

Informe tècnic per avaluar els criteris de valoració de les propostes que han de ser valorades en base a un judici de valor relatiu al procediment obert per a l'adjudicació del contracte de serveis d'implantació d'una unitat didàctica sobre pedagogia tributària als centres escolars de secundària, batxillerat i cicles de grau de formació professional de Catalunya durant els cursos escolars 2025/2026 i 2026/2027 (expedient ATC-2025-20)

L'objecte del present informe tècnic és avaluar els criteris de valoració que requereixen un judici de valor relatiu al procediment obert per a l'adjudicació del contracte de serveis d'implantació d'una unitat didàctica sobre pedagogia tributària als centres escolars de secundària, batxillerat i cicles de grau de formació professional de Catalunya durant els cursos escolars 2025/2026 i 2026/2027 (expedient ATC-2025-20).

En aquest sentit, s'indica que s'han presentat i s'han admès 2 propostes per part de les següents empreses licitadores:

- Associació Actilearning
- Gestionet multimedia, SLU

En data de 25 de juliol de 2025, després de l'obertura dels sobres que contenen els documents que han de ser valorats conforme als criteris d'adjudicació que requereixen un judici de valor, s'han valorat les propostes tècniques contingudes en els esmentats sobres corresponents a les 2 propostes presentades.

A continuació, es detalla per a cada empresa licitadora els criteris de valoració de les propostes que han de ser valorades en base a un judici de valor relatiu al procediment obert per a l'adjudicació del contracte de serveis d'implantació d'una unitat didàctica sobre pedagogia tributària als centres escolars de secundària, batxillerat i cicles de grau de formació professional de Catalunya durant els cursos escolars 2025/2026 i 2026/2027 (expedient ATC-2025-20), on s'expressen, de manera motivada, la puntuació que es proposa atorgar a cada una de les propostes presentades per les empreses licitadores.

El detall de la puntuació que es proposa atorgar per a cada empresa licitadora és el següent:

	Puntuació màxima	Associació Actilearning	Gestionet multimèdia, SLU
1. Disseny, continguts i funcionament de la unitat didàctica	15	8,5	15
1.1. Detall del disseny i funcionament de la unitat didàctica	5	2,5	5
1.2. Detall dels continguts, materials i eines de la unitat didàctica	5	2,25	5



**Agència Tributària
de Catalunya**

1.3. Detall de l'estructura i funcionalitats de la plataforma multifuncional virtual	5	3,75	5
2. Metodologia de captació i seguiment de centres educatius	15	7	13,5
2.1. Detall del procés de captació de centres educatius	7,5	2,5	7
2.2. Detall del procés de seguiment dels centres educatius participants	7,5	4,5	6,5
3. Altres millores	10	5	10
Puntuació total	40	20,5	38,5

L'objecte del present informe tècnic és avaluar les 2 propostes presentades seguint els criteris de valoració en base a un judici de valor relatiu al procediment obert per a l'adjudicació del contracte de serveis d'implantació d'una unitat didàctica sobre pedagogia tributària als centres escolars de secundària, batxillerat i cicles de grau de formació professional de Catalunya durant els cursos escolars 2025/2026 i 2026/2027 (expedient ATC-2025-20).

D'acord amb els criteris de valoració de les propostes establerts en el plec de clàusules administratives particulars, es proposa que s'atorguin les següents puntuacions a les 2 propostes presentades, respecte dels criteris que requereixen realitzar un judici de valor:

Proposta presentada per l'empresa Associació Actilearning

1. Disseny, continguts i funcionalitat de la unitat didàctica (fins a 15 punts).

A l'aparat 2) de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars es detallen diversos aspectes concrets a valorar respecte del disseny i funcionament de la unitat didàctica que es pondera amb una puntuació màxima de 15 punts. Als efectes d'una millor consideració de cada un dels aspectes concrets s'ha proposat la distribució dels 15 punts de puntuació màxima entre cada un d'ells segons la ponderació que s'ha estimat més equilibrada i que s'expressa a continuació. A continuació, s'efectua una valoració parcial de cada un dels apartats, indicant, amb la motivació corresponent, la proposta de puntuació a atorgar.

1.1. Detall del disseny i funcionament de la unitat didàctica (fins a 5 punts)

Unitat didàctica ben estructurada i ordenada (fins a 1 punt)

Es fa una proposta de disseny i funcionament de la unitat didàctica molt genèrica, sense massa concreció, i basada en els conceptes i continguts dels plecs de la licitació. Sembla més una justificació dels esmentats plecs i no es concreta el com es portarà a terme la proposta. Aquest fet es va repetint al llarg de tota la memòria.

Es proposa un disseny on es prioritzin unes rutes clares i una progressió lògica però no s'aprofundeix més sobre aquesta estructuració i ordenació de la unitat didàctica. En relació a les eines interactives i col·laboratives es menciona que es podria fer ús d'escenaris gamificats i exercicis de rol per plantejar casos més reals i pràctics

sense entrar en més detall.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,5 punts.

Estructura flexible i amb diferents opcions (fins a 1 punt)

Es proposa uns continguts modulars i rutes d'aprenentatge personalitzables i es posa d'exemple que es podrien oferir des d'un mòdul condensat breu a unes rutes més ampliades, però també sense anar més enllà en una major concreció de les diferents opcions proposades.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,5 punts.

