



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

CONTRACTE ADMINISTRATIU PEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL BUS DE COMUNICACIÓ D'EMERGÈNCIES DEL CAT112.

Expedient: 112-2025-19 lot 1

REUNITS

D'una banda, la senyora Irene Fornós Curto, directora del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant, CAT112), nomenada per Acord de Govern GOV/143/2021, de 14 de setembre, i en virtut de les facultats que li confereix l'article 20 de la Llei 9/2007, del 30 de juliol, del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya com a òrgan de contractació en representació d'aquesta entitat amb el domicili social al carrer Diputació, 355, (08009) de Barcelona, amb NIF Q-0801643H.

D'altra banda, el senyor Jordi Giné Prades, amb DNI núm. 39709417D, apoderat de Telefónica Soluciones de informática y comunicaciones de España SAU, amb NIF A78053147, i domicili professional a Ronda de la Comunicación s/n Edif Norte 2, Madrid.

El senyor Jordi Giné Prades declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

L. Que el CAT112, tal com descriu la memòria justificativa de data 15 d'abril de 2025, necessita la contractació dels serveis dels serveis de suport i manteniment dels sistemes de veu del CAT112: centraletes de telefonia, gravadors i cabines d'emmagatzematge de trucades. Atès el caràcter pluriennal



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

de la licitació, en data 12 de desembre de 2024, el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya va acordar aprovar la despesa pluriennal derivada de la contractació dels servei de suport i manteniment dels sistemes de veu del CAT112, per al període comprès entre l'1 de Juliol de 2025 o data de formalització contracte si aquesta és posterior i el 31 de desembre de 2028 (42 mesos), ambdós inclosos, sense possibilitat de pròrrogues, amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs, per un import màxim de 1.013.420,64 euros, inclòs l'IVA del 21% (amb pressupost base de 837.537,72 euros i import de l'IVA de 175.882,92 euros), amb valor estimat de contracte més iva del 21% de 1.216.104,77 euros.

II. Que en data 11 d'abril de 2025 l'expedient administratiu número 112-2025-19 va ser informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior.

III. Que en data 22 d'abril de 2025, l'Òrgan de Contractació del CAT112 va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar del procediment d'adjudicació mitjançant el procediment obert harmonitzat establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP, del servei de suport i manteniment dels sistemes de veu (112-2025-19).

IV. Que el termini de durada del contracte és per al període l'1 de Juliol de 2025 o data de formalització contracte si aquesta és posterior i el 31 de desembre de 2028 (42 mesos), ambdós inclosos, sense possibilitat de pròrroga.

V. Que en data 9 de Juliol de 2025, l'ADJUDICATARI ha constituït la garantia definitiva per import de 38.946,71 euros, import corresponent al 5% de l'import d'adjudicació donant així compliment al plec de la licitació i d'acord amb l'article 108 de la LCSP, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Que en data 10 de Juliol de 2025, l'òrgan de contractació del CAT112 va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número 112-2025-19 lot 1 a l'empresa TELEFÓNICA DE SOLUCIONES INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU amb CIF A78053147, per un import de 942.510,39 euros, dels quals 778.934,21 euros corresponen al preu del



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

contracte i 163.576,18 euros a l'IVA, d'acord amb els preus detallats a la clàusula tercera del present document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en el Servei de suport i manteniment tècnic presencial per a la Plataforma de tecnologia del CAT112 formada pels serveis de suport i manteniment dels sistemes de veu, número d'expedient 112-2025-19 lot 1, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte, al plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), al plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP) i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

SEGONA. Objecte

L'objecte del present contracte és la contractació del servei de suport i manteniment dels sistemes de veu. La descripció detallada de la prestació es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques.

