

Exp. 2025-48

Tipus: Serveis

Procediment: Acord Marc Obert amb una única empresa proveïdora, subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei de Neteja i Recollida de Residus a la Seu Plató de l'Hospital Clínic de Barcelona

Promotor: Direcció de Serveis Generals (DSG)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) és un consorci en el qual participen el Servei Català de la Salut i la Universitat de Barcelona amb domicili al carrer de Villarroel, número 170, 08036 Barcelona. L'objecte de l'Hospital Clínic de Barcelona és la realització d'activitats sanitàries i sociosanitàries al servei dels ciutadans, així com docents, de recerca, d'investigació i innovació sanitària i, en concret, donar compliment de forma prioritària a l'activitat que se li encarregui en el marc del sistema de salut de cobertura pública per part del Servei Català de la Salut, a l'empara del que estableix la Llei d'ordenació sanitària de Catalunya.

En l'exercici de les seves funcions, la Direcció de Serveis Generals va promoure l'any 2022 el contracte de servei de neteja i recollida de residus per a la Seu Hospital Plató, el qual actualment es troba en la darrera fase de d'execució (pròrroga).

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

En l'exercici de les seves funcions, la DSG justifica la necessitat i idoneïtat del contracte perquè els serveis esmentats són imprescindibles per a realitzar la seva activitat, ja que es necessari disposar d'un servei de neteja i recollida de residus a les instal·lacions de l'HCB per garantir la higiene i seguretat sanitària.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb allò previst a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor màxim estimat de 4.820.561,33 €

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que, per al l'HCB, el servei a contractar és totalment imprescindible i necessari per a continuar desenvolupant la seva activitat assistencial i queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, per tant, els contractes que s'adjudiquin seran contractes administratius de serveis i es regiran pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del Servei de Neteja i Recollida de Residus a la Seu Plató de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 90910000-9; (*Servicios de limpieza*); 90911200-8 (*Servicios de limpieza de edificios*); 90500000-2 (*Servicios relacionados con desperdicios y residuos*), 90511000-2 (*Servicios de recogida de desperdicios*); corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

4. Divisió del contracte en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; per això, és imprescindible que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa empresa adjudicatària.

5. Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats contractants, resulta del tot necessari la contractació del servei indicat a l'objecte del contracte.

6. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació per cobrir la necessitat descrita en el punt anterior es tramitarà mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei LCSP.

b) Inici i durada del contracte

Aquest contracte entrarà en vigor a partir del dia 1 de novembre de 2025, o a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data és posterior.

La durada del contracte es fixa en 24 mesos.

Es preveu la possibilitat d'1 pròrroga, per un termini de 24 mesos.

c) Pressupost de licitació

El pressupost de licitació del contracte és de **2.008.567,43 euros**, IVA exclòs, i de **2.430.366,59 euros**, IVA inclòs, d'acord amb el pressupost de licitació per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost pels anys 2025, 2026 i 2027 i el desglossament és el següent:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 10 %	TOTAL
2025	2	164.907,01 €	34.630,47 €	199.537,49 €
2026	12	994.389,29 €	208.821,75 €	1.203.211,04 €
2027	10	849.271,12 €	178.346,94 €	1.027.618,06 €
TOTAL	24	2.008.567,43 €	421.799,16 €	2.430.366,59 €

Pel càlcul del pressupost base de licitació s'ha tingut en consideració tant els costos directes com els indirectes per a la prestació del servei. Com a contraprestació del preu del contracte, el contractista adjudicatari vindrà obligat a assumir totes les despeses i accions necessàries per dur a terme el servei objecte del contracte, amb les especificacions que consten en el plec de prescripcions tècniques.

El preu d'un contracte amb múltiples prestacions relacionades amb el servei, és comú que l'import total es calculi de manera integral. Això vol dir que es té en compte el cost de totes les activitats relacionades amb la neteja i recollida de residus (veure annex 3 del PCAP).

En aquest cas, la proveïdora assumirà la responsabilitat de gestionar i operar tots aquests serveis en conjunt, i per tant, es considera que assumeix el cost total d'operació.