Consideració de diferents usuaris (fins a 1 punt)

De la memòria no es desprèn una proposta concreta sobre com es tindrà en compte la diferent consideració dels usuaris (alumnes i docents), es limita a dir que el disseny de la unitat didàctica s'adaptarà a les necessitats i rols dels diferents usuaris

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,25 punts.

Disseny intuïtiu, visual, amigable i adaptat a persones amb discapacitats (fins a 1 punt)

La memòria es limita a mencionar els criteris que es valoraran en relació a que la unitat didàctica sigui amigable, intuïtiva,... i es diu que es complirà amb els estàndards d'accessibilitat segons la normativa vigent, però sense entrar en el detall ni concretar de quina manera s'aconseguirà el que es proposa, ni sense oferir cap demostració, prova pilot o exemples de la unitat didàctica.

Tot i que en l'apartat de la memòria no es comenta, sí que a la taula resum que hi ha al final d'aquest apartat es detalla una mica més com aconseguir l'accessibilitat per a persones que puguin tenir dificultats.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,25 punts.

Disseny ajustat a la imatge gràfica de l'ATC (fins a 1 punt)

Es comenta que el disseny, continguts i tots els elements de la unitat didàctica incorporaran la imatge gràfica i de marca de l'ATC. Existeix un PIV de la Generalitat de Catalunya i també de l'ATC, de manera que s'entén que es donarà compliment a aquest criteri.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 1 punt.

La puntuació global que es proposa en relació al disseny i funcionament de la unitat didàctica, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 2,5 punts.

1.2. Detall dels continguts, materials i eines de la unitat didàctica (fins a 5 punts)

Foment de la conscienciació cívicotributària (fins a 1 punt)

La memòria copia els tres àmbits proposats als plec per desenvolupar la unitat didàctica i els coneixements que s'han d'adquirir. De manera genèrica o poc exhaustiva es comenta que cal connectar conceptes fiscals abstractes amb casos i dilemes reals que impliquin una major conscienciació fiscal dels alumnes.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,25 punts.

Estructuració dels continguts (fins a 1 punt)

La memòria es limita a copiar el contingut bàsic que es demana als plecs en relació als tres àmbits en què s'ha d'estructurar el contingut de la unitat didàctica, però sense concretar ni fer cap proposta o ampliació d'aquests continguts.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,25 punts.

Continguts pedagògics i qualitat dels materials (fins a 1 punt)

Del contingut de la memòria no es desprèn una concreció i detall de com es preveu que siguin els continguts pedagògics i materials, en la línia de la memòria es copia el contingut del que es demana als plecs. En un nivell no tant genèric, però sense entrar en massa concreció, es proposa utilitzar simulacions interactives per confrontar opcions ètiques en relació al compliment fiscal, així com exemples contemporanis i escenaris que connectin conceptes fiscals amb la vida quotidiana.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,25 punts.

Llenguatge planer i qualitat lingüística (fins a 1 punt)

Del contingut de la memòria s'assegura que s'aplicarà un llenguatge planer i entenedor adaptat als alumnes, així com la màxima qualitat lingüística.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 1 punt.

Eines d'ajuda a l'usuari (fins a 1 punt)

A la memòria es proposa que hi haurà eines d'ajuda completes, però sense concretar quines eines o de quin tipus, així com tutorials intuïtius per guiar l'aprenentatge dels usuaris, i eines de monitorització per als docents, sempre sense entrar en un detall o concreció d'aquestes eines.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,5 punts.

La puntuació global que es proposa en relació als continguts, materials i eines de la unitat didàctica, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 2,25 punts.

1.3. Detall de l'estructura i funcionalitats de la plataforma multifuncional virtual (fins a 5 punts)

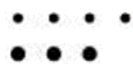
Funcionalitats i formats de la plataforma multifuncional (fins a 1,25 punts)

La memòria es limita a repetir el que diu els plecs on es demana que es prevegi diferents funcionalitats segons els diversos usuaris, i que la plataforma estarà dissenyada per a una accessibilitat en diferents formats, però sense concretar ni ampliar aquestes diferents funcionalitats.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,75 punts.

Possibilitats d'ús de la plataforma per part dels alumnes (fins a 1,25 punts)

En relació a com els alumnes podran accedir als continguts, i com es relacionaran amb altres alumnes i professors, així com fomentar el treball cooperatiu, es proposa



**Agència Tributària
de Catalunya**

unes funcionalitats com ara fòrums de discussió entre estudiants i professors, i eines d'edició de documents col·laboratives i d'enviament de projectes (sense concretar quines eines o exemples). Aquestes eines no contenen un component massa innovador o diferent pel que fa a fomentar la interrelació entre alumne si docents amb un enfocament pedagògic.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 1 punt.

Seguiment i autoavaluació dels alumnes (fins a 1,25 punts)

En relació a com els alumnes podran seguir una autoavaluació i fer un seguiment dels seus coneixements adquirits, es proposa unes funcionalitats com ara panells de control de progrés personalitzats per als estudiants i qüestionaris automatitzats i personalitzables amb retroalimentació immediata, així com eines d'autoavaluació per a l'adquisició de coneixements i funcions de seguiment fàcil per controlar el seu progrés. En la línia del que es va comentant, es troba a faltar un major detall i concreció d'aquestes funcionalitats.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 1 punt.

