aplicació.

A més, cal que indiquin:

Els codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3):





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Funció	Codi	Identificació
Oficina comptable	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Òrgan gestor	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Unitat tramitadora	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Els codis que identifiquen el contracte:

Concepte	Descripció
NIF del contractant	Q0801643H
Òrgan de contractació	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

A banda dels codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3) els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Codi d'expedient	112-2026-02

La presentació de la factura es farà d'acord amb el règim següent:

La facturació serà a mes vençut una vegada certificat la correcta execució del contracte.

La documentació a presentar junt amb la factura és:

- Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals

Òrgan encarregat de la validació de les factures: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112)

L'adjudicatari coordinarà les activitats del servei e incorporarà a un coordinador que serà interlocutor únic amb el CAT112. Es realitzarà com a mínim una reunió mensual entre el coordinador i el responsable del CAT 112 per fer un seguiment del servei i planificar les tasques a dur a terme el mes següent

24. Règim de penalitats

Les que s'estableix d'acord amb els articles 193.3 i 194 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del parlament europeu i del consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

2014.

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per incompliment de les obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries del contracte (art. 202.3 LCSP), descrites a la clàusula 15:
 - En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula ètica s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat clàusula ètica l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat clàusula ètica l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.
 - En el cas d'incompliment en matèria lingüística s'estableix una penalització del 1% de l'import del contracte, IVA exclòs. Paral·lelament es sol·licitarà donar compliment en endavant, donant lloc a la resolució del contracte en el cas de reiteració en els fets.
 - En el cas d'incompliment en matèria mediambiental s'estableix una penalització del 10% de la factura no tramitada correctament, sempre tenint en consideració els imports màxims de les penalitzacions establertes per la llei.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

El incompliment de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte,





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

alguna d'aquestes dues conseqüències:

- la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Amb caràcter previ a la imposició d'una penalitat s'ha de donar audiència al contractista durant un termini de deu dies hàbils perquè pugui interposar les al·legacions que consideri oportunes

La imposició de penalitats ho és sens perjudici de l'obligació de procedir a prestar el servei encomanat o esmenar la deficiència detectada.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

25. Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb aquest contracte, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra l'acte de d'adjudicació es pot interposar recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en el termini de d'un mes, a comptar des de l'endemà de la remissió d'aquesta notificació, d'acord amb l'article 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Tot això, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

26. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

27. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

Anna Moreno Segura
Tècnica en Contractació i Gestió
Econòmica

Signat electrònicament

David Egozcue Vilarasau
Directora Àrea de Gestió Econòmica i
Administració (e.f). Adjunt a Direcció CAT112



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior data 30/06/25



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/La senyora, amb DNI/NIF núm.....

que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de
l'empresa.....

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte (exp.....)

QUE el licitador/la licitadora:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en aquest plec.
- b) Està facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les administracions públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.
- d) Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.
- f) Que, estant-hi legalment obligat, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- g) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- h) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- i) Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- j) Que per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, en els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./la Sra....., NIF..... i adreça de correu electrònic....., amb (potestatiu) mòbil núm, com a persona autoritzada per poder consultar comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.
- k) Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Que l'empresa compleix amb les condicions especials d'execució que es requereixen en els plecs.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- m) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del grup empresarial....
(nom grup),
compost per les empreses (relació d'empreses).
- n) Que l'empresa compleix amb les Obligacions contractuals essencials que s'indiquen en el PCAP i
corresponent del PPT.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.
(lloc i data)
Signatura de l'apoderat/ada



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ	
Bústia electrònica:	
Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)	
Nom interlocutor:	
Cognoms interlocutor:	
DNI interlocutor:	

DADES DE L'EMPRESA	
Denominació social:	
Nom comercial:	
NIF:	
Domicili social (Adreça, població i CP):	
Telèfon:	
Adreça d'Internet:	

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS DE L'EMPRESA	
Nom i cognoms:	
NIF:	
Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)	
Data del document:	
Termini de vigència de les facultats:	
Núm. de protocol:	
Notari:	
Col.legi:	

**Les notificacions seran sempre adreçades a la bústia indicada, dirigides a la persona que consta com a apoderat.*

***Cal incloure adreça de correu electrònic genèrica de l'empresa i no de titularitat personal, per tal d'evitar destinataris no vigents en la durada total de la contractació*

Signatura:



**Generalitat
de Catalunya**



Annex 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

DECLARO

Sota la meva responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte:

- Amb número d'expedient:

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial.

Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.

Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap els seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

COMUNICO

1. Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

☐ **Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària:

Núm. de treballadors/es:

☐ **Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció:

- Nivell bàsic:

- Nivell intermedi:

- Nivell superior:





☐ **Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable:

SPP/SPM – Especialitats:

☐ Seguretat

☐ Higiene

☐ Vigilància de la Salut

☐ Ergonomia i Psicosocial

☐ **Servei de prevenció aliè (SPA).**

Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.

Especificar especialitats:

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	☐	
Higiene industrial	☐	
Ergonomia i psicosociologia	☐	
Vigilància de la Salut	☐	

2. Gestió de la prevenció

L'empresa:	Sí	No	NP*
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	☐	☐	☐
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	☐	☐	☐
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	☐	☐	☐



Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	☐	☐	☐
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	☐	☐	☐
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar	☐	☐	☐



la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.			
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	☐	☐	☐
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits.	☐	☐	☐



Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat			
--	--	--	--

***NP: No procedeix**

Signatura de la persona declarant



**Generalitat
de Catalunya**



ANNEX 4: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS OBJECTIUS

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA 100 PUNTS

El/la Sr./Sra..... amb residència a al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Oferta preu unitari:

	OFERTA	
Comissió ESCOLA BRESSOL		%
Comissió RESTAURANT		%
Comissió TRANSPORT		%
Emissió targetes digitals		€
Emissió targetes físiques		€
Comandes online/mes		€
Comandes addicionals/mes		€

*% Comissió sobre import sol·licitat/treballador

Tenint en compte:

- Import sol·licitat escola bressol: 350 euros
- Import sol·licitat transport: 140 euros
- Import sol·licitat restaurant: 136,36 euros

Superar el preu unitari màxim sense IVA comporta l'exclusió del licitador

I per que consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura de l'apoderat





ANNEX 5 : INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: empreses o entitats licitadores o que es relacionen amb el CAT112.

Responsable del tractament de les dades personals: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (contractacio112@gencat.cat)

Finalitat: Els derivats de gestionar els expedients de contractació de les empreses.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a [Protecció dades personals. Drets de les persones interessades](#)

Informació addicional: [Protecció de dades personals. Registre d'activitats de tractament. 112 emergències \(gencat.cat\)](#)

