

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA
DE VIDRES I NETEJA ESPECÍFICA DE TERRES A DIVERSOS EQUIPAMENTS DEL CONSORCI
DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA (CSC).**

EXPEDIENT 5/2025

IMP-SC-006

ÍNDEX

1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA 3

2. ANTECEDENTS 3

3. OBJECTE DEL CONTRACTE 3

4.- REQUERIMENTS GENÈRICS DELS SERVEIS QUE ES CONTRACTEN 3

5. FORMACIÓ I PROTECCIÓ DE RISCOS 4

5. MITJANS MATERIALS 5

6. ASPECTES AMBIENTALS:..... 6

7. PERIODICITAT DEL SERVEI 6

8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ 7

1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA

El Consorci de Salut i Social de Catalunya, en endavant CSC, és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista.

El CSC, referència al sector i amb una clara vocació de servei, té com a missió: impulsar models de salut i social excel·lents i sostenibles per millorar la qualitat de vida de les persones, oferint serveis d'alt valor afegit als seus associats.

Així mateix, el CSC vol ser el principal referent pel coneixement i capacitat de cooperació, influència i anticipació davant els nous reptes del sistema de salut i social.

Es pot complementar la informació d'aquest plec a través de la pàgina web <https://www.consorci.org/>, del CSC.

2. ANTECEDENTS

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), disposa de diversos equipaments que requereixen d'un manteniment periòdic i especialitzat per a garantir unes condicions òptimes d'higiene, netedat, seguretat i confort.

Entre aquestes instal·lacions es troben:

- La seu central del CSC (Av. Tibidabo núm. 21, 08022, Barcelona)
- Els centres sanitaris ubicats a La Roca del Vallès (CAP Vicenç Papaceit, Consultori local Santa Agnès i Consultori local La Torreta).

La neteja especialitzada de vidres i el tractament dels terres (polit i abrillantat) requereixen una atenció diferenciada, tant per a la seva complexitat tècnica com per la necessitat d'equips i personal qualificat.

Davant la manca de mitjans propis per a assumir aquestes tasques amb garanties, i amb l'objectiu de mantenir els estàndards de qualitat, higiene, netedat i imatge institucional, es considera necessari iniciar un procediment de contractació per a la prestació d'aquest servei de manera externa i especialitzada.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei de neteja de vidres, polit i abrillantat de terres tant a la seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21, 08022 Barcelona), com als centres de La Roca del Vallès (CAP Vicenç Papaceit, Consultori local Santa Agnès i Consultori local La Torreta).

Concretament, l'esmentat servei es basa en la neteja periòdica de vidres de finestres i balcons d'interior i exterior, divisions interiors, cúpula de la teulada, marquesina, polit i abrillantat de terres.

4.- REQUERIMENTS GENÈRICS DELS SERVEIS QUE ES CONTRACTEN

Efectuar la neteja, segons les periodicitats establertes en aquest plec. L'execució de les tasques de neteja s'han d'ajustar realment als nivells d'activitat de cada zona i els horaris s'han d'ajustar a les hores d'activitat, per no entorpir el funcionament de les diferents zones.

El personal haurà d'anar degudament uniformat, identificat, amb la roba neta, polida, així mateix haurà de respectar les mesures universals de protecció i la uniformitat adient a l'espai a netejar, essent a càrrec de l'adjudicatari la despesa que generi la uniformitat així com el rentat de la mateixa.

Així mateix l'adjudicatari estarà obligat a facilitar als seus treballadors tots els equips de protecció individual (homologats segons normativa) que es precisin (segons l'avaluació de riscos del lloc de treball) en cada moment per a la realització de les tasques amb les màximes condicions de seguretat, entre d'altres:

1. Arnès de seguretat.
2. Cordes de seguretat i mosquetons.
3. Casc amb barballera o galtera.
4. Calçat de seguretat (S3).
5. Guants de protecció mecànica i química.
6. Altres equips de protecció individual requerits que procedeixin segons l'avaluació de riscos del lloc de treball i/o requeriments de protocols especials que s'hagin d'implementar en qualsevol moment (guants, mascaretes, bates, ulleres...).

Tots els EPI, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa contractada haurà d'assignar un encarregat general per dirigir i coordinar les prestacions del servei de neteja objecte del present contracte i que actuarà com a interlocutor immediat amb el CSC per solucionar totes les incidències que puguin sorgir durant l'execució del contracte i que s'haurà d'acreditar/presentar a la supervisió de l'edifici, cada vegada que vingui a les instal·lacions del CSC, previ comunicat, correu electrònic, del dia i hora que estarà a les instal·lacions.

