

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES D'US DEL SISTEMA DE LOCALITZACIÓ I SEGUIMENT DE FLOTES DE VEHICLES I SUPORT ASSOCIAT

Plec de prescripcions tècniques

Índex

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.- DETALL DEL CONTRACTE.....	3
Plataforma tecnològica.....	3
Interfície de gestió.....	4
Funcionalitats.....	4
Generació d'informes.....	4
Drets d'actualització de programari:.....	5
Llicenciament:.....	5
Manteniment preventiu:.....	5
Manteniment correctiu:.....	6
3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS).....	6
Obertura de casos de suport.....	6
Programari.....	6
Maquinari.....	6
Horaris i llocs d'atenció de les incidències.....	8
4.- ALTRES CONDICIONS.....	9
5.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	9

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte serà l'adquisició de llicències d'ús d'un sistema de geolocalització de vehicles com *LocalizaWEB* o similar, a una empresa integradora autoritzada, el dret a les actualitzacions del programari i el reemplaçament del maquinari instal·lat en els vehicles, possibles noves instal·lacions, així com les tasques de suport associades a aquestes actuacions per part dels tècnics de l'empresa adjudicatària. Per tant, es tractarà d'un contracte mixt de subministrament i serveis.

L'inici del contracte haurà de produir-se el dia 7 d'octubre de 2025 per a donar continuïtat al servei.

2.- DETALL DEL CONTRACTE

Plataforma tecnològica

- El sistema objecte de licitació s'haurà d'implantar en modalitat *on-premise* en el CPD de Diputació de Tarragona.
- Haurà d'incloure les tasques d'instal·lació, configuració i posada en marxa completes tant del servidor com dels equips de localització dels vehicles.
- El maquinari servidor serà proporcionat per la Diputació de Tarragona en modalitat màquina virtual.
- Els sistema operatiu sobre el que haurà de córrer el servidor serà com a mínim *Windows Server 2022 R2 Standard*.
- El sistema de gestió de bases de dades en el que s'emmagatzemarà l'esquema de tot el sistema d'informació serà com a mínim *Oracle 19c Standard*. No es permet cap altre sistema de bases de dades en no adaptar-se al corporatiu.
- La Diputació de Tarragona serà l'encarregada de proporcionar les SIM i línies M2M per a la instal·lació en els aparells localitzadors donant compliment al contracte de compra agregada de serveis de telecomunicacions de *Localret* al qual està adherida.

Interfície de gestió

- La gestió de la flota de vehicles en temps real i la informació històrica, haurà de ser possible al 100% des de web i mitjançant qualsevol navegador estàndard sense cap mena de *plugin* específic.
- L'accés a la gestió de la flota de vehicles haurà d'estar protegida mitjançant usuari i contrasenya.
- Haurà de ser possible la creació de grups d'usuaris i vehicles que permetin diferenciar sobre quin subconjunt es té gestió o visibilitat.
- El sistema haurà de disposar d'una API web que permeti l'accés tant a la informació en temps real com a la històrica, amb l'objectiu de donar compliment a futures integracions a sistemes de tercers.
- El sistema haurà de disposar d'un sistema PUSH sobre els vehicles que, pel motiu que sigui, no hagin comunicat correctament el seu posicionament actualitzat, de manera que sigui possible identificar els que hagin pogut patir algun tipus d'avaría més fàcilment.
- El sistema haurà d'estar disponible els 365 dies de l'any i les 24 hores de dia, els 7 dies de la setmana.

Funcionalitats

- La localització del posicionament dels vehicles haurà de ser possible com a mínim cada minut.
- S'haurà de poder consultar la distància recorreguda per cada vehicle.
- S'haurà de poder consultar les hores reals de treball per a cada vehicle, especialment en el cas dels que treballen sense desplaçament.
- Els receptor GPS dels vehicles haurà de poder-se programar de manera remota des del propi servidor o via SMS.
- Les dades de rutes hauran de ser emmagatzemades per un mínim d'un any.
- El sistema haurà de suportar la definició i informació de punts d'interès POI així com la seva importació, avisos i alertes sobre ells.
- El sistema haurà de suportar la definició i informació de tanques poligonals, així com avisos i alertes sobre elles.
- El sistema haurà de recollir la velocitat de vehicle amb la possibilitat de definir aviso i alarmes sobre aquesta dada.
- El sistema haurà de detectar la ignició del vehicle per a poder identificar si estar en marxa o no.

Generació d'informes

El sistema haurà de tenir la possibilitat de, com a mínim generar aquest informes:

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

- Aturades i temps d'aturada.
- Informació GIS tant en temps real com setmanal (posició, data, hora i velocitat per a cada vehicle).
- Hores-km (temps emprat per a cada vehicle i distància recorreguda)
- Velocitats mitjanes.
- Trajectes realitzats en general.
- Incidències produïdes en general.

Drets d'actualització de programari:

Mitjançant els drets adquirits en aquest contracte, la Diputació de Tarragona tindrà accés i podrà aplicar les actualitzacions de seguretat i millores del programari que el fabricant publiqui durant la vigència del suport.

Llicenciament:

Fins a 110 llicències vehicles llicenciats x 12 mesos.

Manteniment preventiu:

En tot moment, l'empresa adjudicatària vetllarà pel correcte seguiment de tots els vehicles inclosos en el contracte. Per aquest motiu:

- Es generarà un informe automàtic de servei diari, generat i enviat a les 8:00 del matí, que indiqui de quins vehicles (identificats per la seva matrícula) no s'ha rebut localització en l'últim dia (24h).
- L'informe marcarà de manera clara els vehicles definits com de criticitat alta a l'apartat 3 d'acords de nivell de servei (ANS). A ser possible, seran els primers de la llista en els informes.
- Aquest informe serà enviat al responsable/s del l'Àrea d'Infraestructures del Territori de Diputació de Tarragona per a que com a encarregat de la flota de vehicles decideixi si la manca de localització es a causa d'algun motiu controlat o bé es tracta d'una avaria i, per tant, cal obrir una incidència sobre el vehicle.
- El destinatari de l'informe serà l'adreça info.vehicles.sat@dipta.cat i l'horari de generació les 8:00 AM.
- Existeix la possibilitat que l'Àrea de Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives necessiti d'algun informe automàtic d'aquest tipus que en tot cas ja es definirà durant l'execució del contracte.

Manteniment correctiu:

El manteniment correctiu consistirà en la resolució de les avaries de funcionament:

- Del programari en qualsevol dels seus components, instal·lat a les dependències de Diputació de Tarragona.
- Del maquinari de seguiment GPS instal·lat en els vehicles, ja sigui per reparació o substitució. En aquest cas, si l'avaria es causada per un tarja SIM en mal estat, Diputació de Tarragona serà la responsable de proporcionar una de nova a l'empresa adjudicatària en tractar-se d'un servei de dades mòbil inclòs en un contracte global aliè a aquesta licitació. El temps d'aquesta provisió no computarà en els temps de resolució exigits ens els ANS.

3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Obertura de casos de suport

El responsable d'obrir casos de suport dependrà de la tipologia de la incidència:

Tipus incidència	Responsable d'obertura de cas
Programari servidor	Unitat de Comunicacions de l'Àrea TIC
Incidències de maquinari	Responsable de flota de vehicles del SAT

Els casos de suport podran demanar-se via telefònica o per correu electrònic. En qualsevol cas **el contractista restarà obligat a demostrar la recepció de les comandes dels casos de suport mitjançant una resposta escrita per correu electrònic** a la mateixa.

Programari

El temps màxim de resposta que haurà de passar des de que s'obre el cas de suport, fins que el servei de suport del contractista accepti la comanda de reparació serà com a màxim de **4 hores**.

Les incidències amb el programari no imputables a Diputació de Tarragona hauran de resoltes en un màxim de **24h** en regim de **8x5 NBD (Next Business Day)**.

Maquinari

Les incidències de maquinari tindran un règim d'atenció de **8x5 NBD**.



Temps de resposta:

El temps màxim que haurà de passar des de que s'obre el cas de suport, fins que el servei de suport del contractista accepti la comanda de reparació serà com a màxim de **4 hores**.

Temps de coordinació:

El servei afectat de Diputació de Tarragona, ja sigui Infraestructures del Territori o Serveis Generals i Instal·lacions Corporatives, disposarà d'un màxim de **6 hores** per a coordinar la presència del vehicle o vehicles sobre els que efectuar la reparació en el parc de maquinaria o on s'hagi de produir la reparació. Un cop coordinada l'haurà de notificar al servei de suport del contractista, per correu electrònic, el qual haurà de confirmar la recepció de la comanda.

Temps de resolució:

Un cop acceptada la comanda de reparació per part del servei de suport del contractista i coordinada la disponibilitat del vehicle en la ubicació corresponent i en data i hora acordada, s'establiran dos ANS, en funció de la criticitat dels vehicles:

Tipus	ANS
Vehicles amb criticitat normal (105)	48h en 8x5 NBD
Vehicles amb criticitat alta (5)	24h en 8x5 NBD

Els vehicles amb criticitat alta es corresponen als dels vigilants del servei de carreteres i en concret a les matrícules que es defineixin en el decurs del desenvolupament del contracte, estan subjectes a canvis per motius interns al servei i sense superar mai el nombre de 5.

Els temps de resolució del servei de suport començarà a comptar a partir del moment en que de manera efectiva s'hagi notificat l'avaria al contractista, aquest hagi acceptat la comanda dins del temps de resposta i el responsable de la flota de vehicles hagi coordinat i comunicat al contractista la disponibilitat del vehicle en localització i hora concreta. A partir d'aquest moment, el contractista disposarà d'un mínim 24 o 48h (en funció de la criticitat) ja que se'l permetrà estendre's fins les 14h del dia de la reparació.

En cas de que el vehicle no estigui disponible tal i com el responsable de la flota de vehicles hagi comunicat al contractista, aquest últim tindrà el dret a facturar la reparació com si aquesta hagués estat resolta dintre del ANS pactats.

De igual manera, si el diagnòstic de l'avaria resulta en una tarja SIM avariada o bé existeix el dubte raonable de que en sigui la causa, el contractista canviarà la SIM per

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

una de substitució i es comunicarà via telefònica amb la Unitat de Comunicacions de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia (977296635) a la que proporcionarà la numeració, per a que aquesta activi in-situ una nova SIM per al vehicle realitzant, les gestions amb l'operadora de telefonia mòbil.

La Unitat de Comunicacions facilitarà al contractista tantes targetes SIM de substitució com siguin necessàries per a portar a terme el servei.

La Diputació de Tarragona es reserva el dret de canviar les matrícules definides com de criticitat alta, sempre de manera justificada per raons de servei, però no de modificar-ne la quantitat.

Horaris i llocs d'atenció de les incidències

Tipus incidència	Horari d'atenció	Lloc d'atenció
Programari servidor	De dilluns a divendres de 7:30 a 16:30	Palau de la Diputació de Tarragona
Incidències de maquinari (vehicles)	De dilluns a divendres de 7:30 a 14:00	Parcs de maquinària de: <ul style="list-style-type: none"> • Reus • Tortosa • Valls Edifici Síntesi

En el cas de les incidències de programari i si el problema així ho permet, l'atenció a la incidència es podrà fer remotament a través del servei VPN proporcionat per Diputació de Tarragona.

Les localitzacions dels parcs de maquinaria i edificis de Diputació de Tarragona són:

Edifici	Adreça
Palau	Passeig de Sant Antoni, 100 43003 - Tarragona
Síntesi	Pere Martell, 2 43001 - Tarragona
Parc	Adreça
Reus	Polígon Nirsa. C/ de la grassa, 18 43206 - Reus Ctra: TV-7211 de Reus a Constantí, pk 3+500
Tortosa	Carrer de la Nova Estació, 27 (antiga fàbrica de pinsos Fabra) Roquetes 43500 - Tortosa
Valls	Ctra de Valls al Pla de Santa María, 231. Polígon Industrial de Valls 43800 - Valls

4.- ALTRES CONDICIONS

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

5.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

1. Els licitadors hauran de presentar una **memòria explicativa** on detallin els acords de nivell de servei (ANS) als que es comprometen, els detalls de contacte amb el servei de suport, ja sigui telefònic, web o correu electrònic i els horaris que permetin donar compliments al esmentats ANS.
2. **Proposta econòmica detallada** on s'especifiquin clarament els preu unitaris sense IVA oferts que permetin avaluar els criteris de valoració definits a la memòria segons els criteris C1 i subcriteris.
3. **Millores sobre els requeriments** que permetin avaluar el criteri C2 de la memòria.
4. **Certificacions** que permetin valorar el criteri C3 de la memòria.
5. Acreditacions que permetin comprovar la solvència tècnica específica demanada en la memòria així com les condicions especials d'execució.

El cap de la Servei d'Infraestructures Informàtiques

Òscar Barrufet Gallart