Possibilitats d'ús de la plataforma per part dels docents (fins a 1,25 punts)

Del contingut de la memòria es troba a faltar una major concreció quan s'identifica per als docents un accés a una àmplia gamma de materials educatius (de quin tipus i formats? Per a quines finalitats i usos?,...), i que s'oferirà eines avançades per al seguiment i l'avaluació de l'activitat i el rendiment dels estudiants (quin tipus o formats d'eines? Amb quines funcionalitats?,...).

Del redactat d'aquesta part de la memòria sembla que hi hagi una contradicció, doncs a l'inici d'aquest apartat es proposa una gestió centralitzada per part de l'empresa de l'accés dels alumnes a la plataforma, mentre que en aquest punt en concret de la memòria es diu que els docents podran gestionar la incorporació de nous alumnes a la plataforma.

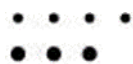
La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 1 punt.

La puntuació global que es proposa en relació a l'estructura i funcionalitats de la plataforma multifuncional virtual de la unitat didàctica, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 3,75 punts.

La puntuació global que es proposa, de la suma dels anteriors apartats, en relació al **disseny, continguts i funcionalitat de la unitat didàctica** és de **8,5 punts**.

2. Metodologia de captació i seguiment de centres educatius (fins a 15 punts).

A l'aparat 2) de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars es detallen diversos aspectes concrets a valorar respecte de la metodologia de captació i seguiment de centres educatius que es pondera amb una puntuació màxima de 15 punts. Als efectes d'una millor consideració de cada un dels aspectes concrets s'ha proposat la distribució dels 15 punts de puntuació màxima entre cada un d'ells segons la ponderació que s'ha estimat més equilibrada i que s'expressa a continuació. A continuació, s'efectua una valoració parcial de cada un dels apartats, indicant, amb la motivació corresponent, la proposta de puntuació a atorgar.



**Agència Tributària
de Catalunya**

2.1. Detall del procés de captació de centres educatius (fins a 7,5 punts)

Metodologia i estratègia de captació de centres educatius (fins a 3,75 punts)

Es proposa utilitzar, de manera eficient, les bases de dades que disposa l'ATC, tal i com ja queda recollit als plecs de la licitació, però en el document no es detalla què vol dir aquest ús eficient de les bases de dades per a la captació dels centres educatius. A continuació, també es proposa que l'entitat licitadora pugui homologar la formació dels docents participants al programa, doncs l'entitat està homologada pel Departament d'Educació i Formació Professional. Això pot ser un valor afegit a l'hora de captar centres educatius, però no es detalla com es pot realitzar aquesta homologació, ni tampoc queda evident al llarg de la memòria que els docents rebien una formació que es pugui homologar.

Com a estratègia i metodologia efectiva i provada anteriorment es posa d'exemple a seguir el cas de la iniciativa "Bullyzero" que va posar en marxa l'entitat licitadora ja que es tracta d'un projecte educatiu temàtic i es pot fer un paral·lelisme amb la unitat didàctica. La memòria destaca l'èxit de la seva implantació i que cal emfatitzar el component innovador com a metodologia educativa de la unitat didàctica. Però a la memòria no es concreta ni es detalla quina ha de ser aquesta metodologia i estratègia de captació dels centres educatius, ni tampoc s'especifica quin ha estat el nombre de centres educatius que participen de l'esmentada iniciativa. En tot cas, accedint a la pàgina web d'aquesta iniciativa s'esmenta que durant dos anys de funcionament del projecte hi ha uns 50 centres participants.

Com a incentiu diferenciador per a la captació de centres educatius es fa la proposta de crear uns premis anuals pels millors centres, però val a dir que l'ATC ha convocat aquest any la primera edició d'uns premis que van en la mateixa línia, de manera que aquesta proposta no és diferenciadora, en tot cas, els actuals premis s'haurien d'emmarcar dins del programa de la unitat didàctica. En la mateixa línia, també es proposa premiar els primers centres inscrits i més entusiastes mitjançant la creació d'un reconeixement anomenat "Programa Escola Pionera" o "Xarxa d'Ambaixadors" que els atorgui alguns avantatges i reconeixements.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 2 punts.

Calendarització del procés de captació de centres educatius (fins a 3,75 punts)

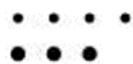
Pel que fa a la calendarització de la captació de centres educatius, la memòria no ofereix informació més detallada de la que ja apareix als plecs de la licitació, i també reproduïx el nombre mínim de centres a inscriure que s'especifica als esmentats plecs. De manera que no s'amplia la informació ni es detalla cap millora o noves propostes en relació al període de captació dels centres.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 0,5 punts.

La puntuació global que es proposa en relació al procés de captació de centres educatius, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 2,5 punts.

2.2. Detall del procés de seguiment dels centres educatius participants (fins a 7,5 punts)

Metodologia i sistemàtica de seguiment dels centres educatius (fins a 3,75 punts)



**Agència Tributària
de Catalunya**

En relació a la metodologia de seguiment dels centres educatius, la memòria proposa com a ampliació del que es demana als plecs de la licitació oferir un suport proactiu, oferir una formació contínua, resolució de problemes fàcilment disponible i una orientació personalitzada. Però aquest llistat de propostes de seguiment dels centres no va més enllà i no es concreta de quina manera, ni amb quins mitjans es portarà a la pràctica.