El desglossament del pressupost de licitació reflecteix els costos implicats en la prestació del servei: costos directes associats directament a la prestació del servei (principalment personal), costos indirectes no imputables directament al servei però que formen part de l'activitat, altres despeses específiques i benefici industrial.

d) Valor estimat del contracte.

En concret, i per a la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis realitzats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos anteriors adequant-ho als increments del preu de mercat. Així mateix, s'han tingut en compte les retribucions bàsiques, complements salarials i l'estimació de les hores de dedicació dels professionals que executaran els serveis objecte del contracte.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així mateix, tenint en compte que es preveuen modificacions (fins a un 20% de l'import de licitació) i que s'estableix la possibilitat de prorroga, el valor econòmic del contracte es desglossa de la següent manera:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	2.008.567,43 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	401.713,49 €	
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	2.410.280,91 €*	
		4.820.561,33 €

Mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte: s'ha calculat el valor estimat del contracte d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Veure informe de necessitat i idoneïtat del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat s'ha calculat tenint en compte que es preveuen modificacions fins a un 20% de l'import de licitació, i una pròrroga per un import de 24 mesos i per tant el valor estimat del contracte específic és el que s'indica. El pressupost de licitació s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs, ajustats en funció dels canvis de quantitat o valor previstos per als dotze mesos posteriors al contracte inicial.

*L'import de la pròrroga inclou, a més, l'import corresponent a les possibles modificacions del contracte fins a un 20% de l'import de licitació. En cas que durant la durada inicial del contracte (24 mesos) no s'hagi fet ús o s'hagi fet ús total o parcial d'aquest percentatge de modificació, l'import modificat s'incorporarà a la pròrroga. D'aquesta manera, es garanteix que el valor estimat del contracte durant el període de pròrroga reflecteixi l'import real del contracte inicial, incloses les possibles modificacions.

Es preveu una modificació de fins a un 20% respecte al preu inicial per tal de cobrir un increment de l'activitat en l'HCB, que fa que incrementi la necessitat de les diferents prestacions que conformen l'objecte. Aquest percentatge és part integrant del valor estimat, i com a conseqüència d'un possible increment de la plantilla de persones treballadores que pot suposar una càrrega de serveis addicionals directament relacionats amb l'objecte del contracte i per tant, de dret administratiu i amb implicacions en la legislació laboral en general, que tingui un impacte directe en la dedicació de les persones treballadores. També com a conseqüència de la incorporació de nous espais, causes de seguretat sanitària i altres raons que fan necessari un increment de les hores del servei de neteja i recollida de residus.

e) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

Import igual o superior al de l'import de licitació del contracte.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant una declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

Justificació: S'entén que si l'empresa licitadora ha executat contractes en l'àmbit del que actualment s'està licitant, de com a mínim el valor de licitació, tindrà prou solvència econòmica per gestionar el contracte. El lliar establert, és conforme amb el previst en l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Aquesta quantitat es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa i per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No procedeix, atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

Solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Justificació: D'acord amb la LCSP, s'ha triat un requisit adequat amb l'objecte del contracte, com és l'experiència de l'empresa en contractes similars, fet que es considera un motiu indicatiu que permet presumir una gestió adequada de la qualitat en els treballs que es realitzin. Aquesta Direcció, entén que si l'empresa licitadora ha executat serveis d'igual o similar naturalesa de l'actual licitació per un import igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana tindrà solvència tècnica suficient per a desenvolupar el mateix, sent el 70% un percentatge assumible per qualsevol empresa que vulgui optar a l'adjudicació i que tingui la capacitat suficient.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL PER A EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

No procedeix, atès que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada.

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. **En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.**

f) Criteris d'adjudicació

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: MÀXIM 49 PUNTS

Mètode d'avaluació: Els punts es concediran basant-se en la qualitat i la coherència de la proposta de les licitadores i com aquestes s'ajustaran a les necessitats dels usuaris. L'empresa/ses que s'adaptin millor als criteris valorats, assoliran la màxima puntuació. La resta d'empreses seran avaluades comparativament respecte a les ofertes millor valorades.

