



Memòria justificativa del contracte

1.- Objecte complet del contracte

Servei de neteja de vidres i neteja específica de terres a diversos equipaments del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC).

En concret, el servei objecte del contracte es prestarà a la seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21, 08022 Barcelona) i als centres de La Roca del Vallès (CAP Vicenç Papaceit, Consultori local Santa Agnès i Consultori local La Torreta).

2.- Elecció del procediment

Es tramita un procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada i tràmit ordinari.

El règim jurídic que aplica la present licitació és la d'un contracte de serveis.

3.- Vigència del contracte

La vigència del contracte serà d'un (1) any prorrogable anualment fins a 5 anys (1+1+1+1).

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació

No s'exigeix classificació empresarial atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica per mitjà de l'aportació dels documents següents:

- Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- Solvència tècnica:

- Els licitadors hauran d'acreditar una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen



l'objecte del contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Per a determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període anteriorment indicat, un import anual acumulat mínim del 70% del valor anual mig del contracte, exclosos els impostos.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica es validarà mitjançant un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'article 90 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable el que s'estableix a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

6.- Criteris d'adjudicació i justificació

Criteris avaluable automàticament (100 punts) – SOBRE C

La documentació de l'empresa que doni resposta als criteris relatius a aquest apartat s'ha d'incorporar dins del SOBRE C.

Es valoraran les ofertes definitives presentades pels licitadors tenint en compte els criteris de valoració següents:

a) Proposta Econòmica (60 punts)

1- Preu anual del servei de neteja de vidres i neteja específica de terres (60 punts)

Es valorarà el preu anual total ofert per les empreses licitadores que inclourà tant el servei a la seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21, 08022 Barcelona) com als centres ubicats a La Roca del Vallès (CAP Vicenç Papaceit, Consultori local Santa Agnès i Consultori local La Torreta), i que haurà de ser igual o inferior a 15.076,50 euros IVA exclòs.

Els licitadors indicaran el preu (d'un màxim de 15.076,50 euros IVA exclòs) que serà vinculant durant tota la vigència de contracte i les seves possibles pròrrogues, el qual el CSC no té obligació d'exhaurir. Tanmateix, i a mode orientatiu per a la realització de serveis puntuals, les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta la relació de preus unitaris per a serveis puntuals, tot i que a l'hora de valorar l'oferta econòmica només es tindrà en compte el preu anual ofert en el seu conjunt. Aquests preus també seran vinculants durant tota la durada del contracte i les seves possibles pròrrogues.



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

VP: 4

Justificació del VP: El VP de 4 s'ha escollit atès que es tracta de serveis on ha de primar la qualitat per davant del preu i on els costos del personal venen delimitats pel respecte al conveni col·lectiu, essent aquest cost un element molt significatiu en el cost total.

Justificació: La fórmula anterior permet valorar amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més avantatjosa puntuant la resta d'ofertes de manera inversament proporcional. Per això, es considera una fórmula adequada per a valorar les ofertes respectant els principis d'igualtat, no discriminació entre licitadors i de millor oferta.

b) Criteris objectius tècnics (40 punts)

1- Ús de productes de neteja ecològics (20 punts)

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora amb la sostenibilitat ambiental mitjançant l'ús de productes de neteja ecològics, biodegradables i amb la deguda certificació ambiental reconeguda Tipus I segons ISO 14024 (com ara l'Ecolabel europeu, Nordic Swan, Cradle to Cradle, etc.).

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà d'aportar una relació detallada dels productes de neteja que es preveu utilitzar, les fitxes tècniques i de seguretat dels productes i les certificacions ambientals vigents dels productes proposats. La relació de puntuació serà la que s'exposa tot seguit:

- El 100% dels productes proposats disposen de certificació ecològica reconeguda: 20 punts
- Entre el 75% i el 99% dels productes proposats tenen certificació ecològica: 14 punts
- Entre el 50% i el 74% dels productes tenen certificació ecològica: 8 punts
- Menys del 50% dels productes tenen certificació ecològica o no es presenta documentació acreditativa: 0 punts.