La memòria també proposa un mètode per mesurar l'eficàcia del programa, però aquesta metodologia consisteix en reproduir literalment el detall del seguiment dels centres que s'especifica als diferents plecs de la licitació. Val a dir que en aquest detall per mesurar l'eficàcia s'hi barregen conceptes que no tenen res a veure amb l'eficàcia o com assolir els objectius previstos, i es tracta d'accions per portar a terme aquest seguiment.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 2 punts.

Mecanismes de suggeriments i millores de la unitat didàctica (fins a 3,75 punts)

Pel que fa als mecanismes per recollir les opinions i suggeriment dels usuaris, es proposa un sistema de retroalimentació clar i transparent, incloent enquestes digitals regulars, grups focals estructurats i un "Taller anual de revisió i innovació del programa". Amb aquests mecanismes es preveu fer un seguiment dels objectius i resultats del programa i detectar-ne aspectes a millorar.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 2,5 punts.

La puntuació global que es proposa en relació al procés de seguiment dels centres educatius, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 4,5 punts.

La puntuació global que es proposa, de la suma dels anteriors apartats, en relació a la **metodologia de captació i seguiment de centres educatius de la unitat didàctica** és de **7 punts**.

3. Altres millores (fins a 10 punts)

A l'aparat 2) de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars es detallen diversos aspectes concrets a valorar respecte d'altres millores que es pondera amb una puntuació màxima de 10 punts. Als efectes d'una millor consideració de cada un dels aspectes concrets s'ha proposat la distribució dels 10 punts de puntuació màxima entre cada un d'ells segons la ponderació que s'ha estimat més equilibrada i que s'expressa a continuació. A continuació, s'efectua una valoració parcial de cada un dels apartats, indicant, amb la motivació corresponent, la proposta de puntuació a atorgar.

Millores tècniques i de procediments (fins a 5 punts)

La memòria detalla un conjunt de millores recollides al text d'aquest apartat, però la Taula 5 que recull aquestes propostes n'incorpora d'altres que s'han mencionat al llarg de la memòria, i d'altres que apareixen per primera vegada en aquesta taula. Dona la sensació que es pretén oferir un llistat de millores addicionals sense massa coherència ni raonament del seu contingut. També dona lloc a una certa confusió a l'hora de llegir aquest apartat i el que s'ha anat explicant al llarg de la memòria.

En relació a millores tècniques i de procediment a la memòria es proposa un "Taller d'Innovació i Retroalimentació" amb el personal de l'ATC i un subconjunt de professors pioners, o establir un "Programa Pilot per a Funcions Avançades" amb escoles seleccionades, i també es proposa un "Marc de Col·laboració per a la Innovació" formal amb l'ATC, incloent sessions d'ideació bianuals per identificar nous enfocaments pedagògics o millores tecnològiques. D'aquestes millores es troba a faltar una major concreció del funcionament i finalitats d'aquest taller, així com què s'entén per "funcions avançades" del programa pilot.

La Taula 5 també esmenta, sense entrar en un major detall del seu contingut i funcionament, com a millores tècniques i de procediments aplicar rutes d'aprenentatge adaptatives basades amb un simulador experiencial amb casos, i la integració amb API de dades econòmiques externes en temps real per a estudis de cas dinàmics.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 2,5 punts.

Millores de funcionalitats, de captació i seguiment dels centres educatius (fins a 5 punts)

Del redactat de la memòria s'identifica com a millora de les funcionalitats l'aplicació d'un Repte d'Innovació fiscal Juvenil on els estudiants puguin desenvolupar solucions a problemes fiscals del món real. I del contingut de la Taula 5 s'esmenta com a millores l'establiment d'uns premis per als estudiants (aquesta proposta ja s'ha valorat en altres apartats de l'informe) i desenvolupar un "Kit d'Implicació Parental" amb recursos simplificats per a la discussió a casa.

En relació a les millores de captació i seguiment dels centres educatius, el redactat de la memòria esmenta algunes millores que ja han aparegut en altres apartats de l'informe i que ja s'han valorat. Es tracta de les propostes de millora de seguir el model del programa "bulzero.cat" per a captar centres educatius, l'establiment dels premis, de la Xarxa d'Ambaixadors i del Programa Escola Pionera com a mecanismes per reforçar l'esperit de comunitat i atraure nous centres educatius.

La Taula 5 també fa referència a altres millores per a la captació i seguiment com són: creació de contingut de vídeo de curta durada i alt impacte per a xarxes socials, homologació de la formació a docents davant del Departament d'Educació (ja s'ha valorat en altres apartats), desenvolupament d'una plataforma de "Comunitat de Pràctica de Professors" per al suport entre iguals i l'intercanvi de recursos, i un sistema de retroalimentació gamificat per a estudiants i professors per augmentar les taxes de finalització de les enquestes.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 2,5 punts.

La puntuació global que es proposa, de la suma dels anteriors apartats, en relació a **altres millores de la unitat didàctica** és de **5 punts**.

Com a conseqüència de les anteriors valoracions i aplicats els criteris definits en el plec de clàusules administratives particulars respecte dels criteris que requereixen realitzar un judici de valor, es proposa una **puntuació total de 20,5 punts** per a la proposta presentada per l'empresa **Associació Actilearning**.