S'atorgarà la major puntuació a aquella/es empresa/es que s'adapti/n millor als **criteris i subcriteris**. La resta d'empreses seran valorades comparativament.

1. Pla de servei Fins a 8 punts

Es valorarà la planificació i l'organització de Servei. Es proposarà un resum d'hores a dedicar (s'haurà d'omplir els quadres de l'apartat 3.5 del PPT) i caldrà argumentar en un resum descriptiu l'organització del temps proposada per prestar el servei requerit al PPT i els seus Annexes.

La puntuació obtinguda es fonamentarà a través de la justificació dels motius de l'organització proposada respecte a l'annex 8 del PPT i les especificacions marcades en el PPT. Es valorarà més favorablement la proposta del Pla de Servei en funció de la dedicació de temps a cadascú dels lots i pels ítems detallats d'activitat sanitària, hospitalització, proves /teràpies, consultes, laboratoris; àrees administratives, despatxos, habitacions metges de guàrdia; i espais de circulació generals. També es valorarà més favorablement a aquelles propostes que millor es puguin adaptar a situacions imprevistes o reorganitzacions internes. Així mateix, es valorarà que l'organització plantejada pugui ser adaptada a la realitat de l'Hospital.

En definitiva, s'atorgarà una major puntuació a aquelles propostes que presentin un planificació rigorosa, eficient i flexible que garanteixi una prestació del servei alineada amb el PPT i els estàndards de l'HCB.

***Justificació del criteri:** El Pla de Servei és clau per garantir una prestació eficient, segura i adaptada a la realitat de l'HCB. Una correcta planificació i organització permet optimitzar els recursos, assegurar la neteja en els moments i espais més crítics i garantir la capacitat de resposta davant de necessitats canviants. Aquest criteri valora no només la distribució horària proposada, sinó també la seva coherència amb els requeriments del PPT, la seva justificació tècnica i la seva capacitat d'adaptació. Es pretén premiar les propostes que ofereixin un servei dimensionat de manera rigorosa, eficient i flexible, millorant així la qualitat global de la prestació.*

2. Organització i estructura de comandament per a donar servei tots els dies de l'any i a tot el centre objecte de la licitació Fins a 5 punts

2.1.-Organigrama jeràrquic i funcional Fins a 2 punts

Es valorarà el detall de l'estructura de comandament per portar a terme l'organització operacional del servei i el seu funcionament. Es valorarà positivament la capacitat de resposta a peticions puntuals de qualitat, serveis i variacions de serveis temporals als habituals en els diferents espais i centres i l'abast del servei.

2.2.-Organització de presència de comandaments diària, en festius i vacances Fins a 3 punts

Es valorarà la previsió de la cobertura de comandaments tots els dies de l'any, inclosos caps de setmana, festius i períodes vocacionals, amb l'equip de guàrdia per tots els centres i espais objecte de licitació, amb la relació de persones assignades a cada centre. Es valorarà favorablement l'explicació del funcionament proposat amb la finalitat de conèixer la capacitat de garantir la prestació del servei objecte d'aquesta licitació i la major cobertura possible orientada a una òptima execució del mateix.

Així mateix, s'atorgarà una major puntuació a aquelles propostes que presentin un sistema de guàrdies o torns que assegurin la continuïtat del comandament.

***Justificació del criteri:** L'HCB requereix una organització de comandament robusta i ben estructurada per garantir la prestació ininterrompuda del servei en un entorn d'alta exigència. Una coordinació eficaç permetrà una resposta àgil a incidències, una correcta planificació dels recursos i una millora contínua de la qualitat del servei. Aquest criteri valora la capacitat de les empreses licitadores per establir una estructura de supervisió eficient i flexible, assegurant la màxima cobertura diària i la capacitat de reacció davant necessitats imprevistes.*

3. Proposta d'Organització, Gestió i Eina Tecnològica per al Control de la Neteja i la Informació del Servei Fins a 12 punts

Es valorarà la qualitat i solidesa de la proposta d'organització i gestió de la informació presentada per l'empresa licitadora, seguint l'apartat 11 del PPT i els annexos 7 i 12. L'avaluació considerarà especialment:

Sistema de gestió i control dels processos de neteja:

- Robustesa i seguretat informàtica del sistema, amb estricte compliment dels requisits de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).
- Facilitat d'ús i adaptabilitat a les necessitats del personal d'infermeria i la dinàmica assistencial de les unitats hospitalàries. Es valorarà especialment la *usabilitat i intuïció* de la interfície per al personal assistencial.
-

Disponibilitat d'informació a temps real:

- Capacitat de la solució per proporcionar informació actualitzada i traçable a la Direcció de Serveis Generals, incidint en els punts clau de control i seguiment.
- Exhaustivitat i conformitat de la documentació generada segons els annexos 7 i 12 del PPT.
- Presentació clara de la informació en temps real i possibilitat de generar informes de manera àgil i conforme als requisits establerts.

Instrument i metodologia d'actualització de dades:

- Eficiència i qualitat de l'instrument proposat per a l'actualització diària de les dades, amb accés garantit a una base de dades segura i consolidada.

Adaptabilitat a situacions específiques

- Capacitat de resposta davant circumstàncies especials, com trasllats, altes i altres processos assistencials.

La puntuació màxima s'atorgarà a les propostes que acreditin una *combinació òptima* d'altres garanties de seguretat, traçabilitat, usabilitat i adaptabilitat als processos reals, així com la presentació d'un cronograma de desplegament fiable (amb un termini màxim d'execució de 9 mesos).

A més, serà obligatori realitzar una **demostració pràctica** de l'aplicatiu davant el comitè d'avaluació, per tal de mostrar *en directe* totes les funcionalitats i garantir-ne la viabilitat.

***Justificació del criteri:** Un sistema de gestió i informació eficient és essencial per assegurar la qualitat, traçabilitat i eficàcia del servei de neteja en un entorn hospitalari. Aquest criteri valorarà les solucions tecnològiques que permetin una supervisió efectiva del servei, assegurant una resposta àgil davant de requeriments assistencials i incidències operatives. La puntuació màxima s'atorgarà a aquelles propostes que demostrin la millor combinació de robustesa tècnica, seguretat, facilitat d'ús i capacitat d'oferir informació en temps real, garantint la integració del servei amb els processos assistencials i de gestió de l'HCB.*

4. Milliores proposades de Servei de neteja Fins a 7 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta de millores en el servei de neteja presentades per les empreses licitadores, en relació amb la qualitat, sostenibilitat, eficàcia i eficiència del servei, detallant:

1. Descripció de les Millores: Les empreses hauran d'especificar les millores proposades, indicant:
 - Què inclou cada millora.
 - Quan es posarà en funcionament.
 - Quina implicació o repercussió tindrà en la prestació del servei de neteja.
2. Àmbits de Millora: Les propostes podran centrar-se en els següents aspectes:
 - Metodologia i sistema de neteja i desinfecció proposat: Propostes que introdueixin innovacions o millores en els procediments establerts per aconseguir resultats més efectius i eficients.
 - Materials i productes proposats: Introducció de productes de neteja i desinfecció que aportin beneficis addicionals, com una major sostenibilitat, eficàcia o adequació als requeriments hospitalaris.
 - Maquinària i equipaments proposats: Incorporació de maquinària o equips innovadors que optimitzin els processos, redueixin el temps de neteja o millorin la qualitat del servei.

3. Coherència amb els Procediments de l'Hospital:

- És imprescindible que les millores proposades estiguin alineades amb els procediments establerts per l'hospital, segons l'annex 14 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), i no contravinguin les seves directrius ni estàndards operatius.
- Es valorarà positivament que les propostes respectin i complementin els protocols existents, millorant els processos sense alterar-ne l'essència.

4. Valoració dels Resultats i Eficiència:

- Es prioritzaran aquelles millores que contribueixin significativament a millorar els resultats dels processos de neteja, optimitzin els recursos i incrementin l'eficiència global del servei.
- També es tindrà en compte l'impacte positiu que aquestes millores poden tenir en l'organització i la qualitat del servei prestat.

Aquest criteri busca fomentar propostes que no només compleixin amb els requeriments del servei sinó que també aportin innovacions que beneficiïn l'Hospital Clínic de Barcelona i els seus processos operatius.

A banda, les empreses licitadores podran presentar un annex amb la documentació i/o específica Tècnica (FT/FS), que aportin detalls addicionals sobre les propostes. Aquesta documentació es valorarà com a part del criteri per garantir la viabilitat i la qualitat tècnica de les millores presentades.

***Justificació del criteri:** L'HCB requereix un servei de neteja hospitalària que no només compleixi amb els estàndards establerts, sinó que evolucioni i s'adapti a les pràctiques del sector. Aquest criteri fomenta la innovació i la millora contínua, premiant aquelles propostes que aportin solucions tècniques, operatives i ambientals que beneficiïn el funcionament del servei i la seguretat dels pacients i professionals.*

5. Formació a les persones treballadores Fins a 5 punts

Es valorarà la qualitat de la programació de formació proposada i l'assoliment d'objectius i dedicació, especificant la formació obligatòria relativa a LOPD, com també la formació en matèria de Neteja i Desinfecció i altres. Alhora també es valorarà la forma de com s'organitzarà per portar a terme la formació prevista per a cadascuna de les persones del planter, és a dir, es valorarà positivament el major grau de detall, adaptabilitat i idoneïtat per a cada acció formativa. La proposta de formació com a mínim haurà d'incloure: concreció dels objectius específics, elecció del canal, la modalitat i la metodologia, identificació de les persones destinatàries (per exemple per categories professionals, treballadors/es amb experiència i/o de nova incorporació, etc.), indicació la durada global, i la de cada sessió, sistema i instruments d'avaluació i/o altres elements rellevants.

***Justificació del criteri:** Una formació adequada i continuada és essencial per garantir la qualitat, seguretat i eficiència en la prestació del servei de neteja hospitalària. Aquest criteri premia les empreses que ofereixin un pla de formació ben estructurat, adaptat a les necessitats del servei i del personal, i que assegurin que tot l'equip disposi de les competències necessàries per acomplir la seva tasca amb els estàndards exigits.*

6. Disponibilitat, validació i implementació del robot de desinfecció per llum ultraviolada (UV-C) Fins a 7 punts

Es valora la capacitat de l'empresa licitadora per integrar de manera efectiva i segura i adaptada a la realitat de l'HCB, la tecnologia de desinfecció mitjançant llum ultraviolada (UV-C) dins dels procediments de neteja hospitalària de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB). Es premiaran aquelles propostes que garanteixin un ús eficient, segur i validat del dispositiu, així com la presentació d'un projecte complet i realista per a la seva implantació adaptada a les necessitats del centre.

Aspectes que es valoraran en la proposta:

- **Característiques tècniques del robot UV-C:** eficiència, adaptabilitat a diferents àrees (UCI, quiròfans, zones en obres o amb brots infecciosos), seguretat i compatibilitat amb espais de l'HCB.
- **Mesures de seguretat incorporades:** aturada automàtica en cas de presència humana, sensors, manual d'ús, instruccions de manteniment i verificació, entre d'altres.
- **Formació i autorització del personal operador:** formació acreditada pel fabricant i registre del protocol signat.
- **Projecte d'implantació:** cronograma d'actuacions, assignació de recursos, integració amb les rutines actuals de neteja i escenaris d'aplicació.
- **Compliment de normativa vigent i homologació CE.**

La valoració del criteri sobre la disponibilitat, validació i implementació del robot de desinfecció es realitzarà mitjançant una escala gradual de puntuació en funció del grau de desenvolupament, concreció i adequació de la proposta. Per tant, es valoraran més favorablement aquelles propostes que presentin un enfocament més complet, tècnicament fonamentat i clarament adaptat a la realitat assistencial. Obtindran més puntuació les ofertes que incloguin documentació tècnica completa, un projecte d'implementació realista i ben estructurat, amb cronograma, escenaris d'ús i integració efectiva als procediments de neteja existents. Tots els anteriors elements demostraran una capacitat real d'implantació segura, eficient i alineada amb les necessitats de l'HCB.

Per contra, les propostes que no aportin aquests elements o ho facin de manera parcial o genèrica, obtindran una puntuació inferior atès que s'adaptaran menys a les necessitats del centre. L'escala gradual és la següent:

- **Proposta incompleta o inexistent (0 punts):** No s'acredita la disponibilitat operativa del robot UV-C, ni es presenta projecte, ni protocols de funcionament o de seguretat.
- **Compliment mínim (Fins a 3 punts):** Es presenta el robot UV-C amb declaració CE i especificacions tècniques bàsiques, però sense protocol de funcionament, projecte d'implementació ni descripció de mesures de seguretat específiques.
- **Compliment parcialment satisfactori (Fins a 5 punts):** Es presenta el robot UV-C amb documentació tècnica i declaració CE, juntament amb una proposta parcialment desenvolupada (protocol bàsic de funcionament o projecte d'ús sense cronograma detallat ni assignació de personal format).
- **Compliment òptim (Fins a 7 punts):** Es presenta una proposta completa i detallada que inclou, com a mínim:
 - Documentació tècnica completa del robot UV-C i declaració de conformitat CE.
 - Protocol escrit i complet de funcionament i seguretat del dispositiu.
 - Acreditació de formació del personal i assignació de responsables autoritzats.
 - Projecte d'implementació amb cronograma, escenaris d'ús, justificació tècnica i integració als procediments de neteja de l'hospital.

***Justificació del criteri:** Aquest criteri garanteix que l'empresa adjudicatària no només compleixi amb els requisits bàsics de neteja hospitalària, sinó que porti innovació tecnològica, seguretat laboral, i millora de la qualitat assistencial, integrant un dispositiu validat per a la desinfecció UV-C. A més, promou la sostenibilitat i l'eficiència dels processos, i contribueix a la reducció del risc d'infeccions nosocomials*

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat d'enfortir els protocols de neteja i desinfecció en entorns hospitalaris d'alta complexitat. Aquesta tecnologia aporta un nivell addicional de seguretat microbiològica, especialment en espais de risc elevat com quiròfans, unitats de cures intensives o zones amb brots infecciosos. Aquest criteri permet identificar aquelles empreses que no només disposen del dispositiu, sinó que també siguin capaces d'integrar-lo de manera efectiva, segura i adaptada als circuits operatius del centre.

El criteri contribueix a millorar la qualitat global del servei de neteja, reforça la prevenció de riscos laborals i sanitaris, i assegura que la tecnologia aplicada compleixi amb la normativa vigent. En aquest sentit, s'atorga valor a la capacitat tècnica, organitzativa i preventiva de l'empresa licitadora, afavorint propostes

7. Sistema de Control de la Qualitat Fins a 5 punts

Es valorarà la capacitat de les licitadores en relació a la proposta per al disseny i implementació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat específic per a l'HCB. Aquesta proposta, que serà una descripció resumida, ha d'incloure un cronograma detallat de les actuacions previstes i una proposta d'informe d'auditoria anual. S'atorgarà una puntuació més favorable a aquelles propostes que millor defineixin un sistema de control de qualitat amb

mecanismes clars de seguiment i millora contínua de la qualitat en la prestació del servei de neteja, i que afavoreixi l'optimització de la gestió de la qualitat de manera sistemàtica i eficient.

***Justificació del criteri:** El control de qualitat és essencial per garantir un servei de neteja hospitalària òptim i alineat amb els estàndards de l'HCB. Aquest criteri permetrà valorar més favorablement a aquelles empreses que presentin un sistema de gestió sòlid, amb una metodologia clara i accions concretes per garantir la millora contínua del servei. A més, es busca fomentar l'avaluació periòdica i la detecció proactiva d'àrees de millora, assegurant un entorn hospitalari net, segur i eficient.*

Llindar de puntuació mínima: La puntuació obtinguda final resultant de la fórmula anterior, en cas d'aplicar-se d'acord amb els criteris anteriorment descrits, serà la puntuació final que servirà per comprovar l'assoliment del llindar mínim de la suma total de criteris qualitatius, per tal de poder ser susceptible d'adjudicació i no ser exclosa del procediment de licitació. En aquest sentit, s'estableix per als criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor un **llindar mínim de 25 punts**. Això comportarà que, en cas que alguna oferta no assoleixi aquesta puntuació, se l'exclourà del procediment de licitació i no es procedirà a l'avaluació dels criteris subjectes a fórmules automàtiques (sobre C). Aquest llindar no s'aplicarà quan només es presenti una única oferta vàlida, sempre i quan l'única oferta presentada compleixi amb els requeriments tècnics obligatoris i no superi el pressupost base de licitació.

Posteriorment, tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Per tal d'aplicar aquesta fórmula almenys una de les ofertes presentades ha de superar un 80% en el criteri valorat. Per tant, aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

2. VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 51 PUNTS

1. Oferta econòmica serveis Fins a 41 punts

Fórmula de valoració:

$$= \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

Ov = Oferta a valorar

IL= Import de Licitació

VP= Valor de ponderació (1,4)

Atès que l'HCB té com a prioritat garantir la màxima qualitat en el servei que es licita i atenent a l'alta incidència de personal que executarà el contracte i els costos directes implicats, es considera essencial equilibrar adequadament els criteris tècnics, qualitatius i econòmics.

Així mateix, degut essencialment a l'alta incidència de personal, determinant per assegurar la qualitat en l'execució del servei, s'ha incorporat un Valor de ponderació (1,4) a la fórmula de càlcul de l'oferta econòmica amb l'objectiu d'evitar que el criteri preu desvirtui la ponderació global entre els criteris tècnics i qualitatius.

A més, aquest enfocament també fomenta la màxima concurrència entre les licitadores, promovent la participació de les empreses que prioritzen la qualitat en l'execució del servei, en la línia amb les necessitats de l'HCB.

2. L'empresa licitadora presenta a la seva oferta un nombre anual d'anàlítiques microbiològiques de superfície de neteja superior a 120 Fins a 10 punts

S'atorgarà la puntuació automàticament en funció dels intervals establerts a continuació. Cal tenir en compte el mínim establert a l'Annex 14-procediment 39-P-HCB-HP-HOT-NET-39 (54 analítiques bimensuals)

- Nombre d'anàlítiques microbiològiques de superfície de neteja superior a 135 10 punts
- Nombre d'anàlítiques microbiològiques de superfície de neteja comprès entre 121 i 135 5 punts
- Nombre d'anàlítiques microbiològiques de superfície de neteja igual a 120 0 punts

Justificació del criteri: Aquest criteri té com a objectiu avaluar la capacitat de l'empresa licitadora per realitzar un nombre adequat d'anàlítiques microbiològiques de superfície de neteja anuals, assegurant un nivell òptim de qualitat i seguretat en els serveis oferts.

Es seleccionarà per formar part del contracte l'oferta que obtingui una millor puntuació. En cas que el contracte es divideixi en lots segons l'**apartat 1.A del quadre de característiques**, es seleccionarà, per cada lot, l'oferta que obtingui una millor puntuació.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses on les proposicions econòmiques de les quals superin els preus màxims establerts a l'**apartat 1.C1 del quadre de característiques**.

Si en l'**apartat 1.A. del quadre de característiques** s'estableix l'obligatorietat de licitar a lots sencers, quedaran excloses automàticament de la licitació del lot les empreses que no presenten oferta a tots els articles que integren el lot o, tot i que presenten oferta a la totalitat, hagin de resultar excloses d'un dels articles del lot.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 50% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot**.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 40% per sota de la mitjana de les ofertes presentades* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a)***, prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els paràmetres previstos en l'article 85 del RGLCSP.

g) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

De tipus social o relatives a l'ocupació:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 48 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provenguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 47 h) del PCAP.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

Per tot això;

SOL·LICITO A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona,

Josep Maria Marin Garrido
Director de Serveis Generals