5. FORMACIÓ I PROTECCIÓ DE RISCOS

L'empresa contractada haurà de garantir l'adequada formació continuada del personal que presti els serveis contractats en cada moment, per assegurar la correcta realització dels procediments establerts.

Entre d'altres, comptarà amb un programa anual de formació continuada que contempli conceptes de neteja de superfícies i vidres, abrillantat i polit de terres, ús de productes, gestió dels residus i el correcte maneig del material, així com conceptes de la normativa vigent en seguretat i higiene en el treball.

L'adjudicatari serà responsable de comunicar al CSC els accidents dels seus treballadors que tinguin lloc en les instal·lacions o centre de qualsevol dependència o edifici del CSC.

El CSC estableix com a mitjà de coordinació l'intercanvi d'informació i comunicacions, per això, **a l'inici de l'activitat**, l'adjudicatari complirà amb la legislació relacionada amb la Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE) i intercanviarà la documentació que se li demanarà mitjançant una plataforma informàtica pròpia de gestió documental del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) que posa a disposició de l'adjudicatari.

Entre la documentació que **l'adjudicatari haurà de lliurar al CSC** es troba:

- ☐ Justificació de la gestió en riscos laborals en la seva empresa i la modalitat d'organització preventiva així com el nom i càrrec de la persona designada en matèria preventiva de l'empresa, junt amb els telèfons o mitjans de contacte.
- ☐ Relació de treballadors que desenvoluparan les seves tasques en el centre de treball del CSC i la corresponent aptitud en la vigilància mèdica.

- ☐ Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva als treballadors de l'adjudicatari en les instal·lacions del CSC i que poden afectar als treballadors o instal·lacions del CSC, o bé a terceres empreses coincidents en l'espai de treball.
- ☐ Mesures de protecció i prevenció sobre els riscos anteriors que adoptin els treballadors de l'adjudicatari quan són al CSC (p. ex. equips de protecció individual que l'adjudicatari dona als seus treballadors i que utilitzen per la seva activitat al CSC).
- ☐ Relació actualitzada de maquinària/aparells i de productes químics utilitzats i amb les corresponents fitxes de seguretat.
- ☐ Formació/Informació que els treballadors han rebut sobre riscos i mesures preventives.
- ☐ En el cas d'utilitzar plataformes elevadores o realitzar treballs en alçada, la persona treballadora haurà d'acreditar la formació específica i el CSC podrà demanar a l'adjudicatari documentació addicional un cop revisada aquesta documentació.

A l'inici de l'activitat, el CSC lliurarà a l'adjudicatari, mitjançant la plataforma informàtica de gestió documental del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC):

- ☐ La descripció dels riscos generals al centre de treball i les mesures preventives a adoptar.
- ☐ Actuació en cas d'emergències al CSC.
- ☐ L'adjudicatari es compromet a lliurar aquesta informació a la totalitat dels treballadors propis (i subcontractats, si s'escau) que s'incorporin a treballar als equipaments on es duren a terme els serveis objecte del contracte i, alhora, es compromet al compliment de les normes i a la col·laboració amb els professionals del CSC en matèria preventiva. Un cop adjudicat el contracte, l'intercanvi documental es realitzarà mitjançant una plataforma informàtica pròpia del CSC que posa a disposició de l'adjudicatari.

5. MITJANS MATERIALS

El CSC podrà decidir en tot moment qualsevol canvi en les tècniques i procediments de neteja i desinfecció, així com en el polit dels terres i/o productes utilitzats i mitjans mecànics emprats, amb justificació per raons de necessitats de desinfecció o seguretat, mitjançant notificació escrita per part del CSC. Aquests canvis no suposaran en cap cas un augment del preu del contracte.

El CSC posarà a disposició de l'empresa contractista els subministraments d'aigua, enllumenat i energia elèctrica necessàries per a la prestació del servei, que aniran a càrrec del CSC.

El CSC es reserva el dret de supervisar l'estat de la neteja de superfícies, vidres i polit dels terres, així com també la facultat de demanar en el dia a dia i per motius de necessitat, que els operaris que estiguin en presència o que la necessitat coincideixi amb la ruta a l'edifici, prioritzin algunes tasques sobre d'altres planificades per aquell dia en concret (com per exemple la neteja de vidres, superfícies o abrillantat de zones tancades per obres o d'altres motius). Aquests canvis es posaran en coneixement de l'empresa adjudicatària si així es requereix, així com també se li posaran en coneixement les deficiències que puguin derivar-se del servei, o les recomanacions que es considerin oportunes.