Proposta presentada per l'empresa Gestionet multimèdia, SLU

1. Disseny, continguts i funcionalitat de la unitat didàctica (fins a 15 punts).

A l'aparat 2) de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars es detallen diversos aspectes concrets a valorar respecte del disseny i funcionament de la unitat didàctica que es pondera amb una puntuació màxima d'15 punts. Als efectes d'una millor consideració de cada un dels aspectes concrets s'ha proposat la distribució dels 15 punts de puntuació màxima entre cada un d'ells segons la ponderació que s'ha estimat més equilibrada i que s'expressa a continuació. A continuació, s'efectua una valoració parcial de cada un dels apartats, indicant, amb la motivació corresponent, la proposta de puntuació a atorgar.

1.1. Detall del disseny i funcionament de la unitat didàctica (fins a 5 punts)

Unitat didàctica ben estructurada i ordenada (fins a 1 punt)

Com a qüestió prèvia a la valoració de la memòria presentada per l'empresa licitadora cal posar de manifest que es mostra una versió de prova pilot o de "demo" del que seria el disseny, continguts i funcionalitats de la unitat didàctica, de manera que ajuda molt a tenir una idea més ajustada i real de les propostes que es fan en aquesta memòria.

La proposta que es fa del disseny i funcionament de la unitat didàctica està ben estructurada i és de fàcil usabilitat, es basa en una estructura de mòduls seqüencials i desbloquejables a mesura que es van assolint els coneixements de cada mòdul. Dins de cada mòdul sempre es segueix també una mateixa estructura de continguts (introducció atractiva, continguts teòrics en diferents nivells de profunditat, activitats pràctiques de reforç i avaluacions tipus test). La proposta també compleix amb escriure l'ús de tecnologies interactives que fomentin les pràctiques col·laboratives, i de pensament crític i constructiu.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Estructura flexible i amb diferents opcions (fins a 1 punt)

Del contingut de la memòria es desprèn un alt nivell de flexibilitat de l'estructura de la unitat didàctica ja que es defineixen tres itineraris formatius principals – reduït, complet i estès – de diferent durada i intensitat, als quals se suma un itinerari exprés addicional, més breu, per a casos excepcionals. Per a cada un d'aquests itineraris es detalla la seva durada, l'estructura de les sessions i el perfil d'ús i objectius.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Consideració de diferents usuaris (fins a 1 punt)

A través de la versió demostrativa i de prova pilot de la unitat didàctica es posa de manifest l'existència d'uns continguts i estructura pensada pels alumnes, i una altra per als docents molt més completa amb un panell de control i de seguiment dels alumnes i de material didàctic exclusiu per a cada mòdul.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.



**Agència Tributària
de Catalunya**

Disseny intuïtiu, visual, amigable i adaptat a persones amb discapacitats (fins a 1 punt)

El disseny i funcionament de la unitat didàctica que es proposa és molt atractiu, intuïtiu i molt pensada per al col·lectiu a qui va dirigida. Es proposa implementar un entorn visual amigable per als alumnes, amb abundància d'elements gràfics (icones, infografies, il·lustracions), amb una organització neta i una estètica cuidada que faciliti la seva orientació.

També es proposa que la unitat didàctica segueixi els principis d'accessibilitat universal perquè els alumnes amb discapacitats puguin utilitzar la plataforma també. En aquest sentit, es proposa tenir en compte aspectes com el contrast de colors, la tipografia clara i la disposició de la informació pensant en usuaris amb dificultats visuals o dislèxia, així com incloure subtítols i transcripcions als materials audiovisuals per assegurar la comprensió per part d'alumnat amb discapacitat auditiva.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Disseny ajustat a la imatge gràfica de l'ATC (fins a 1 punt)

A la memòria es proposa incorporar la identitat gràfica de l'ATC en tots els seus elements, integrant el logotip i els colors institucionals de l'ATC en la interfície d'usuari, en els materials didàctics i en les presentacions, assegurant coherència amb la imatge de marca de l'organisme.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

La puntuació global que es proposa en relació al disseny i funcionament de la unitat didàctica, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 5 punts.

1.2. Detall dels continguts, materials i eines de la unitat didàctica (fins a 5 punts)

Foment de la conscienciació cívicotributària (fins a 1 punt)

La memòria detalla de manera molt exhaustiva els continguts, eines i recursos a utilitzar en cada un dels tres mòduls o àmbits, amb l'objectiu de promoure el coneixement sobre els tributs i la seva contribució a finançar els serveis públics en el marc del territori català, i de conscienciar sobre les conseqüències del frau fiscal.

També, s'incorporen dinàmiques interactives (simulador, simulacres de decisions,...) i altres recursos gamificats que fomenten la conscienciació contra el frau fiscal, amb l'objectiu institucional d'eliminar els condicionants socials que justifiquin el frau – és a dir, combatre percepcions o idees errònies que trivialitzen l'evasió – mitjançant la educació tributària. Es vol transmetre a l'alumnat la injustícia del frau fiscal i els seus efectes perjudicials, emfatitzant valors d'honestedat, responsabilitat i solidaritat.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Estructuració dels continguts (fins a 1 punt)

Com s'ha comentat en l'apartat anterior, els continguts de la unitat didàctica s'estructuren en els tres àmbits definits en els plecs de la licitació: coneixement del sector públic i de la hisenda pública, coneixement dels tributs, i frau fiscal. Per a cada àmbit s'especifica els objectius a emfatitzar, es detalla els continguts teòrics i

les eines o recursos que es podran utilitzar.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Continguts pedagògics i qualitat dels materials (fins a 1 punt)

La memòria proposa un conjunt de materials i eines pedagògiques molt divers i enfocat a la realitat i aspectes pràctics. Es proposa utilitzar eines com ara reptes, debats, jocs interactius, casos pràctics, simuladors, duels entre alumnes,... que a partir de la seva explicació a la memòria i de la versió demostrativa de la unitat didàctica es tracta de materials de qualitat, adaptats a diferents usuaris i a les seves necessitats educatives especials.