2- Sistema de control horari (fins a 15 punts)

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora amb la puntualitat en l'execució del servei de neteja mitjançant la presentació d'un sistema de control horari i registre d'incidències que permeti verificar el compliment dels horaris pactats per a cada actuació.



En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà de presentar una proposta detallada del sistema de control proposat, amb l'exemple de registre o aplicació que s'utilitzarà i el compromís formal de lliurar informes periòdics de puntualitat. La relació de puntuació serà la que s'exposa tot seguit:

- Sistema digital amb registre automàtic d'entrada i sortida (amb geolocalització o amb fitxatge electrònic) i compromís de lliurar informes trimestrals de puntualitat: 15 punts
- Sistema digital amb registre d'entrada i sortida, sense compromís d'informes trimestrals: 10 punts
- Sistema manual (signatura en paper o registre no automatitzat) amb el compromís de lliurar informes trimestrals: 5 punts
- No es presenta cap sistema de control horari o és insuficient: 0 punts

3- Descompte sobre el preu unitari de serveis puntuals (fins a 5 punts)

Es valorarà si l'empresa licitadora ofereix un descompte sobre el preu unitari en cas que es requereixin serveis puntuals addicionals als calendaritzats en el present plec.

En aquest sentit, l'empresa licitadora haurà d'indicar si aplicarà un percentatge (d'entre els indicats) en concepte de descompte sobre el preu unitari dels serveis puntuals addicionals que se sol·licitin, i que haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte. La relació de puntuació és la que s'exposa tot seguit:

- Més d'un 10% de descompte: 5 punts
- Entre un 5% i un 10% de descompte: 3 punts
- Entre un 0,1% i un 4,9% de descompte: 1 punt
- No s'ofereix descompte: 0 punts.

Justificació: L'elecció dels anteriors criteris valorables automàtics respon a la voluntat d'assegurar un servei de neteja eficient, responsable i alineat amb els valors de qualitat, sostenibilitat i compromís social.

En primer lloc, es considera fonamental el compromís de puntualitat per part de les empreses, ja que la puntualitat és un indicador clau de la professionalitat i la correcta organització del servei. Per això, es valora especialment la implantació de sistemes de control horari en format digital i automatitzats, que permetin verificar de manera objectiva i transparent el compliment dels horaris establerts, així com el compromís de lliurar informes periòdics que facilitin la supervisió i el seguiment del servei.

Paral·lelament, es valora l'ús de productes de neteja ecològics com a mostra del compromís del CSC i els seus centres amb la sostenibilitat ambiental i la reducció de l'impacte ecològic de l'activitat. L'ús



de productes amb certificació reconeguda garanteix que es compleixen uns estàndards de qualitat i respecte pel medi ambient.

Per últim, es valora l'opció d'aplicar un descompte sobre el preu unitari de serveis puntuals atès que aquest criteri incentiva les empreses licitadores a oferir condicions econòmiques més avantatjoses per a serveis no calendaritzats però previsibles, contribuint a una optimització dels recursos públics durant tota la vigència del contracte.

7.- Condicions especials d'execució

- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar l'establiment de mesures per a garantir la seguretat i la salut en el lloc de treball així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans propis suficients per a desenvolupar la prestació.
- És imprescindible que les tasques comencin puntualment a les **7:00 hores del matí**. La puntualitat en l'inici de la jornada és un requisit obligatori que cal complir de manera estricta per garantir el bon desenvolupament del servei.

8.- Pressupost base de licitació desglossat

L'import màxim a efectes de la present licitació és d'un total de 15.076,50 euros IVA exclòs (18.242,57 euros IVA inclòs), corresponent a l'any de durada ordinària del contracte, sense obligació d'exhaurir-lo, que es desglossen tal com segueix:

Despesa anual a la seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21): 4.634,50€ anuals IVA exclòs (5.607,75€ IVA inclòs).

Despesa anual pels centres de La Roca del Vallès (CAP Vicenç Papaceit, Consultori local Santa Agnès i Consultori local La Torreta): 10.442,00€ IVA exclòs (12.634,82€ IVA inclòs).