Qualsevol modificació per iniciativa de l'empresa contractada en les tècniques i procediments de neteja o abrillantament establerts (programa de freqüències establertes, productes utilitzats, mitjans mecànics emprats, etc.) en relació als presentats per la empresa en la seva oferta, hauran d'ésser aprovats prèviament i de forma expressa pel CSC, per tal de que es puguin dur a terme, en cas contrari no es podrà realitzar la modificació pertinent.

En relació a l'abrillantat i polit de terres, s'ha de garantir: que els productes utilitzats, siguin respectuosos amb les persones i el medi ambient i que no rellisqui el terra un cop fet el procediment. Els materials i productes utilitzats han de ser antilliscants.

S'haurà d'incloure un procediment de neteja de recollida de vessament de líquids (productes neteja).

Els productes han d'estar registrats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat per a ús professional. En aquest sentit l'empresa s'assegurarà que el seu personal coneix i respecta les condicions tècniques d'utilització de tots aquests productes, especialment les condicions de barreges i temperatures.

Les baietes i "mopes" així com la neteja i desinfecció de les mateixes i tots els estris i productes necessaris per la neteja i abrillantat aniran a càrrec de l'adjudicatari.

La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut, per les hores efectivament realitzades pels preus adjudicats.

6. ASPECTES AMBIENTALS:

Les empreses licitadores aportaran dins del sobre dels criteris automàtics un llistat amb la totalitat dels productes de neteja a utilitzar en les tasques d'execució del servei, siguin productes de neteja general o altres productes d'ús més específic. Caldrà especificar en aquells productes que ho tinguin quin tipus d'etiquetes ecològiques té (Tipus I segons ISO 14024), que seran, per exemple:

- ☐ Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- ☐ Etiqueta ecològica de la Unió Europea
- ☐ Cigne Nòrdic
- ☐ Àngel Blau

Els productes han de ser respectuosos amb el medi ambient, i hauran d'estar registrats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat per a ús professional, així com que en cas de productes purs que requereixin una dissolució pel treball diari, es presentin les ampolles per contenir-los degudament identificades (etiquetes, etc.) o monodosi.

7. PERIODICITAT DEL SERVEI

Seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21, 08022, Barcelona):

Vidres - Freqüència bimensual: Neteja de vidres de finestres, balcons, cúpula i divisions interiors

Freqüència semestral: Neteja de marquesina de l'entrada i vidres exteriors, quedant inclòs el lloguer de la plataforma elevadora per cada serveis de vidres exteriors.

Terra - Freqüència semestral: Diamantat, abrillantat, polit i vitrificat del terra del vestíbul

Centres de La Roca:

Santa Agnès.

Vidres - Freqüència bimensual: Neteja de vidres, portes corredores i finestres i neteja de reixes exteriors

Terra - Freqüència anual: Diamantat, abrillantat, polit i vitrificat del terra

CAP Vicenç Papaceit.

Vidres - Freqüència bimensual: Neteja de vidres i lames i neteja de reixes exteriors

Terra - Freqüència semestral: Diamantat, abrillantat, polit i vitrificat del terra dels tres pisos.

La Torreta

Vidres - Freqüència bimensual: Neteja de vidres i finestres i neteja de reixes exteriors

Terra - Freqüència semestral: Diamantat, abrillantat, polit i vitrificat del terra de l'edifici.

Els preus unitaris per a cada servei demandat seran els següents:

Seu del CSC (Av. Tibidabo núm. 21):

Neteja de vidres interior: 1.690,50 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (281,75 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de vidres exterior: 483,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (241,50 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

Muntatge de plataforma: 736,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (368,00 euros IVA exclòs per a cada utilització puntual)

Neteja de terres: 1.725,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (862,50 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

CAP Vicenç Papaceit:

Neteja de vidres interior: 1.255,80 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (209,30 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de terres: 4.025,00 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (2.012,50 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

Consultori local Santa Agnès:

Neteja de vidres interior: 1.693,95 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (282,32 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de terres: 845,25 euros anuals IVA exclòs en periodicitat anual (845,25 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Consultori local La Torreta:

Neteja de vidres interior: 931,50 euros anuals IVA exclòs en periodicitat bimensual (155,25 euros IVA exclòs per a cada visita puntual).

Neteja de terres: 1.690,50 euros anuals IVA exclòs en periodicitat semestral (845,25 euros IVA exclòs per a cada visita puntual)

8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

És imprescindible que les tasques comencin puntualment a les 7:00 hores del matí. La puntualitat en l'inici de la jornada és un requisit obligatori que cal complir de manera estricta per garantir el bon desenvolupament del servei.