Aquesta diversitat de formats i de materials proposats permet que s'atenguin els diferents nivells d'aprenentatge, convertint la matèria de fiscalitat en una experiència educativa amena però rigorosa; i també promou la interactivitat mitjançant noves tecnologies, garantint que l'adquisició de coneixements econòmico-tributaris es dugui a terme de forma pràctica i motivadora.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Llenguatge planer i qualitat lingüística (fins a 1 punt)

Del contingut de la memòria s'assegura que s'aplicarà un llenguatge planer i entenedor adaptat als alumnes, així com la màxima qualitat lingüística.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

Eines d'ajuda a l'usuari (fins a 1 punt)

La memòria detalla que hi haurà vídeos tutorials de suport als alumnes (també previst per a alumnes amb dificultats especials i idiomàtiques) i docents sobre el funcionament i ús de la unitat didàctica. A banda que també es proposa realitzar una sessió formativa inicial (presencial o virtual) amb alumnes i docents per explicar-ne el seu funcionament. També, una de les millores addicionals que es comentarà més endavant, és l'existència d'un assistent virtual amb IA per què els docents disposin d'aquesta ajuda a un nivell 24/7.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1 punt.

La puntuació global que es proposa en relació als continguts, materials i eines de la unitat didàctica, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 5 punts.

1.3. Detall de l'estructura i funcionalitats de la plataforma multifuncional virtual (fins a 5 punts)

Funcionalitats i formats de la plataforma multifuncional (fins a 1,25 punts)

La memòria proposa diferents funcionalitats segons si els usuaris són alumnes o els docents. Aquests diferents funcionalitats estan molt detallades i són molt completes. En el cas dels alumnes es poden ajustar segons les seves edats i coneixements previs. Aquesta proposta es basa en fer servir tecnologia web estàndard i amb un disseny responsive que permet l'accés a la unitat didàctica amb diferents formats (tauletes, portàtils, mòbils,...)

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1,25 punts.

Possibilitats d'ús de la plataforma per part dels alumnes (fins a 1,25 punts)

Es proposa un accés dels alumnes als diferents mòduls de la unitat didàctica de manera seqüencial, a mesura que es vagin assolint els coneixements de cada mòdul s'aniran desbloquejant. Els alumnes també hi tindran accés mitjançant un compte d'equip, de manera que requerirà d'un treball cooperatiu i en equip. Mitjançant l'ús d'eines interactives (duels, jocs, debats, simuladors,...), que es detallen i es mostren exemples al llarg de la memòria, es garanteix la interrelació amb professors i altres alumnes.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1,25 punts.

Seguiment i autoavaluació dels alumnes (fins a 1,25 punts)

De la memòria es desprèn que tots els exercicis en línia es corregeixen a l'instant, de manera que cada equip rep retroalimentació immediata sobre les seves respostes, facilitant l'autoavaluació i permetent millorar sense esperar la correcció del professor. L'accés seqüencial dels tres mòduls també permet aquesta autoavaluació en el sentit que no es pot accedir al següent mòdul si no es supera uns coneixements mínims del mòdul.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1,25 punts.

Possibilitats d'ús de la plataforma per part dels docents (fins a 1,25 punts)

A la memòria es realitza una explicació molt detallada (mitjançant la versió demostrativa i vídeo tutorial) de com els docents poden realitzar un seguiment i avaluació dels alumnes. Es proposa que disposin d'un panell de control per poder fer un seguiment de l'activitat de cada alumne i oferir mètriques i indicadors. Per altra banda, els docents també disposaran de les solucions dels exercicis i casos pràctics, així com material didàctic i formatiu exclusiu.

Aquesta àrea per a docents permet una visualització del progrés dels seus alumnes: percentatges completats per bloc, resultats de tests per equip, comparatives entre equips,... I també inclou opcions per ajustar itineraris, desbloquejar continguts i extreure informes del grup.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és d'1,25 punts.

La puntuació global que es proposa en relació a l'estructura i funcionalitats de la plataforma multifuncional virtual de la unitat didàctica, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 5 punts.

La puntuació global que es proposa, de la suma dels anteriors apartats, en relació al **disseny, continguts i funcionalitat de la unitat didàctica** és de **15 punts**.

2. Metodologia de captació i seguiment de centres educatius (fins a 15 punts).

A l'aparat 2) de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars es detallen diversos aspectes concrets a valorar respecte de la metodologia de captació i seguiment de centres educatius que es pondera amb una puntuació màxima d'15 punts. Als efectes d'una millor consideració de cada un dels aspectes concrets s'ha proposat la distribució dels 15 punts de puntuació màxima entre cada un d'ells segons la ponderació que s'ha estimat més equilibrada i que s'expressa a

continuació. A continuació, s'efectua una valoració parcial de cada un dels apartats, indicant, amb la motivació corresponent, la proposta de puntuació a atorgar.