El pressupost base de licitació s'ha obtingut prenent com a referència els següents preus unitaris i la periodicitat de serveis requerida pels centres:

Seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21):

Neteja de vidres interior: 1.690,50 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (281,75 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de vidres exterior: 483,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (241,50 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

Muntatge de plataforma: 736,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (368,00 euros IVA exclòs per a cada utilització puntual)



Neteja de terres: 1.725,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (862,50 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

CAP Vicenç Papaceit:

Neteja de vidres interior: 1.255,80 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (209,30 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de terres: 4.025,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (2.012,50 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

Consultori local Santa Agnès:

Neteja de vidres interior: 1.693,95 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (282,32 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de terres: 845,25 euros anuals IVA exclòs en periodicitat anual (845,25 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Consultori local La Torreta:

Neteja de vidres interior: 931,50 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (155,25 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de terres: 1.690,50 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (845,25 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

Les empreses licitadores presentaran juntament amb l'oferta econòmica una relació de preus unitaris per a serveis puntuals que serà vinculant durant tota la vigència del contracte i les seves possibles prorroques i que no podran ser superiors als imports anteriorment assenyalats.

9. Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

Valor estimat del contracte: 78.397,80 euros IVA exclòs, desglossats de la següent manera:

Vigència inicial del contracte (1 any): 15.076,50 euros IVA exclòs

1a prorruga (anual): 15.076,50 euros IVA exclòs

2a prorruga (anual): 15.076,50 euros IVA exclòs

3a prorruga (anual): 15.076,50 euros IVA exclòs

4a prorruga (anual): 15.076,50 euros IVA exclòs

Modificació (20%): 3.015,30 euros



Es preveu que aquest contracte es pugui modificar fins a un màxim del 20% sobre el preu estipulat de 15.076,50 euros IVA exclòs i el valor estimat del contracte ja contempla aquesta percentatge destinat a modificacions.

10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte

S'annexa l'informe de necessitats.

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans, únicament en contractes de serveis.

El CSC necessita garantir unes condicions òptimes d'higiene i salubritat a les seves instal·lacions, tant a la seu central com als centres sanitaris de La Roca del Vallès. En aquest sentit, la neteja periòdica i especialitzada dels vidres i el polit i abrillantat dels terres és essencial per a mantenir una imatge institucional adequada, garantir la lluminositat natural dels espais i preservar les condicions de confort i seguretat per a professionals i usuaris.

Tanmateix, el CSC no disposa dels mitjans tècnics ni humans necessaris per dur a terme aquest servei amb garanties. En concret, no es disposa de personal intern amb la formació ni qualificació específica per a la neteja de superfícies en alçada o amb accés dificultós, ni tampoc el polit i abrillantat de terres.

No es compta amb la infraestructura tècnica adequada, com ara l'ús de bastides, elevadors, sistemes de subjecció o equips de protecció individual especialitzats, imprescindibles per a una neteja segura i eficaç. D'altra banda, el CSC tampoc compta amb les eines adequades per a dur a terme les tasques de polit i abrillantat de terres.

En aquest sentit, l'execució d'aquest servei també requereix coneixements específics en prevenció de riscos laborals, especialment en treballs en alçada, que no poden ser assumits pel personal propi.

Per tot això, es considera imprescindible la contractació externa d'un servei especialitzat, que pugui garantir la qualitat, seguretat i periodicitat necessàries per a la correcta neteja dels vidres i terres de totes les instal·lacions esmentades.

12.- Decisió de no dividir en lot l'objecte del contracte amb la seva justificació

La gestió del servei de neteja objecte del present contracte es durà a terme de manera centralitzada des de la seu del CSC per part de l'àrea de Serveis Generals de l'entitat, que actuarà com a unitat responsable de la planificació, seguiment i control de l'execució. Aquesta centralització permet una major eficiència operativa, l'optimització de recursos i una uniformitat en els criteris de qualitat aplicats als diferents centres, alhora que promou la planificació logística integrada.