TERCERA. Preu

L'import d'aquest contracte és de 942.510,39 euros (IVA inclòs), i es consumirà de la forma següent:

Any	bossa d'hores	servei principal	iva	Import
2025	3.629,66 €	107.646,66 €	23.368,03 €	134.644,35 €
2026	7.259,32 €	215.293,31 €	46.736,05 €	269.288,68 €
2027	7.259,32 €	215.293,31 €	46.736,05 €	269.288,68 €
2028	7.259,32 €	215.293,31 €	46.736,05 €	269.288,68 €
Total				942.510,39 €

QUARTA. Règim de facturació i forma de pagament

L'import previst en l'apartat anterior es farà efectiu mitjançant factures mensuals, en les quals es reflectirà separadament l'IVA (21%) i seran conformades per la persona responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma eFACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Per a la facturació de les penalitzacions, s'emetrà una factura d'import negatiu diferenciada del subministrament en concepte de les penalitzacions imposades per l'òrgan de contractació quan li sigui requerit i s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al PCAP.

CINQUENA. Durada del contracte i termini de la garantia

El termini d'execució del contracte serà des de comprès l'1 de Juliol de 2025 o data de formalització contracte si aquesta és posterior i el 31 de desembre de 2028 (42 mesos), ambdós inclosos. Sense possibilitat de pròrroga.

L'adjudicatari serà responsable durant els 60 dies següents a la finalització de la prestació del servei de les actuacions que hagi realitzat dins del termini d'execució del contracte, sent aquest el termini de la garantia.

SISENA. Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM. Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

Per part del CAT112: contractacio112@gencat.cat

Per part de l'ADJUDICATARI : notificacions_generalitat@telefonica.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

SETENA. Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió del preu del contracte.

VUITENA. Modificació contracte

Els motius que poden donar lloc a una modificació contractual de la present licitació es detallen a continuació:



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Augment en la previsió de la volumetria de trucades pel període que ocupa el present contracte
- Ampliació del nombre de posicions de sala
- Ampliació de les funcionalitats establertes en el sistema actual

NOVENA. Obligacions del contractista

Tant el CAT112 com l'ADJUDICATARI es comprometen a donar compliment a totes aquelles obligacions descrites al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques, entre d'elles cal destacar:

- **Tractament de dades de caràcter personal.** D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, L'ADJUDICATARI tindrà la consideració d'encarregat de tractament. A aquests efectes, les parts subscriuen l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments corresponents descrits a l'annex 4 del PCAP.
- **Obligacions laborals.** L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.
- **Deure de compartir informació veraç.** Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.
- **Deure de confidencialitat.** L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei.
- **Transparència i compliment principis ètics de la contractació.** L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

DESENA. Responsable del contracte

El CAT112 designa al senyor Jordi González Freginé, director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides al PCAP:

ONZENA. Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons les condicions d'execució establertes en el PCAP i en el PPT.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes imputables a ell, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en forma i condicions establertes a l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides al contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el règim de penalitzacions establert i detallat en el PCAP i PPT.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa/UTE contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre més curt. En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula vintena, es podran preveure penalitats en el contracte sempre que siguin proporcionals a la gravetat de l'incompliment, recollides al plec de clàusules administratives que regulen aquest procediment.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament. L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

DOTZENA. Procés d'avaluació contractual

L'ADJUDICARI accepta que el CAT112 realitzi periòdicament un procés d'avaluació d'una sèrie de criteris per tal de determinar la conformitat del servei o subministrament dins el context del sistema de gestió de la qualitat que el CAT112 té implantat segons la norma ISO 9001:2015.

TRETZENA. Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el que sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.



**Generalitat
de Catalunya**



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

p) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

q) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, plec de clàusules administratives particulars i plec de prescripcions tècniques, els quals s'adjunten al present document i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

Signat electrònicament

Irene Fornós Curto

Jordi Giné Prades

Directora del Centre d'Atenció i
Gestió de Trucades d'Urgència
112 Catalunya (CAT112)

Apoderat de Telefónica
Soluciones de informática y
comunicaciones de España SAU



**Generalitat
de Catalunya**