2.1. Detall del procés de captació de centres educatius (fins a 7,5 punts)

Metodologia i estratègia de captació de centres educatius (fins a 3,75 punts)

La metodologia i estratègia que es proposa per a captar centres educatius és molt detallada i exhaustiva sobre el què s'ha de fer en cada fase del procés de captació, i es basa en una planificació molt estructurada i en base a seguir unes fases o etapes. Destaca també un treball important de preparació i de segmentació de les bases de dades i informació que es facilitarà des de l'ATC, aquest treball previ pot incrementar els centres captats i millorar-ne l'eficiència. Un altre valor afegit de la proposta que es fa és la creació d'un equip de captació (amb àmplia experiència en docència, didàctica i pedagogia) que estarà format, disposarà d'argumentaris i organitzat per àmbits territorials. Aquesta distribució territorial del personal de captació ha de permetre un tracte més proper i amb un únic interlocutor, així com personalitzar molt més el missatge i el contacte amb cada centre educatiu.

Aquest procés de captació proposat en fases garanteix una captació estructurada, intensiva i alhora sostinguda en el temps, maximitzant l'abast del programa, i amb un enfocament molt personalitzat i proactiu amb els centres. La planificació seqüencial proposada permet fixar fites intermèdies (per exemple, X centres contactats per setmana, inscripcions confirmades a final de maig) i ajustar les tàctiques sobre la marxa en funció dels resultats de cada fase.

La proposta de captació de centres educatius també es basa en una flexibilitat en la captació que es manifesta en una capacitat d'ajust immediat, en un enfocament personalitzat i multicanal, i en la previsió de diferents escenaris. Tot això garanteix que la captació sigui un procés viu i adaptable.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 3,5 punts.

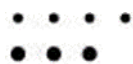
Calendarització del procés de captació de centres educatius (fins a 3,75 punts)

La proposta de calendarització de l'empresa licitadora es basa en els criteris definits en els plecs (tercer trimestre del curs acadèmic), però identifica dos períodes amb més intensitat a l'hora de concretar les inscripcions dels centres, com són el mes de juny (període de tancament del curs i planificació del següent), però també el mes de setembre que s'identifica com una segona finestra d'inscripcions per aquells centres pendents del juny i altres que s'incorporen a darrera hora. Tot i aquest calendari previst, també es proposa una captació permanent durant tot el curs acadèmic i amb un horitzó temporal dels dos cursos de durada del contracte, de manera que es preveu realitzar ajustaments sobre la marxa en cas que sigui necessari i amb una personalització del missatge segons cada centre educatiu.

La proposta també destaca que l'equip de captació estarà actiu tot l'any per atendre noves sol·licituds (per exemple, centres que han conegut el programa tard o que per canvis interns decideixen unir-s'hi), així com es mantindrà habilitat un formulari web d'inscripció i es comunicarà que encara és possible incorporar-se si hi ha places disponibles.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 3,5 punts.

La puntuació global que es proposa en relació al procés de captació de centres



educatius, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 7 punts.

2.2. Detall del procés de seguiment dels centres educatius participants (fins a 7,5 punts)

Metodologia i sistemàtica de seguiment dels centres educatius (fins a 3,75 punts)

Segons la memòria es proposa la utilització d'un CRM o base central de dades per portar un registre i assegurar una traçabilitat de tota la informació i metadades que es disposaran dels centres educatius. Per altra banda, també es fa la proposta que l'equip de captació esmentat en l'anterior apartat es mantindrà com a equip de seguiment per actualitzar dades, detectar desviacions i incidències.

Tot i que es detalla una sessió inicial amb els centres educatius participants al programa per oferir una assistència tècnica i un suport en la planificació docent, aquesta assistència es mantindrà durant tot el calendari acadèmic de manera presencial i personalitzada, però també mitjançant un assistent virtual amb IA.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 3,5 punts.

Mecanismes de suggeriments i millores de la unitat didàctica (fins a 3,75 punts)

Segons es desprèn de la memòria, no s'ofereix una concreció molt precisa de com es realitzarà la recollida d'opinions i suggeriments dels usuaris en relació als objectius i resultats de la unitat didàctica. Pel que fa als docents, sí que la memòria proposa la realització d'enquestes de satisfacció que poden servir per a l'elaboració d'un document de "llicons apreses" després de la primera edició del programa. També s'identifica l'entrega de les memòries i documents explicitats en els plecs de la licitació referents a les valoracions, suggeriments i incidències dels alumnes i docents en diferents moments del calendari d'implantació de la unitat didàctica.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 3 punts.

La puntuació global que es proposa en relació al procés de seguiment dels centres educatius, obtinguda per la suma de les puntuacions parcials expressades, és de 6,5 punts.

La puntuació global que es proposa, de la suma dels anteriors apartats, en relació a la **metodologia de captació i seguiment de centres educatius de la unitat didàctica** és de **13,5 punts**.

3. Altres millores (fins a 10 punts)

A l'aparat 2) de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars es detallen diversos aspectes concrets a valorar respecte d'altres millores que es pondera amb una puntuació màxima d'10 punts. Als efectes d'una millor consideració de cada un dels aspectes concrets s'ha proposat la distribució dels 10 punts de puntuació màxima entre cada un d'ells segons la ponderació que s'ha estimat més equilibrada i que s'expressa a continuació. A continuació, s'efectua una valoració parcial de cada un dels apartats, indicant, amb la motivació corresponent, la proposta de puntuació a atorgar.



Milliores tècniques i de procediments (fins a 5 punts)

Com a comentari previ a la valoració de les milliores que s'ofereixen al programa cal dir que cada millora que es proposa té una explicació i justificació orientada a millorar la qualitat, l'eficàcia o la innovació del programa.

Pel que fa a les milliores tècniques i de procediments addicionals proposades en la memòria, s'ofereix un assessorament pedagògic personalitzat per a cada docent, en funció dels seus objectius rebrà propostes pedagògiques ajustades als seus interessos per augmentar la satisfacció del docent i l'eficàcia del programa en cada centre, alineant-lo amb les seves expectatives.

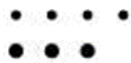
També es proposa com a milliores la realització d'una sessió inicial in situ (que pot ser presencial o virtual) per als alumnes i docents per oferir una formació sobre el funcionament, continguts i metodologia de la unitat didàctica, així com un acompanyament continuat i expert als docents. S'agafa el compromís d'oferir un suport permanent al docent d'assistència tècnica i pedagògica, mitjançant un telèfon de contacte directe i un correu electrònic de dilluns a divendres en horari laboral, perquè el professorat pugui resoldre qualsevol dubte o incidència de manera àgil. En relació a aquest àmbit d'assistència, també es proposa com a millora la incorporació d'un assistent virtual per què els docents puguin obtenir respostes immediates a consultes sobre els continguts del programa, l'ús de la plataforma o el funcionament del simulador, simplement formulant preguntes en llenguatge natural dins de la pròpia plataforma. Estarà disponible 24/7 dins de l'entorn, oferint atenció instantània i personalitzada.

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 5 punts.

Milliores de funcionalitats, de captació i seguiment dels centres educatius (fins a 5 punts)

En relació a les milliores que es proposen pel que fa al disseny, continguts i funcionalitats de la unitat didàctica cal destacar les següents:

- Es proposa una major flexibilitat de la demanada en relació a oferir diferents opcions d'itineraris, concretament s'ofereix fins a cinc itineraris diferents per poder personalitzar al màxim segons els interessos i disponibilitats de cada docent i centre educatiu.
- S'oferiran guies pedagògiques detallades per explicar tots els continguts, activitats i eines de la unitat, de manera que no es requereixin coneixements econòmics previs especialitzats per impartir-la, així qualsevol docent, independentment de la seva formació en economia, podrà implementar el programa. També s'oferiran als docents videotutorials curts que expliquin el funcionament de la unitat didàctica. Aquests vídeos guiats mostraran cada acció a realitzar (com accedir a cada apartat, com gestionar tasques, etc.), servint com a material d'autoformació al qual el professor pot recórrer en qualsevol moment.
- Es proposa un reforç de la gamificació i aprenentatge mitjançant el joc de manera coherent en tots els mòduls de la unitat didàctica. Destaca, com a element diferenciador, la proposta d'incorporar un simulador socioeconòmic (L'illa del frau) que permet als estudiants prendre decisions reals (pujar/baixar impostos, invertir en serveis, combatre el frau) i observar-ne els resultats en un entorn virtual. També es proposa incorporar noves dinàmiques interactives com són el Trivioca (joc interactiu del trivial i del joc de l'oca) o el panell Gameplus que ofereixen formes alternatives de repassar els continguts, adaptant-se a alumnes que gaudeixen amb formats de concurs o reptes mentals, així com un sistema de Duels entre equips que permet consolidar continguts de manera competitiva.



● ● **Agència Tributària**
● **de Catalunya**

- En relació a millorar l'atenció a la diversitat i a la inclusió es proposa incorporar a la unitat didàctica tres vídeos explicatius (de manera clara i multisensorial) de cada bloc per a estudiants amb necessitats educatives especials o que tinguin barreres idiomàtiques (discapacitat visual, problemes de lectura, nouvinguts,...).
- Es proposa incorporar la perspectiva de gènere i rellevància social en els continguts, posant l'èmfasi en contextos i valors socials específics, en particular la igualtat de gènere, dins dels exemples i casos pràctics. Es crearan continguts didàctics que destaquin serveis públics orientats a la igualtat de gènere i com aquests podrien veure's afectats pel frau fiscal.

En matèria de millores proposades relatives a la captació i seguiment dels centres educatius, destaca la posada en marxa d'un equip de captació especialitzat i amb un àmbit territorial (complementat amb un personal de suport administratiu i un Coordinador) per tal que cada centre tingui un interlocutor identificat i proper al seu territori. Aquest equip de captació també comptarà amb recursos tecnològics com un CRM per fer-ne un seguiment i traçabilitat de les dades.

L'empresa licitadora també fa la proposta de gestionar amb l'administració educativa competent que la formació impartida als docents pugui certificar hores de formació contínua o mèrit equivalent com a mecanisme incentivador. Així com també es fa la proposta d'implementar un protocol de benvinguda i seguiment als centres educatius, enviant a cada centre un paquet de benvinguda amb informació per al professor coordinador, recordatoris dels propers passos i material motivador per començar (pòsters per a classe anunciant el programa,...).

La puntuació que es proposa en aquest apartat és de 5 punts.

La puntuació global que es proposa, de la suma dels anteriors apartats, en relació a **altres millores de la unitat didàctica** és de **10 punts**.

Com a conseqüència de les anteriors valoracions i aplicats els criteris definits en el plec de clàusules administratives particulars respecte dels criteris que requereixen realitzar un judici de valor, es proposa una **puntuació total de 38,5 punts** per a la proposta presentada per l'empresa Gestionet multimèdia, SLU.

El coordinador de programes de prevenció i reducció del frau fiscal