Tot i que el servei s'executarà en dos emplaçaments físics diferents (Seu del CSC i als centres de la Roca), les tasques a realitzar són substancialment idèntiques en quant a metodologia, periodicitat, requisits tècnics i resultats esperats. Això fa que la divisió en lots no aportï valor afegit ni diferenciació funcional significativa.

Per altra banda, la divisió en lots podria propiciar problemes de coordinació entre les adjudicatàries diferents, duplicitat de gestions administratives, i dificultats en la supervisió del compliment del servei i la qualitat del mateix. Això podria afectar negativament la continuïtat del servei, especialment en un entorn sanitari on la neteja és un element indispensable.

Així mateix, la contractació d'una única empresa permet assolir economies d'escala, tant pel que fa a la mobilització de personal com en l'ús de materials i equips especialitzats (com bastides, elevadors, etc.), que difícilment podrien ser assumits per empreses més petites si es dividís el contracte.



13. L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ SI, La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ NO

14. S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

A) Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular (exigible a AP):

☐ ús de productes d'alta durabilitat, reutilitzables, reparables o de materials fàcilment reciclables, així com de productes fabricats amb materials procedents de residus, o subproductes, la qualitat del qual compleixi les especificacions tècniques requerides, fomentant-se, en aquest sentit, la compra de productes amb l'etiqueta ecològica de la Unió Europea (art. 16.2)

☐ mesures necessàries per promoure sistemes més sostenibles de prevenció, reducció i gestió de residus de bosses de plàstic i les seves alternatives, en els termes previstos a la pròpia Llei i al Reial Decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel que es crea el Registre de Productors.

☒ incorporació de criteris mediambientals i de prevenció de la generació de residus en les compres del sector públic. S'estableix que aquests criteris poden integrar-se en els plecs o documentació contractual com criteris de selecció, o d'adjudicació, d'acord amb el Manual sobre contractació pública amb criteris mediambientals publicats per la Comissió el 29 de octubre de 2004, amb el Pla de Contractació Pública Ecològica 2018-2025 (Annex V apartat 15)

☐ Aspectes específics dels contractes amb objecte de serveis recollida i tractament de residus (art. 16.3 sobre mesures de formació i sensibilització dirigides a la població a la qual es presta el servei, DA 19a sobre reserva preferent de contractes de serveis de recollida, transport i tractament de residus tèxtils i de mobles i estris, ...)

☐ No es donen/apliquen les condicions adients per aplicar cap de les mesures precedents.

B) Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025:

L'objecte coincideix o inclou prestacions de l'Annex 1 del Pla:

☒ Serveis de neteja d'interior (neteja d'edificis, inclosos productes de neteja)

☐ Ordinadors i monitors

☐ Paper a còpia i paper gràfic

☐ Centres de dades, sales de servidors i servidors al núvol

☐ Electricitat

☐ Subministrament d'aliments, serveis de restauració (càtering) i màquines expenedores (vending)



- ☐ Mobiliari
- ☐ Equips de reproducció d'imatges, consumibles i serveis d'impressió
- ☐ Pintures vernissos i marques viàries
- ☐ Manteniment d'espais públics (carrers, zones de vianants, voreres, jardins i parcs..)
- ☐ Enllumenat públic i semàfors
- ☐ Transport per carretera
- ☐ Aixeteria sanitària
- ☐ Serveis i productes tèxtils
- ☐ Inodors i urinaris de descàrrega
- ☐ Calefactors a base d'aigua (potència màx. 400kW), no inclou es calefactors destinats a aigua calenta sanitària (ACS) a xarxes de calor o cogeneració
- ☐ Equipament elèctric i electrònic del sector sanitari
- ☐ Disseny, construcció i gestió d'edificis d'oficines

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

☒ Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea

☐ Alguna guia de compra verda de la Generalitat:

☐ Altres:

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat:

- ☐ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos
- ☐ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions
- ☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades
- ☒ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses
- ☐ La generació associada de menys residus
- ☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat)
- ☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge



Serveis Instrumentals SA
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

Expedient CSCSI 5/2025

- ☐ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'eco disseny
- ☐ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental: