



INFORME TÈCNIC

Referència: valoració de la documentació relativa als criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B) del contracte de diferents serveis de la Fira de Calella i l'Alt Maresme (Lot 2: Servei de control d'accés).

Número d'expedient: 2025/62-3

Una vegada reunida la Mesa de contractació el dia 4 de juliol de 2025, es procedeix a l'obertura del sobre B, que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, és a dir, una memòria tècnica individual per cada lot en què es participa.

Examinades les ofertes presentades i admeses en el procediment obert per al 'Lot 2: Servei de control d'accés', es procedeix a la valoració de les propostes d'acord amb els criteris quantificables mitjançant judici de valor continguts al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Els criteris per a la valoració de les ofertes són els que s'apunten i detallen al "Quadre de característiques del contracte" del PCAP que regeix l'esmentada licitació, a l'apartat "J. Criteris d'adjudicació", a la clàusula 11a ("Presentació de documentació i de proposicions") i a la clàusula 14a ("Determinació de la millor oferta").

En relació al Lot 2, els criteris es concreten en els següents:

Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 40 punts)

C1. Memòria tècnica: fins a 40 punts

Es valorarà la memòria tècnica en funció dels següents criteris:

- Metodologia del servei fins a 20 punts
 - Organització del servei proposat adequat a les característiques de la Fira de Calella i l'Alt Maresme (7,5 punts)
 - Proposta d'ubicació i nombre del personal adscrit a l'execució del contracte tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa i el nivell de freqüència d'assistència de visitants a la Fira de Calella i l'Alt Maresme (7,5 punts)
 - Mecanismes d'adaptabilitat als canvis sobrevinguts, per reajustament d'horaris o altres circumstàncies pròpies de la gestió del personal adscrit a l'execució del contracte (5 punts)
- Procediment de resolució d'incidències fins a 10 punts
 - Protocol d'actuació davant d'aldarulls públics i emergències (5 punts) *
 - Protocol d'actuació davant de conflictes entre visitants, expositors/es i personal de control d'accés (5 punts)

(*) Forma de valoració d'aquests criteris: aquests protocols han de considerar la ubicació de la Fira de Calella i l'Alt Maresme i fer-hi menció. Aquells protocols genèrics que no tinguin en compte aquesta consideració seran desestimats i la seva puntuació serà de 0 punts. La graduació de la puntuació serà la següent:

Pl. de l'Ajuntament, 9 · 08370 Calella (Barcelona)
Tel. 93 766 30 30 · www.calella.cat · www.calellabarcelona.com

@ajcalella



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	ff200d5223174254ab7f756ac8c05541001	
Url de validació	https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



- *Descripció exhaustiva del protocol d'actuació i adequada respecte a les necessitats a satisfer (5 punts)*
 - *Descripció poc detallada del protocol d'actuació i/o deficiències respecte a les necessitats a satisfer (2 punts)*
 - *No referència al protocol d'actuació o descripció genèrica o referència amb errors materials (0 punts)*
- Descripció de l'equip de treball i unitats encarregades de la prestació de servei.....fins a 10 punts
 - Enumeració dels equips de treball (2,5 punts)
 - Responsable tècnic i interlocutor (2,5 punts)
 - Formació i experiència del personal tècnic (2,5 punts)
 - Previsió de guàrdia, substitucions i baixes del personal (2,5 punts)

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei detallats en el Plec de prescripcions tècniques.

En relació a l'esmentat Lot 2, em cal informar el següent:

Les ofertes presentades per a l'adjudicació, i les seves corresponents proposicions a valorar tècnicament, documentades al sobre B, és de les següents empreses licitadores:

- NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES, SLU, amb CIF B65631962
- GLOBAL ATTENTIVE, SL, amb CIF B67120196

D'acord amb els criteris per a l'adjudicació que depenen d'un judici de valor descrits al plec de clàusules administratives particulars que regeixen el concurs, s'informa de les següents valoracions:

- NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES, SLU, amb CIF B65631962

Criteris a valorar	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda per l'empresa licitadora	Observacions
Metodologia del servei	20,00	16,25	
Organització del servei proposta adequat a la Fira	7,50	7,50	Proposta molt detallada al respecte de l'organització del servei.
Proposta d'ubicació i nombre del personal adscrit a l'execució de la Fira	7,50	3,75	Només s'esmenten efectius vinculats al servei.
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis sobrevinguts	5,00	5,00	Proposta molt detallada al respecte dels mecanismes d'adaptabilitat de l'empresa als canvis sobrevinguts durant l'execució de la Fira.
Procediment de resolució d'incidències	10,00	10,00	

Pl. de l'Ajuntament, 9 · 08370 Calella (Barcelona)
Tel. 93 766 30 30 · www.calella.cat · www.calellabarcelona.com

@ajcalella



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	ff200d5223174254ab7f756ac8c05541001	
Url de validació	https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Protocol d'actuació davant d'aldarulls públics i emergències	5,00	5,00	Proposta molt detallada: es detallen particularitats del procediment (diagrama de flux, protocol d'actuació, etc.).
Protocol d'actuació davant de conflictes entre visitants, expositors/es i personal de control d'accés	5,00	5,00	Proposta molt detallada: es detallen particularitats del procediment (diagrama de flux, protocol d'actuació, etc.).
Descripció de l'equip de treball i unitats encarregades de la prestació de servei	10,00	8,75	
Enumeració dels equips de treball	2,50	1,25	S'enumeren els equips de treball, però no les funcions i tasques associades.
Responsable tècnic i interlocutor	2,50	2,50	Proposta molt detallada: es designa nom i cognoms del responsable tècnic i interlocutor, així com referència a la seva experiència laboral i mèrits.
Formació i experiència del personal tècnic	2,50	2,50	Proposta molt detallada: es designa la formació i experiència del personal tècnic assignat a l'execució del servei.
Previsió de guàrdia, substitucions i baixes del personal	2,50	2,50	Proposta molt detallada al respecte de la previsió de guàrdia, substitucions i baixes del personal.
TOTAL PUNTUACIÓ	40,00	35,00	

- GLOBAL ATTENTIVES, SL, amb CIF B67120196

Criteris a valorar	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda per l'empresa licitadora	Observacions
Metodologia del servei	20,00	3,75	
Organització del servei proposta adequat a la Fira	7,50	0,00	No es fa cap proposta.
Proposta d'ubicació i nombre del personal adscrit a l'execució de la Fira	7,50	3,75	Només s'esmenten efectius vinculats al servei.
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis sobrevinguts	5,00	0,00	No es fa cap proposta.
Procediment de resolució d'incidències	10,00	0,00	
Protocol d'actuació davant d'aldarulls públics i emergències	5,00	0,00	No es fa cap proposta.
Protocol d'actuació davant de conflictes entre visitants, expositors/es i personal de control d'accés	5,00	0,00	No es fa cap proposta.
Descripció de l'equip de treball i unitats encarregades de la prestació de servei	10,00	0,00	
Enumeració dels equips de treball	2,50	0,00	No es fa cap proposta.
Responsable tècnic i interlocutor	2,50	0,00	No es fa cap proposta.
Formació i experiència del personal tècnic	2,50	0,00	No es fa cap proposta.

Pl. de l'Ajuntament, 9 · 08370 Calella (Barcelona)
Tel. 93 766 30 30 · www.calella.cat · www.calellabarcelona.com

    @ajcalella



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació ff200d5223174254ab7f756ac8c05541001

Url de validació <https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Previsió de guàrdia, substitucions i baixes del personal	2,50	0,00	No es fa cap proposta.
TOTAL PUNTUACIÓ	40,00	3,75	

A continuació, i de conformitat amb la previsió establerta en l'article 150.1 de la LCSP, es procedeix a informar la classificació per ordre decreixent de puntuació les proposicions presentades per tal que la Mesa de contractació pugui elevar la corresponent proposta a l'òrgan de contractació:

NOM EMPRESA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA SOBRE B
NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES, SLU	35,00
GLOBAL ATTENTIVES, SL	3,75

La qual cosa informo als efectes oportuns.

Calella, a la data de la signatura electrònica

Pl. de l'Ajuntament, 9 · 08370 Calella (Barcelona)
Tel. 93 766 30 30 · www.calella.cat · www.calellabarcelona.com

    @ajcalella



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació ff200d5223174254ab7f756ac8c05541001

Url de validació <https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

